

	<b>YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	KYS-PR-004
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 3

## 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Batman Üniversitesi'nde Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve Üniversite içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemektir.

## 2. KAPSAM

Bu prosedür, Batman Üniversitesi'nde misyon, vizyon, kalite politikası ve yönetimin gözden geçirmesi faaliyetlerini kapsar.

## 3. TANIMLAR

**Misyon:** Üniversitenin/birimin, kendisi için belirlediği temel varlık gerekçesi ve görevleri

**Vizyon:** Üniversitenin/birimin, gelecekte ulaşmak istediği idealleri.

**YGG:** Yönetimin Gözden Geçirmesi

## 4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün yönetiminden ve uygulanmasından Kalite Koordinatörlüğü sorumludur. Prosedürün uygulanmasına yönelik diğer sorumluluklar prosedürde belirtilmiştir.

## 5. UYGULAMA

### 5.1. Misyon-Vizyon ifadelerinin belirlenmesi ve gözden geçirilmesi

Batman Üniversitesi'nde kurum misyonu ve vizyonu, stratejik planlama faaliyetleri dahilinde belirlenir ve üniversite genelinde duyurulur. Batman Üniversitesi'nde tüm birimler, üniversite misyon ve vizyonu doğrultusunda, kendi birimlerine ait misyon ve vizyon ifadelerini belirlerler.

Batman Üniversitesi misyon ve vizyonu; Üst Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında yeterlilik, uygunluk ve güncellik açısından gözden geçirilir. Değişiklik ihtiyacı tespit edilmesi durumunda revize edilir.

Birim amaç ve hedefleri; yönetim gözden geçirmesi toplantılarında yeterlilik, uygunluk ve güncellik açısından gözden geçirilir. Değişiklik ihtiyacı tespit edilmesi durumunda revize edilir.

### 5.2. Kalite Politikasının belirlenmesi ve gözden geçirilmesi

Batman Üniversitesi Kalite Politikası, kurum misyonu ve vizyonu ile uyumlu şekilde belirlenir ve Kalite El Kitabı ile yönetim dokümanında duyurulur. Batman Üniversitesi Kalite Politikası; vizyon ve misyon ifadelerinden hareketle, üniversitenin “öğrenci odaklılık”, “eğitim

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



## YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ

Doküman No	KYS-PR-005
İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 3

öğretim hizmetlerinin kalitesi”, iç/dış paydaş memnuniyeti konularındaki temel yaklaşımlarını ortaya koyar. Kalite Politikası ayrıca, kalite yönetim sisteminin oluşturulması ve sürdürülmesi için genel politikaları belirler, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve yönetimi için bir çerçeve oluşturur. Birim Yöneticileri, kendi birimlerindeki çalışanlara kalite politikasının iletilmesini ve anlaşılmasını sağlar. Kalite Politikası, YGG toplantılarında yeterlilik, uygunluk ve güncellik açısından gözden geçirilir. Değişiklik ihtiyacı tespit edilmesi durumunda revize edilir.

### 5.3. Kalite Hedefleri ve Kalite Faaliyet Planları

Kalite hedefleri, aynı zamanda birim ile ilgili iş süreçlerinin performans göstergesidir. Birimlerin kalite hedefleri, ilgili süreç kartında gösterilir ve Süreç Performans İzleme Karnesi (SPİK) vasıtası ile takip edilir. Birimler, Süreç Performans İzleme Karnelerini, FR-196 Süreç Performans İzleme Karnesi Formuna uygun olarak hazırlarlar. Kalite hedefleri; ölçülebilir ve sayısal olarak ifade edilmeli, yılda iki defa olmak üzere bir yıllık zaman dilimini kapsamalıdır. Birim kalite hedeflerinin belirlenmesi ilgili birim tarafından, yayınlanması Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilir. Kalite hedefleri ve kalite faaliyet planı ile ilgili ilerlemelerin durumu, yılda en az bir defa olarak yönetim gözden geçirme faaliyeti sırasında değerlendirilir ve gerekli olması durumunda revize edilir.

### 5.4. Yönetimin Gözden Geçirmesi

Batman Üniversitesi’nde yönetim gözden geçirmesi, tek aşamalı olarak üst yönetim tarafından gözden geçirme faaliyeti gerçekleştirilir. Yönetim Gözden Geçirme faaliyetleri, her yılın Aralık ayı sonuna kadar yapılarak hazırlanan sunum ve raporlar son iş gününde Kalite Koordinatörlüğüne iletilir. Üst Yönetimin gerekli görmesi halinde farklı periyotlarda da ek YGG yapılabilir.

#### 5.4.1. Üst Yönetim Gözden Geçirme Faaliyeti

Batman Üniversitesi Üst Yönetimi, iç tetkik faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından düzenli olarak gözden geçirme faaliyeti yapar. Gözden geçirme faaliyeti; Rektör veya görevlendireceği Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Kalite Koordinatörünün katılımı ile düzenlenen yılda en az bir defa olan toplantılar şeklinde gerçekleştirilir. Gerekli görülmesi durumunda, ilgili birim yöneticileri de toplantıya davet edilirler. Gözden geçirme toplantısında, geçmiş akademik yılda kalite yönetim sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin değerlendirmesi yapılır ve bir sonraki akademik yıl için planlar ve iyileştirme ihtiyaçları

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

	<b>YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	KYS-PR-004
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	3 / 3

belirlenir. Toplantı ile ilgili hazırlıklar ve organizasyon, Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilir. Birimler tarafından gönderilen Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygun görülen gerekli dokümanlar ile toplantıda görüşülecek diğer konular ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından derlenir, raporlar hazırlanır. Toplantıda görüşülen konular, alınan kararlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından FR-167 no'lu Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu kullanılarak kayıt altına alınır.

#### **5.4.2. Gözden Geçirme Toplantıları İçeriği**

Yönetim gözden geçirme toplantılarında aşağıda belirtilen konular görüşülür, bu konulara ilişkin raporlar değerlendirilir ve kalite yönetim sisteminin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınır.

- Misyon ve Vizyon ifadelerinin güncellik durumu,
- Kalite Politikasının güncellik durumu,
- Kalite hedefleri ilerleme raporları,
- Süreç performans raporları
- İç/Dış tetkiklerin sonuçları,
- Öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneri ve şikâyetleri,
- Eğitim öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi,
- Düzeltici/İyileştirici faaliyetlerin durumu,
- Yasal mevzuat değişiklikleri ve kalite yönetim sistemine etkileri,
- Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler,
- İyileştirme için öneriler,
- Kalite risk analizi,
- Bir önceki yıl yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri

#### **6. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

- FR-167 Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu
- FR-166 Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Katılım Tutanak Formu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------