**HİZMET ANKET FORMU**

Bu anket Batman Üniversitesi Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin sizlere daha iyi hizmet verilebilmesi ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Bu bakımdan objektif öneri ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmanızı dileriz.

**Tarih :** …./…./20…

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **FAALİYET KONUSU** | **MEMNUNİYET DERECESİ** | | | | |
| **Çok iyi** | **İyi** | **Orta** | **Yetersiz** | **Kararsızım** |
| **1** | Merkez hizmet kalitesi |  |  |  |  |  |
| **2** | Hizmet taleplerinizin karşılanabilme yeteneği |  |  |  |  |  |
| **3** | Temin edilen hizmetlerin kalitesi |  |  |  |  |  |
| **4** | Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme |  |  |  |  |  |
| **5** | Taleplerin zamanında karşılanabilmesi |  |  |  |  |  |
| **6** | Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi |  |  |  |  |  |
| **7** | Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi |  |  |  |  |  |
| **8** | Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık |  |  |  |  |  |
| **9** | Sunulan analiz raporunun veri yeterliği |  |  |  |  |  |
| **10** | Rapor işlemlerindeki memnuniyetiniz |  |  |  |  |  |
| **11** | MERKEZ ekibinin iletişim şekli |  |  |  |  |  |
| **12** | Analizlerin genel fiyat politikası |  |  |  |  |  |
| **13** | Eklemek istediğiniz görüş, öneri ve şikayetler |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FİRMA BİLGİLERİ | FİRMA /KURUM ADI:  TEL/ FAX NO:  E-MAİL / WEB ADRESİ: | ANKETİ YANITLAYAN YETKİLİ  ADI SOYADI:  GÖREVİ/ÜNVANI:  İMZA:  TARİH: |