



HASANKEYF MESLEK YÜKSEOKULU

KALİTE POLİTİKASI

Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla, meslek yüksekokulumuzun vizyon ve misyonu doğrultusunda oluşturulan kalite politikamız; toplumsal sorumluluk bilinciyle ve tüm paydaşlarla etkileşim halinde olarak, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde etkin, verimli, yenilikçi ve sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim anlayışına dayanmaktadır.

Bu kapsamda kalite politikamızın odak noktaları şunlardır:

1. Öğrencilerimize teorik bilgi ile pratik uygulamaları, sektörel işbirliklerimiz aracılığıyla bütünleştirerek bölge ihtiyaçlarına (turizm, gastronomi ve kültürel miras) odaklanan nitelikli mesleki eğitim vermek; Bologna Süreci ve YÖK standartlarına uyumlu programlar geliştirerek istihdam edilebilirliği yüksek mezunlar yetiştirmek.
2. Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımını tüm süreçlerde uygulayarak iç ve dış paydaş geri bildirimlerini esas almak; kurumsal iç değerlendirme raporları, memnuniyet anketleri ve performans göstergeleriyle süreçleri düzenli izlemek ve iyileştirmek.
3. Akademik ve idari personelin daha yetkin hale gelmelerini ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmelerini sağlamak amacıyla ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek.
4. Hizmet kalitesinden ödün vermeden öğrenci odaklı eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütmek.
5. Bölgenin öncelikli alanlarında (Mezopotamya mutfağı, kültürel turizm, sürdürülebilir gastronomi) uygulamalı araştırmalar yapmak; tarihi mirası (örneğin antik tariflerin yeniden canlandırılması gibi projeler) eğitimle entegre ederek topluma katkı sağlamak ve etkin kurumsal risk yönetimiyle muhtemel olumsuzluklara karşı hazırlıklı olmak.
6. Toplumsal sorumluluk bilinciyle içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı olmak.

Bu odak noktalarından hareketle, kalite politikamız; faaliyetlerimizin uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesi, başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetinin sağlanması ve düzenli izlemeye dayalı olarak sürdürülecektir.