**T.C.**

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

**1-** **Cinsiyetiniz**

Erkek ( ) Kadın ( )

**2- Yaşınız**

18-25 ( ) 26-35 ( ) 36-45 ( ) 45+ ( )

**3-** **Eğitim Durumunuz**

İlköğretim (İlkokul, Ortaokul) ( ) Lise ( ) Ön Lisans/Lisans ( ) Lisansüstü ( )

**4-** **Üniversite ile olan ilişkinizi seçiniz.**

Mezun/Öğrenci/Öğrenci Ailesi ( ) STK ( ) Üniversite ( )

Kamu Kuruluşu ( ) Diğer (Tedarikçi, özel sektör vb.) ( )

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Batman Üniversitesi** | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Ne Katılıyorum**  **Ne Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| **5** | Beklentilerimizi dikkate almaktadır. | |  |  |  |  |  |
| **6** | Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır. | |  |  |  |  |  |
| **7** | Diğer kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşan; işbirliğine açık bir kurumdur. | |  |  |  |  |  |
| **8** | Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına, imajına ve gelişimine katkı sağlamaktadır. | |  |  |  |  |  |
| **Batman Üniversitesi Yönetimi** | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Ne Katılıyorum**  **Ne Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| **9** | Batman Üniversitesi Rektörlüğünün iletişiminden memnunum. | |  |  |  |  |  |
| **10** | Batman Üniversitesi Rektörünün öğrencilerle olan ilişkisini başarılı buluyorum. | |  |  |  |  |  |
| **11** | Batman Üniversitesi Rektörünün şehrin kamu kurumlarıyla olan ilişkisini başarılı buluyorum. | |  |  |  |  |  |
| **12** | Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki STK'larla olan ilişkisini başarılı buluyorum. | |  |  |  |  |  |
| **13** | Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki tüccar, esnaf ve sanayici ile olan ilişkisini başarılı buluyorum. | |  |  |  |  |  |
| **14** | Üniversiteyle ilişkili sorular ve sorunlar için Batman Üniversitesi yönetimi kolaylıkla ulaşılabilirdir. | |  |  |  |  |  |
| **15** | Batman Üniversitesi Yönetimi, paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamaktadır. | |  |  |  |  |  |
| **16** | Batman Üniversitesi Yönetimi, üniversitenin gelişmesi ve tanınırlığının artması için gereken çabayı göstermektedir. | |  |  |  |  |  |
| **Batman Üniversitesine İlişkin Belirtilen Konularda Memnuniyet Dereceniz** | | | **Çok Memnunum** | **Memnunum** | **Orta** | **Memnun Değilim** | **Hiç Memnun Değilim** |
| **17** | Eğitim faaliyetleri | |  |  |  |  |  |
| **18** | Bilimsel faaliyetleri ve danışmanlık faaliyetleri | |  |  |  |  |  |
| **19** | Toplumun bilgilendirilmesi | |  |  |  |  |  |
| **20** | Sanayi ile işbirliği | |  |  |  |  |  |
| **21** | Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği | |  |  |  |  |  |
| **Batman Üniversitesi Hakkındaki Bilgilere Hangi Kaynaktan Ulaşıyorsunuz Ve Kullandığınız Kaynaklarda Yer Alan Bilgiler Hakkındaki Değerlendirmeniz Nasıldır?** | | | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Zayıf** | **Çok Zayıf** |
| **22** | Üniversitenin internet sayfasından | |  |  |  |  |  |
| **23** | Resmi yazışmalar, toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla | |  |  |  |  |  |
| **24** | Eğitimler aracılığıyla | |  |  |  |  |  |
| **25** | Basın ve sosyal medya yoluyla (Twitter, Instagram ,vs.) | |  |  |  |  |  |
| **26** | Arkadaş çevremden | |  |  |  |  |  |
| **Batman Üniversitesine Yönelik Aşağıdaki Kriterlerin Düzeyi Sizce Nedir?** | | | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Zayıf** | **Çok Zayıf** |
| **27** | Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması | |  |  |  |  |  |
| **28** | Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı | |  |  |  |  |  |
| **29** | Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması | |  |  |  |  |  |
| **30** | Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması | |  |  |  |  |  |
| **31** | Bürokrasinin fazla olmaması | |  |  |  |  |  |
| **Batman Üniversitesinde;** | | | | | | | |
| **Sizi en mutlu eden üç nedeni yazınız.** | | **Sizin en yakındığınız üç nedeni yazınız.** | | | | | |
| **1.** | | **1.** | | | | | |
| **2.** | | **2.** | | | | | |
| **3.** | | **3.** | | | | | |