

**T.C.**

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2023/2 YILI**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**SONUÇ RAPORU**

**İÇİNDEKİLER**

[**GİRİŞ** 1](#_Toc156210907)

[**1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR** 1](#_Toc156210908)

[1.1. Ölçme Aracının Özellikleri 1](#_Toc156210909)

[1.2. Uygulama Süreci 1](#_Toc156210910)

[**2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI** 2](#_Toc156210911)

[2.1. Eğitim-Öğretim 2](#_Toc156210912)

[2.2. Danışmanlık-Yönetim 3](#_Toc156210913)

[2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar 3](#_Toc156210914)

[2.4. Teknoloji 4](#_Toc156210915)

[2.5. Etkinlikler 5](#_Toc156210916)

[2.6. Kantinler-Yemekhaneler 5](#_Toc156210917)

[2.7. Temizlik 6](#_Toc156210918)

[2.8. Kampüs İmkânları 7](#_Toc156210919)

[**3. 2023/1 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA** 7](#_Toc156210920)

[**4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME** 8](#_Toc156210921)

[**EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ** 8](#_Toc156210922)

# **GİRİŞ**

Bu raporda 04/12/2023-31/12/2023 tarihleri arasında Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

# **1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR**

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

## 1.1. Ölçme Aracının Özellikleri

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden doldurulan anket toplam 33 ifadeden oluşmaktadır. “Eğitim-Öğretim”, “Danışmanlık-Yönetim”, “Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar”, “Teknoloji”, “Etkinlikler, “Kantinler-Yemekhaneler”, “Temizlik” ve “Kampüs İmkânları” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin ifade sayısını göstermektedir.

**Tablo 1:** Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve İfade Sayıları

|  |  |
| --- | --- |
| **Alt Boyutlar** | **İfade Sayısı** |
|
|
| Eğitim-Öğretim | ( 8-13 arası ifadeler) |
| Danışmanlık-Yönetim | (14-16 arası ifadeler) |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar | (17-20 arası ifadeler) |
| Teknoloji | (20-21 arası ifadeler) |
| Etkinlikler | (22-24 arası ifadeler) |
| Kantinler-Yemekhaneler | (25-27 arası ifadeler) |
| Temizlik | (28-30 arası ifadeler) |
| Kampüs İmkânları | (31-33 arası ifadeler) |

## 

## 1.2. Uygulama Süreci

Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2023 yılı aralık ayında doldurulmuştur. Tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden giriş yaparak anket formunu doldurması sağlanmıştır. Toplam 235 öğrenci anketi yanıtlamış olup, öğrenci genel memnuniyet oranı %39 iken memnuniyetsizlik oranı %27 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca kararsızların oranı da %34 olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 2:** Demografik Bulgular

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **Sayı ve Yüzdelik Oranlar** | | | | | |
| 1. Uyruk | T.C. | | | Yabancı Uyruklu | | |
| **222** | | | **13** | | |
| 2. Cinsiyet | Kadın | | | Erkek | | |
| **119** | | | **116** | | |
| 3. Öğrenim Şekli | Normal Öğrenim | | | İkinci Öğrenim | | |
| **233** | | | **2** | | |
| 4. Yaş | 17 ve altı | 18-25 | 26-30 | | 31-35 | 36 ve üstü |
| **3** | **194** | **23** | | **4** | **11** |
| 5. Batman Üniversitesini Tercih Nedeni | Batman’da Yaşıyor Olmak | İkamet Ettiğim Şehre Yakın Olması | Aldığım Tavsiyeler | | Sosyal Medya | Üniversite Web Sitesi |
| **129** | **51** | **24** | | **12** | **12** |
| 6. Bulunulan Bölümü Tercih Nedeni | Kişisel Kararım | Tavsiyeler | Rehberlik Öğretmeni/Eğitim Koçu Önerisi | | Sosyal Medya | Üniversite Web Sitesi |
| **153** | **37** | **16** | | **11** | **17** |
| 7. Öğrenim Görülen Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu’ndan En Önemli Beklenti | İyi Bir İş, Gelecek Ve Kariyer Olanakları Sunması | Sosyal, Kültürel Ve Sportif Aktivitelerin Arttırılması | Yabancı Dil Öğrenme İmkânlarının Geliştirilmesi | | Staj, İşbaşında Eğitim Gibi Uygulama Olanaklarının Arttırılması | Herhangi Özel Bir Beklentim Yok |
| **128** | **26** | **21** | | **18** | **41** |

# 

# **2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

## 2.1. Eğitim-Öğretim

**Tablo 3:** Eğitim Öğretim Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **37** | **16** |
| Katılıyorum | **64** | **28** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **79** | **34** |
| Katılmıyorum | **29** | **12** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **26** | **12** |
| Toplam | **235** | **100** |
| **Memnuniyet Oranı:** | | **%44** |
| **Kararsızların Oranı:** | | **%34** |
| **Memnuniyetsizlik Oranı:** | | **%24** |

**Tablo 4:** Eğitim Öğretim Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 8 | Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir. | 40 | %17 | 70 | %30 | 75 | %32 | 31 | %13 | 19 | %8 |
| 9 | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır. | 40 | %17 | 77 | %33 | 73 | %31 | 24 | %10 | 21 | %9 |
| 10 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır. | 40 | %17 | 70 | %30 | 84 | %36 | 23 | %10 | 18 | %8 |
| 11 | Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları) eğitimi verilmektedir. | 34 | %14 | 65 | %28 | 76 | %32 | 31 | %13 | 29 | %12 |
| 12 | Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir. | 33 | %14 | 59 | %25 | 86 | %37 | 32 | %14 | 25 | %11 |
| 13 | Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır. | 31 | %13 | 45 | %19 | 82 | %35 | 32 | %14 | 45 | %19 |

Eğitim Öğretim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Eğitim-Öğretim boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %44, memnuniyetsizlik düzeylerinin %24 ve kararsızların oranlarının %34, olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %50 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %32ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesidir.

## 2.2. Danışmanlık-Yönetim

**Tablo 5:** Danışmanlık-Yönetim Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **33** | **14** |
| Katılıyorum | **63** | **27** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **84** | **36** |
| Katılmıyorum | **27** | **11** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **28** | **12** |
| **Toplam** | **235** | **100** |
| **Memnuniyet Oranı:** | | **%41** |
| **Kararsızların Oranı:** | | **%36** |
| **Memnuniyetsizlik Oranı:** | | **%23** |

**Tablo 6:** Danışmanlık-Yönetim Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 14 | Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. | 36 | %15 | 65 | %28 | 82 | %35 | 25 | %11 | 27 | %11 |
| 15 | İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır. | 31 | %13 | 72 | %31 | 85 | %36 | 21 | %9 | 26 | %11 |
| 16 | Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir. | 31 | %13 | 53 | %23 | 84 | %36 | 35 | %15 | 32 | %14 |

Danışmanlık-Yönetim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Danışmanlık-Yönetim boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %41 memnuniyetsizlik düzeylerinin %23 ve kararsızların oranlarının %36 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 44 ile “İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 36 ile “Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.” maddesidir.

## 2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

**Tablo 7:** Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **30** | **13** |
| Katılıyorum | **64** | **27** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **77** | **33** |
| Katılmıyorum | **32** | **13,5** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **32** | **13,5** |
| Toplam | **235** | **100** |
| Memnuniyet Oranı: | | **%40** |
| Kararsızların Oranı: | | **%33** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%27** |

**Tablo 8:** Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 17 | Öğrenci kapasitesine uygundur. | 28 | %12 | 61 | %26 | 82 | %35 | 29 | %12 | 35 | %15 |
| 18 | Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir. | 33 | %14 | 73 | %31 | 65 | %28 | 28 | %12 | 36 | %15 |
| 19 | Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir. | 29 | %12 | 58 | %25 | 84 | %36 | 39 | %17 | 25 | %11 |

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %40, memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 ve kararsızların oranlarının %33olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 45 ile “Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 37 ile “Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.” maddesidir.

## 2.4. Teknoloji

**Tablo 9:** Teknoloji Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **33,5** | **14** |
| Katılıyorum | **63,5** | **27** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **79** | **33,5** |
| Katılmıyorum | **25** | **11** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **34** | **14,5** |
| Toplam | **235** | **100** |
| Memnuniyet Oranı: | | **%41** |
| Kararsızların Oranı: | | **%33,5** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%25,5** |

**Tablo 10:** Teknoloji Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 20 | Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır | 31 | %13 | 63 | %27 | 83 | %35 | 25 | %11 | 33 | %14 |
| 21 | Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır | 36 | %15 | 64 | %27 | 75 | %32 | 25 | %11 | 35 | %15 |

Teknoloji boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Teknoloji boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %41 memnuniyetsizlik düzeylerinin %25,5 ve kararsızların oranlarının %33,5 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde 42 % ile “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %40 ile “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır” maddesidir.

## 

## 2.5. Etkinlikler

**Tablo 11:** Etkinliklerden Memnuniyet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **25** | **11** |
| Katılıyorum | **59** | **25** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **84** | **36** |
| Katılmıyorum | **30** | **13** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **38** | **16** |
| Toplam | **235** | **100** |
| Memnuniyet Oranı: | | **%36** |
| Kararsızların Oranı: | | **%36** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%29** |

**Tablo 12:** Etkinlikler Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 22 | Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir | 27 | %11 | 65 | %28 | 86 | %37 | 27 | %11 | 30 | %13 |
| 23 | Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir | 24 | %10 | 53 | %23 | 72 | %31 | 36 | %15 | 50 | %21 |
| 24 | Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir | 23 | %10 | 58 | %25 | 93 | %40 | 28 | %12 | 33 | %14 |

Etkinlikler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Etkinlikler boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %36 memnuniyetsizlik düzeylerinin %29 ve kararsızların oranlarının %36 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %39 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %33 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir” maddesidir.

## 2.6. Kantinler-Yemekhaneler

**Tablo 13:** Kantinler-Yemekhaneler Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **26** | **11** |
| Katılıyorum | **61** | **26** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **79** | **34** |
| Katılmıyorum | **33** | **14** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **36** | **15** |
| Toplam | **235** | **100** |
| Memnuniyet Oranı: | | **%37** |
| Kararsızların Oranı: | | **%34** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%29** |

**Tablo 14:** Kantinler-Yemekhaneler Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 25 | Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır. | 28 | %12 | 67 | %29 | 89 | %38 | 25 | %11 | 26 | %11 |
| 26 | Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir. | 25 | %11 | 64 | %27 | 73 | %31 | 36 | %15 | 37 | %16 |
| 27 | Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir. | 27 | %11 | 51 | %22 | 74 | %31 | 38 | %16 | 45 | %19 |

Kantinler-Yemekhaneler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kantinler-Yemekhaneler boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %37 memnuniyetsizlik düzeylerinin %29 ve kararsızların oranlarının %34 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %41 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %33 ile “Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.” maddesidir.

## 2.7. Temizlik

**Tablo 15:** Temizlik Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **31** | **13** |
| Katılıyorum | **75** | **32** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **73** | **31** |
| Katılmıyorum | **28** | **12** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **28** | **12** |
| Toplam | **235** | **100** |
| Memnuniyet Oranı: | | **%45** |
| Kararsızların Oranı: | | **%31** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%24** |

**Tablo 16:** Temizlik Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 28 | Kampüs alanı temizdir. | 34 | %14 | 84 | %36 | 73 | %31 | 23 | %10 | 21 | %9 |
| 29 | Bina ve derslikler temizdir. | 37 | %16 | 79 | %34 | 70 | %30 | 26 | %11 | 23 | %10 |
| 30 | Tuvalet ve lavabolar temizdir. | 22 | %9 | 62 | %26 | 76 | %32 | 35 | %15 | 40 | %17 |

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin temizlik boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %45 memnuniyetsizlik düzeylerinin %24 ve kararsızların oranlarının %31 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %50 ile “Kampüs alanı temizdir.” Ve “Bina ve derslikler temizdir.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %35 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir.

## 2.8. Kampüs İmkânları

**Tablo 17:** Kampüs İmkânları Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **27** | **11** |
| Katılıyorum | **45** | **19** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **81** | **35** |
| Katılmıyorum | **36** | **15** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **46** | **20** |
| Toplam | **235** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%30** |
| Kararsızların Oranı: | | **%35** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%35** |

**Tablo 18:** Kampüs İmkânları Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 31 | Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vs.). | 26 | %11 | 43 | %18 | 68 | %29 | 41 | %17 | 57 | %24 |
| 32 | Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir. | 28 | %12 | 38 | %16 | 69 | %29 | 44 | %19 | 56 | %24 |
| 33 | Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir. | 26 | %11 | 54 | %23 | 106 | %45 | 23 | %10 | 26 | %11 |

Kampüs İmkânları boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kampüs İmkânları boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %30 memnuniyetsizlik düzeylerinin %35 ve kararsızların oranlarının %35 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %34 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesidir.

# **3. 2023/1 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA**

2023/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2023/1 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketini karşılaştırdığımızda ulaşılan verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

**Tablo 19:** Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara Göre Karşılaştırmalı Veriler Tablosu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023/1** | | | **2023/2** | | |
| **Memnuniyet**  **Oranı** | **Kararsızların Oranı** | **Memnuniyetsizlik**  **Oranı** | **Memnuniyet**  **Oranı** | **Kararsızların Oranı** | **Memnuniyetsizlik**  **Oranı** |
| Eğitim Öğretim | 43,25 | 30,02 | 26,53 | 44 | 34 | 24 |
| Danışmanlık-Yönetim | 46,42 | 32,29 | 26,53 | 41 | 36 | 23 |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar | 41,71 | 29,84 | 28,45 | 40 | 33 | 27 |
| Teknoloji | 28,44 | 21,82 | 16,41 | 41 | 33,5 | 25,5 |
| Etkinlikler | 34,55 | 33,16 | 32,29 | 36 | 36 | 29 |
| Kantinler-Yemekhaneler | 37,69 | 31,24 | 31,07 | 37 | 34 | 29 |
| Temizlik | 48,87 | 29,67 | 21,47 | 45 | 31 | 24 |
| Kampüs İmkânları | 34,55 | 30,72 | 34,73 | 30 | 35 | 35 |
| Genel | 39,46 | 29,84 | 27,18 | 39,37 | 34,06 | 27,06 |

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/1) artış gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Eğitim Öğretim

- Teknoloji

- Etkinlikler

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/1) azalma gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

-Danışmanlık-Yönetim

-Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

-Kantinler-Yemekhaneler

-Temizlik

-Kampüs İmkânları

# **4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bu rapor İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin fakülte genelinde eğitim-öğretim, teknik ve teknolojik yeterlilik, kampüs imkanları gibi birçok noktada memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçlarına göre öğrenci genel memnuniyet oranının %39 iken memnuniyetsizlik oranının %27 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Genel memnuniyet oranının bir önceki yılın (2023/1) %39,46’lık memnuniyet oranı ile aynı seyirde olduğu anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/1) eğitim ve öğretim, teknoloji ve etkinlikler noktasında artış gösterdiği; danışmanlık-yönetim, derslikler-atölyeler-laboratuvarlar, kantinler-yemekhaneler, temizlik, kampüs imkânları bağlamında ise azalma gösterdiği anlaşılmaktadır.

Alt kategorilere bakıldığında eğitim ve öğretim alanında genel memnuniyet oranının %44, memnuniyetsizlik oranının ise %24 oranında olduğu, söz konusu ölçekte en yüksek ortalamaya sahip madde %50 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır” maddesi iken, en düşük ortalamaya sahip maddenin ise %32ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesi olduğu görülmektedir. Danışmanlık-Yönetim boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %41 memnuniyetsizlik düzeylerinin %23 olduğu; 2023/1 ile kıyaslandığında yaklaşık %5’lik bir düşüşün gerçekleştiği anlaşılmaktadır.

Teknoloji boyutunda memnuniyet düzeylerinin %41 memnuniyetsizlik düzeylerinin %25,5 olduğu, ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip maddenin %42 ile “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır” maddesi, en düşük ortalamaya sahip maddenin ise %40 ile “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır” maddesi olduğu gözlemlenmektedir. Ayrıca teknoloji alanında 2023/1’de verilen cevaplar ile kıyaslandığında %28,44’ten %41’e doğru bir yükselişin söz konusu olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranının %36 olduğu etkinlikler boyutunda katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip maddenin %39 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir” maddesi olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya sahip madde ise %33 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir” maddesidir.

Temizlik boyutu incelendiğinde öğrencilerin temizliğe yönelik memnuniyet düzeylerinin %45 memnuniyetsizlik düzeylerinin %24 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip maddenin %50 ile “Kampüs alanı temizdir.” ve “Bina ve derslikler temizdir.” maddeleri olduğu; en düşük ortalamaya sahip maddenin ise %35 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesi olduğu anlaşılmaktadır.

Kantinler-Yemekhaneler boyutunda öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %37 memnuniyetsizlik düzeylerinin %29 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %41 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi iken en düşük ortalamaya sahip olanın ise %33 ile “Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.” maddesi olduğu anlaşılmaktadır.

Son olarak kampüs imkânları boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %30 memnuniyetsizlik düzeylerinin %35 olduğu, katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip maddenin %34 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi, en düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesi olduğu gözlemlenmektedir.

Genel olarak bakıldığında düşüş olduğu gözlemlenen maddelerde söz konusu düşüşün keskin olmadığı ancak yine de birtakım iyileştirmeler yapılması gerektiği ifade edilebilmektedir. Bu bağlamda üniversite genelinde yapılan etkinliklerin bir kısmının sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler alanına kaydırılması; memnuniyetliğin yüksek seyrettiği yabancı dil eğitimi noktasında isteğe bağlı hazırlık veya sürekli eğitim merkezi bünyesinde düzenlenecek olan çeşitli dil kurslarının arttırılması; kampüse ulaşım olanakları noktasında ilgili birimler ile görüşülüp ulaşım araçlarının geçiş sıklığının arttırılması; yemekhane konusundaki miktar ve kalite ile ilgili memnuniyetsizliğin ihale sahibi ile görüşülerek karşı tarafa iletilmesi ve somut adımlar atılması; hijyen noktasında ise yine ilgili birimler ile görüşülerek gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

# **EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**Tablo 20:** Öğrenci Memnuniyet Anketi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri** | **Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Ne Katılıyorum**  **Ne Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| **EĞİTİM -ÖĞRETİM** |  |  |  |  |  |
| Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir. |  |  |  |  |  |
| Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme) eğitimi verilmektedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. |  |  |  |  |  |
| İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| **DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR** |  |  |  |  |  |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur. |  |  |  |  |  |
| Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **TEKNOLOJİ** |  |  |  |  |  |
| Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |
| **ETKİNLİKLER** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **KANTİNLER-YEMEKHANELER** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir. |  |  |  |  |  |
| Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **TEMİZLİK** |  |  |  |  |  |
| Kampüs alanı temizdir. |  |  |  |  |  |
| Bina ve derslikler temizdir. |  |  |  |  |  |
| Tuvalet ve lavabolar temizdir. |  |  |  |  |  |
| **KAMPÜS İMKÂNLARI** |  |  |  |  |  |
| Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.). |  |  |  |  |  |
| Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| İl/İlçedeki barınma imkânları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |