

	<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	KYS-PR-006
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 2

## 1. AMAÇ

Batman Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak usul, esas ve sorumlulukların belirlenmesidir.

## 2. KAPSAM

Batman Üniversitesindeki tüm birimleri kapsar.

## 3. TANIM

Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin üniversitemizin sunmuş olduğu eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal-kültürel etkinlikleri konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanan bir formdur.

## 4. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı

## 5. UYGULAMA

**5.1** Öğrenci genel memnuniyet anketi “Kalite Koordinatörlüğü” tarafından hazırlanır. Anket, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda öğrenci otomasyon sistemi üzerinden uygulanması sağlanır.

**5.2** Akademik ve İdari birimler tarafından ise güz ve bahar dönemi sonunda olmak üzere faaliyetleri ile ilgili yılda en az iki defa Öğrenci Memnuniyet anketi düzenler, analiz eder ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlar.

**5.3** Öğrenci memnuniyet anketi gizlilik hususu göz önüne alınarak önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere uygulanır.

**5.4** Anket formunun doldurulması için uygun süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik olarak kapanır.

**5.5** Anket verilerinin değerlendirilmesi ilgili birim tarafından yapılır.

**5.6** Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları derlenmek üzere Kalite Koordinatörlüğüne gönderilir.

**5.7** Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.

**5.8** İyileştirme planları ilgili birimler tarafından öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------

	<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	KYS-PR-006
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	2 / 2

## 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- FR-170-Öğrenci Memnuniyeti Anketi Formu
- FR-168- İyileştirme Çalışmaları Takip Formu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN