



# **YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**2023-2027**

**STRATJİK PLANI**

**BATMAN 2021**



**Millete gideceği yolu gösterirken dünyanın her türlü ilminden, keşiflerinden, gelişmelerinden yararlanalım, ama unutmayalım ki, asıl temeli kendi içimizden çıkarmak zorundayız.**

*K. Atatürk*

## İÇİNDEKİLER

I.BÖLÜM: DURUM ANALİZİ.....	6
1.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe .....	6
1.2. Paydaş Analizi .....	6
1.3. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi .....	8
1.4. Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Sayılarının Orantısal Gelişimi.....	9
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi .....	10
1.5. Teknoloji ve Fiziksel Kaynak AnaliziFiziksel Yapı .....	10
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	10
1. Diğer Kaynaklar .....	11
1.6. GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) AnaliziGüçlü Yönler .....	12
Zayıf Yönler .....	12
Ne yapılmalı .....	12
TOPLUMSAL KATKI.....	13
Güçlü Yönler.....	13
Zayıf Yönler .....	13
Ne yapılmalı .....	13
II.BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ.....	14
2.1. Misyon.....	14
2.2. Vizyon .....	14
2.3. Temel Değerler .....	14
III.BÖLÜM: FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....	16
3.1. Konum Tercihii.....	16
3.2. Başarı Bölgesi Tercihii .....	16
3.3. Değer Sunumu Tercihii.....	16
3.4. Temel Yetkinlik Tercihii .....	17
IV. BÖLÜM.....	19
STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ .....	19
4.1. Amaçlar .....	19
4.2. Hedefler .....	19
4.3. Göstergeler .....	20

## TABLÖLAR

<b>Tablo 1.</b> Paydaşların Öncelik Durumları .....	6
<b>Tablo 2.</b> İç ve Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerinin Alınması .....	7
<b>Tablo 3.</b> Akademik Personel Durumu .....	8
<b>Tablo 4.</b> İdari Personel Dağılımı .....	9
<b>Tablo 5.</b> Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Sayılarının Birbirleri ile Oranları .....	9
<b>Tablo 6.</b> Hizmet Alanları .....	11
<b>Tablo 7.</b> Eğitim Alanları .....	10
<b>Tablo 8.</b> Teknolojik Kaynaklar .....	11
<b>Tablo 9.</b> Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	11
<b>Tablo 10.</b> Değer Sunumu Belirleme Tablosu .....	17
<b>Tablo 11:</b> Hedef Kartı 1 .....	20
<b>Tablo 12:</b> Hedef Kartı 3 .....	20
<b>Tablo 13:</b> Hedef Kartı 4 .....	20
<b>Tablo 14:</b> Hedef Kartı 8 .....	21
<b>Tablo 15:</b> Hedef Kartı 9 .....	21
<b>Tablo 16:</b> Hedef Kartı 10 .....	21
<b>Tablo 17:</b> Hedef Kartı 14 .....	22
<b>Tablo 18:</b> Hedef Kartı 16 .....	22
<b>Tablo 19:</b> Hedef Kartı 17 .....	22
<b>Tablo 20:</b> Hedef Kartı 19 .....	23
<b>Tablo 21:</b> Hedef Kartı 21 .....	23
<b>Tablo 22:</b> Hedef Kartı 22 .....	23
<b>Tablo 23:</b> Hedef Kartı 23 .....	24

## BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU



Yabancı dil eğitiminin tüm alanda olduğu gibi akademik alanda da önemli bir yere sahip olduğu bilinen bir gerçektir. Günümüzde, iletişim teknolojisi beklenenin ötesinde gelişme göstermekte, sınırların ve mesafelerin önemsizleştiği bir enformasyon çağı yaşanmaktadır. Böyle bir dünya düzeninde yabancı dil edinimi daha da önem kazanmaktadır. Konunun açıklanan uluslararası yönü dışında, ülkemizin akademik gelişimindeki etkinliği de göz ardı edilemez. Uluslararasılaşma boyutunda İngilizcenin yabancı dil olarak eğitilmesi Lingua Franca olarak irdelenmiş olup, günümüz eğitim, bilim, kültür, ticaret, turizm, sanat ve ulaşım dilidir. Dolayısıyla, İngilizce diline hakim bireyler yetiştirmek; Dünya'daki güncel faaliyetlere karşı farkındalığı en üst düzeye çıkarma süreci mümkündür. Ayrıca, ülkemizde, akademik gelişmişliği ile ön plana çıkan üniversitelerin, yabancı dil eğitiminde en başarılı kurumlar olması bir tesadüf değildir. Kaliteli yabancı dil eğitimi, insanları ve kurumları Dünya'ya açmakta, ulusal düzeyden uluslararası düzeye çıkarmaktadır. Yabancı dil alanında başarılı kurum ya da insanların gelişim ve bilgi süreçlerinde kazanımları yadsınamaz bir gerçekliktir.

Bu düşünceler ve öncelikler ışığında, Batman Üniversitesi'nde Yabancı Diller Yüksekokulu'nun olmasını ve gelişmesini fevkalade önemli addediyoruz. Bu cümleden olmak üzere birimimizin gelişimi ve kalitesinin, aynı derecede üniversitenin gelişimini ve kalitesini etkileyeceğini vurgulamak isterim.

Gelecek yıllarda vizyonumuza uygun olarak gerek akademik ve gerekse idari alanda çalışmalarımıza devam ederek; üstlendiğimiz görev ve sorumlulukların bilinciyle çok daha kaliteli bir eğitim seviyesine ulaşmayı hedefliyoruz.

Saygılarımla.

Yabancı Diller Yüksekokul Müdürü

## I. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

### 1.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe

Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu *Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun 28.03.1983 tarih ve 2809 Sayılı ek 30'ncü maddesine göre, Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulumuz 2015/7319 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla kurularak, 09.03.2015 tarih ve 29290 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır.*

### 1.2. Paydaş Analizi

Analizlerde paydaşların etki/önem matrisi ve öncelikleri önem taşımaktadır. Tablo 1.'de paydaşların öncelik durumları gösterilmiştir.

**Tablo 1.** Paydaşların Öncelik Durumları

Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış Paydaş	Neden Paydaş?	Önceliği
Rektörlük	İç Paydaş	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde gerekli olan desteği sağlamaları	1
Yüksekokul Akademik Personeli	İç Paydaş	Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri süreçlerinin temel girdileri olmaları	1
Yüksekokul İdari Personeli	İç Paydaş	Eğitim-öğretim ve hizmet faaliyetlerinin gerçekleşmesinde yardımcı rol oynamaları	1
Diğer Fakülteler/Meslek Yüksekokulları	İç Paydaş	Birimler arası ders alma, ders verme, ve ortak zorunlu yabancı dil derslerinin içerik ve programlarının hazırlanma çalışmalarına destek olmaları	1
Sürekli Eğitim Merkezi	İç Paydaş	Yüksekokul tarafından yürütülmekte olan genel ve amaca dönük yabancı dil kurslarının duyuru, kayıt ve yürütülmesinde Yüksekokula destek olmaları	1

Üniversitenin Diğer Kurumları	İç Paydaş	Birim hizmetlerini doğrudan etkiler ve birim hizmetlerinden doğrudan etkilenir.	1
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)	İç / Dış Paydaş	Yabancı dil eğitimini düzenleyen yönetmelik ve yönerge hazırlanmasında, yeni programların açılması, eğitim-öğretim hedef ve stratejilerinin belirlenmesinde etkin rol alması	1
Öğrenciler	Dış Paydaş	Eğitim-öğretim hizmetinin ana faydalanıcıları olmaları	1
Yayınevleri	Dış Paydaş	Yabancı dil eğitiminde kullanılan, kitap, bilgisayar programı vb. her türlü materyalin sağlanması ve akademik personelin mesleki donanımlarını artırıcı hizmet içi eğitim sağlamaları	3
Diğer üniversiteler	Dış Paydaş	Birimi ve hizmetleri dolaylı etkiler ya da etkilenir.	3

İç ve dış paydaşların, Yüksekokul faaliyetleri konusundaki fikir, görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması ve bunların uygulamada etkin bir şekilde kullanılması, Yüksekokulun yürüttüğü her türlü yabancı dil eğitiminin kalitesini artıracacağı muhakkaktır. Bu nedenle, paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması önem arz etmektedir. Bu çalışmalara dair plan, Tablo 2.'de sunulmuştur.

**Tablo 2.** İç ve Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerinin Alınması

Paydaş Adı	Yöntem	Çalışma Sorumlusu	Zaman
Rektörlük	Toplantı, yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Düzenli olarak
Öğrenciler	Mülakat, Anket uygulaması, Toplantı	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Yüksekokul Akademik Personeli	Toplantı	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Yüksekokul İdari Personeli	Toplantı	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda



Diğer Fakülteler/Meslek Yüksekokulları	Toplantı, yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Sürekli Eğitim Merkezi	Toplantı, yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Üniversitenin Diğer Kurumları	Yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)	Yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde düzenli olarak
Yayınları	Toplantı	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde ve sonunda
Diğer üniversiteler	Yazışma	Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı içinde düzenli olarak

### 1.3. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun akademik personel sayısı 7 kişidir ve 2 akademik personelin alım işlemleri devam etmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu personel durumu Tablo 3.'de gösterilmektedir.

**Tablo 3.** Akademik Personel Durumu

BÖLÜMLER	Prof.	Doçent	Dr.Öğr. Üyesi	Öğr. Gör.	Arş.Gör.	ÖYP Arş.Gör
Yabancı Diller Bölümü	-	1	-	6	-	-
<b>Toplam</b>	-	1	-	6	-	-

Yukarıdaki tabloda görüleceği üzere, Yüksekokulumuzda 1 Doçent ve 6 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır.

Yüksekokulumuzda görev yapan 1 akademik personel doktora mezunu, 3 akademik personel doktora ders aşamasında, 1 akademik personel doktora tez aşamasında ve 1 akademik personel yüksek lisans tez aşamasındadır.

Yüksekokulumuzda 1 fakülte sekreteri ve 1 bilgisayar işletmeni görev yapmaktadır. Yüksekokulumuzun idari personel listesi Tablo 4.'de gösterilmektedir.

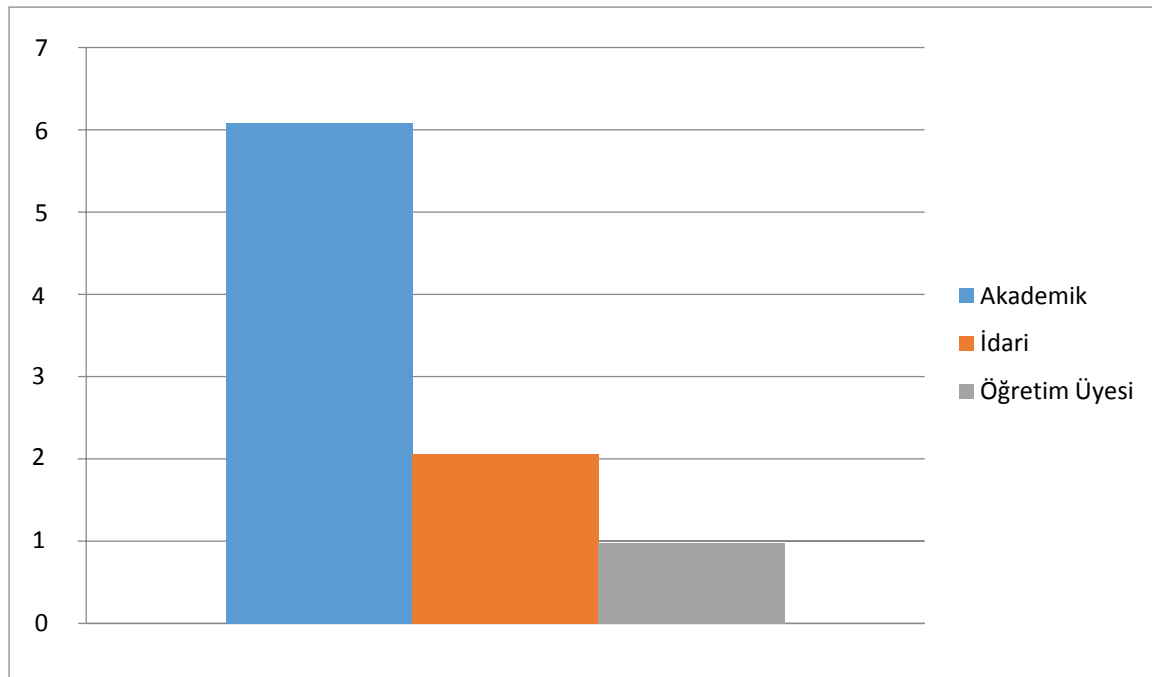


**Tablo 4.** İdari Personel Dağılımı

Yıl	Adı-Soyadı	Görevi
2022	Nesrin KAYA	Yüksekokul Sekreter
	Hüseyin KAPLAN	Bilgisayar İşletmeni
<b>Toplam</b>		<b>2</b>

#### 1.4. Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Sayılarının Orantısal Gelişimi

Yüksekokulumuzun 2021 yılı itibariyle görev yapan akademik ve idari personelin sayısı Grafik 1’de verilmiştir.

**Grafik 1:** 2021 Yılına Göre Akademik ve İdari Personel Sayıları

Tablo 5’te ise öğretim görevlisine düşen öğrenci sayısı, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı, idari personel başına düşen öğrenci sayısı ve akademik personel başına düşen idari personel sayısı oransal olarak ifade edilmiştir.

**Tablo 5.** Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Sayılarının Birbirleri ile Oranları

	2021	
Öğretim görevlisine düşen öğrenci sayısı	Zorunlu Bağlı Hazırlık Sınıfları 12	Uzaktan Eğitim 304
İdari personel başına düşen öğrenci sayısı	78	
Akademik personel başına düşen idari personel sayısı	2/14	

## İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

İnsan kaynakları yetkinlik analizinde, üniversite personeline ilişkin nicel veriler ile personelin sahip olduğu niteliklere ilişkin analizlerin yapılması amaçlanmıştır. Öncelikle, iş analizleri kapsamında birimlerde görev yapan personelin görev tanımları ve birimlere ait iş akış şemaları birimlerce hazırlanarak web sayfalarında ilan edilmiştir. Yetkinlik değerlendirmesinde temel olarak yönetici değerlendirmesi yöntemi kullanılmıştır. Böylece, yönetici, kendisine bağlı personeli, görevin ve pozisyonun gerektirdiği yetkinlik gereksinimlerini dikkate alarak değerlendirmiştir.

### 1.5. Teknoloji ve Fiziksel Kaynak Analizi

#### Fiziksel Yapı

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim faaliyetlerini Batman Üniversitesi Batıraman Kampüsü içinde yürütmektedir. Yüksekokulumuz, Fen-Edebiyat ile birlikte aynı binayı paylaşmaktadır. Müdürlük Makamı ve idari büro 3. katta olmakla birlikte Yüksekokulumuz öğretim elemanlarına ait bürolarda da 3. katta bulunmaktadır.

**Tablo 6.** Hizmet Alanları

Hizmet Alanları	Ofis Sayısı	Alan m <sup>2</sup>	Personel Sayısı
Akademik Personel	4	70	6
İdari Personel	2	25	2

**Tablo 7.** Eğitim Alanları

Alan	Kapasite 0-25	Kapasite 26-50	Kapasite 51-75	Kapasite 76-100	Kapasite 101-150
Anfi	-	-	-	-	-
Sınıf	-	2	-	-	-
Bilgisayar Lab.	-	-	-	-	-
Diğer Lab.	-	-	-	-	-
Atölyeler	-	-	-	-	-
Teknoloji Sınıfı	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	-	2	-	-	-

#### Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Yüksekokulumuzun Eğitim- Öğretim sürecinde bilişim teknolojilerinden etkin olarak yararlanmak üzere;

- Yüksekokulumuzun kullanımında olan sınıfların tamamında projeksiyon bulunmakta olup, projeksiyon cihazları sınıflarda sabit bulunan bilgisayarlara bağlantıları yapılmış durumdadır.
- Yüksekokulumuz bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmak üzere 2 adet dizüstü ve 8 adet masaüstü bilgisayar bulunmaktadır.
- Yüksekokulumuz sınıflarının tamamında dinleme etkinlikleri kapsamında ses sistemi bulunmamaktadır.

**Tablo 8.** Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	2021
Bilgisayar ve Sunucular	10
<b>Toplam</b>	<b>10</b>

### 1. Diğer Kaynaklar

Yüksekokulumuzda bulunan bilgi ve teknolojik kaynaklara ilişkin diğer bilgiler Tablo 9’da verilmektedir.

**Tablo 9.** Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı ( Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Projeksiyon	-	2	2
Video	-	-	-
Yazıcılar	4	-	4
Akıllı Tahta	-	-	-
Barkod okuyucu	-	-	-
Optik Okuyucu	-	-	-
Baskı Makinesi	-	-	-
Fotokopi Makinesi	-	-	-
Faks	-	-	-
Kameralar	-	-	-
Televizyonlar	-	-	-
Tarayıcılar	-	-	-
Slayt Makinesi	-	-	-
Ses Sistemleri	-	-	4
Tekstir ve Çoğaltma Makineleri	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

## 1.6. GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi

### Güçlü Yönler

- \* Genç, dinamik, deneyimli, takım çalışmasına yatkın, nitelikli ve alanlarında gelişmek üzere lisansüstü ve doktora eğitimlerine devam eden akademik personele sahip olması,
- \* Öğrenci odaklı bir eğitim sistemimizin olması,
- \* Sınıflarımızda projeksiyon, bilgisayar, ses sistemi ve internet bağlantısı olması
- \* Öğrencilere öz değerlendirme anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması,
- \* Yeni başlayan öğretim elemanları için oryantasyon faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- \* Öğrencilerin ders dışında katılabilecekleri konuşma kulübünün (speaking club) olması,

### Zayıf Yönler

- \* Ortaöğretim mezunlarının İngilizce açısından hazır bulunurluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi,
- \* Ana dili İngilizce olan / yabancı uyruklu öğretim elemanının olmaması,
- \* Fiziki koşulların yetersiz olması,
- \* Dil laboratuvarının bulunmaması,
- \* Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış öğrencilerin olması,
- \* Üniversitemizdeki yabancı dil öğrenme olanaklarının etkin kullanılmaması,
- \* Öğretim elemanlarının mesleki gelişmelerini sürdürmeleri için kurum içi eğitim imkânlarının (seminer, konferans, hizmet-içi eğitim aktiviteleri) yetersiz olması,
- \* Yabancı Diller Yüksekokulunun kendine ait bina, sınıf ve ofislerin olmaması.

### Ne yapılmalı

- \* Eğitim alanındaki yenilikler doğrultusunda hizmet içi eğitim çalışmaları sunulmalıdır.
- \* Günümüz dil öğretimi şartlarına uygun verimli bir dil öğrenme ortamı sağlamak amacıyla fiziki şartlar iyileştirilmeli ve dil laboratuvarı kurulmalıdır.
- \* Hazırlık eğitimi verdiğimiz Üniversitemiz fakülte ve yüksekokulları ile süren iş birliği güçlendirilmelidir.

- \* Öğrencilerin hedef dili, etkili bir şekilde ilgili çevrelerde kullanabilmeleri için imkânlar sunulmalı ve bu amaçla etkinlikler yapılmalıdır.
- \* Sınıflarımızdaki öğrenci sayısını düşürmek ve dil öğretimi için ideal olan 15-20 sayısı yakalanmalıdır.
- \* Öğrencilere yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavramaları amacıyla konferans, panel ve sempozyum gibi faaliyetler düzenlenmelidir.
- \* Yabancı Diller Yüksekokuluna ait bağımsız bir bina tahsis edilmelidir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- \* YDS, Genel İngilizce, Konuşma İngilizcesi gibi yabancı dil düzeyi ve becerisini güçlendirmeye yönelik açılan kursların Sürekli Eğitim Merkezi ve Dil Merkezi (DİLMER) ile işbirliği içinde verilmesi,
- \* Toplumun her kesiminden yabancı dil becerisini geliştirmek isteyenlere yönelik dil kursları düzenlenmesi,
- \* Yüksekokul bünyesindeki personel ve öğrencilerin tüketim harcamalarıyla Batman iline ekonomik katkı sağlaması,

### **Zayıf Yönler**

- \* Açılan kurslara yeterince ilgi gösterilmemesi,
- \* Açılan kurslarla ilgi tanıtımların yeterli olmaması,
- \* Üniversite öğrencilerine toplum tarafından verilen bazı hizmetlerin olması gerekenden pahalı olması,
- \* Üniversitenin, uluslararası program ve proje uygulamalarında akademik personel ve öğrenciye yeterli destek sağlayamaması,
- \* Uluslararası olarak alanda yetkin birimlerin fiziki olarak ağırlanamaması,

### **Ne yapılmalı**

- \* Yüksekokulumuzun web sayfasını bilgi içeriği açısından güncel tutmak ve içerik açısından zenginleştirmek,
- \* Çağın ihtiyaçları doğrultusunda sosyal medya hesapları açmak ve bunların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak,
- \* Yüksekokul ve toplum iletişimi ve iş birliğine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
- \* Uluslararası konferans ve sempozyumların yüksekokulda yapılmasını desteklemek.

## II. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

### 2.1. Misyon

Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonu, mezunlarımızın niteliklerini geliştirecek, kaliteli ve yenilikçi bir İngilizce öğretim programı sunmak, okuma, yazma, dinleme ve konuşmada İngilizceyi bir iletişim aracı olarak kullanabilen yaratıcı, dinamik ve etkin bireyler yetiştirmek, öğrencilerimizde yaşam boyu öğrenme isteği ve becerisi yaratmak, ve öğrencilerimizin kendi kendine öğrenme alışkanlıklarını geliştirecek becerileri kazandırmaktır.

### 2.2. Vizyon

- Öğrencilerimizin gelecekte iş dünyasında başarılı bireyler olmalarını sağlamak amacıyla onların İngilizce okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini geliştirmeye yönelik bir öğretim programı geliştirmek ve uygulamaktır.
- Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim kalitesini mümkün olan en üst düzeye çıkarmak, öğrencilerin yabancı dil konusundaki sorunlarına akılcı çözümler sunabilmektir.
- Yabancı dil öğrenmeyi bir külfet olmaktan çıkarıp, profesyonelce yapılan bir dil eğitimine dönüştürmektir.
- Bilişim teknolojisinin sağladığı olanaklardan yararlanarak yabancı dil eğitimi konusunda yeni ufuklara yönelmek ve bu alanda öncü rolü üstlenmektir.
- Zorunlu yabancı dil dersleri dışında ikinci, hatta üçüncü bir yabancı dil öğrenmek isteyenler için gerekli alt yapıyı oluşturmaktır.
- Öğrencilere, dil eğitiminin yanı sıra öğrendikleri dilin kültürünü ve zihniyetini tanıtabilmektir.
- İnteraktif öğretme metotları geliştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

### 2.3. Temel Değerler

Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu;

- İnsana ve doğaya saygıyı,
- Hakkaniyetliliği,
- Hoşgörüyü,
- Etik değerlere bağlılığı,
- Katılımcılığı,
- Şeffaflığı,
- Hesap verebilirliği,

- Güncelliđi,
- Uluslararasılaşmayı,
- Teknoloji okur-yazarlığı,
- Akademik düşünceyi ve özgürlüđü,
- Sosyal sorumluluđu,
- Girişimciliđi

ilke edinmiştir.



### III. BÖLÜM: FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

#### 3.1. Konum Tercihi

Batman Üniversitesi ülkemizde bir üniversiteden beklenen araştırma, eğitim, girişim ve topluma hizmet işlevlerinin hemen hepsinde nitelikli bir üniversite olmayı hedeflerken, kendisini ağırlıklı olarak eğitim odaklı bir üniversite olarak konumlandırmaktadır. Bu bağlamda Yabancı Diller Yüksekokulu ise ülkemizde uygulanan yükseköğretim politikalarının üniversitelere yüklediği görevler arasında yer alan nitelikli bir eğitim ve öğretim faaliyeti vermek önceliği olan bir birimdir. Yüksekokulumuz 2015 yılında kurulan ve gelişmekte olan birimlerden biridir. İsteğe bağlı ve zorunlu hazırlık sınıflarının bünyesinde bulunduğu yüksekokulumuz, üniversitemize eğitim almaya gelen öğrencilerimize yoğun entegre yabancı dil ön eğitimi vermektedir. Hazırlık sınıfı öğrencilerimizin belli bir seviye ile başladıkları eğitimi Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı'na (CEFR) göre B1-B2 düzeyinde bitirmeleri beklenmektedir. Ayrıca genel İngilizce öğrencilerimizin A2 düzeyinde bitirmeleri beklenmektedir.

#### 3.2. Başarı Bölgesi Tercihi

Yüksekokulumuz bünyesinde halen çalışmakta olan öğretim elemanlarımızın çeşitlilik ve alan yetkinliği, hazırlık sınıflarının teknik donanımı, yönetim-öğrenci işbirliği gibi eğitim odaklı başarı bölgesi tercihi yalnızca kendi öğrencileri için değil, diğer paydaşlar için de fırsatlar taşımaktadır. Çeşitli aktivitelerle desteklenen eğitim-öğretim yılı, öğrenci başarısını eğlenceli hale getirmek için çeşitli unsurlarla donatılmıştır. Başarı bölgesi tercihi kapsamında Yüksekokulumuz bünyesinde ayrıca şu faaliyetler de gerçekleştirilecektir:

- Hazırlık eğitimini tanıtıcı broşürler hazırlanarak dönem sonunda şehirde kurulan stantlarla liselerde dil eğitimine yönelecek öğrencilere dağıtılması,
- Hazırlık sınıfına yeni katılan öğrencilere düzenlenecek olan oryantasyon eğitimi sırasında değişim programları hakkında bilgilendirme yapılması,
- Dil eğitimi kapsamında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği potansiyelinin araştırılması,
- Diğer üniversitelerle yabancı dil öğretiminde teknoloji ve yenilikler konusunda işbirliği potansiyelinin araştırılması.

#### 3.3. Değer Sunumu Tercihi

Üniversitemizin ve Yüksekokulumuz Konum ve Başarı Bölgesi tercihine paralel olarak öğrenci odaklı eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, dil öğretimine dair çeşitli aktivitelerin gerçekleştirilmesi, bunların sayı ve niteliğinin artırılması hedeflenmektedir. Yabancı dil

eğitimi odaklı bir birim olarak konum ve başarı bölgesi tercihine dayalı olarak lisans ve lisansüstü eğitim programlarına hazırlanacak öğrencilerin sayı ve niteliğinin, seviye ve materyal gibi unsurların artırılması hedeflenmektedir.

**Tablo 10.** Değer Sunumu Belirleme Tablosu

Faktörler/Tercihler	Yok et	Azalt	Artır	Yenilik yap
Sosyal Olanaklar			√	
Destekler Burslar vs			√	
Eğitim Yöntemleri				√
Öğrenci Merkezli Eğitim			√	
Öğretmen merkezilik		√		
Soyut ve teorik eğitim		√		
Uygulamalı eğitim			√	
Ölçme ve Değerlendirme				√
Kalite			√	
Yenilikçilik			√	
Şeffaflık			√	

Birimimizde değer sunumu anlamında ayrıca şu unsurlara da odaklanılmaktadır:

- Dil öğrenme sürecinin desteklenebilmesi amacıyla öğrencilere sunulan akademik ve sosyal etkinlikler, uzaktan eğitim, mobil aplikasyon, sosyal medya kullanımı gibi uygulamaları,
- Fakülte ve yüksekokulların %100 yabancı dilde, en az % 30 yabancı dilde ya da Türkçe eğitim-öğretim veren programlarının niteliklerine ve gereksinimlerine göre özel eğitim programları,
- Kendi gelir kaynaklarını yaratabilme ve Üniversite bütçesine katkı sağlama,
- Dersliklerde bulunan görsel-işitsel elektronik donanım,
- Hazırlık eğitiminde çevrimiçi destekli ve mobil uygulamalı öğretim materyallerine öncelik verilmesi.

### 3.4. Temel Yetkinlik Tercihi

Batman Üniversitesi gittikçe genişleyen bir yelpazede eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çerçevede üniversitemizde faaliyet yürüten yüksekokulumuz, kendi alanında nitelikli eğitim faaliyetleri yürüten birimlerden biridir. Birçok disiplinden öğrencinin bir arada oluşu, öğrencilerin ileriki dönemlerinde disiplinler arası çalışmalara imkân sağlaması açısından son derece elverişli bir ortam oluşturmaktadır. Yüksekokulumuzda;

- Mevcut durumda çoğunluğu genç yaşta bulunan, eğitim öğretim ve araştırma konusunda istekli, diğer akademik personelle işbirliği içerisinde çalışabilen ve mesleki yeterliliğe sahip 7

akademik personel ile 2 idari personel görev yapmaktadır.

- Öğretim elemanları tarafından öğrencilerimize yaygın ve etkin danışmanlık hizmeti verilmektedir.

- Süreli kadrodaki yeni öğretim elemanlarının akademik ve sosyal etkinlikleri yürütmede ve her türlü görevde işbirliğine açık ve motivasyonu yüksek performansları bulunmaktadır.

- Öğrencilerimiz, öğretim elemanları ve yöneticiler arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.

- Dersler öğretim elemanları tarafından modern dersliklerde, kariyer alanlarına uygun biçimde, öğrenci memnuniyetini esas alacak şekilde ve titizlikle işlenmektedir.

- Öğrencilerimize, inanç ve değerlerine saygı gösterilerek, huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamı sunulmaktadır.

- Yabancı dil eğitimi alanında yeni yönelimlerin takip edilmektedir.

- Hazırlık sınıflarımızın doğa ile iç içe olan Batıraman Yerleşkesinde bulunması yüksekokulumuzun temel yetkinlikleri arasındadır.

Yüksekokulumuzun yukarıda sıralanan yetkinlik alanlarını geliştirmek, mevcut kaynak ve kabiliyetlerini sürekli iyileştirmek için;

- Birimimizde eğitim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak için kadrosuna nitelikli akademik ve idari personeller kazandırması,

- Yüksekokulumuza ait bir bina tahsis edilip, teknolojik donanımlarla bezenmiş ofis ve sınıfların kazandırılması,

- Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası değişim ve gelişmelere açık olması ve yenilikleri izleme potansiyeline sahip olmaları,

- İdari personelin iş dinamizminin yüksek olması,

- Personelin eğitim, kurs ve kongre vb. etkinliklere katılımının teşvik edilmesi,

- Teknolojik kaynakların yeni ve bilişim hizmet kalitesinin yüksek olması,

- Yaygın ve etkin danışmanlık hizmetinin verilmesi,

- Öğrenci kulüplerinin etkin çalışması için destekler verilmesi,

- Tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesi,

- Üniversitenin Türkçe öğretim yapan tüm ön lisans ve lisans programlarında talep eden öğrencilere kontenjana bağlı olmaksızın isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmesi.

- Öğretim elemanlarının katılmış olduğu bilimsel etkinlikler ve bilimsel yayınlar konusunda paylaşımda bulunacakları toplantılar düzenlenmesi.

- Eğiticilerin eğitimi uygulamalarının arttırılması hedeflenmektedir.

## IV. BÖLÜM

### STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

#### 4.1. Amaçlar

- Amaç 1. Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak
- Amaç 2. Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek
- Amaç 3. Üniversite Genelinde Girişimci ve Yenilikçi Faaliyetleri Yaygınlaştırmak ve Kurumsallaştırmak
- Amaç 4. Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Arttırmak
- Amaç 5. Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek

#### 4.2. Hedefler

- Hedef 1.1. Eğitim-öğretimin fiziksel ve akademik altyapısı iyileştirilecektir.
- Hedef 1.3. Üniversitemize gelen Lisans/Önlisans öğrencilerinin nitelikleri iyileştirilecektir.
- Hedef 1.4. Öğrencilere yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir.
- Hedef 2.3. Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı arttırılacaktır.
- Hedef 2.4. Lisansüstü eğitim programlarının niteliği ve niceliği arttırılacaktır.
- Hedef 2.5. Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısı ve niteliği arttırılacaktır.
- Hedef 3.4. Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini sağlayacak etkinlikler arttırılacaktır.
- Hedef 4.2. Sürekli eğitim programlarının sayısı ve niteliği arttırılacaktır.
- Hedef 4.3. Üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetleri arttırılacaktır.
- Hedef 5.1. Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler geliştirilecektir.
- Hedef 5.3. Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanacaktır.
- Hedef 5.4. Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılacaktır.
- Hedef 5.5. Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.

### 4.3. Göstergeler

**Tablo 11:** Hedef Kartı 1

Amaç (A1)	Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak						
Hedef (H1.1)	Eğitim-öğretimin fiziksel ve akademik altyapısı iyileştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2022	2023	2024	2025	2026	2027
PG1.1.5. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	50	16	15	14	13	12	11
PG1.1.6. Derslik başına düşen öğrenci sayısı	50	31	20	20	20	20	20

**Tablo 12:** Hedef Kartı 3

Amaç (A1)	Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak						
Hedef (H1.3)	Üniversitemize gelen Lisans / Önlisans öğrencilerinin nitelikleri iyileştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG1.3.6. Zorunlu hazırlık tercih eden öğrencilerin başarı oranı	%100	%90	%95	%95	% 95	% 100	% 100

**Tablo 13:** Hedef Kartı 4

Amaç (A1)	Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak						
Hedef (H1.4)	Öğrencilere yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2022	2023	2024	2025	2026	2027
PG1.4.5. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	40	-	75	80	85	90	90
PG1.4.6. Öğrencilerin idaripersonel hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	30	-	75	80	85	90	90
PG1.4.7. Hazırlık Eğitiminde danışman başına düşen öğrenci sayısı	30	62	35	35	30	25	20

**Tablo 14:** Hedef Kartı 8

<b>Amaç (A2)</b>	<b>Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H2.3.)</b>	<b>Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası bilimseletkinliklere katılımını sağlamak.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2021
PG2.3.2. Öğretim elemanlarının aktif katılım sağladığı bilimsel etkinlik sayısı	100	8	13	14	15	16	17

**Tablo 15:** Hedef Kartı 9

<b>Amaç (A2)</b>	<b>Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H2.4.)</b>	<b>Lisansüstü eğitim programlarının niteliği ve niceliği arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG2.4.6. Hazırlık eğitimi alan lisansüstü öğrenci sayısı	100	-	-	-	5	10	10

**Tablo 16:** Hedef Kartı 10

<b>Amaç (A2)</b>	<b>Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H2.3.)</b>	<b>Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısı ve niteliği arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2021
PG2.5.1. Toplam bilimsel yayın sayısı	100	8	10	11	12	13	14

**Tablo 17: Hedef Kartı 14**

<b>Amaç (A3)</b>	<b>Üniversite Genelinde Girişimci ve Yenilikçi Faaliyetleri Yaygınlaştırmak ve Kurumsallaştırmak</b>						
<b>Hedef (H3.4.)</b>	<b>Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini sağlayacak etkinlikler arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG3.4.1. Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	50	1	2	2	3	3	4
PG3.4.4. Öğrencilerin yabancı dil gelişimine yönelik etkinlik sayısı	50	1	2	2	3	3	4

**Tablo 18: Hedef Kartı 16**

<b>Amaç (A4)</b>	<b>Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Arttırmak</b>						
<b>Hedef (H4.2.)</b>	<b>Sürekli eğitim programlarının sayısı ve niteliği arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG4.2.5. Paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda açılan kurs sayısı	100	-	2	3	4	5	6

**Tablo 19: Hedef Kartı 17**

<b>Amaç (A4)</b>	<b>Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Arttırmak</b>						
<b>Hedef (H4.3.)</b>	<b>Üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetleri arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG4.3.1. Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı	50	1	1	1	2	2	2
PG4.3.6. Üniversite kütüphanesinden talep edilen yabancı dil kitap sayısı	50	-	5	10	15	20	20



**Tablo 20:** Hedef Kartı 19

<b>Amaç (A5)</b>	<b>Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H5.1.)</b>	<b>Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler geliştirilecektir.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi(%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG5.1.3. Hazırlık eğitimini tamamlayan öğrencilere yönelik etkinlik sayısı	100	-	1	1	1	1	1

**Tablo 21:** Hedef Kartı 21

<b>Amaç (A5)</b>	<b>Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H5.3.)</b>	<b>Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi(%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG5.3.1. Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı	25	7	9	11	12	13	14
PG5.3.2. Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	25	2	3	3	4	4	4
PG5.3.3. Birimlerde yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı	25	-	2	2	2	2	2
PG5.3.5. Katılımcı uygulama örnekleri sayısı	25	-	1	1	1	1	1

**Tablo 22:** Hedef Kartı 22

<b>Amaç (A5)</b>	<b>Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H5.4.)</b>	<b>Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi(%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG5.4.1. Tanıtıcı etkinlik, broşür, katalog vs. sayısı	50	-	1	1	2	2	2

**Tablo 23:** Hedef Kartı 23

<b>Amaç (A5)</b>	<b>Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek</b>						
<b>Hedef (H5.5.)</b>	<b>Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	Hedefe Etkisi(%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2021	2023	2024	2025	2026	2027
PG5.5.2. Kalite kültürüne yönelik yapılan eğitim faaliyetleri sayısı	60	1	1	1	2	2	2
PG5.5.3. Belirlenmiş iş süreçleri sayısı	40	10	12	13	14	15	16