



**BATMAN ÜNİVERSİTESİ
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
İLGİLİ TARAF BEKLENTİ VE İSTEK FORMU**

Doküman No	: FR-472
İlk Yayın Tarihi	: 23.6.2023
Revizyon Tarihi	: 00
Revizyon No	:
Sayfa No	: 1/1

BİRİM İLGİLİ TARAFLAR	KAYNAK		İLGİLİ TARAFLARIN BEKLENTİLERİ	BİRİMİN BEKLENTİLERİ	BEKLENTİ ALMA YÖNTEMİ	TERMİN	SORUMLU	ANALİZ ETME DEĞERLENDİRME (Talep Hakkında Verilecek Kararı Belirleyen Merciler)	AKSIYON PLANI	GÖZDEN GEÇİRME	
	İÇ	DIŞ									
ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	X		YÖK Mevzuatına Tam Uyum	Mevzuata uygun Taleplerimizin gönderilmesi	Resmi yazışma (EBYS üst yönetim görüşmeleri)	Sürekli	Yönetim			Yılda 1	
BİRİM ÜST YÖNETİMİ	X		YÖK Mevzuatına Tam Uyum	Birimimizin ilgili tarafa dair beklentileri yazılacaktır.	Resmi Yazışmalar (EBYS), Üst Yönetim Görüşmeleri	Sürekli	Daire Başkanı	Birim Üst Yönetimi	Güçlü İletişim, Taleplerin Zamanında İletilmesi Ve Takibi	Yılda 1	
BİRİM PERSONELİ	X		Güvenli Çalışma Ortamı, Sosyal Alan Ve Faaliyetler, Görevde Yükselmenin Teşvik Edilmesi, Ödül, Takdir Ve Teşvik	Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Kurum Kültürüne Bağlı İnovasyona Açık Çalışma, Verimli Çalışmalar	Anket, Toplantı, Eğitim, Birim Görüşmeleri	Sürekli	Rektörlük / Birim Üst Yönetimleri / Kalite Koordinatörlüğü	Rektörlük, Birim Üst Yönetimleri, Birim Kalite Komisyonu Üyeleri, YGG	Düzeltilici Faaliyet (DİF)	Yılda 1	
ÜNİVERSİTE PERSONELİ	X		YÖK Mevzuatına Tam Uyum	Mevzuata Uygun Taleplerde Bulunulması	Resmi Yazışmalar (EBYS), Üst Yönetim Görüşmeleri	Sürekli	Rektörlük	Performans Değerlendirme Raporları, KİDR, YGG	Güçlü İletişim, Taleplerin Zamanında İletilmesi Ve Takibi	Yılda 1	
BATMAN ÜNİVERSİTESİ'NİN DİĞER İDARİ VE AKADEMİK BİRLERİ	X		Mevzuata Uygun Taleplerimizin Karşlanması, Sağlık- Kültür ve Spora Dair Talepler, Yemek ve Kantin İhtiyaç Talepleri	Mevzuata Uygun Taleplerde Bulunulması	Resmi Yazışmalar (EBYS), Üst Yönetim Görüşmeleri, Anket ve Öneri Formları	Sürekli	Rektörlük	Performans Değerlendirme Raporları, KİDR, YGG	Güçlü İletişim, Taleplerin Zamanında İletilmesi Ve Takibi	Yılda 1	
YÖK		X	YÖK Mevzuatına Tam Uyum	Mevzuata Uygun Taleplerimizin Karşlanması	Resmi Yazışmalar (EBYS), Üst Yönetim Görüşmeleri	Sürekli	Rektörlük / Dekan / Müdür / Kalite Koordinatörlüğü	Senato, YGG Gözden Geçirme	Güçlü İletişim	Yılda 1	
ÖĞRENCİLER	X		Öğrenci Daire Başkanından gelen talepler	talepleri zamanında iletmek		Sürekli	İMD / Dekan / Müdür / Kalite Koordinatörlüğü	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri, YGG, Birim Yönetim Kurulları	Düzeltilici Faaliyet (DİF)	Yılda 1	
KAMU KURULUŞLARI		X	Yasal Mevzuatlara Uyum, Kamu Kurum Kuruluşlarının Yaptığı Projelere Ortaklık Ve Danışmanlık Desteği	Var Olan Uygulamalar Ve Meydana Gelen Değişiklikler Konusunda Bilgi, Öneri, Uygulamaya Yönelik Görüş Aktarımı, İşbirliği Protokolleri, Staj Kolaylıkları	Toplantı, Seminer, Eğitim, Ziyaret, Anket	Sürekli	Rektörlük / Dekan / Müdür / Kalite Koordinatörlüğü	Senato, YGG Gözden Geçirme	Güçlü İletişim	Yılda 1	
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI		X	Proje Ortaklığı Ve Danışmanlık Desteği, Sosyal Sorumluluk Adı Altında Projeler, Ulaşılabilirlik Ve Hızlı İletişim	Oluşturulan Projelere Paydaş Olmak, Öğrenci Gelişimine Katkı Sağlanması	STK İle Gerçekleştirilen Toplantı Ve Projeler, Paydaş Anketleri	Sürekli	Rektörlük / Dekan / Müdür / Kalite Koordinatörlüğü	Rektörlük, Birim Üst Yönetimleri, YGG	Güçlü İletişim, Düzeltilici Faaliyet (DİF)	Yılda 1	
DIŞ TEDARİKÇİLER		X	Zamanında Ödeme, Hızlı İletişim, Ürün Teknik Şartnamesinin Net Tanımlanması, Yerel Tedarikçilerin Rekabet Dışı Brakılması	Kaliteli Hizmet, Termine Uyum, Uygun Maliyet, İyi İletişim	Toplantı	Sürekli	İlgili Birimler	Birim Üst Yönetimleri, YGG	Düzeltilici Faaliyet (DİF)	Yılda 1	
HAZIRLAYAN			KONTROL EDEN					ONAYLAYAN			