.......... tarihinde yapılacak Yönetimi Gözden Geçirme toplantısı için aşağıda belirtilen gündem maddelerini biriminizin ………. dönemi için doldurunuz.

**Performans Raporu Tarihi/No:**

**Birim Adı:**

**Birim Amiri Unvan/Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

|  |
| --- |
| **YGG GÜNDEMİ** |

|  |
| --- |
| **1- Önceki Yönetim Gözden Geçirmelerinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu** |
| Biriminizi İlgilendiren Karar: Var  Yok |
| Varsa Durumu: |

|  |
| --- |
| **2- Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler** |
| Değişiklik Durumu: Var  Yok |
| İç Hususlar: |
| Dış Hususlar: |

|  |
| --- |
| **3- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler** |
| Müşteri Memnuniyeti: |
| Müşteri Şikâyeti ve Konusu: |
| Müşteri Önerisi ve Konusu: |
| İlgili Tarafların Geri Bildirimleri: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4- Hedeflere Erişme Derecesi** | | |
| Biriminizi İlgilendiren Hedef: | Hedeflerin Gerçekleşme Durumu: | Hedeflerin Gerçekleşmeme Sebebi: |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Gelecek Yıl Biriminiz İçin Belirlemek İstediğiniz Hedefler:  1)  2)  .  . | | |

|  |
| --- |
| **5- Proses Performansı ve Hizmetlerin Uygunluğu** |

|  |
| --- |
| **6- Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler** |
| Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Sayısı: |
| Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Numarası: |
| Faaliyetlerin Kapatılma Durumu: |
| Uygunsuzluğun Tespit Yöntemi: İç Tetkik  Dış Tetkik  Müşteri Şikâyeti |
| Diğer (açıklayınız) |

|  |
| --- |
| **7- İzleme ve Ölçme Sonuçları** |

|  |
| --- |
| **8- Tetkik Sonuçları** |
| Gerçekleşen İç Tetkik Sayısı ve Sonucu: |
| Gerçekleşen Dış Tetkik Sayısı ve Sonucu: |
| Tespit Edilen Uygunsuzluk Sayısı ve Numarası: |
| Tetkik Raporlarında Belirtilen Görüş ve Önerilerin Durumu: |

|  |
| --- |
| **9- Dış Tedarikçilerin Performansı** |

|  |
| --- |
| **10- Kaynakların Yeterliği** |
| Yeterli:  Yeterli Değil: |
| Yeterli Değilse İhtiyaç Duyulan Kaynak: |

|  |
| --- |
| **11- Risk ve Fırsatların Belirlenmesi İçin Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği** |
| Biriminizi İlgilendiren Risklerin Durumu: |

|  |
| --- |
| **12- İyileştirme İçin Fırsatlar** |

|  |
| --- |
| **13- Gündeme Alınmasını İstediğiniz Konu Varsa Lütfen Belirtiniz** |