**…..….. Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi**

**Performans Raporu Tarihi/No:**

**Birim Adı:**

**Birim Amiri Ünvan/Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

**YGG GÜNDEMİ**

|  |
| --- |
| **1- Önceki Yönetim Gözden Geçirmelerinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu:** |
| Biriminizi İlgilendiren Karar: Var  Yok |
| Varsa Durumu: |

|  |
| --- |
| **2- Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler:** |
| Değişiklik Durumu: Var  Yok |
| İç Hususlar: |
| Dış Hususlar: |

|  |
| --- |
| **3- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler:** |
| Müşteri Memnuniyeti: |
| Müşteri Şikâyeti ve Konusu: |
| Müşteri Önerisi ve Konusu: |
| İlgili Tarafların Geri Bildirimleri: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4- Hedeflere Erişme Derecesi:** | | |
| Biriminizi İlgilendiren Hedef: | Hedeflerin Gerçekleşme Durumu: | Hedeflerin Gerçekleşmeme Sebebi: |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Gelecek Yıl Biriminiz İçin Belirlemek İstediğiniz Hedefler:  1)  2)  .  . | | |

|  |
| --- |
| **5- Düzeltici/ İyileştirici Faaliyetler:** |
| Düzeltici/ İyileştirici Faaliyet Sayısı: |
| Düzeltici/ İyileştirici Faaliyet Numarası: |
| Faaliyetlerin Kapatılma Durumu: |
| Uygunsuzluğun Tespit Yöntemi: İç Tetkik  Dış Tetkik  Müşteri Şikâyeti |

|  |
| --- |
| **6- Tetkik Sonuçları:** |
| Gerçekleşen İç Tetkik Sayısı: |
| Gerçekleşen Dış Tetkik Sayısı: |
| Tespit Edilen Uygunsuzluk Sayısı: |
| Tespit Edilen Uygunsuzluğun İlgili Standart Maddesi: |
| Tetkik Raporlarında Belirtilen Görüş ve Önerilerin Durumu: |

|  |
| --- |
| **7- İzleme ve Ölçme Sonuçları:** |

|  |
| --- |
| **8- Dış Tedarikçilerin Performansı:** |

|  |
| --- |
| **9- Kaynakların Yeterliği:** |
| Yeterli:  Yeterli Değil: |
| Yeterli Değilse İhtiyaç Duyulan Kaynak: |

|  |
| --- |
| **10- Risk ve Fırsatların Belirlenmesi İçin Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği:** |
| Biriminizi İlgilendiren Risklerin Durumu: |

|  |
| --- |
| **11- İyileştirme İçin Fırsatlar:** |

|  |
| --- |
| **12- Gelecek Planlamasına Yönelik Birim Öngörüleri:** |

|  |
| --- |
| **13- Diğer (Birimlerce Özellikle Görüşülmesi Talep Edilen Konular):** |