**T.C.**

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Cinsiyetiniz | **1** **⎕** Kadın | | **2 ⎕** Erkek | |
| **2** | Yaşınız | **1 ⎕** 18 - 30 | **2** **⎕** 31 - 40 | **3** **⎕** 41 - 50 | **4** **⎕** 51 ve üzeri |
| **3** | Üniversitemizdeki çalışma süreniz | **1 ⎕** 1 yıldan az | **2** **⎕** 1 - 4 yıl | **3** **⎕** 5 - 10 yıl | **4** **⎕** 10 yıldan fazla |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | Üniversitenin kurumsallaşma düzeyini yeterli görüyorum |  |  |  |  |  |
| **5** | Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu düşünüyorum |  |  |  |  |  |
| **6** | Yönetsel kararlara katılım, idari uygulamalar ve sorumluluk dağılımındaki adillikten memnunum |  |  |  |  |  |
| **7** | İş ve görev tanımları açıktır |  |  |  |  |  |
| **8** | Çalışma ortamımı huzurlu buluyorum |  |  |  |  |  |
| **9** | İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarını yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |
| **10** | Görüş ve önerilerimi birim yöneticilerime rahatlıkla ifade edebiliyor ve geri bildirim alabiliyorum |  |  |  |  |  |
| **11** | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) rahatça ulaşabiliyorum |  |  |  |  |  |
| **12** | Spor, Sağlık, Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesisleri yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |
| **13** | Kampüs alanının genel peyzaj ve temizliğinden memnunum |  |  |  |  |  |
| **14** | Binalar ve ofislerin temizliğinden memnunum |  |  |  |  |  |
| **15** | Yapım ve onarım hizmetlerinin hızlı ve yeterli olduğunu düşünüyorum |  |  |  |  |  |
| **16** | Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |
| **17** | Servis / ulaşım hizmetlerinden memnunum |  |  |  |  |  |
| **18** | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden memnunum |  |  |  |  |  |
| **19** | Üniversite web sayfasının tasarım ve içeriğini beğeniyorum |  |  |  |  |  |
| **20** | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) imkânlarını yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |
| **21** | Batman Üniversitesi’nin mensubu olmaktan memnunum |  |  |  |  |  |
| **22** | Üniversitenin vizyon, misyon ve temel değerleri hakkında bilgi sahibiyim. |  |  |  |  |  |