Anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

Mezun ( ) Veli ( ) Şirket ( )

STK ( ) Üniversite ( )

Kamu Kuruluşu ( ) Diğer Tedarikçi vb. ( )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ;**
 | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| * Beklentilerinizi dikkate almaktadır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada başarılıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin sanayisine katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinin ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi Batman ilinde gıda sanayisine katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Batman Üniversitesi yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞIYORSUNUZ VE KULLANDIĞINIZ KAYNAKLARDA YER ALAN BİLGİLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMENİZ NASILDIR?**
 | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| * Üniversitenin internet sayfasından
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Basın yoluyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Eğitimler aracılığıyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Resmi yazışmalar yoluyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal medya yoluyla
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Arkadaş çevremden
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNE İLİŞKİN BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUNİYET DERECENİZ**
 | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * Eğitim faaliyetleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bilimsel faaliyetler
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmette çabukluk
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Danışmanlık faaliyetleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplumun bilgilendirilmesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanayi ile işbirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanayi ile ilgili çalışmaların sanayiye katkısı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Üniversitenin imkânlarının (havuz, spor tesisleri, sosyal alanlar vb.) paylaşılması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Üniversitenin marka değeri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞANLARININ BELİRTİLEN KONULARDA SİZE KARŞI YAKLAŞIMLARINDA MEMNUNİYET DERECENİZ**
 | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * İşlem hızı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İletişim becerisi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mesleki yeterlilik
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNDEKİ İLİŞKİLİ OLDUĞUNUZ BİRİMLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET DERECENİZ**
 | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Orta** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| * Batman Üniversitesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknik Eğitim Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknoloji Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mühendislik Mimarlık Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Fen Edebiyat Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İslami İlimler Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Güzel Sanatlar Fakültesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal Bilimler Enstitüsü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Fen Bilimleri Enstitüsü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Bilimleri Enstitüsü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yabancı Diller Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kozluk Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sason Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hasankeyf Meslek Yüksekokulu
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Beşiri Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu
 |  |  |  |  |  |
| * Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Genel Sekreterlik
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Personel Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hukuk Müşavirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA BELİRTİLEN KRİTERLERE GÖRE SAHİP OLDUĞUNUZ FİKİR VE GÖRÜŞLERİNİZ**
 | **Çok Kötü** | **Kötü** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| * Çağdaşlık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Güvenilirlik
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Saygınlık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmet kalitesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kendini yenileme
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bölgeye yararlılık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bürokratik kolaylık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tarafsızlık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Şeffaflık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Dış kurumlarla işbirliği
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Alt yapı, donanım, bina imkânları
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Hizmet beklentilerinin karşılanması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Akademik kadronun gücü
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Araştırma - geliştirme
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Danışmanlık
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Mali hizmetler
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sosyal etkinlikler
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Spor etkinlikleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Sanatsal etkinlikler
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kütüphane hizmetleri
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Toplumsal eğitim
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **BATMAN ÜNİVERSİTESİNİN BAŞARILI/GÜÇLÜ- BAŞARISIZ/ZAYIF BULDUĞUNUZ YÖNLERİ VE DERECESİ SİZCE NELERDİR?**
 | **Çok Zayıf** | **Zayıf** | **Normal** | **Güçlü** | **Çok Güçlü** |
| * Personel kalitesi
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Teknolojik imkânlar
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Yeniliğe ve değişime açık olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Bürokrasinin fazla olmaması
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| * Diğer (varsa belirtiniz)......................................................
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |
| --- |
| **Batman Üniversitesinde sizi;** |
| **En mutlu eden üç nedeni yazınız.** | **En yakındığınız üç nedeni yazınız.** |
| **1.** | **1.** |
| **2.** | **2.** |
| **3.** | **3.** |