**T.C.**

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

1. Cinsiyetiniz

Erkek ( ) Kadın ( )

1. Yaşınız

18-25 ( ) 26-35 ( ) 36-45 ( ) +45 ( )

1. Eğitim Durumunuz

İlköğretim (İlkokul, Ortaokul) ( ) Lise ( ) Önlisans/Lisans ( ) Lisansüstü ( )

1. Üniversite ile olan ilişkinizi seçiniz.

Mezun/Öğrenci/Öğrenci Ailesi ( ) STK ( ) Üniversite ( )

Kamu Kuruluşu ( ) Diğer (Tedarikçi, özel sektör vb.) ( )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ**
 | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Ne katılıyorum Ne katılmıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| * Beklentilerimizi dikkate almaktadır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Diğer kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ YÖNETİMİ**
 | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| * Batman Üniversitesi Rektörlüğünün iletişiminden memnunum
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Rektörünün öğrencilerle olan ilişkisini başarılı buluyorum
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Rektörünün şehrin kamu kurumlarıyla olan ilişkisini başarılı buluyorum
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki STK'larla olan ilişkisini başarılı buluyorum
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki tüccar, esnaf ve sanayici ile olan ilişkisini başarılı buluyorum
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Üniversiteyle ilişkili sorular ve sorunlar için Batman Üniversitesi yönetimi kolaylıkla ulaşılabilirdir.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Yönetimi, paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Yönetimi, üniversitenin gelişmesi ve tanınırlığının artması için gereken çabayı göstermektedir.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNE İLİŞKİN BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUNİYET DERECENİZ**
 | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * Eğitim faaliyetleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bilimsel faaliyetleri ve danışmanlık faaliyetleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplumun bilgilendirilmesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanayi ile işbirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞIYORSUNUZ VE KULLANDIĞINIZ KAYNAKLARDA YER ALAN BİLGİLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMENİZ NASILDIR?**
 | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| * Üniversitenin internet sayfasından
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Resmi yazışmalar, toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Eğitimler aracılığıyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Basın ve Sosyal medya yoluyla (Twitter, Instagram ,vs.)
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Arkadaş çevremden
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNE YÖNELİK AŞAĞIDAKİ KRİTERLERİN DÜZEYİ SİZCE NEDİR?**
 | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Normal** | **Güçlü** | **Çok Güçlü** |
| * Personel kalitesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknolojik imkânlar
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yeniliğe ve değişime açık olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bürokrasinin fazla olmaması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |
| --- |
| **Batman Üniversitesinde sizi;** |
| **En mutlu eden üç nedeni yazınız.** | **En yakındığınız üç nedeni yazınız.** |
| **1.** | **1.** |
| **2.** | **2.** |
| **3.** | **3.** |