

	ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PDB-PR-012
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 1

1. AMAÇ

Batman Üniversitesi bünyesindeki akademik ve idari çalışanların, Üniversiteye bağlılıklarını, motivasyonlarını ve iş tatminlerini ölçmek, değerlendirmek ve sonuçlarına göre iyileştirme planları yaparak uygulamaktır.

2. KAPSAM

Batman Üniversitesinde çalışan akademik ve idari personeli kapsar.

3. TANIMLAR

Çalışan Memnuniyeti Anketi: Periyodik aralıklarla akademik ve idari çalışanlara yönelik olarak yapılan ve çalışanların bağlılık, motivasyon ve iş tatminlerinin ölçülmesi amacıyla uygulanan ankettir.

4. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı

5. UYGULAMA

5.1 Çalışan Memnuniyeti Anketi, Batman Üniversitesi akademik ve idari çalışanlarının bağlılık, motivasyon ve iş tatminlerinin ölçülmesi amacıyla tüm çalışanlara uygulanır.

5.2 Personel Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Çalışan memnuniyet anketi gizlilik hususu göz önüne alınarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonu ile yürütülür. Anketi içeren bir link EBYS yoluyla çalışanlara gönderilerek uygulanması sağlanır.

5.3 Anket formunun doldurulması için uygun süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik olarak kapanır.

5.4 Anket verilerinin değerlendirilmesi Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılır.

5.5 Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları derlenmek üzere Kalite Koordinatörlüğüne gönderilir.

5.6 Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.

5.7 İyileştirme planları ilgili birimler tarafından akademik ve idari personel ile paylaşılır.

6. EKLER

- FR-169-Çalışan Memnuniyeti Anketi Formu
- FR-168-İyileştirme Çalışmaları Takip Formu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------