



T.C.

BATMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ

2024/2 YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR	1
1.1. Ölçme Aracının Özellikleri	1
1.2. Uygulama Süreci	1
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	3
2.1. Eğitim-Öğretim	3
2.2. Danışmanlık-Yönetim	4
2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar.....	4
2.4. Teknoloji	5
2.5. Etkinlikler.....	6
2.6. Kantinler-Yemekhaneler	7
2.7. Temizlik.....	7
2.8. Kampüs İmkânları	8
3. 2023/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA	9
4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	10
EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	11

GİRİŞ

Bu raporda 04/11/2024-31/11/2024 tarihleri arasında Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1. Ölçme Aracının Özellikleri

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden doldurulan anket toplam 33 ifadeden oluşmaktadır. “Eğitim-Öğretim”, “Danışmanlık-Yönetim”, “Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar”, “Teknoloji”, “Etkinlikler”, “Kantinler-Yemekhaneler”, “Temizlik” ve “Kampüs İmkânları” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin ifade sayısını göstermektedir.

Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve İfade Sayıları

Alt Boyutlar	İfade Sayısı
Eğitim-Öğretim	(9-14 arası ifadeler)
Danışmanlık-Yönetim	(15-17 arası ifadeler)
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	(18-20 arası ifadeler)
Teknoloji	(21-22 arası ifadeler)
Etkinlikler	(23-25 arası ifadeler)
Kantinler-Yemekhaneler	(26-28 arası ifadeler)
Temizlik	(29-31 arası ifadeler)
Kampüs İmkânları	(32-34 arası ifadeler)

1.2. Uygulama Süreci

Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2024 yılı Kasım ayında doldurulmuştur. Tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden giriş yaparak anket formunu doldurması sağlanmıştır. Toplam 308 öğrenci anketi yanıtlamış olup, öğrenci genel memnuniyet oranı %36 iken memnuniyetsizlik oranı %29 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca kararsızların oranı da %35 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2: Demografik Bulgular

Sorular	Sayı ve Yüzdeler Oranlar							
	T.C.			Yabancı Uyruklu				
1. Uyrak	296 (%96)			12(%4)				
	Kadın			Erkek				
2. Cinsiyet	176 (%57)			132 (%43)				
	Normal Öğrenim			İkinci Öğrenim				
3. Öğrenim Şekli	303 (%98)			5 (%2)				
	17 ve altı	18-25	26-30	31-35	36 ve üstü			
4. Yaş	6 (%2)	242 (%79)	39 (%9)	9 (%3)	12 (%4)			
	5. Batman Üniversitesini Tercih Nedeni	Batman'da Yaşıyor Olmak	İkamet Ettiğim Şehre Yakın Olması	Aldığım Tavsiyeler	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi		
161 (%52)		60 (%19)	51 (%17)	17 (%6)	14 (%5)			
6. Bulunulan Bölümü Tercih Nedeni	Kişisel Kararım	Tavsiyeler	Rehberlik Öğretmeni/Eğitim Koçu Önerisi	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi			
	207 (%67)	36 (%14)	22 (%7)	16 (%5)	24 (%8)			
7. Öğrenim Görülen Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu'ndan En Önemli Beklenti	İyi Bir İş, Gelecek Ve Kariyer Olanakları Sunması	Sosyal, Kültürel Ve Sportif Aktivitelerin Arttırılması	Yabancı Dil Öğrenme İmkânlarının Geliştirilmesi	Staj, İşbaşında Eğitim Gibi Uygulama Olanaklarının Arttırılması	Herhangi Özel Bir Beklentim Yok			
	184 (%60)	33 (%11)	22 (%7)	20 (%6)	49 (%16)			
8. Babanızın Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Lisans üstü
	27 (%9)	54 (%18)	95 (%31)	77 (%25)	55 (%18)	-	-	-
9. Annenizin Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Lisans üstü
	90 (%29)	80 (%25)	83 (%27)	36 (%12)	19 (%6)	-	-	-

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1. Eğitim-Öğretim

Tablo 3: Eğitim Öğretim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	55	18
Katılıyorum	73	24
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	101	33
Katılmıyorum	41	13
Kesinlikle Katılmıyorum	38	12
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %42		
Kararsızların Oranı: %33		
Memnuniyetsizlik Oranı: %25		

Tablo 4: Eğitim Öğretim Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
10	Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.	60	%19	79	%26	105	%34	35	%11	29	%9
11	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	71	%23	88	%29	90	%29	35	%11	24	%8
12	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.	59	%19	86	%28	95	%31	41	%13	27	%9
13	Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları) eğitimi verilmektedir.	48	%16	76	%25	105	%34	41	%13	38	%12
14	Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.	43	%14	52	%17	113	%37	47	%15	53	%17
15	Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.	47	%15	57	%19	99	%32	47	%15	58	%19

Eğitim Öğretim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Eğitim-Öğretim boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %42, memnuniyetsizlik düzeylerinin %25 ve kararsızların oranlarının %33 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %52 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %31 ile “Üniversitemizin öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.” maddesidir.

2.2. Danışmanlık-Yönetim

Tablo 5: Danışmanlık-Yönetim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	48	16
Katılıyorum	77	25
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	108	35
Katılmıyorum	38	12
Kesinlikle Katılmıyorum	37	12
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %41		
Kararsızların Oranı: %35		
Memnuniyetsizlik Oranı: %24		

Tablo 6: Danışmanlık-Yönetim Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
16	Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	51	%17	77	%25	110	%36	40	%13	30	%10
17	İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	48	%16	82	%27	112	%36	32	%10	34	%11
18	Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.	46	%15	71	%23	104	%34	41	%13	46	%15

Danışmanlık-Yönetim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Danışmanlık-Yönetim boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %41 memnuniyetsizlik düzeylerinin %24 ve kararsızların oranlarının %35 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %43 ile “İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %38 ile “Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.” maddesidir.

2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

Tablo 7: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	41	13
Katılıyorum	63	20
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	121	40
Katılmıyorum	37	12
Kesinlikle Katılmıyorum	46	15
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %33		
Kararsızların Oranı: %40		

Tablo 8: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
19	Derslikler - Atölyeler – Laboratuvarların öğrenci kapasitesine uygundur.	43	%14	72	%23	113	%37	31	%10	49	%16
20	Derslikler - Atölyeler – Laboratuvarların Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.	42	%14	60	%19	116	%38	41	%13	49	%16
21	Derslikler - Atölyeler – Laboratuvarların eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.	38	%12	58	%19	134	%44	37	%12	41	%13

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunu incelediğimizde öğrencilerin ilgili boyuta yönelik memnuniyet düzeylerinin %33, memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 ve kararsızların oranlarının %40 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %37 ile “Laboratuvarların öğrenci kapasitesine uygundur.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 31 ile “Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.” maddesidir.

2.4. Teknoloji

Tablo 9: Teknoloji Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	46	15
Katılıyorum	69	23
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	103	33
Katılmıyorum	51	16
Kesinlikle Katılmıyorum	39	13
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %38		
Kararsızların Oranı: %33		
Memnuniyetsizlik Oranı: %29		

Tablo 10: Teknoloji Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	Dersliklerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	44	%14	85	%28	104	%34	41	%13	34	%11
23	Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı	49	%16	52	%17	102	%33	60	%19	45	%15

	sorunsuz olarak çalışmaktadır										
--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Teknoloji boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Teknoloji boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %38, memnuniyetsizlik düzeylerinin %29 ve kararsızların oranlarının %33 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %42 ile “Dersliklerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %33 ile “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.” maddesidir.

2.5. Etkinlikler

Tablo 11: Etkinliklerden Memnuniyet

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	39	13
Katılıyorum	55	18
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	112	37
Katılmıyorum	51	16
Kesinlikle Katılmıyorum	51	16
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %31		
Kararsızların Oranı: %37		
Memnuniyetsizlik Oranı: %32		

Tablo 12: Etkinlikler Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
24	Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir	42	%14	65	%21	102	%33	50	%16	49	%16
25	Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir	38	%12	51	%17	110	%36	49	%16	60	%19
26	Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	38	%12	48	%16	125	%41	53	%17	44	%14

Etkinlikler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Etkinlikler boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %31 memnuniyetsizlik düzeylerinin %32 ve kararsızların oranlarının %37 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %35 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir” maddesi olmuştur.

En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir” maddesidir.

2.6. Kantinler-Yemekhaneler

Tablo 13: Kantinler-Yemekhaneler Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	43	14
Katılıyorum	59	19
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	110	36
Katılmıyorum	44	14
Kesinlikle Katılmıyorum	52	17
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %33		
Kararsızların Oranı: %36		
Memnuniyetsizlik Oranı: %31		

Tablo 14: Kantinler-Yemekhaneler Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
27	Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.	44	%14	67	%22	113	%37	40	%13	44	%14
28	Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.	45	%15	60	%19	103	%33	47	%15	53	%17
29	Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.	40	%13	50	%16	114	%37	45	%15	59	%19

Kantinler-Yemekhaneler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kantinler-Yemekhaneler boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %33 memnuniyetsizlik düzeylerinin %31 ve kararsızların oranlarının %36 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.” maddesidir.

2.7. Temizlik

Tablo 15: Temizlik Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	48	16
Katılıyorum	82	27
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	94	30
Katılmıyorum	41	13
Kesinlikle Katılmıyorum	43	14
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %43		

Kararsızların Oranı: %30
Memnuniyetsizlik Oranı: %27

Tablo 16: Temizlik Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
30	Kampüs alanı temizdir.	48	%16	96	%31	94	%31	34	%11	36	%12
31	Bina ve derslikler temizdir.	54	%18	88	%29	92	%30	36	%12	38	%12
32	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	43	%14	62	%20	96	%31	53	%17	54	%18

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin temizlik boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %43 memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 ve kararsızların oranlarının %30 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %47 ile “Kampüs alanı temizdir.” ve “Bina ve derslikler temizdir.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %34 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir.

2.8. Kampüs İmkânları

Tablo 17: Kampüs İmkânları Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	39	12
Katılıyorum	51	17
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	111	36
Katılmıyorum	43	14
Kesinlikle Katılmıyorum	64	21
Toplam	308	100
Memnuniyet Oranı: %29		
Kararsızların Oranı: %36		
Memnuniyetsizlik Oranı: %35		

Tablo 18: Kampüs İmkânları Boyutuna Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
33	Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vs.).	38	%12	45	%15	99	%32	54	%18	72	%23
34	Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.	38	%12	53	%17	103	%33	44	%14	70	%23

35	Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	41	%13	55	%18	130	%42	32	%10	50	%16
----	--	----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----	----	-----

Kampüs İmkânları boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kampüs İmkânları boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %29 memnuniyetsizlik düzeylerinin %35 ve kararsızların oranlarının %36 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %31 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesidir.

3. 2023/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA

2023/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2024/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketini karşılaştırdığımızda ulaşılan verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 19: Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara Göre Karşılaştırmalı Veriler Tablosu

	2023/2			2024/2		
	Memnuniyet Oranı	Kararsızların Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı	Memnuniyet Oranı	Kararsızların Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı
Eğitim Öğretim	44	34	24	42	33	25
Danışmanlık-Yönetim	41	36	23	41	35	24
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	40	33	27	33	40	27
Teknoloji	41	33,5	25,5	38	33	29
Etkinlikler	36	36	29	31	37	32
Kantinler-Yemekhaneler	37	34	29	33	36	31
Temizlik	45	31	24	43	30	27
Kampüs İmkânları	30	35	35	29	36	35
Genel	39	34	27	36	35	29

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/2) artış gösterdiği boyut bulunmamaktadır. Danışmanlık-Yönetim alanında ise memnuniyet oranı aynı kalmıştır.

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/2) azalma gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Eğitim Öğretim
- Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar
- Teknoloji
- Etkinlikler
- Kantinler-Yemekhaneler
- Temizlik
- Kampüs İmkânları

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu rapor İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin fakülte genelinde eğitim-öğretim, teknik ve teknolojik yeterlilik, kampüs imkanları gibi birçok noktada memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçlarına göre öğrenci genel memnuniyet oranının %36 iken memnuniyetsizlik oranının %29 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Genel memnuniyet oranının bir önceki yılın (2023/2) %39'luk memnuniyet oranından %3'lük bir düşüş göstermektedir. Bunun yanı sıra memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2023/2) danışmanlık-yönetim alanı sabit kalırken, diğer alanlarda azalma gösterdiği anlaşılmaktadır.

Alt kategorilere bakıldığında eğitim ve öğretim alanında genel memnuniyet oranının %42, memnuniyetsizlik oranının ise %25 oranında olduğu, söz konusu ölçekte en yüksek ortalamaya sahip madde %52 ile "Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır" maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %31 ile "Üniversitemizin öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir." maddesidir. Danışmanlık-yönetim boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %41, memnuniyetsizlik düzeylerinin %24 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %43 ile "İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %38 ile "Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir." maddesidir. 2023/2 ile kıyaslandığında oranın aynı olduğu görülmektedir.

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunda memnuniyet düzeylerinin %33, memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 olduğu görülmektedir. Katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %37 ile "Laboratuvarların öğrenci kapasitesine uygundur." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %31 ile "Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir." maddesidir. 2023/2 ile kıyaslandığında memnuniyet düzeyinde %7'lik bir düşüş gözlemlenmektedir.

Teknoloji boyutunda memnuniyet düzeylerinin %38 memnuniyetsizlik düzeylerinin %29 olduğu, ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip maddenin %42 ile "Dersliklerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %33 ile "Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır." maddesidir. 2023/2'de verilen cevaplar ile kıyaslandığında %41'ten %38'e doğru bir azalış söz konusu olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranının %31 olduğu etkinlikler boyutunda katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %35 ile "Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir" maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile "Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir" maddesidir. 2023/2'de verilen cevaplar ile kıyaslandığında memnuniyet oranının %5'lik bir düşüş gözlemlenmektedir.

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin temizlik boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %43 memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 ve kararsızların oranlarının %30 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %47 ile “Kampüs alanı temizdir.” ve “Bina ve derslikler temizdir.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %34 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir. Memnuniyet oranı 2023/2 ile kıyaslandığında %2’lik düşüş göstermektedir.

Kantinler-Yemekhaneler boyutunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri %33 memnuniyetsizlik düzeyleri %31’dir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.” maddesidir. 2023/2 ile kıyaslandığında ilgili ölçekte genel memnuniyet oranı %4 düşüş göstermektedir.

Son olarak kampüs imkânları boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %29, memnuniyetsizlik düzeylerinin %35 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %31 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesidir. 2023/2’ye kıyasla memnuniyet oranında %1’lik düşüş görülmektedir.

Genel olarak bakıldığında düşüş gözlemlenen maddelerde söz konusu düşüşün keskin olmadığı ancak birtakım iyileştirmeler yapılması gerektiği ifade edilebilmektedir. Bu bağlamda üniversite genelinde yapılan etkinliklerin bir kısmının sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler alanına kaydırılması; rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin artırılması konusunda gerekli çalışmaların yapılması, kampüse ulaşım olanakları noktasında ilgili birimler ile görüşülüp ulaşım araçlarının geçiş sıklığının artırılması; yemekhane konusundaki miktar ve kalite ile ilgili memnuniyetsizliğin ihale sahibi ile görüşülerek karşı tarafa iletilmesi ve somut adımlar atılması; hijyen noktasında ise yine ilgili birimler ile görüşülerek gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Tablo 20: Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
EGİTİM -ÖĞRETİM					

Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.					
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.					
Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme) eğitimi verilmektedir.					
Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.					
Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.					
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.					
Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.					
DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR					
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur.					
Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.					
Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.					
TEKNOLOJİ					
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.					
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.					
ETKİNLİKLER					
Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.					
Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
KANTİNLER-YEMEKHANELER					
Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.					
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.					
Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.					
TEMİZLİK					
Kampüs alanı temizdir.					
Bina ve derslikler temizdir.					
Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
KAMPÜS İMKÂNLARI					
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.).					
Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.					
İl/İlçedeki barınma imkânları yeterlidir.					
Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.					