Anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

Mezun ( ) Veli ( ) Şirket ( )

STK ( ) Üniversite ( )

Kamu Kuruluşu ( ) Diğer Tedarikçi vb. ( )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ;** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| * Beklentilerinizi dikkate almaktadır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada başarılıdır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin sanayisine katkı sağlamaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinde gıda sanayisine katkı sağlamaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞIYORSUNUZ VE KULLANDIĞINIZ KAYNAKLARDA YER ALAN BİLGİLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMENİZ NASILDIR?** | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| * Üniversitenin internet sayfasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Basın yoluyla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Eğitimler aracılığıyla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Resmi yazışmalar yoluyla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal medya yoluyla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Arkadaş çevremden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNE İLİŞKİN BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUNİYET DERECENİZ** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * Eğitim faaliyetleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bilimsel faaliyetler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmette çabukluk | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Danışmanlık faaliyetleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplumun bilgilendirilmesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanayi ile işbirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanayi ile ilgili çalışmaların sanayiye katkısı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Üniversitenin imkânlarının (havuz, spor tesisleri, sosyal alanlar vb.) paylaşılması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Üniversitenin marka değeri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞANLARININ BELİRTİLEN KONULARDA SİZE KARŞI YAKLAŞIMLARINDA MEMNUNİYET DERECENİZ** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * İşlem hızı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İletişim becerisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mesleki yeterlilik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNDEKİ İLİŞKİLİ OLDUĞUNUZ BİRİMLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET DERECENİZ** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * Batman Üniversitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknik Eğitim Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknoloji Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mühendislik Mimarlık Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Fen Edebiyat Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İslami İlimler Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Güzel Sanatlar Fakültesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal Bilimler Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Fen Bilimleri Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yabancı Diller Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kozluk Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sason Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hasankeyf Meslek Yüksekokulu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Beşiri Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu |  |  |  |  |  |
| * Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Genel Sekreterlik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Personel Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hukuk Müşavirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA BELİRTİLEN KRİTERLERE GÖRE SAHİP OLDUĞUNUZ FİKİR VE GÖRÜŞLERİNİZ** | **Çok Kötü** | **Kötü** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| * Çağdaşlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Güvenilirlik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Saygınlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmet kalitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kendini yenileme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bölgeye yararlılık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bürokratik kolaylık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tarafsızlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Şeffaflık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Dış kurumlarla işbirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Alt yapı, donanım, bina imkânları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmet beklentilerinin karşılanması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Akademik kadronun gücü | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Araştırma - geliştirme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Danışmanlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mali hizmetler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal etkinlikler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Spor etkinlikleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanatsal etkinlikler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kütüphane hizmetleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplumsal eğitim | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNİN BAŞARILI/GÜÇLÜ- BAŞARISIZ/ZAYIF BULDUĞUNUZ YÖNLERİ VE DERECESİ SİZCE NELERDİR?** | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Normal** | **Güçlü** | **Çok Güçlü** |
| * Personel kalitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknolojik imkânlar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yeniliğe ve değişime açık olması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bürokrasinin fazla olmaması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Diğer (varsa belirtiniz)...................................................... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Batman Üniversitesinde sizi;** | |
| **En mutlu eden üç nedeni yazınız.** | **En yakındığınız üç nedeni yazınız.** |
| **1.** | **1.** |
| **2.** | **2.** |
| **3.** | **3.** |