



BATMAN ÜNİVERSİTESİ
İslami İlimler Fakültesi

KALİTE EL KİTABI



Kalite Güvence Sistemi



Eğitim & Öğretim



Araştırma & Geliştirme



Toplumsal Katkı



Yönetim Sistemi

2026

İÇİNDEKİLER

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	5
A.1. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR.....	5
A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler	5
A.1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları	13
A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi	18
A.2. İÇ KALİTE GÜVENCESİ	20
A.2.1. Kalite Komisyonu	20
A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Akademik ve İdari Birimlerin Yapısı.).....	22
A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü.....	23
A.3. PAYDAŞ KATILIMI	24
A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı	24
A.3.2. İç Paydaşlar.....	25
A.3.3. Dış Paydaşlar	26
A.3.4. Uluslararası Paydaşlar	26
A.4. ULUSLARARASILAŞMA.....	28
A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası.....	29
A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı.....	31
A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları	32
A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	34
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	37
B.1. PROGRAM TASARIM VE ONAYI.....	37
B.1.1. Program Tasarım ve Onayı	37
B.1.2. Program Amaçları, Çıktıları ve İAA Ölçütleri ile Uyumu	40
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ve Disipline Özgü Çıktılar ile Eşleştirilmesi.....	41
B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi, Alan ve Meslek Bilgisi ile Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânları.)	43
B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım	45
B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme	46
B.2. ÖĞRENCİ KABULÜ VE GELİŞİMİ.....	48
B.2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	48
B.2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması	51
B.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME	53
B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	53
B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme	55
B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	57
B.3.4. Akademik Danışmanlık	60
B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI	61
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Ders Görevlendirme Kriterleri	61
B.4.2. Öğretim Yetkinliği	63

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	65
B. 5. ÖĞRENME KAYNAKLARI	67
B. 5. 1. Öğrenme Kaynakları	67
B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	70
B.5.3.Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.)	72
B.5.4.Engelsiz Fakülte	75
B.5. 5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri	77
B.6. PROGRAMIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ	78
B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi	78
B.6.2. Mezun İzleme Sistemi	80
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	83
C.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ	83
C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi	83
C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyon Yapısı	87
C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi	89
C.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI.....	91
C.2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali	91
C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar	93
C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Yöntem ve Destekler)	95
C.2.4. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programlar	96
C. 3. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ	98
C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi	98
C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Araştırma Birimleri	100
C.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSI	103
C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi.....	103
C.4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi ..	105
C.4.3. Araştırma Bütçe Performansı.....	107
D. TOPLUMSAL KATKI	109
D.1.TOPLUMSAL KATKI STRATEJİSİ	109
D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası Hedefleri ve Stratejisi	109
D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı	111
D.2. TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI	113
D.2.1. Kaynaklar.....	113
D.3. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI	115
D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	115
E. YÖNETİM SİSTEMİ.....	118
E.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI	118
E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	120
E.1.2. Süreç Yönetimi.....	122
E.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ.....	123
E.2.1. İnsan Kaynakları Süreçleri ve Politikaları	123
E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi	126

E.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	126
E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi	126
E.3.2. Bilgi Güvenliği Ve Güvenilirliği	128
E.4. DESTEK HİZMETLERİ	130
E.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK	132
E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme	133
E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri	134

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültemiz, yükseköğretimde kalite güvencesi standartları uyarınca; misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini Batman Üniversitesi'nin kurumsal değerleri ve makro düzeydeki stratejik planıyla tam entegrasyon içinde belirlemektedir. Bu çerçevede, kurumumuzun gelecek vizyonunu yansıtan temel ilkeler; toplumun din hizmetleri alanına yönelik gereksinimlerini önceleyen, evrensel akademik gelişmeleri ve toplumsal dinamikleri dikkate alan bir yaklaşımla oluşturmuştur.

Fakültemiz, stratejik amaç ve hedeflerini belirlerken [Batman Üniversitesi Stratejik Planı](#) ile tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca fakültemizin misyon ve vizyonu, hesap verebilirlik ilkemiz uyarınca [resmi web platformumuz](#) üzerinden paydaşlarımızın erişimine sunulmaktadır. Gerçekleştirilen tüm akademik ve idari işlemlerde, kurumsal bütünlük ve kalite standartlarına bağlılık temel prensip olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda, eğitim-öğretim faaliyetlerinden bilimsel araştırmalara, toplumsal fayda odaklı projelerden yönetsel hizmetlere kadar tüm süreçler, [stratejik hedeflerimizle](#) tam uyumlu bir biçimde tasarlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi'nin stratejik yönetim anlayışını ve kurumsal kimliğini temsil eden güncel misyon ve vizyon metinleri şu şekildedir:

Vizyonumuz

Özgün ve evrensel bilgi üreten, üretilen bilginin birey ve toplum yararına çalışan, dini algısını daima güncelleyerek günümüz problemlerine kalıcı ve rasyonel çözümler üreten, ulusal alanda öncü ve uluslararası alanda tanınmış saygın bir fakülte olmaktır.

Misyonumuz

Dini temel kaynaklarından hareketle objektif şekilde öğrenen; ahlaki erdemler konusunda topluma rehberlik edebilecek donanıma sahip olan bilimsel verilerden yararlanarak problemlere çözüm üretebilen, yaşanan hayatı yorumlayabilen ve farklılıkların barış içinde bir arada yaşamalarına katkıda bulunan bireyler yetiştirmektir. Yine ulusal ve uluslararası literatüre hâkim

bir dini bakış açısıyla yeni bilgiler üreten, insanlığa yararlı olacak her türlü yeniliğe ve sürekli gelişmeye açık olan, sahip olduğu birikimi toplum ve insanlık yararına harcayan, birikimini insanlığa hizmet için toplumla paylaşabilen, yapıcı eleştirilere ve farklı görüşlere saygı duyan, inançlı, bilgili ve aydın ilahiyatçıları ve din görevlilerini yetiştirmektedir.

Kurumsal kimliğimizi yansıtan misyon ve vizyonumuz doğrultusunda şekillendirilen stratejik hedeflerimiz, [Batman Üniversitesi Stratejik Planlamasıyla](#) uyumlu olarak beş yıllık dönemler için kararlaştırılmaktadır. Fakültemizin mevcut kaynaklarını ve bölgesel potansiyelini merkeze alan bu süreçte, eğitimden araştırmaya, idari hizmetlerden toplumsal katkıya kadar tüm faaliyet alanlarımızın performans odaklı ve sürdürülebilir bir gelişim göstermesi amaçlanmaktadır.

[Stratejik planın oluşturulması](#), revize edilmesi ve uygulama süreçlerinin denetlenmesi aşamalarında, fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren “[Kalite ve Akreditasyon üst komisyonu](#)” ve “[Kalite Komisyonu](#)” fakülte bünyesindeki diğer alt komisyonlar ve paydaşlarla sürekli iletişim halinde bulunarak, planlama süreçlerini katılımcı, demokratik ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla devam ettirmektedir.

Batman Üniversitesi bünyesinde yer alan [Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#), fakültemizin yönetsel ve akademik veri akışının temelini oluşturmaktadır. Stratejik hedeflerimizin izlenmesinden kalite standartlarımızın raporlanmasına kadar her aşamada bu dijital altyapıdan istifade edilmektedir.

Fakültemizin stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesi ile uygulanması süreçlerinde, iç ve dış paydaşlarımızın katılımı temel bir öncelik olarak kabul edilmektedir. Bu doğrultuda; [akademik](#) ve [idari personel](#), [öğrenciler](#), mezunlar ve geniş bir yelpazeye yayılan [Danışma Kurulu](#) [Dış Paydaşları](#) üyelerimizle düzenli istişare mekanizmaları işletilmektedir. Gelecek dönem projeksiyonumuzda; Batman İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Batman İl Müftülüğü, Batman Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile Batman Önder, Batman Cihannüma, Batman İHH ve Batman İlim Yayma Cemiyeti gibi sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen ortak faaliyetlerin kurumsal stratejik hedeflerimize tam entegrasyonu hedeflenmektedir. Yerel eğitim kurumlarına ve gençlik merkezlerine yönelik ziyaretlerin, sosyal sorumluluk ve değerler eğitimi odaklı toplumsal katkı projeleriyle daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1: Kalite odaklı kurumsal kültürün fakülte genelinde yaygınlaştırılması

- **Stratejik Hedef 1.1:**Akademik ve idari personele yönelik kalite farkındalık eğitimlerini yılda en az bir kez düzenlemek ve kalite süreçlerinin kurumun tüm bireyleri tarafından içselleştirilmesini sağlamak.
- **Stratejik Hedef 1.2:**Kalite politika ve hedeflerini tanıtıcı materyaller ile fakülte genelinde görünür kılmak
- **Stratejik Hedef 1.3:**Öğrenci kalite temsilciliği sistemini kurmak ve işler hâle getirmek.
- **Stratejik Hedef 1.4:**İç ve dış paydaş katılımının kalite süreçlerine dâhil edilmesi.
- **Stratejik Hedef 1.5:** Fakülteye özgü Kalite El Kitabı hazırlamak ve yılda bir kez güncellemek
- **Stratejik Hedef 1.6:** Öz Değerlendirme Raporu hazırlanması ve Stratejik Planın gözden geçirilmesi
- **Stratejik Hedef 1.7:** Mezun İzleme Sistemini aktif bir halde kullanmak ve geri bildirimleri kalite iyileştirmelerinde kullanmak.
- **Stratejik Hedef 1.8:** Akreditasyon süreçlerine kurumsal hazırlık ve uyumun sağlanması, eylem planının hazırlanması
- **Stratejik Hedef 1.9:** İç değerlendirme süreçleri doğrultusunda raporlama sistemini geliştirmek
- **Stratejik Hedef 1.10:** Stratejik Planda yer alan hedef ve faaliyetlerin gerçekleşme durumunun raporlanması

Eğitim Öğretim Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1: Eğitim öğretim kalitesinin geliştirilmesi

- **Stratejik Hedef 1.1:** Hedef: fakülte müfredatını çağın ihtiyaçlarına, öğrenci beklentilerine ve İslami ilimlerin temel ilkelerine uygun şekilde güncellemek.
- **Stratejik Hedef 1.2:** Öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik yeterliliklerini artırarak aktif öğrenme yöntemlerinin eğitim sürecinde kullanımını sağlamak.
- **Stratejik Hedef 1.3:** Ders içi ve dışı akademik destek mekanizmalarını güçlendirerek öğrenci başarısını artırmak.

Stratejik Amaç 2: Nitelikli öğrenci kazanımı ve öğrencilerin gelişimini desteklemek.

- **Stratejik Hedef 2.1:** Öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyici faaliyetlerin çeşitlendirilmesini sağlamak.
- **Stratejik Hedef 2.2:** Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması ve eğitim süreçlerine dahil edilmesi.
- **Stratejik Hedef 2.3:** Fakültenin tanıtımını güçlendirerek başarılı öğrencilerin tercih etmesini sağlamak.
- **Stratejik Hedef 2.4:** Öğrencilerin Arapça ve İngilizce gibi alanlarla ilgili yabancı dil yeterliliklerini artıracak uygulamalara ağırlık vermek.

Stratejik Amaç 3: Öğrenci Merkezli Eğitim anlayışını yaygınlaştırmak

- **Stratejik Hedef 3.1:** Öğrencilere sorumluluk bilinci kazandıracak katılımcı ve etkileşimli eğitim ortamları oluşturmak.
- **Stratejik Hedef 3.2:** Öğretim elemanlarına yönelik öğrenci merkezli öğretim teknikleri konusunda seminer düzenlemek.
- **Stratejik Hedef 3.3:** Öğrencilerin disiplinler arası bilgi ve becerilerini geliştirmek.

Stratejik Amaç 4: Sınav süreçlerinde standardizasyonu sağlamak; geçerli, güvenilir ve şeffaf ölçme değerlendirme yöntemleri kullanarak öğrenci başarılarını objektif biçimde değerlendirmek.

- **Stratejik Hedef 4.1:** Ölçme değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanlarının sorumluluk bilincini artırmak.
- **Stratejik Hedef 4.2:** Sınav evraklarında standardizasyonu sağlamak, sınav evraklarının arşiv yönetmeliğine göre muhafaza edilmesi.

Stratejik Amaç 5: Akademik danışmanlık hizmetlerini daha verimli hale getirmek.

- **Stratejik Hedef 5.1:** Öğrencilere yönelik rehberlik ve kariyer planlaması odaklı danışmanlık hizmetlerinin artırılması.
- **Stratejik Hedef 5.2:** Mezun öğrencilerin mezuniyet sonrası süreçlerine katkı vermek.
- **Stratejik Hedef 5.3:** Mezun başarı ve istihdam takibini sağlamak.
- **Stratejik Hedef 5.4:** Mezun görüşlerini programa yansıtmak.
- **Stratejik Hedef 5.5:** Mezunların fakülteyle etkileşimini artırmak.

Stratejik Amaç 6: Öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını geliştirmek.

- **Stratejik Hedef 6.1:** Sınıf ortamlarının fiziki olanaklarını iyileştirmek.
- **Stratejik Hedef 6.2:** Kütüphane kaynaklarının niteliğini artırmak ve kaynaklara erişimi kolaylaştırmak.

Stratejik Amaç 7: Eğitim süreçlerinde paydaş katılımının artırılması.

- **Stratejik Hedef 7.1:** İç ve dış paydaşların eğitim öğretim süreçlerine dair öneri ve katkılarını düzenli aralıklarla almak ve değerlendirmek.

Stratejik Amaç 8: Fakültemizin Uluslararasılaşması için çalışmaların geliştirilmesi.

- **Stratejik Hedef 8.1:** Değişim programları kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmak.

Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1: Fakültenin araştırma ve geliştirme kapasitesini, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak.

- **Stratejik Hedef 1.1:** Fakültemizdeki akademisyenlerin yüksek etki faktörüne sahip ulusal ve uluslararası atıf indekslerinde taranan prestijli dergilerde yayımlanan ve bilimsel atıf oranı yüksek akademik çıktılarını nicelik ve nitelik açısından artırmak.
- **Stratejik Hedef 1.2:** Fakülte dergisini ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergiler arasına sokmak
- **Stratejik Hedef 1.3:** Akademisyenlerin bölge ile ilgili araştırmalar yapması.
- **Stratejik Hedef 1.4:** Tamamlanan yüksek lisans tezlerinden bilimsel yayın üretimini teşvik etmek.
- **Stratejik Hedef 1.5:** Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum, çalıştay gibi faaliyetlere katılımını teşvik etmek.

Stratejik Amaç 2: Fakültenin araştırma altyapısını niteliksel ve niceliksel açıdan güçlendirerek bilimsel faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve verimliliğini artırmak.

- **Stratejik Hedef 2.1:** Araştırma altyapısını geliştirerek öğrencilerin ve akademik personelin erişimine açmak.
- **Stratejik Hedef 2.2:** Fakülte akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmaların kamuoyunun erişebileceği hale getirilmesi.
- **Stratejik Hedef 2.3:** Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı vb. kurumlarla yapılacak eğitim, araştırma ve proje işbirliklerini geliştirmek.
- **Stratejik Hedef 2.4:** Bölgesel bilgi birikimi ile kültürel mirasın akademik çalışmalara entegrasyonunu teşvik ederek yerel kaynaklardan fayda sağlanmasını temin etmek.

- **Stratejik Hedef 2.5:** Akademisyenlerin yabancı dilde yazılmış kaynaklardan yararlanmasını sağlamak.

Stratejik Amaç 3: Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak.

- **Stratejik Hedef 3.1:** Nitelikli yayıncılığı teşvik eden ödül ve rehberlik mekanizmaları oluşturmak.
- **Stratejik Hedef 3.2:** Bilimsel araştırmalarda ve yayın etiği ilkelerini kurumsal düzeyde pekiştirerek araştırma kalitesini ve güvenilirliğini artırmak.

Stratejik Amaç 4: Araştırma yetkinliği ve potansiyeli taşıyan lisans öğrencilerini erken evrede tespit etmek, akademik gelişim süreçlerine yön vermek ve bilimsel yetkinliklerini desteklemek.

- **Stratejik Hedef 4.1:** Başarılı öğrencilerin tespit edilmesi ve bilimsel yönden geliştirilmesi.

Toplumsal Katkı Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1: Fakültemizin toplumsal sorumluluk bilinci doğrultusunda toplumla olan etkileşimini güçlendirmek ve bu doğrultuda sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmek.

- **Stratejik Hedef 1.1:** Dinin toplumsal yaşamdaki işlevine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla topluma ve topluma ulaşması mümkün olan kamu personeline yönelik etkinlikler düzenlemek.
- **Stratejik Hedef 1.2:** Toplumsal katkı ve toplumsal duyarlılık projelerinin sayısını artırmak ve yapılan projelerin devamını sağlamak.
- **Stratejik Hedef 1.3:** Hizmet sunduğu toplum kesimlerinin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak yerel ve ulusal medya organlarında yürütülen faaliyetlerde aktif rol almak.
- **Stratejik Hedef 1.4:** Dezavantajlı gruplara destek sağlayan sivil toplum kuruluşlarında öğrencilerin yer alması.
- **Stratejik Hedef 1.5:** Dini ve etik değerleri temel alarak topluma yönelik etkinliklerde bulunmak.

Stratejik Amaç 2: Fakültenin akademik birikimini sosyal sorumluluk kapsamında toplumla paylaşarak bölgesel gelişime ve dinî kültürel değerlerin yaşatılmasına katkı sağlamak.

- **Stratejik Hedef 2.1:** Din alanında ortaya çıkan toplumun sorun ve ihtiyaçlarını sağlıklı bir perspektifle tespit etmek ve bunlara yönelik çözüm yolları gerçekleştirmek.

Yönetim Sistemi Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1: Fakültenin akademik ve idari yönetim yapısının işlevselliğini arttırmak ve

daha etkin hale getirmek.

- **Stratejik Hedef 1.1:** Yönetimin iş ve işleyişlerde planlı bir şekilde hareket etmesi.
- **Stratejik Hedef 1.2:** Yönetimde katılımcılığı sağlamak.
- **Stratejik Hedef 1.3:** Yönetimde hesap verebilirliği ve denetlenebilirliği sağlamak ve kamuoyunu bilgilendirmek.

Stratejik Amaç 2: Akademik ve idari personelin yetkinliklerini geliştirmek ve personel memnuniyetini artırmak.

- **Stratejik Hedef 2.1:** Akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlemek.
- **Stratejik Hedef 2.2:** Akademik ve idari personele yönelik performans değerlendirme sistemini kurmak.
- **Stratejik Hedef 2.3:** Akademik ve idari personelin memnuniyetlerini arttırmak.

Stratejik Amaç 3: Fakülte kaynaklarının etkin kullanımı.

- **Stratejik Hedef 3.1:** Fakültenin envanterinde bulunan malzemelerin etkin ve verimli bir şekilde kullanımını sağlamak.
- **Stratejik Hedef 3.2:** Fakültenin ihtiyaç duyduğu malzemelerin belirlenmesi ve eksiklerin giderilmesi.

Stratejik Amaç 4: Fakültemiz bilgilendirme kanallarını çeşitlendirmek ve mevcut kanalların etkin bir şekilde kullanımının sağlanması.

Stratejik Hedef 4.1: Sosyal medya kanallarının etkin kullanılması.

Stratejik Hedef 4.2: Obs ve Ebys gibi resmi sistemlerin aktif kullanılması.

Stratejik Amaç 5: Bilgi güvenliği ve bilginin gizli kalmasının sağlanması.

Stratejik Hedef 5.1: Kurumun ve kişisel verilerin gizliliğinin sağlanması.

Fakültemizin misyon, vizyon ve stratejik amaçlar ve hedefler; beş yıllık periyotlarla düzenlenen iç ve dış paydaş istişare toplantılarında kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler ve somut talepler, [Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu](#) tarafından titizlikle analiz edilmekte; hazırlanan düzenleme önerileri üst kurul olarak Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu'na sunulmaktadır. Kalite Komisyonu'nun nihai değerlendirmeleri sonucunda güncellenen temel belgeler dekanlık makamına iletilmekte ve kurumsal web sayfamız aracılığıyla şeffaf bir biçimde kamuoyuna ilan edilmektedir. Stratejik hedeflerimiz ise benzer bir metodolojiyle yıllık bazda takip edilmektedir. Tüm bu süreçlerin iyileştirilmesi ve kalite standartlarımızın korunması; paydaş katılım platformları ile memnuniyet

anket mekanizmaları aracılığıyla kurumsal güvence altına alınmaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Batman İl Müftülüğü Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü Batman Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Batman ÖNDER İmam Hatipliler Derneği İlim Yayma Cemiyeti Batman Şubesi Cihannüma Batman İl Temsilciliği İHH Batman Şubesi
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Fakültenin Faaliyet Gösterdiği Tüm Akademik ve İdari Alanlar
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Stratejik Plan Kalite ve Akreditasyon Kurulu toplantıları Faaliyet Planları İçve dış paydaş memnuniyet anketleri
Performans Göstergeleri	Performans verileri Toplantı Sayıları Anket çalışmaları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS) Fakülte İnternet Sitesi BKYS

A.1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

Fakültemizin kalite politikaları, kalite el kitabının hazırlanma sürecinde Ocak 2025 tarihinde planlanmıştır. Bu politikaların planlanmasında Dekanlık ile Akreditasyon Üst Komisyonu sorumludur. Planlama yapılırken kurumumuzun politikaları yükseköğretim kalite güvence ilkeleri ve ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiş olup Batman Üniversitesi'nin kalite yönetim stratejileriyle tam bir uyum içerisinde yapılandırılmıştır.

Bu politikalar, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı gibi temel alanlarda fakültemizin kurumsal vizyon ve misyonunu yansıtmaktadır. Kalite politikalarımız, sadece mevcut faaliyetleri düzenlemekle kalmayıp, aynı zamanda sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) anlayışıyla kurumsal gelişimi hedefler.

Fakültemiz, bu politikaları katılımcı bir yaklaşımla oluşturmakta ve tüm iç/dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak periyodik olarak güncellemektedir. Politikalarımızın uygulanması ve takibi, kalite yönetim sistemi çerçevesinde yürütülmekte ve elde edilen sonuçlar düzenli olarak değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu ilkeler ışığında, fakültemizin benimsediği güncel kalite politikaları şu şekildedir:

Kalite Politikamız

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi kalite güvence sistemi, eğitim-öğretimden yönetime, paydaş katılımından sürekli iyileştirme süreçlerine kadar tüm faaliyet alanlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. Bu sistemin temelinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü yer almakta olup, kalite yönetiminin sürdürülebilirliği bu çevrimin etkinliğiyle sağlanmaktadır. Kalite güvence süreçleri, düzenli iç değerlendirmeler, paydaş geri bildirimleri ve performans göstergeleri aracılığıyla sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu bağlamda Kalite Güvence Sistemi Politikamızı aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

- Fakültemizin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetişim dahil tüm faaliyet alanlarını kapsayan entegre bir yapı olarak tasarlanmıştır.
- Kalite yönetimi süreçleri, Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne dayalı olarak yapılandırılmıştır. Bu çevrim, sürekli iyileştirmenin temelini oluşturmaktadır.

- Kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği, kalite politikalarının kurumsallaştırılması ve uygulama süreçlerinin izlenebilirliğinin sağlanması ile güvence altına alınmaktadır.
- Kalite süreçleri; düzenli iç değerlendirmeler, akademik-idari performans ölçümleri, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar ve dış paydaşların görüş ve önerileri, kalite güvence sürecine aktif olarak dâhil edilmekte; karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
- Kalite göstergeleri doğrultusunda toplanan veriler, sistematik analizlerle değerlendirilmekte ve politika geliştirme süreçlerine kaynak teşkil etmektedir.
- Tespit edilen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, uygulamaya alınmakta ve etki analizleri ile etkinliği ölçülmektedir.
- Tüm kalite yönetim süreçlerinde şeffaflık esas alınmakta; ilgili raporlar düzenli olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Fakültemiz bünyesindeki tüm birimlerde kalite kültürünün benimsenmesi ve içselleştirilmesi hedeflenmekte, bu doğrultuda bilinçlendirme ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.
- Fakültemizin kalite politikaları, üniversitenin stratejik hedefleri ve ulusal/uluslararası kalite standartları ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Eğitim Öğretim Politikamız

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğrencinin bireysel, akademik ve mesleki gelişimini merkeze alan; nitelikli bilgi üretimini, yayılımını ve uygulanabilirliğini esas alan bir anlayışla sürdürmektedir. Eğitim süreçleri, kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu bağlamda Eğitim-Öğretim Politikamızı aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz:

- Fakültemiz, öğrencinin gelişimini esas alan ve akademik başarıyı bütüncül gelişimle ilişkilendiren bir eğitim anlayışını benimser.
- Programlar, öğrenci merkezli öğretim, disiplinler arası yaklaşımlar ve uygulamalı öğrenme imkânlarıyla yapılandırılır.

- Teorik bilgiler, seminerler, paneller, saha uygulamaları ile desteklenerek uygulamaya dönüştürülür.
- Eğitim-öğretim süreçleri, “Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ)” kalite döngüsü esas alınarak yürütülür.
- Alan bilgisi güçlü, mesleki sorumluluklarının farkında ve etik değerlere sahip bireyler yetiştirir.
- Öğrenci merkezli, katılımcı ve eleştirel düşünmeyi teşvik eden bir öğrenme ortamı oluşturur
- Araştırma yapma, problem çözme ve sorgulama becerilerini ön plana çıkaran bir öğretim stratejisi benimser.
- Öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişimini sürekli destekler ve teşvik eder
- Eğitim-öğretim faaliyetlerini şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı ilkeleri çerçevesinde yönetir.
- Uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin sahada aktif deneyim kazanmalarını sağlar.

Araştırma ve Geliştirme Politikamız

Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) politikamız, Batman İslami İlimler Fakültesi’nin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda; bilgi üretimini destekleyen, nitelikli akademik çalışmaları teşvik eden ve toplumun dini, kültürel ve bilimsel ihtiyaçlarına çözüm üreten bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu politika, fakültemizin 2023–2027 Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemi ile uyumlu olarak tasarlanmıştır. Fakültemiz araştırma ve geliştirme politikasını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Fakültemizin araştırma-geliştirme kapasitesinin sistematik biçimde artırılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi, yenilikçi ve özgün araştırmaların teşvik edilmesi,
- Araştırma süreçlerinde kalite odaklı izleme ve değerlendirme sistemlerinin oluşturulması,
- Toplumsal katkı sağlayan, etik ilkelere uygun ve sürdürülebilir araştırmaların desteklenmesi.

Toplumsal Katkı Politikamız

Fakültemiz eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme çıktılarını bütünleştirerek toplumsal katkıyı en üst düzeyde sunmayı hedefler. Toplumsal katkı ihtiyaç analizlerini paydaşlarıyla iş birliği içerisinde gerçekleştirir ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekli olmasını sağlayan örgütsel bir yapı oluşturmayı amaçlar. Etkinlik, seminer ve konferanslarımız eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme etkinliklerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve elde ettiği bilgiyi toplumun yararına sunmayı amaçlar. Toplumsal sorunlara duyarlı, toplumsal koşullar ve sorunlar konusunda bilinçli, sorumluluk sahibi, hizmet ve çözüm odaklı bireyler yetiştirmek tüm faaliyetlerimizin öncelikli hedefleri arasındadır. Faaliyetlerimiz paydaşlarla etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkıya ilişkin süreçlerimiz PUKÖ döngüsüne uygun biçimde sürdürülür ve tüm faaliyetlerimiz ölçülebilir hedeflerle planlanır, izlenir ve iyileştirme odaklı olarak değerlendirilir. Fakültemiz toplumsal katkı politikasını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- İslami ilimler sahasında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini; yerel, bölgesel ve ulusal düzeydeki ihtiyaçları göz önünde bulundurarak sistematik biçimde yürütmek.
- Toplumun dini yönelimleri, sorunları ve beklentilerini iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde analiz ederek, bu bağlamda uygulanabilir ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek.
- Akademik araştırmalardan elde edilen bulguları kamuoyu ile paylaşmak ve toplumsal fayda üreten bilimsel ve kültürel etkinlikler gerçekleştirmek.
- Belirlenen ortak toplumsal gereksinimler doğrultusunda akademik personelin yönelimlerini şekillendirmek ve ilgili kadroların bu alanlarda etkin rol almasını sağlayacak destek mekanizmaları oluşturmak.
- Toplumun dinî konularda sahih ve güvenilir bilgilere erişimini sağlamak amacıyla kitle iletişim araçlarını etkin biçimde kullanmak ve bu doğrultuda uygun iletişim ortamları ve platformları oluşturmak.

Alt Kriter Konusu	A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları
Sorumlu Birim	Dekanlık Akademik Kalite İzleme ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Batman İl Müftülüğü Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü Batman Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Batman ÖNDER İmam Hatipliler Derneği İlim Yayma Cemiyeti Batman Şubesi Cihannüma Batman İl Temsilciliği İHH Batman Şubesi
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Komisyon Toplantı Raporları Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri	Komisyon Toplantı Raporları Anket çalışmaları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS) Fakülte İnternet Sitesi BKYS

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Performans yönetimi süreci, [Dekanlık](#) koordinasyonunda [Birim Kalite Komisyonu](#), Bölüm ve [Anabilim Dalı Başkanlıkları](#), alt komisyonlarının iş birliğiyle yürütülmektedir. Kurumsal performans yönetimi sürecinde fakültemiz, [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#) ile iş birliği yapmaktadır. Koordinatörlük aracılığıyla üniversitemizde [Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS Otomasyon Sistemi\)](#) kullanılmaktadır. Fakültemizdeki uygulama ve etkinlikler bu otomasyon sistemi üzerinden izlenip değerlendirilmektedir. Bu süreçte fakültemizdeki tüm uygulamalar, [2023–2027 Stratejik Planı](#) doğrultusunda planlanmaktadır. Kurumsal performansa ait hedef ve göstergeler ise paydaşların katkılarıyla belirlenerek düzenli olarak takip edilmektedir.

Fakültemizde her yıl kalite hedefleri belirlenir. Bu hedefler, hedef eylem planları ile birlikte BKYS Otomasyon Sistemine yüklenerek üst yönetimin bilgisine sunulur. Ayrıca fakültemizde yürütülen etkinlikler, riskler ve prosesler de aynı şekilde düzenlenerek sisteme işlenir ve Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte takip edilir.

Fakültemizde her altı aylık dönemde birim sistem performans raporları düzenlenerek BKYS Otomasyonuna yüklenir. Bu raporlar, fakültemizin idari ve akademik faaliyetleri hakkında üst yönetimle paylaşılan genel raporlardır. Sisteme ayrıca yıllık hedef eylem planları işlenir ve gerçekleşme oranları raporlanır.

Fakültemizde her yılın sonunda Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanır. Bu süreci Kalite Komisyonu takip eder. [Kalite ve Akreditasyon komisyonları](#), yıl sonunda Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) düzenlenmesinde aktif rol alır. Bu raporlardan önce, komisyonlar tarafından uygulamaların PUKÖ çevrimi izlenir ve raporlanır.

Alt Kriter Konusu	A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi
Sorumlu Birim	Dekanlık Akademik Kalite İzleme ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Kalite Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel
Dış Paydaşlar	Kalite Koordinatörlüğü Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Fakültenin Bütün Birimleri
İzleme Mekanizmaları	EBYS Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Akademik Veri Sistemi Kalite ve Akreditasyon Komisyon Toplantıları
Performans Göstergeleri	AVESİS Verileri Kalite Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyet ve Toplantı Sayıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS) Fakülte İnternet Sitesi BKYS

A.2. İÇ KALİTE GÜVENCESİ

Fakültemiz, kalite süreçleriyle ilgili çalışmaları, bağlı olduğu Batman Üniversitesi Rektörlüğüyle birlikte yürütmektedir ve iç kalite yönetiminde paydaş katılımını, şeffaflığı ve sürekli iyileştirmeyi esas almaktadır. Kurum içi performansla yönelik hedef ve çıktılar, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önem Al) döngüsü çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla izlenmektedir.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Fakültemizde kalite çalışmaları, [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#)'nın ilkelerine uyumlu olarak oluşturulan [Kalite Komisyonu](#) tarafından yürütülmektedir. Komisyonumuzun çalışma esasları ve görevleri [Batman Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#) (Madde 11 ve 12) ile belirlenmiş olup kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Akreditasyon süreçlerinin titizlikle yönetilebilmesi amacıyla "[Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#)" (İAA Komisyonu) ile alt komisyonlar kurularak yetkilendirilmiştir. İAA kapsamında oluşturulan alt komisyonlar arasında [Kalite Güvence Sistemi Komisyonu](#) da yer almaktadır. Dolayısıyla fakültemizde kalite çalışmaları temelde iki komisyon tarafından yürütülmektedir. Bu iki komisyon, Dekanlık koordinasyonunda ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi prensipleri doğrultusunda eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Komisyonlarımızın organizasyon yapısında ve karar alma süreçlerinde akademik personel, idari personel ve öğrencilerimizden oluşan iç paydaşlarımızın aktif katılımı güvence altına alınmıştır. Komisyonlarda doğrudan üye olarak yer almayan dış paydaşlarımızın (İl Müftülüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Mezunlar ve diğer ilgili kurumlar/kuruluş temsilcileri) kalite süreçlerine katılımı ise; dış paydaşlardan oluşan [Birim Danışma Kurulu](#), [Toplantıları](#), [Dış Paydaş Görüşmeleri](#) ve [Memnuniyet Anketleri](#) aracılığıyla sağlanarak sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne entegre edilmektedir.

Alt Kriter Konusu	A.2.1. Kalite Komisyonu
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Akademik Kalite İzleme ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Fakülte Yönetim Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Kurum Kalite Çalışmaları Başlangıcı 24.11.2021 Birim Akreditasyon Çalışmaları Başlangıcı Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel ve İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Mezunlar Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	İdari ve akademik süreçlerin tamamı
İzleme Mekanizmaları	Memnuniyet Anketleri Birim Faaliyet Raporları İlgili komisyon toplantı tutanakları
Performans Göstergeleri	Kurumun İç ve Dış Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi EBYS BKYS

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Akademik ve İdari Birimlerin Yapısı)

Fakültemiz, iç kalite güvencesi mekanizmalarını tüm akademik ve idari alt birimlerle eşgüdüm içinde işletmektedir. Stratejik amaç ve hedeflere ulaşma sürecindeki tüm alanlar (eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim) PUKÖ döngüsüne dayalı tanımlı süreçler etrafında bütüncül bir kalite yönetimi anlayışıyla sürdürülmektedir. Süreçlerin işleyişi; komisyon toplantıları, faaliyet raporları ve memnuniyet anketleri ile düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca üniversitemizin [Kalite Koordinatörlüğü](#) tarafından her yıl düzenli olarak [iç tetkikler](#) yapılmaktadır. Uygunsuzluk tespit edilen alanlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler (DİF) başlatılarak gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Akademik Kalite İzleme ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Fakülte Yönetim Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Kurum kalite çalışmaları başlangıcı 24.11.2021 Birim akreditasyon çalışmaları başlangıcı Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel ve İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Mezunlar, Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	İdari ve akademik süreçlerin tamamı
İzleme	Memnuniyet Anketleri

Mekanizmaları	Birim Faaliyet Raporları İlgili komisyon toplantı tutanakları
Performans Göstergeleri	Kurumun İç ve Dış Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı İç tetkik raporu sonucunda açılan DİF sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık-Ocak
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi EBYS BKYS

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Fakültemizde kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan şeffaf bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Yönetim kadromuz, kalite süreçlerinin tüm fakülte geneline yayılması ve olgunlaşmış bir kültüre dönüşmesi için bizzat liderlik rolü üstlenmektedir. Liderlik etkinliği ve kalite kültürünün tabana yayılma seviyesi düzenli olarak izlenmekte, paydaşlarla değerlendirilmekte ve sonuçlara göre yenilikçi adımlar atılmaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Akademik Kalite İzleme ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Fakülte Yönetim Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Kurum kalite çalışmaları başlangıcı 24.11.2021 Birim akreditasyon çalışmaları başlangıcı Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel ve İdari Personel

	Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Mezunlar Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	İdari ve akademik süreçlerin tamamı
İzleme Mekanizmaları	Memnuniyet Anketleri Birim Faaliyet Raporları İlgili komisyon toplantı tutanakları
Performans Göstergeleri	Memnuniyet Oranları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık-Ocak
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi EBYS BKYS

A.3. PAYDAŞ KATILIMI

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Kurumumuz kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve izlenmesinde paydaş görüş ve katkılarına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, paydaşların söz konusu süreçlere katılımını artırmaya yönelik iyileştirmeler planlı periyotlar çerçevesinde hayata geçirilmektedir.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinde başarıyı artırmak ve stratejik hedeflerine ulaşmak için tüm paydaşlarıyla iş birliği içinde olmayı esas almaktadır. Fakültemiz, iç ve dış paydaşların sürece aktif katılımını desteklemek amacıyla çeşitli toplantılar düzenlemekte, ortak proje ve faaliyetler yürütmek üzere farklı kamu kurum ve

kuruluşlarıyla iş birliği protokolleri imzalamaktadır. Bu doğrultuda fakültemiz, akademik personel, idari personel ve [öğrencileri](#) iç paydaş olarak, rektörlüğü, [mezunları](#), [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünü](#) ve [Ulusal Danışma Kurulunu](#) ise dış paydaş olarak kabul etmektedir. Ayrıca bu paydaş gruplarına birçok mekanizma üzerinden karar alma ve uygulama süreçlerine dahil olma imkânı sunmaktadır.

A.3.2. İç Paydaşlar

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi'nin iç paydaşları akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşmakta olup, fakültenin karar alma ve iyileştirme süreçlerine çeşitli toplantı, anket ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla katılmaktadır. Akademik personelin sürece katılımı öncelikle akademik kurul toplantıları, bölüm toplantıları ve Kalite ve Geliştirme Komisyonları bünyesinde gerçekleştirilen toplantılarla sağlanmaktadır. Fakültemiz [akademik kurul toplantıları](#), Fakülte Dekanının başkanlığında akademik yılın başında ve sonunda olmak üzere yılda iki kez yapılmakta toplantı günü, saati ve gündemi akademik personele [EBYS](#) ve SMS yoluyla duyurulmaktadır. Toplantılarda dekan, dekan yardımcısı, bölüm başkanları ve fakülte sekreteri, kalite yönetim sistemi, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi gibi temel alanlarda bilgilendirme yapmakta ve akademik personelin görüş, öneri ve talepleri alınmaktadır.

Akademik, idari personel ve öğrencilerin görüş ve önerileri ayrıca öğrenci memnuniyeti anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve dilek ve öneri formları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu anketler güz ve bahar dönemleri sonunda yılda iki kez uygulanmaktadır. Sonuçlar değerlendirilerek fakültemiz web sitesindeki "[Anketlerimiz](#)" bölümünde arşivlenmekte ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. İhtiyaç duyulduğunda dekanlık, EBYS, e-posta veya SMS yoluyla yazılı görüş talebinde bulunarak akademik ve idari personelin süreçlere katkısını güçlendirmektedir.

İdari personelin beklenti ve önerileri, her akademik yılın başında düzenlenen idari personel toplantıları ve gerekli görüldüğünde yapılan ilave toplantılarla alınmakta; kurumsal aidiyet ve motivasyonu artırmaya yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında tüm çalışanlar, istek, şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini diledikleri zaman dekan veya dekan yardımcısı ile doğrudan görüşerek, EBYS, kurumsal e-posta adresleri üzerinden ya da dilekçe yoluyla iletebilmektedir. Öğrenciler ise fakülte içi süreçlere öncelikle memnuniyet ve ders değerlendirme

anketleri ile öğrenci-danışmanları üzerinden dâhil olmaktadır. Öğrenciler, bu mekanizmalar aracılığıyla eğitim-öğretim ve fakülte işleyişine ilişkin görüş ve önerilerini iletmekte; böylece kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine etkin biçimde katkı sunmaktadır.

A.3.3. Dış Paydaşlar

Dış paydaşlar, Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi programlarına ilişkin karar alma ve iyileştirme süreçlerine öncelikle dış paydaş toplantıları aracılığıyla dâhil edilmektedir. Fakültemiz; misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini beş yıllık dönemler hâlinde belirlerken paydaş görüş analizi mekanizmasını kullanmakta ve bu süreçte dış paydaşların görüş ve önerilerinden yararlanmaktadır. Fakültemiz bünyesindeki bölümler, ihtiyaç duyulması hâlinde dış paydaşlarla ilave toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantıların periyodu sürecin gereklerine göre değişebilmektedir. Toplantılarda alınan kararlar raporlaştırılarak dekanlığa sunulmakta ve bir sonraki toplantıda yeniden değerlendirilerek gerekli görülen durumlarda iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Böylece dış paydaşların karar alma mekanizmalarına aktif katılımı sağlanmaktadır.

Fakültemiz, ortak projeler yürütmek veya proje ve faaliyetler kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanmak üzere başta İl Müftülüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Batman GSB İl Müdürlüğü gibi kurumlar ve Batman ÖNDER İmam-Hatipler Derneği, Cihannüma Batman İl Temsilciliği, Batman İHH ve Batman İlim ve Yayma Cemiyeti gibi sivil toplum kuruluşları olmak üzere [dış paydaşlarla iş birliği protokolleri imzalamaktadır](#). Bu paydaşlarla, süreçlerin gerektirdiği zamanlarda yapılan [toplantıların yanı sıra](#), her yıl sonunda (Aralık ayında) düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Böylece dış paydaş katkıları düzenli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmaktadır.

A.3.4. Uluslararası Paydaşlar

Fakültemiz, Uluslararası Danışma Kurulu kapsamında yurt dışındaki çeşitli üniversitelerle [yaptığı ve yapmayı planladığı protokoller](#) aracılığıyla [öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini desteklemektedir](#). Bu üniversitelerle gerçekleştirilen ikili anlaşmalar ve yürütülen eğitim-öğretim hareketliliği (öğrenci ve öğretim üyesi değişimi vb.) sürecinde öğrencilerimizin, öğretim elemanlarımızın ve fakültemizin elde ettiği kazanımlar ile karşılaşılan sorunlar, fakültemizin işleyişini geliştirmeye yönelik toplantılarda geri bildirim olarak sistematik biçimde

değerlendirilmektedir. Böylece uluslararası paydaşlardan gelen deneyim ve öneriler, eğitim-öğretim süreçleri, kalite güvencesi ve uluslararasılaşma politikalarının iyileştirilmesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Toplumsal Katkırı Geliştirme Komisyonu Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Rektörlüğü Mezunlar^{1, 2} Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü Batman İl Müftülüğü Batman GSB İl Müdürlüğü Sivil Toplum Kuruluşları
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Fakültenin Tüm Akademik ve İdari Birimleri

İzleme Mekanizmaları	Akademisyen Memnuniyet Anketleri Öğrenci Memnuniyet Anketleri Dilek ve Öneri Sistemi Toplantı Tutanakları
Performans Göstergeleri	Danışman Öğrenci Buluşmaları Paydaş Toplantıları ve Raporları Anket Sonuçları (Akademik, İdari ve Öğrenci Memnuniyet Raporları 1 , 2 , 3,4,5 .)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi EBYS

A.4. ULUSLARARASILAŞMA

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçleri doğrultusunda uluslararasılaşmayı kurumsal gelişimin önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda fakültemiz, Batman Üniversitesinin stratejik hedefleri, YÖKAK kalite güvence yaklaşımı ve ilahiyat/İslami ilimler alanındaki akreditasyon ölçütleriyle uyumlu bir [uluslararasılaşma politikası](#) çerçevesinde çalışmalar yürütmektedir. Fakülte, uluslararası akademik camiada görünürlüğünü artırmayı, öğrenciler ve öğretim elemanları için daha geniş akademik, ilmî ve kültürel hareketlilik imkânları oluşturmayı amaçlamaktadır.

Fakültemiz, öğretim elemanları ve öğrencilerin uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını desteklemekte; Erasmus, Mevlâna ve benzeri değişim programları ile ikili iş birliği protokollerine aktif biçimde katılmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım, Fakültemizin [misyonunda](#) yer alan nitelikli eğitim-öğretim, bilimsel üretim ve uluslararası akademik etkileşime açık bir kurum olma hedefiyle uyumlu olup, aynı zamanda [stratejik hedeflerimiz](#) arasında da yer almaktadır. Bu çerçevede Avrupa, İslam coğrafyası ve yakın çevre ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla lisans, lisansüstü ve akademik değişim programları kapsamında iş birliklerinin

arttırılması, Fakültemizin bölgesel ve uluslararası düzeyde tanınırlığını güçlendirmeye yönelik stratejik bir yaklaşım olarak benimsenmektedir.

Uluslararasılaşma süreci; [Dekanlık](#), [Fakülte Kalite Komisyonu](#), [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#), [Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#) ve ilgili fakülte komisyonlarının iş birliğiyle yürütülmektedir. Bu süreç, Fakültemizin misyonunda yer alan nitelikli eğitim-öğretim, bilimsel üretim, toplumsal katkı ve uluslararası akademik etkileşime açık bir kurum olma anlayışıyla uyumlu olup, [Batman Üniversitesinin stratejik hedefleri](#) ile [Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi stratejik Planı](#) doğrultusunda planlanmaktadır. İlgili komisyonlar, uluslararasılaşma faaliyetlerini planlamakta, uygulamakta, izlemekte ve sürekli iyileştirmeye yönelik değerlendirmeler yapmaktadır. Elde edilen göstergeler; uluslararası protokol sayıları, değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayıları, düzenlenen veya katılım sağlanan uluslararası bilimsel etkinlikler, uluslararası yayınlar, ortak projeler ve akademik iş birlikleri gibi ölçütler üzerinden değerlendirilmektedir.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Fakültenin uluslararasılaşma politikası, Batman Üniversitesinin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı işlevlerini uluslararası standartlara uygun hâle getirmeyi amaçlar. Bu politika, fakülte ve program düzeyinde belirlenen amaç ve çıktılarla uyumlu olup ilgili yönetmelik, yönerge ve senato kararları çerçevesinde yapılandırılır ve güncellenir.

Fakülte, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmayı, Erasmus ve Mevlâna gibi değişim programlarına katılımı yükseltmeyi ve uluslararası indeksli yayın ile projelerdeki görünürlüğünü güçlendirmeyi hedeflemektedir. Çevre ülkeler öncelikli olmak üzere farklı coğrafyalardaki yükseköğretim kurumlarıyla ikili iş birliği protokollerini çeşitlendiren fakülte, aynı zamanda uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylara katılımı ve ev sahipliğini sürdürmeyi amaçlar. Bu doğrultuda İslami ilimler alanındaki uluslararası araştırma ağları ve danışma kurullarıyla iş birliğini kurumsal bir yapıda geliştirirken, uluslararası öğrencilerin fakülteye kazandırılmasını ve bu öğrencilerin akademik-sosyal uyum süreçlerinin desteklenmesini de esas almaktadır.

Bu hedefler doğrultusunda öğretim programları ve ders içerikleri Erasmus öğrenim hareketliliğine uygun hâle getirilmeye çalışılır. Öğretim üyeleri, uluslararası projelere katılım,

ortak yayın üretimi ve yurt dışı akademik ziyaretler konusunda teşvik edilir. Öğrencilerin uluslararası etkinliklere, yarışmalara ve sempozyumlara katılımı desteklenir. Fakülte, bu tür faaliyetler aracılığıyla hem öğrencilerinin küresel perspektif kazanmasına hem de fakültenin uluslararası akademik görünürlüğünün artmasına katkıda bulunmayı amaçlar.

Uluslararasılaşma politikası; [Dekanlık](#), [Güvence Sistemi Komisyonu](#), [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#), [Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#) tarafından yürütülür. Süreç, iç ve dış paydaşların katılımı ile düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir. Fakültenin uluslararasılaşma ile ilgili tüm güncel bilgi ve duyuruları, [fakültenin resmî web](#) sayfası ve [Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#) internet sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılır.

Alt Kriter Konusu	A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası
Sorumlu Birim	Dekanlık Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü
Performans Göstergeleri	Uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısı 1, 2
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027

Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
--	--

A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Fakültemizde uluslararasılaşma süreci; [Dekanlık](#), Kalite [Güvence Sistemi Geliştirme Komisyonu](#), [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#) ve [Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#) tarafından yönetilir. Uluslararası eğitim-öğretim, araştırma iş birlikleri ve kültürel etkileşim faaliyetleri, Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile eşgüdüm hâlinde yürütülür. Bu süreç, fakültenin uluslararası standartlara uyum sağlamasını, küresel iş birliklerini güçlendirmesini ve öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini artırmasını amaçlar.

Birim Kalite Koordinatörlüğü, uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin analiz ve iyileştirme önerilerini düzenli olarak birim bazında raporlar ve bu raporları ilgili kurullara sunulmak üzere Dekanlığa iletir. Dekanlık, komisyon ve çalışma grubu raporları ile iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gerekli düzenlemeleri yapar ve iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirir. Fakültemizin uluslararasılaşma stratejisi ve bu kapsamda yürütülen faaliyetler, Üniversitenin ilgili yönerge ve stratejik planlarına uyumlu biçimde güncellenir. Süreçler, ilgili kurul ve komisyon toplantılarında düzenli olarak değerlendirilir ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilir.

Alt Kriter Konusu	A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı
Sorumlu Birim	Dekanlık Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler

	İdari Personel Hazırlık Koordinatörlüğü
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
Performans Göstergeleri	Uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısı 1, 2
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültemizin uluslararasılaşma kaynakları; üniversite tarafından sağlanan bütçe imkânları, ulusal ve uluslararası kuruluşların destekleri ile ikili iş birliklerine dayalı proje fonlarından oluşmaktadır. Bu kapsamda Erasmus+, Mevlâna ve benzeri öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları, yabancı üniversitelerle yapılan ikili anlaşmalar ve uluslararası proje kaynakları, Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyen temel kaynaklar arasında yer almaktadır.

[Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#), uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımı ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmaları izler, değerlendirir ve geliştirme önerilerini rapor hâlinde Dekanlığa sunar. [Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal](#)

[Koordinatörlüğü](#), [Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#) ve ilgili çalışma gruplarıyla iş birliği içinde uluslararasılaşma göstergelerini izler, dönemsel toplantılarla değerlendirmelerde bulunur ve iyileştirme alanlarını belirler.

Dekanlık, paydaş görüşlerini de dikkate alarak uluslararasılaşma kaynaklarının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine yönelik uygulamaları hayata geçirir ve yeni iş birliği fırsatlarının oluşturulmasını destekler. Bu kapsamlı yaklaşım, Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinin küresel akademik ağdaki konumunu güçlendirmeyi, öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğini artırmayı, ortak araştırma projelerini çoğaltmayı ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları
Sorumlu Birim	Dekanlık Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel Hazırlık Koordinatörlüğü
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyet Anketi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kayıtları
Performans	Uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısı 1, 2

Göstergeleri	
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültenin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi, Batman Üniversitesinin uluslararasılaşma politikaları ve stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda [Dekanlık](#), [Fakülte Kalite Komisyonu](#), [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#), [Özel Öğrenci](#), [Erasmus](#), [Mevlana](#), [Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#) ve ilgili fakülte komisyonlarının iş birliğiyle uluslararasılaşmaya ilişkin tüm süreçler sistematik bir çerçevede planlanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma Komisyonu, her akademik yılsonunda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin katıldığı uluslararası faaliyetlere, yurt dışı öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliklerine, uluslararası ortaklı projelere ve uluslararası bilimsel toplantılara ilişkin performans verilerini derlemektedir. Bu veriler; [Fakültenin resmî web sayfası](#), [Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#) kayıtları ve ilgili komisyon tutanakları üzerinden düzenli olarak güncellenmektedir. Toplanan nicel veriler; öğrenci, mezun, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinden elde edilen nitel geri bildirimlerle birlikte değerlendirilmektedir. Böylece Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinin uluslararasılaşma performansı bütüncül biçimde izlenmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bulgular, [Özel Öğrenci](#), [Erasmus](#), [Mevlana](#), [Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#) toplantılarında paydaşlarla birlikte müzakere edilecektir. Bu toplantılarda uluslararası ortaklıkların niteliği, öğrenci ve öğretim elemanı hareketlilikleri, uluslararası projelere katılım ve uluslararası indeksli yayın performansı gibi konular ele alınacaktır. Elde edilen sonuçlar, bir sonraki akademik yıl için hedef ve tedbirlerin belirlenmesinde kullanılacaktır. [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#)

ve [Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü](#), bu değerlendirmeler ışığında “Uluslararasılaşma Performansı Değerlendirme ve İyileştirme Raporu” hazırlayacak ve söz konusu rapor Dekanlık ile Fakülte Kalite Komisyonu’nda görüşülecektir.

Dekanlık, ilgili kurullardan ve paydaşlardan gelen geri bildirimler ile uluslararasılaşma performans göstergelerini birlikte ele alarak iyileştirme kararlarını hayata geçirmektedir. Bu kapsamda uluslararası anlaşmaların çeşitlendirilmesi, öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin artırılması, uluslararası misafir öğretim elemanı ve öğrenci kabulünün teşvik edilmesi, uluslararası ortaklı sempozyum, kongre ve çalıştayların düzenli hâle getirilmesi, uluslararası düzeyde görünürlüğü yüksek yayın ve projelerin desteklenmesi hedeflenmektedir. Tüm bu süreç, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda her akademik yıl sonunda yeniden gözden geçirilmekte ve Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinin uluslararasılaşma stratejisinin güncellenmesine katkı sağlamaktadır.

Alt Kriter Konusu	A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Özel Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Çift Ana Dal ve Yan Dal Koordinatörlüğü Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenciler İdari Personel Hazırlık Koordinatörlüğü
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası Danışma Kurulu

Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyet Anketi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kayıtları
Performans Göstergeleri	Uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısı 1, 2
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık 2027
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte Web Sitesi Batman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınır.

B.1. PROGRAM TASARIM VE ONAYI

Programlar, [Batman Üniversitesinin stratejik hedefleri](#), [fakülte misyonu](#) ve programların amaçları doğrultusunda tasarlanır. Kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu yönergeler; üniversitedeki tüm birimleri kapsayan yönetmelik, yönerge ve senato esaslarına uygun olarak programlanır ve onaylanır. Kurumda yürütülen programın tasarımında, [Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Stratejik Planı](#) ve bu stratejiler altındaki hedef ve faaliyetler göz önünde bulundurulur.

B.1.1. Program Tasarım ve Onayı

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi'nin programları, [üniversite ve fakültenin vizyonu ile hedefleri](#) doğrultusunda şekillendirilmiştir. [Programların tasarımı](#), [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#) ve Alan Yeterlilikleri göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Derslerin amaçları, kazanımları ve içerikleri, [14 haftalık](#) bir süre zarfında program yeterliliklerini karşılayacak şekilde planlanmıştır. Tüm dersler için program yeterliliklerine uygun öğrenme çıktıları belirlenmiş ve bu çıktıların elde edilmesine yönelik öğretim yöntemleri ve değerlendirme kriterleri titizlikle hazırlanmıştır. [Ders içerikleri](#), öğrencilerin 14 haftalık dönemde belirlenen öğrenme çıktılarını edinmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, ders planlarında AKTS uygunluğu ve öğrenci iş yüklerinin dengeli olması gözetilmiştir. Ders planlarının etkin bir şekilde uygulanması için, ders içerikleri ve planları üniversitenin [bilgi sistemine](#) kaydedilmiş ve [tüm paydaşların erişimine](#) açılmıştır. Programların tasarım ve onay süreçleri, TYYÇ, Alan Yeterlilikleri, üniversitenin kalite el kitapları ve paydaş görüşleri dikkate alınarak yürütülmektedir. Öğrencilerin belirlenen öğrenme çıktılarına ulaşmalarını sağlamak için öğretim yöntemleri ve değerlendirme teknikleri dikkatli bir şekilde seçilmiştir. Bu süreçler, üniversitenin [stratejik planı](#) ve [kalite el kitabı](#) doğrultusunda

yönetilmektedir.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğrencinin bireysel, akademik ve mesleki gelişimini merkeze alan; nitelikli bilgi üretimini, yayılımını ve uygulanabilirliğini esas alan bir anlayışla sürdürmektedir. Eğitim süreçleri, kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu bağlamda Eğitim-Öğretim Politikamızı aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz:

- Fakültemiz, öğrencinin gelişimini esas alan ve akademik başarıyı bütüncül gelişimle ilişkilendiren bir eğitim anlayışını benimser.
- Programlar, öğrenci merkezli öğretim, disiplinler arası yaklaşımlar ve uygulamalı öğrenme imkânlarıyla yapılandırılır.
- Teorik bilgiler, seminerler, paneller, saha uygulamaları ile desteklenerek uygulamaya dönüştürülür.
- Eğitim-öğretim süreçleri, “Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ)” kalite döngüsü esas alınarak yürütülür.
- Alan bilgisi güçlü, mesleki sorumluluklarının farkında ve etik değerlere sahip bireyler yetiştirir.
- Öğrenci merkezli, katılımcı ve eleştirel düşünmeyi teşvik eden bir öğrenme ortamı oluşturur.
- Araştırma yapma, problem çözme ve sorgulama becerilerini ön plana çıkaran bir öğretim stratejisi benimser.
- Öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişimini sürekli desteklemek ve teşvik eder.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerini şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı ilkeleri çerçevesinde yönetir.
- Uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin sahada aktif deneyim kazanmalarını sağlar.

Alt Kriter Konusu	B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu

	Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.1.2. Program Amaçları, Çıktıları ve İAA Ölçütleri ile Uyumu

Fakültenin program hedefleri, mezunların kariyer planları ve mesleki ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. [Program çıktıları](#), öğrencilerin mezuniyet sırasında edinmeleri gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu çıktılar, [\(İAA\) ölçütleri](#) ile uyumlu olarak tasarlanmıştır. [Program hedefleri ve çıktıları](#), paydaş görüşleri dikkate alınarak ve [TYYÇ](#) doğrultusunda oluşturulmuştur.

Alt Kriter Konusu	1.2. Program Amaçları, Çıktıları ve İAA Ölçütleri ile Uyumu
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı, İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi

	Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ve Disipline Özgü Çıktılar ile Eşleştirilmesi

Ders kazanımları, program çıktıları ve disipline özgü çıktılar ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu süreç, **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)** döngüsü esas alınarak yürütülmektedir. Ders çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi, ilgili bölüm başkanları ve Fakülte Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Ders çıktılarının ölçülmesi, sınav, ödev, uygulama ve projeler aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve her dönem sonunda değerlendirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ve Disipline Özgü Çıktılar ile Eşleştirilmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>

İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı, İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi, Alan ve Meslek Bilgisi ile Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânları)

Kurumumuz, eğitim ve sınav süreçlerini [Batman Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'ne göre şekillendirmekte ve uygulamaktadır. Öğretim amaçlarına uygun şekilde dengeli bir müfredat tasarlanmış ve bu müfredatın etkin bir biçimde uygulanması için derslerin içerik ve planları, Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne işlenmiştir. Her ders için amacı, içeriği, kategorisi, öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, konuları, kaynakları, program çıktılarına katkı düzeyleri ve değerlendirme sistemi gibi unsurlar ayrı ayrı tanımlanmış olup, tüm bu bilgiler paydaşların erişimine sunulmuştur. Kurumun program çıktılarının, on dört haftalık süreç boyunca öğrencilere kazandırılması hedeflenerek [ders içerikleri](#) hazırlanmış ve her ders için AKTS'ye uygun, dengeli ve uyumlu öğrenci iş yükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin öğrenme sürecine etkin ve çok boyutlu katılımını teşvik etmek amacıyla, ödev, sunum gibi çeşitli öğretim stratejileri uygulanmaktadır. Üniversitenin sunduğu olanaklar çerçevesinde, öğrenciler ilgi alanlarına ve farklı disiplinlere yönelik seçmeli dersleri tercih edebilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin kültürel birikimlerini geliştirmek ve disiplinlerarası bakış açısı kazanmalarını desteklemek amacıyla oluşturulmuş ortak seçmeli ders havuzu bulunmaktadır.

[Batman Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) doğrultusunda, akademik danışmanlar öğrencilerin seçmeli [ders seçimlerinde rehberlik etmekte](#); ders önceliklerinin belirlenmesi, program düzenlemeleri ve kurumsal kararların uygulanması süreçlerinde destek sunmaktadır. Ayrıca, üniversiteye bağlı çeşitli fakültelerde sunulan [ortak seçmeli dersler](#) aracılığıyla öğrenciler, disiplinler arası bir perspektif kazanma fırsatı bulmaktadır. Bu yaklaşım, fakültemizin kültürel donanımı yüksek, toplumla bütünleşmiş, katılımcı ve uzlaşmacı bireyler yetiştirme hedefiyle uyumludur.

Alt Kriter Konusu	1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi, Alan ve Meslek Bilgisi ile Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânları)
--------------------------	--

Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

Kurumumuz, Avrupa Kredi Transfer Sistemi ([AKTS](#)) kapsamında derslerin iş yükünü belirlerken teorik ve pratik uygulamaların bütüncül olarak değerlendirilmesine özen göstermekte, iş yüklerinin hem doğru hem de uygulanabilir olmasına dikkat etmektedir. Mezuniyet için gerekli tüm ders ve staj uygulamaları, öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi esas alınarak yapılandırılmaktadır. Mezun olan öğrencilere, [Batman Üniversitesi Diploma Yönergesi](#) doğrultusunda diploma ve not döküm belgeleriyle birlikte uluslararası geçerliliğe sahip [Diploma Eki](#) de sunulmaktadır. Derslerin başarı ölçütleri ve değerlendirme esasları, [Bologna Bilgi Sistemi](#)'nde yer alan ve ihtiyaç doğrultusunda güncellenen ders bilgi paketlerinde açıkça tanımlanmıştır. Ayrıca, YÖK'ün 23.06.2017 tarihli kararı uyarınca fakültemizde 3. ve 4. sınıf düzeyinde seçmeli dersler yerine [öğretmenlik alan bilgisi dersleri](#) verilmektedir. Bu derslerin [AKTS değerleri](#), öğrencilerin derse ve sınavlara katılımı, ödevleri ve staj süreçleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Alt Kriter Konusu	1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler Batman Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası	-

Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemizde uygulanan ölçme ve değerlendirme süreçleri, Bologna Bilgi Paketi'nde tanımlanan ders içerikleri ile [Batman Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencinin başarı notu; %40 oranında yarıyıl/yıl içi değerlendirmeleri ve %60 oranında yarıyıl/yıl sonu sınavı dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Dönem içi değerlendirmeler, en az bir ara sınavın yanı sıra kısa sınavlar, ödevler, projeler, dönem ödevleri ve rapor gibi çeşitli ölçme araçlarından elde edilen notlara dayanmaktadır. Dönem sonu veya yaz öğretimi sonu sınavlarında ise öğrencinin başarılı

sayılabilmesi için bu sınavlardan en az 60 puan alması gerekmektedir. Kurumumuz, genel başarı notunun belirlenmesinde bağıl değerlendirme yöntemini esas almakta; ancak başarı kriteri olarak mutlak değerlendirme sistemini uygulamaktadır. Buna göre, öğrencinin genel başarı notunun en az 60 olması gerekmektedir. Bu yapı, öğrencilerin sadece sınav performanslarıyla değil, dönem boyunca gösterdikleri akademik etkinliklerle de değerlendirilmelerini sağlayarak çok boyutlu bir ölçme-değerlendirme anlayışını benimsemektedir.

Alt Kriter Konusu	1.6. Ölçme ve Değerlendirme
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Batman Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri

	İslami İlimler Program Amaçları İslami İlimler Programı Öğrenme Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Akademik Dönemin Sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.2. ÖĞRENCİ KABULÜ VE GELİŞİMİ

B.2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Batman İslami İlimler Fakültesinde lisans düzeyinde Birinci (Normal) Öğretim ve İkinci Öğretim programı bulunmaktadır. 2024 itibariyle İkinci Öğretim programı kaldırıldığından hazırlık sınıflarında yalnızca birinci öğretim programı bulunmaktadır. Öğrencilerin programa kabulü “ilk kayıt” ve “kurumlar arası ve kurum içi yatay geçiş” yöntemleriyle sağlanmaktadır.

Lisans programına öğrenci alımı, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilir. Fiziksel olanaklar ve öğretim elemanı sayıları dikkate alınarak belirlenen öğrenci kontenjanları, [Fakülte Kurulu](#) tarafından görüşüldükten sonra Rektörlüğe bildirilir ve nihai karar [Yükseköğretim Kurulu](#) (YÖK) tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre SÖZ puanları ve tercih sıralamasına göre fakültemize kabul edilen öğrenciler, YÖK, ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ([2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Maddeleri](#)) çerçevesinde, kayıt için gerekli belgelerle her yıl ilan edilen tarihler arasında kayıtlarını yaparlar. [Kesin kayıt](#) işlemi tamamlanan öğrencilere, üniversitenin öğrencisi olduklarını belirten kimlik kartları verilir.

Önceki örgün (formal), serbest öğrenme (non-formal) ve yaygın eğitim (informal) öğrenimlerin tanınması süreçleri, [Batman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri](#) uyarınca yürütülmektedir.

Öğrenci kabulünün temel kaynağı, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavdır ve kurum, bu kanal aracılığıyla gelen öğrencilerle ilgili verileri takip etmektedir. Fakültenin kontenjan ve yerleşim durumu verilerine hem üniversite sayfasında hem de [YÖK sayfasından](#) yer verilmektedir.

Önceki Öğrenmelerin Tanınması

Batman İslami İlimler Fakültesi'ne [yatay geçiş](#) ve dikey geçiş hakkı kazanan öğrencilerin intibak işlemleri yatay geçiş ve muafiyet komisyonu tarafından yapılmaktadır. [Fakülte yönetim kurulu](#) kararı ile [dekanlık](#) makamına bildirilen ve öğrencilerin yatay geçiş ve dikey geçiş ders muafiyet uygulamalarını gerçekleştiren ilgili kurulda görev yapan öğretim elemanları şu şekildedir:

Başkan: Prof. Dr. Fuat İSTEMİ

Üye: Prof. Dr. Yahya SUZAN

Üye: Prof. Dr. Ümit GÜLER

Üye: Prof. Dr. Vechi SÖNMEZ

Üye: Doç. Dr. Abdulvasıf ERASLAN

Üye: Doç. Dr. Ahmet BOZYİĞİT

Üye: Doç. Dr. Şükrü AYDIN

Üye: Dr. Öğr. Üyesi Mehmet TURAN

Raportör: Fakülte Sekreteri Erkan ALKAN

Önceki öğrenmelerin tanınması başvuruları, Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrenci işleri üzerinden kabul edilmektedir. [Bu süreçle ilgili bilgilendirme, 11 Eylül 2025 tarihinde kurumun web sitesinde başvuru detaylarıyla](#) birlikte duyurulmuştur.

Arapça Muafiyet

Batman İslami İlimler Fakültesi lisans programında zorunlu Arapça hazırlık sınıfı bulunmaktadır. Fakültemiz Hazırlık Sınıfı Koordinatörlüğü, yaptığı düzenli toplantılarla eğitim ve öğretimi takip ederek verimliliği artırmaktadır. 2025 yılında fakültemizde iki kez [hazırlık muafiyet sınavı](#) yapılmıştır. Birincisi 11 Eylül 2025 tarihinde saat 11:00'da İslami İlimler Fakültesi Z-24 salonunda yapılmıştır. İkincisi ise [DGS](#)'den gelen öğrenciler için 16 Eylül 2025 tarihinde saat 14:00'da İslami İlimler Z-24 salonunda gerçekleştirilmiştir.

Yan Dal

2025 yılı için yan dal başvurusu yapan öğrenci bulunmamaktadır. [Yan dal](#) ve [çift ana dal](#) programlarına ilişkin bilgiler üniversite sayfasında yer almaktadır.

YÖS (Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı)

Fakültemiz YÖS ile öğrenci kabul etmektedir. 2025-2026 akademik yılı yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları ve başvuru şartları [üniversite sayfası](#)nda ilan edilmiştir.

Alt Kriter Konusu	2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Batman Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Batman Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Yükseköğretim Kurumu (YÖK) Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Bütün Akademik Bölümler ve Birimler Örgün ve uzaktan eğitim alan tüm öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu Dekanlık Öğrenci İşleri Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi
Performans Göstergeleri	2024-2025 Öğretim Yılı Hazırlık Muafiyet Sınavı Sonuçları 2024 Dikey Geçiş Sınavı Sonuçları Diploma/Transkriptler YÖK Yerleşen Öğrencilerin Sınav Derecelerine İlişkin Bilgiler
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Dönem başı ve sonu toplantıları
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS) Fakülte Web Sayfası Sosyal Medya Hesapları

B.2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Kurum, diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesini, [Batman Üniversitesi Diploma, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge](#)'ye göre gerçekleştirmeye devam etmektedir.

Mezuniyet

Programda mevcut olan toplam 240 [AKTS](#) karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 100 üzerinden en az 60 not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Mezun listesinin oluşturulmasında otomasyon kullanımı, tüm öğrenciler için adil ve güvenilir sonuçlar sağlar. Bu süreçte, mezun öğrenci listesi öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla akademik danışmana gönderilir ve öğrencilerin mezuniyet şartlarını karşıladıklarına dair onay alınır. Onay alan öğrencilerin listesi, transkriptleri ile birlikte bölüm yönetim kuruluna sunulur. Bölüm yönetim kurulu, bu öğrencilerin mezuniyetine karar verir. Böylece, otomasyon programı kullanımı, akademik danışman onayı ve yönetim kurulu kararı ile mezuniyet koşullarının sağlanması konusunda güvenilirliği artırır.

Mezun olan öğrencilerimiz için [mezuniyet töreni](#) gerçekleştirildi. Söz konusu tören, 2025-2026 Akademik Yılı Mezuniyet Töreni, Batı Raman Kampüsü Necat Nasıroğlu Külliyesi'nde düzenlenen törenle büyük bir coşkuyla kutlandı. Törende öğrenciler diplomalarını alarak mezuniyet sevinci yaşadı.

Programda genellikle Kur'an-ı Kerim tilaveti, fakülte yönetiminin konuşmaları ve dereceye giren öğrencilere ödül takdimi gibi bölümler yer alır. Akademisyenler ve ailelerin de katıldığı törende öğrenciler kep atarak eğitim hayatlarının bu aşamasını tamamladı.

2025-2026 yılı kapsamında toplamda [118 öğrenci mezun](#) oldu.

Yan dal ve İlgili Alanı Belgeleri

- Yan dal Sertifikası uygulaması yeni olduğundan henüz sertifika alan öğrenci bulunmamaktadır.
- İlgili Alanı Belgesi uygulaması yeni olduğundan henüz sertifika alan öğrenci bulunmamaktadır.

Alt Kriter Konusu	2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması
Sorumlu Birim	Dekanlık

	Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Muafiyet İntibak Komisyonu Batman Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Batman Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Bütün Akademik Bölümler ve Birimler Örgün ve Uzaktan Eğitim Alan Tüm Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Öğrenci Danışmanları Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Mezun Bilgi Anketi
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Dönem başı ve sonu toplantıları
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS) İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri Fakülte Web Sayfası Sosyal Medya Hesapları

B.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, program amaçlarını ve öğrenme kazanımlarını gerçekleştirmek amacıyla öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin süreçlerini [Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı](#) ve [İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Stratejik Planı](#) ile uyumlu biçimde yürütmektedir. Eğitim hedefleri, program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları dikkate alınarak tanımlanan bu süreçte, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla ilgili kurum ve paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır.

Fakültemizde öğretim yöntem ve teknikleri; program amaçları, ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri dikkate alınarak planlanmakta; süreç [ders içerikleri](#) ve [Bologna ders bilgi paketi](#) üzerinden tanımlı hâle getirilmektedir. Planlanan öğretim yöntemleri derslerin dönemlik işleyişi, içerik akışı, öğrenme çıktıları ve değerlendirme ölçütleri doğrultusunda uygulanmakta; böylece öğrenci merkezli, etkileşimli ve öğrenme kazanımlarını esas alan bir eğitim-öğretim süreci yürütülmektedir.

Dekanlık, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin planlamayı üniversitenin kalite güvencesi yaklaşımıyla koordineli biçimde yürütmektedir. Bu kapsamda [Kalite Koordinatörlüğü](#) tarafından belirlenen ilke ve süreçler dikkate alınmakta; ayrıca Araştırma Yöntemleri gibi dersler aracılığıyla öğrencilerin bilimsel çalışma yapmaya yönlendirilmesi desteklenmektedir.

Öğretim elemanları derslerin yürütülmesinde öğrencilerin öz değerlendirme yapabilme, proje etkinlikleri sunabilme, eleştirel düşünebilme, iş birlikçi çalışabilme ve bilişim teknolojilerini kullanabilme becerilerini geliştirecek yöntem ve teknikleri tercih etmektedir. Aktif öğrenme ve etkileşimli öğretim yaklaşımını destekleyen faaliyetler kapsamında [Din Eğitiminde Etkili İletişim](#), [Fıkıh İlminin Mahiyeti](#), [Din Hizmetlerinde Sıyer-i Nebi'nin Etkin Kullanımı](#) ve [İHL Meslek Dersleri](#), [DKAB Öğretmenleri ve Din Görevlileri Buluşma Projesi](#) gibi etkinlikler yürütülmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim sürecini yürütmek üzere öğrenme yönetim sistemi altyapısından yararlanmakta; [ALMS](#) ve [OBS](#) sistemleri üzerinden ders, duyuru, içerik ve takip süreçlerini desteklemektedir. Alana özgü uygulamalar her yıl düzenli biçimde yürütülmekte; öğrenciler uygulama süresince öğretim elemanları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamaların gerçekleşme düzeyi Dekanlık tarafından izlenmekte; öğretim elemanlarına uygulanan [akademik personel anketleri](#) ve öğrencilere uygulanan [öğrenci memnuniyet anketleri](#) aracılığıyla geri bildirim alınmaktadır. Her dönem sonunda değerlendirilen anket sonuçları, iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesine ve [Fakülte Yönetim Kurulu](#) karar süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Alt Kriter Konusu	B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası, Etkileşimli, Araştırma/Öğrenme Odaklı)
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları

	Ders İçerikleri Bologna Ders Bilgi Paketi ALMS OBS
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik yıl sonunda (Haziran ayı)
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Anketlerimiz Fakülte İnternet Sitesi OBS

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumdaki eğitim-öğretim faaliyetleri, ilgili mevzuatlar doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci işleri süreçleri ile söz konusu yönetmeliklere ilişkin bilgilere [Öğrenci Başkanlığı İşleri Daire](#) sayfası üzerinden erişilebilmektedir.

Değerlendirme süreçlerinde klasik, çoktan seçmeli, doğru-yanlış, proje, sunum, ödev ve kısa sınav gibi farklı ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu yöntemlerle program ve ders çıktılarında hedeflenen öğrenme çıktı ve yeterliliklerinin ölçülmesi amaçlanmaktadır. Öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda farklı oranlama ve ölçme araçları kullanılarak öğrencilerin farklı özellik ve seviyelerine uygun değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.

Dönem başında öğretim elemanları, ders bilgi paketlerinde tanımlandığı şekilde ölçme-değerlendirme yöntemleri, teknikleri ve süreçleri hakkında öğrencileri bilgilendirmektedir. Akreditasyon sürecinin rehberliğiyle Dekanlık tarafından öğrencilerin dönem boyunca aldığı derslere ilişkin vize, final ve diğer sınavların soruları, cevapları, puanlama anahtarları, sınav istatistikleri ve öğrenci not ortalamalarına ilişkin veriler toplanmakta, dosyalanmakta ve değerlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri [OBS sistemi](#) ile [öğrenci memnuniyet anketleri](#) aracılığıyla alınmaktadır. Anketlerden elde edilen sonuçlara göre değiştirilmesi veya iyileştirilmesi gereken alanlar ilgili ders koordinatörlerine iletilmekte; yapılan iyileştirmenin etkisi bir sonraki dönem ders anketleriyle izlenmektedir. Sürecin sağlıklı yürütülmesi için [Akreditasyon Komisyonları](#) ölçme-değerlendirme yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Fakültemizde derslerin program amaçlarıyla ilişkisi ve program/ders öğrenme çıktılarına hangi düzeyde ulaşıldığı kontrol edilmektedir. Ölçme-değerlendirme faaliyetleri öğretim elemanları tarafından çok aşamalı biçimde yürütülmekte; yarıyıl sonunda öğrencinin ders başarı durumu ilgili mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu yapı, her bir dersin hedeflerine hangi yöntemlerle ve ne düzeyde ulaşıldığını şeffaf biçimde izlemeye imkân sağlamaktadır.

Alt Kriter Konusu	B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenci Temsilcileri Öğrenci İşleri Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-

Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik yıl sonunda (Haziran ayı)
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Anketlerimiz Fakülte İnternet Sitesi OBS

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumumuzda öğrenciler istek, öneri, şikâyet ve memnuniyetlerini çeşitli yollarla kurum yetkililerine ulaştırabilmektedir. Fakülte binasında öğrencilerin karekod uygulamasıyla erişebilecekleri dilek, şikâyet ve öneri alanları oluşturulmuş; elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilmesiyle öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı desteklenmiştir. Bu yapı, [2023-2027 stratejik planında](#) yer alan öğrenci memnuniyetini artırma hedefiyle uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Öğrencilerin talep ve önerilerini iletebilecekleri temel mekanizmalar şu şekilde yapılandırılmıştır:

- **Bir önerim var kutucuğu:** Fakülte web sitesi üzerinde yer alan geri bildirim alanı aracılığıyla öğrenciler görüşlerini iletebilmektedir.
- **Karekod geri bildirimleri:** Dilek, şikâyet ve öneri karekodları üzerinden öğrenci talepleri alınmaktadır.

- **Resmî iletişim kanalları:** Fakülte iletişim sayfası ve kurumsal e-posta aracılığıyla talepler ilgili birimlere ulaştırılmaktadır.
- **Yüz yüze görüşmeler:** Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında öğretim elemanları, danışmanlar ve idari birimlerle doğrudan görüşebilmektedir.
- **Sosyal medya hesapları:** Fakülte Instagram hesabı üzerinden duyuru, bilgilendirme ve etkileşim süreçleri desteklenmektedir.
- **CİMER başvuruları:** CİMER üzerinden gelen istek ve şikâyetler Dekanlık tarafından değerlendirilmekte ve cevaplandırılmaktadır.
- **Anket uygulamaları:** Öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri dönem sonunda geri bildirim mekanizması olarak kullanılmaktadır.

Geri bildirimler doğrultusunda hizmet süreçlerindeki aksaklıklar kontrol edilmekte ve gerekli görülen alanlarda düzenleyici faaliyetler yürütülmektedir. Öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarını değerlendirebilmeleri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli biçimde anketler uygulanmakta; OBS üzerinden yürütülen ders-öğretim elemanı değerlendirme anketleriyle öğrencilerin görüşleri sistematik biçimde alınmaktadır. Akademik personel memnuniyetine ilişkin veriler ise [akademik personel anketleri](#) ve [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) süreçleriyle desteklenmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerinin kurumsal yönetime aktarılmasında [öğrenci temsilcileri](#) önemli bir mekanizma olarak işlev görmektedir. Ayrıca programın izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla mezun öğrencilere yönelik anketler uygulanmakta; mezunların programdan memnuniyet düzeyleri ve programın niteliğine ilişkin değerlendirmeleri izlenmektedir. Her akademik yıl başında üniversite genelinde [oryantasyon toplantıları](#), fakülte özelinde ise hazırlık sınıflarına yönelik [bilgilendirme toplantıları](#) yapılmakta; öğrenciler geri bildirim mekanizmaları, fakülte web sitesi ve sosyal medya hesapları hakkında bilgilendirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders-Öğretim Üyesi-Program-Genel Memnuniyet Anketleri, Talep ve Öneri Sistemleri)
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Dilek ve Şikayetler BKYS Memnuniyet Yönetimi
İzleme Mekanizmaları	Dekanlık Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Mezun Bilgi Anketi
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik yıl sonunda (Haziran ayı)
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Anketlerimiz Fakülte İnternet Sitesi OBS

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Fakülteye kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmekte; eğitim-öğretim ve diğer süreçlerde rehberlik yapmak üzere öğretim elemanları akademik danışman olarak görevlendirilmektedir. Danışmanlık süreçleri [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu](#) koordinasyonunda yürütülmekte ve [OBS](#) üzerinden takip edilmektedir.

Danışmanlık Yönetim Sistemi, ders seçimi ve çevrimiçi kayıt gibi işlemlerin geçerliliği için akademik danışman onayını gerekli kılmaktadır. Danışman, ders seçim işlemlerinin mevzuata uygunluğunu değerlendirmekte; ders seçimi, mazeretli derse yazılma ve ekle-sil haftasındaki işlemlere ilişkin onay süreçlerini yürütmektedir. Öğrenci danışmanlığına ilişkin iş ve işlemler [Batman Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

Danışmanlar öğrencileri üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim, kariyer planlaması ve akademik süreçler konusunda yönlendirmekte; öğrencinin öğrenimi süresince akademik gelişimini izlemektedir. Öğrencilerin danışmanlara erişimini kolaylaştırmak amacıyla danışmanlık gün ve saatleri ders programlarında gösterilmekte ve öğretim elemanlarının odalarına asılmaktadır.

Danışmanlık sisteminin niteliği [öğrenci memnuniyet anketleri](#) aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca danışmanlık planlamasının sağlıklı yürütülmesi, yabancı öğrencilerle iletişim süreçlerinin desteklenmesi ve anket sonuçlarının raporlanması amacıyla Danışmanlık Kurulu görev yapmaktadır. Dekanlık, [öğrenci temsilcilerinden](#) ve danışmanlardan gelen talepler doğrultusunda danışmanlık süreçlerini düzenli olarak değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

Alt Kriter Konusu	B.3.4. Akademik Danışmanlık
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Rektörlük

	Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
Dış Paydaşlar	Rektörlük Birim Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel ve Öğrenciler İslami İlimler Fakültesinde Uygulanan Programlar İslami İlimler Fakültesi Öğretim Müfredatı
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Mezun Bilgi Anketi Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu Toplantıları
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik yıl sonunda (Haziran ayı)
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Anketlerimiz Fakülte İnternet Sitesi OBS

B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Ders Görevlendirme Kriterleri

Kurumda akademik personelin atama ve yükseltme süreçleri ilgili mevzuat, [Yükseköğretim Kurulu](#) tarafından belirlenen esaslar ve [Batman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) doğrultusunda yürütülmektedir. Süreçlerde akademik yeterlilik, nesnellik ve

şeffaflık esas alınmakta; akademik kadro talepleri anabilim dalı başkanlıklarından bölüm başkanlıklarına, oradan da Dekanlık ve Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla Rektörlüğe iletilmektedir.

Her öğretim elemanının ihtisas alanıyla ilgili dersler için görevlendirilmesi esastır. Zorunlu hâllerde bölüm içindeki yakın anabilim dalları arasında iş birliği sağlanarak öğretim elemanı ihtiyacı karşılanmaktadır. Fakülte dışından öğretim elemanına ihtiyaç duyulması hâlinde anabilim dalı ve bölüm talepleri dikkate alınmakta; [2547 sayılı Kanun'un](#) ilgili hükümleri çerçevesinde görevlendirme talebi Fakülte Yönetim Kurulu tarafından Rektörlüğe iletilmektedir.

Öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Dekanlık, Kalite Komisyonu, Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu ile Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Ayrıca paydaşlarla gerçekleştirilen dönem ve yıl sonu değerlendirme toplantılarında eğitim-öğretim sürecinin daha etkin yürütülmesine yönelik öneriler Dekanlığa iletilmektedir.

Alt Kriter Konusu	B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri
Sorumlu Birim	Dekanlık Bölüm Başkanlıkları Personel Daire Başkanlığı Fakülte Yönetim Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Bölüm Akademik Kurulları Akademik Personel
Dış Paydaşlar	Personel Daire Başkanlığı Yükseköğretim Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	İlgili süreçte doğrudan uluslararası paydaş bulunmamaktadır.
Uygulama Alanları	Akademik personel Bölüm akademik kurulları Ders görevlendirme süreçleri

İzleme Mekanizmaları	İslami İlimler Fakültesi – Fakülte Kurulu İslami İlimler Fakültesi – Yönetim Kurulu Batman Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı İslami İlimler Fakültesi – Birim İç Değerlendirme Raporu İslami İlimler Fakültesi – Mevzuat (YÖK ve Batman Üniversitesi Mevzuatı)
Performans Göstergeleri	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Akademik Kadro
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte web sitesi Akademik Bilgi Sistemi/Akademik Kadro Personel Daire Başkanlığı

B.4.2. Öğretim Yetkinliği

Kurumun stratejik planı uyarınca öğretim elemanlarının kendi alanlarında uzman, mesleki yetkinlik ve yeterliliğe sahip olmaları esastır. İlahiyat formasyonunun temel bileşenlerinden biri olan Arapça yeterliliğini artırmak amacıyla hazırlık sınıflarında ana dili Arapça olan akademik personelin istihdamına önem verilmektedir. Akademik personelin uzmanlık alanlarıyla ilgili bilgi ve tecrübelerini artıracak faaliyetlere katılımı ve uluslararası deneyim imkânı sunan değişim programlarına başvuruları teşvik edilmektedir.

Akademik personelin öğretim yetkinliği ve mesleki donanımı, öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleriyle izlenmektedir. Elde edilen veriler analiz edilerek öğretim kadrosunun yetkinliği değerlendirilmekte; tespit edilen aksaklıkların giderilmesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Fakülte bünyesinde İslami İlimler Lisans Programı uygulanmaktadır. Programda eğitim-öğretim esas olarak yüz yüze yürütülmekle birlikte zorunlu hâllerde [Batman Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi \(UZEM\)](#) bünyesindeki [ALMS/LMS altyapısı](#) ve [OBS](#) üzerinden uzaktan eğitim imkânı sunulmaktadır. Bu uygulamalarda kalite, erişilebilirlik ve verimlilik

ilkeleri gözetilmektedir.

Eğitim-öğretimin kalitesine ilişkin uygulamalar [İslami İlimler Fakültesi Kalite Komisyonu](#) ve Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu tarafından izlenmekte; her akademik yıl sonunda raporlanarak değerlendirilmektedir. [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu](#) ise paydaşlarla iş birliği içinde dönem ve yıl sonu toplantıları düzenleyerek iyileştirme ve geliştirme önerilerini Dekanlığa sunmaktadır.

Alt Kriter Konusu	B.4.2. Öğretim Yetkinliği (Aktif Öğrenme, Uzaktan Eğitim, Ölçme Değerlendirme, Yenilikçi Yaklaşımlar, Materyal Geliştirme, Yetkinlik Kazandırma ve Kalite Güvence Sistemi)
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu UZEM
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Bölüm Akademik Kurulları Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Rektörlük UZEM Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	İslami İlimler Fakültesi müfredatı Akademik personel Yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçleri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri İslami İlimler Fakültesi Birim Kalite Komisyonu

	UZEM
Performans Göstergeleri	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları Eğiticilerin Eğitimi ve Mesleki Gelişim Faaliyetlerine Katılım Öğrenci Memnuniyet Anketleri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte web sitesi UZEM OBS ALMS LMS

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Fakülte Stratejik Planı'nda belirtildiği üzere kurumda bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik mekanizmaları etkin biçimde kullanılmaktadır. Akademik personelin motivasyon ve verimliliğini artırmaya yönelik akademik teşvik ve değerlendirme süreçleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinde akademik personelin bilimsel, eğitsel ve kurumsal katkılarının teşvik edilmesi amacıyla [Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu](#) oluşturulmuştur.

Komisyon, akademik teşvik başvurularının ilgili mevzuat ve usul esaslar çerçevesinde değerlendirilmesini, başvuru süreçlerinin şeffaf ve adil biçimde yürütülmesini ve gerekli raporlamaların yapılmasını sağlamaktadır. Akademik teşvik süreçlerine ilişkin güncel bilgi, duyuru ve mevzuat dokümanlarına [Batman Üniversitesi Akademik Teşvik Duyuruları](#) ve [Akademik Teşvik Usul ve Esasları](#) sayfaları üzerinden erişilebilmektedir.

Üniversite düzeyindeki teşvik ve takdir süreçleri, [Batman Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında yürütülen ödüllendirme uygulaması](#) ile desteklenmektedir. Yönerge; akademik ve idari personel ile öğrencilerin başarılarının, üstün hizmetlerinin ve kuruma sağladıkları katkıların değerlendirilmesini, nitelikli çalışmaların teşvik edilmesini ve kurumsal performansın geliştirilmesini amaçlamaktadır. Ödüllendirme süreçleri Rektörlük bünyesindeki Ödül

Komisyonu aracılığıyla yürütülmekte ve belirlenen ölçütleri karşılayan personel her yıl ödüllendirilmektedir. Ayrıca [Batman Üniversitesi Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi](#) uyarınca, araştırma-geliştirme performansı yüksek personelin ödüllendirilmesine yönelik öneriler değerlendirilerek Ödül Komisyonuna iletilmektedir.

Kurum bünyesinde, personelin motivasyonunu ve kuruma aidiyet duygusunu desteklemek amacıyla kurum içi iletişim grupları ve fakülte sosyal medya hesapları kullanılmaktadır. Akademik personelin tez bitirme, görevde yükselme, atanma, unvan değişikliği, yayın ve proje gibi başarıları görünür kılınmakta; öğretim elemanlarının yayın ve faaliyet performansına göre takdir edilmesini hedefleyen taltif mekanizmaları kalite güvencesi yaklaşımıyla desteklenmektedir.

Alt Kriter Konusu	B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Değerlendirme
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu Birim Kalite Komisyonu Akreditasyon Komisyonları
İlk Planlama Tarihi	10.01.2025 Tarihli Toplantı
İç Paydaşlar	Bölüm Akademik Kurulları Akademik Personel Batman Üniversitesi Rektörlüğü Batman Üniversitesi Ödül Komisyonu
Dış Paydaşlar	Rektörlük/Batman Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik personel
İzleme	Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme Süreçleri

Mekanizmaları	Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu Batman Üniversitesi Ödül Komisyonu Değerlendirmeleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri
Performans Göstergeleri	Akademik personel memnuniyet oranları Akademik teşvik başvuru ve kabul sayıları Bilimsel yayın teşvik ve akademik başarı ödülleri İdari personel başarı ve ödüllendirme uygulamaları Başarıların duyurulma ve görünür kılınma düzeyi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte web sitesi Akademik Teşvik Duyuruları Akademik Teşvik Usul ve Esasları Batman Üniversitesi Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi Batman Üniversitesi Ödül Yönergesine İlişkin Kurumsal Kanıt Batman Üniversitesi Ar-Ge Koordinatörlüğü Yönergesi İdari Personel Performans Değerlendirme Kriterleri

B. 5. ÖĞRENME KAYNAKLARI

B. 5. 1. Öğrenme Kaynakları

Fakültemiz, 4 kattan oluşmakta öğrenme kaynakları arasında derslikler, kütüphane ve toplantı salonları yer almaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen fiziksel öğrenme kaynakları, farklı katlara yayılmış derslikler, sosyal alanlar ve destek birimleri ile bütüncül bir yapı arz etmektedir. Bu kapsamda, öğrenme süreçlerinin etkinliğini artıracak şekilde planlanmış derslikler, konferans salonları, toplantı alanları ve öğrencilerin bireysel/sosyal gelişimine katkı sunan mekânlar bulunmaktadır.

Zemin Kat, öğrenme faaliyetlerinin merkezini oluşturmaktadır. Bu katta yer alan 16 derslik, örgün eğitim süreçlerinin yürütülmesine hizmet etmektedir. Bunun yanı sıra, akademik ve kültürel etkinlikler için 90 kişilik konferans salonu bulunmaktadır. Katlar arası erişimi sağlamak

üzere 2 asansör bulunmakta; yapıya giriş-çıkış 3 ana giriş üzerinden sağlanırken, güvenlik açısından 3 acil çıkış kapısı ile tahliye imkânı desteklenmektedir. Sınıflarımız, öğrencilerin dersleri iyi bir şekilde dinleyip anlayabilmeleri için gerekli donanımına sahiptir. Ayrıca sınıflarımız projektör cihazlarıyla donatılmış olup, bu cihazlarla öğretim elemanlarının görsel eğitim vermeleri sağlanmıştır. Kurumumuzdaki derslikler öğrenciler için [uygun nicelik ve niteliktedir](#).

-1. Kat (Bodrum Kat), destek hizmetleri ve lojistik alanların yoğunlaştığı birimlerden oluşmaktadır. Bu katta 18 depo odası, eğitim materyallerinin ve kurumsal ekipmanların muhafazası için kullanılmaktadır. Olası afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında 1 sığınak ve toplanma alanı planlanmış olup, güvenli tahliye için 3 yangın çıkışı mevcuttur.

2. Kat, akademik ve kültürel etkinliklerin yürütüldüğü bir diğer önemli alan olup burada 1 adet konferans salonu bulunmaktadır.

3. Kat, akademik ve idari faaliyetlere ve öğrenci işlerine hizmet eden bir yapıdadır. Bu katta 1 mescit, fakülte özel kütüphanesi statüsünde hizmette veren 1 toplantı salonu, Fakültemizin bütün akademik ve idari personelinin ofisleri bu kattadır. Akademik personelin tümü ve idari personelin tamamı tek ya da çift kişilik yahut daha fazla odalarda kalmaktadır. Ofislerin içerisinde 1 adet çalışma masası, 1 adet evrak dolabı, personelin kendilerine ait kitaplıkları, 1 adet bilgisayar ve kurum içi iletişimi sağlayan dâhili hatlı telefonları mevcuttur. Odaların tamamında wifi bağlantısının yanı sıra kablolu internet bağlantısı imkânı da sunulmaktadır. Yine personelin kullanabileceği mesai saatleri içerisinde hizmet veren 1 adet çay ocağı da bu kattadır.

4. Kat ise kullanıcıların ibadet ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak düzenlenmiş olup, bu katta da 1 adet mescit bulunmaktadır.

Genel olarak kurumun fiziksel öğrenme kaynakları; derslikler, çok amaçlı salonlar, sosyal alanlar ve destek birimleri ile öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyecek nitelikte planlanmış ve erişilebilirlik ile güvenlik unsurları gözetilerek yapılandırılmıştır. Fakültemizde öğrencilerimizin araştırma yapmalarına, derslerde öğrendiklerini pekiştirmelerine ve kişisel gelişimlerine olanak sağlayan üniversitemiz [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) bünyesinde hizmetler verilmektedir. Teknik ve Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü; kütüphane hizmetlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesinden sorumlu ana birimdir. Bu müdürlük altında; kataloglama ve sınıflama faaliyetleri ile bilgi kaynaklarının düzenlenmesi sağlanırken, süreli yayınlar servisi aracılığıyla dergi ve periyodik yayınların takibi yapılmaktadır. Okuyucu ve danışma hizmetleri birimi,

kullanıcıların bilgiye erişimini kolaylaştırmakta; kullanıcı eğitimi ve oryantasyon faaliyetleri ile kütüphane kullanımına yönelik bilinç oluşturulmaktadır. Ayrıca elektronik kaynaklar hizmetleri sayesinde dijital veri tabanlarına erişim sağlanmakta; evrak kayıt ve yazı işleri birimi ile idari süreçler yürütülmektedir. Otomasyon sistemi yönetimi, kütüphane işlemlerinin dijital ortamda etkin şekilde sürdürülmesini temin ederken, görsel-işitsel materyaller hizmetleri farklı formatlardaki bilgi kaynaklarının kullanımını mümkün kılmaktadır ayrıca web sayfası ve açık erişim hizmetleri aracılığıyla kurumsal bilgi kaynakları çevrim içi ortama taşınmaktadır. Tez hizmetleri servisi akademik çalışmaların düzenlenmesi ve erişime açılmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra üniversite yayınları ve dergileri ile ISBN/ISSN işlemleri, kurumsal yayıncılık faaliyetlerini desteklemektedir. Koleksiyon geliştirme ve sağlama hizmetleri kütüphane kaynaklarının güncelliğini korurken, ödünç-iade hizmetleri öğrencilerin öğrenme materyallerine erişimini düzenlemektedir. Kütüphaneler arası iş birliği hizmetleri ile diğer kurumlarla kaynak paylaşımı sağlanmaktadır. Bu yapı sayesinde hem basılı hem de dijital bilgi kaynaklarını etkin bir şekilde yöneterek kullanıcı odaklı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir hizmet sunmakta, bu kapsamda mobil kütüphane sistemini aktif olarak öğrencilerimizin hizmetine açmaktadır. Ayrıca fakültemizde öğrenciler, üniversitenin her yerinden öğrenci e-posta adreslerini kullanarak internete bağlanabilmektedir.

Öğretim elemanı, öğrenci ve idareci personellerimizin fakültemiz hakkındaki memnuniyet durumlarını doğru bir şekilde tespit etmek üzere [Akademik Personel Memnuniyet Anketleri](#) ve [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#) şeklinde anketler hazırlanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler ve sonuçlar üzerinden fakültemizin ihtiyaç duyduğu düzenlemeler tespit ve icra hedeflenmektedir.

Alt Kriter Konusu	B. 5. 1. Öğrenme Kaynakları
Sorumlu Birim	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Dekanlığı Komisyon, Kurul ve Koordinatörlükler Akreditasyon Komisyonları, Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	10.01.2025 Tarihli Toplantı

İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel
Dış Paydaşlar	Kütüphane Koordinatörlüğü Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)
İzleme Mekanizmaları	Öğretim elemanı memnuniyet anketleri Öğrenci memnuniyet anketleri
Performans Göstergeleri	Faaliyet Raporu 2026 Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Güz ve Bahar Dönemi Başı
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Mezun Bilgi Anketi UZEM Fakülte İnternet Sitesi WhatsApp Grupları

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Merkez kampüste bulunan fakültemizin öğrenci ve personeli, üniversitenin sahip olduğu tüm sosyal, kültürel ve sportif imkânlardan yararlanabilmektedir. Kurum öğrencilerinin sosyal ve kültürel etkinlikler düzenleyebilmeleri için işleyişi tanımlayan Batman Üniversitesi Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri Yönergesi mevcuttur. Fakültemizde yapılan faaliyetlerde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisine uygunluk gözetilmektedir. Örneğin hocalarımız, toplumsal

katkı bağlamında fakülte dışında çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Fakülte ayrıca öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını desteklemektedir. Kulüp faaliyetleri çerçevesinde fakültemiz öğrencileri, köy okullarını ziyaret etmekte, bu okullardaki öğrencilere çeşitli yardımlar yapmakta ve böylece üniversite ile halk arasındaki bağı kuvvetlendirmektedir. Fakülte toplumsal sorunlara duyarlı olmayı, tüm paydaşlarıyla birlikte toplumun dini bilgi ve bilinç düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Batman İl Müftülüğüyle çeşitli konularda iş birliği yapmak üzere toplantılar düzenlenmekte, paydaş kurumlar arasındaki iş birliği çerçevesinin genişletilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Bölgenin yaygın fikhî mezhebi olan Şafî mezhebine dair birçok kültürel aktiviteye Necat Nasıroğlu Eğitim ve Kültür Vakfı ve Batman Üniversitesi ile iş birliği yapılarak ev sahipliği yapılmıştır. Bunların yanında fakülte hocalarımız diğer üniversitelerdeki fakültelerle iş birliği yaparak bilimsel konularla ilgili tecrübelerini aktarmak amacıyla gerekli bilgilendirmelerde bulunmaktadır.

3. katta öğrencilerin sosyal etkileşimini desteklemek amacıyla tenis masası yer almakta, ayrıca ibadet ihtiyacına yönelik mescit bulunmaktadır.

Fakültede panel, seminer, sergi ve konferans gibi etkinlikler tertip edilmektedir. Fakültemiz, spor olanakları açısından oldukça zengin bir portföye sahiptir. Üniversitemiz Nasıroğlu Yerleşkesinde kort tenisi sahaları, basketbol sahaları, futbol halı sahası, kapalı spor salonu ile öğrencilerimizin hizmetindedir. Öğrencilerimiz, kullanmak istedikleri günden en az 1 gün önce Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına verecekleri dilekçeyle spor sahaları/salonlarını ücretsiz kullanabilir. Bireysel olarak ya da takımlarını oluşturup spor yapabilir. Üniversite takımına katılmak isteyen öğrencilerimiz ise her yeni eğitim-öğretim yılında açılan takım seçmelerine katılarak turnuvalarda üniversitemizi temsil etme şansına sahiptir. Ayrıca Batman Üniversitesi tarafından her yıl organize edilen [futbol müsabakalarına kurumdaki](#) öğrenciler ve personeller katılım sağlamaktadır.

Fakültemizde kültür ve eğitim faaliyetleri ise Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve BATÜSEM ile koordineli olarak yapılmaktadır. Fakülte web sayfasında yapılacak faaliyetin içeriği hakkında bilgilendirici bir haber metni hazırlanarak gerekli duyurular yapılır. Bu duyurular ilgili fotoğraflarla birlikte fakülte web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılarak faaliyetin içeriği hakkında kamuoyu bilgilendirilir.

Öğrencilerin barınma ve İslami İlimler öğrencilerinin yeterliklerini destekleyici eğitim hizmetleri gibi alanlarda taleplerinin karşılanması amacıyla faaliyetler devam etmektedir. Ayrıca

öğrencilerin belirli programlar çerçevesinde öğretim elemanlarının tecrübelerinden istifade edebilmesi amacıyla öğrenci sempozyumları düzenlenmekte, okuma grupları oluşturulmakta ve Karabük Üniversitesi ile imzalanan akademik iş birliği protokolü vasıtasıyla çalışmalar düzenlenmektedir. Ayrıca Fakültemiz ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) arasında afet bilincini artırmaya yönelik önemli bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, öğrencilere ve akademik personele afet eğitimi verilmesi, afetlere karşı bilinç oluşturulması ve gönüllü organizasyonlarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, fakültede düzenlenecek seminerler ve eğitim programlarıyla, toplumun afetlere karşı hazırlıklı hale getirilmesine katkıda bulunulacaktır.

Üniversite kütüphanesi, Kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi (KITS) ve Kütüphaneler arası ödünç verme (ILL) protokolleri aracılığıyla diğer üniversite kütüphaneleriyle anlaşmalı olup, üniversitedeki diğer kütüphanelerden ödünç kitap sağlamaktadır. Ayrıca kullanıcılar, kurum dışından da giriş yaparak katalog tarama yapabilmektedir. Öğretim elemanı, öğrenci ve idari personellerimizin fakültemiz hakkındaki memnuniyet durumlarını doğru bir şekilde tespit için Akademik Personel Memnuniyet Anketleri, Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri şeklinde anketler hazırlanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler ve sonuçlar üzerinden fakültemizin ihtiyaç duyduğu düzenlemeler tespit ve icra hedeflenmektedir.

B.5.3.Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.)

Fakülte öğrencilerinin kampüs alanı içindeki bütün sosyal alanlara erişim imkânı bulunmakta, sosyal alanların kullanımları tanımlı bir sürece bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Tesis ve altyapı hizmetleri, fakültenin de bulunduğu Nasıroğlu Yerleşkesi içinde veya yakın çevresinde yer almaktadır. Bu münasebetle personel ve öğrenciler istedikleri zaman üniversitenin yemekhane, yurt, mediko gibi hizmetlerinden istifade edebilmektedirler.

Günde dört çeşit yemekten oluşan menüler, gıda mühendisi ve diyetisyen kontrolünde, hijyen kurallarına uygun şekilde Nasıroğlu Yerleşkesi'nde bulunan merkez mutfakta hazırlanmakta ve aynı binada yer alan yemekhanede öğle yemeği olarak servise sunulmaktadır. Öğrenciler ile idari ve akademik personel aynı binada, farklı salonlarda yemekhane hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Öğrenciler ve personel aylık yayınlanan yemek menülerine Batman

Üniversitesi web sitesindeki yemek listesi menüsü üzerinden erişme imkânına sahiptir.

Kütüphane, okuma salonları ve kantini de kapsayan yenileme ve tadilat faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz binasında bulunan bahçenin düzenleme ve peyzajı yapılarak personel ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. 2024 öğretim yılı boyunca da idari bir politika olarak ihtiyaçların karşılanması ve modernizasyonun süreklilik arz etmesi için faaliyetlere devam edilmektedir. Öğrenciler üniversitenin her yerinden öğrenci e-posta adreslerini kullanarak internete bağlanabilmektedir.

Fakültemiz öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelimiz, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı idari binasında verilen hizmetten yararlanmaktadır.

Öğrencilerimizin barınma ihtiyacı merkez ve ilçelerde Yükseköğrenim ve Kredi Yurtlar Kurumu bünyesindeki yurtlar ve özel öğrenci pansiyonları, yurtları ve apartları tarafından karşılanmaktadır.

Fakültemiz öğrencilerinin araştırma yapmalarına, derslerde öğrendiklerini pekiştirmelerine ve kişisel gelişimlerine olanak sağlayan üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde fakülte binamızda yer alan bölüm kütüphanesi bulunmaktadır. Akademik personel 30 gün ile 10 kitap ve idari personel 30 gün süre ile 5 kitap; öğrenciler 15 gün süre ile 3 kitap; yüksek lisans ve doktora öğrencileri 21 gün süre ile 5 kitap ödünç alabilirler. İki statüyü aynı anda taşıyan kullanıcılar sadece üst statüde değerlendirilir. Batman Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla Ekual ve Ankos'a üyelik ile 26 adet veri tabanına sahip olup öğrencilerimize çağdaş öğrenme olanakları hakkında destek sağlanmaktadır. Ayrıca fakültemizde Batman Üniversitesi'ne bağlı internet ağı bulunmaktadır. Fakülte kütüphanesi, üniversitenin Kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi (KITS) ve Kütüphaneler arası ödünç verme (ILL) protokolleri aracılığıyla diğer üniversite kütüphaneleriyle anlaşmalı olup, üniversitedeki diğer kütüphanelerden ödünç kitap sağlamaktadır. Ayrıca kullanıcılar kurum dışından da giriş yaparak katalog tarama yapabilmektedir.

Akademik ve idari personelin barınma ihtiyaçlarını karşılamak için üniversiteye ait hem şehir merkezinde hem de kampüs içerisinde lojmanlarımız bulunmaktadır. Bütün personeller herhangi bir tarih gözetmeksizin yılın her ayında dilekçe vererek lojman talebinde bulunabilmektedir. Tahsisler puanlama sistemine göre yapılmaktadır ve lojman başvuruları dijital platformda şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Lojman tahsisıyla ilgili süreçler Batman Üniversitesi Kamu Konutları Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir.

Fakültemiz bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için

etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturmaya çalışmaktadır. Yapılan hizmetler, mevcut tesis ve altyapılar ile ilgili olarak öğretim elemanı, öğrenci ve idareci personellerimizin fakültemiz hakkındaki memnuniyet durumlarını doğru bir şekilde tespit etmek için Akademik Personel Memnuniyet Anketleri, Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri şeklinde anketler hazırlanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler ve sonuçlar üzerinden fakültemizin ihtiyaç duyduğu düzenlemeler tespit ve icra hedeflenmektedir. Yakın gelecekte yapılması planlanan bu anketlerde oluşacak veriler ışığında fakültemizin ihtiyaç duyduğu düzenlemelerin tespiti ve icrası hedeflenmektedir.

Alt Kriter Konusu	B.5.3.Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.)
Sorumlu Birim	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Dekanlığı Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve Kontrol Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	<u>Ocak 2025</u>
İç Paydaşlar	Akademik Personel ve İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Kütüphane Koordinatörlüğü Batman Belediyesi
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Fakültenin Bütün Fiziki Alanları
İzleme Mekanizmaları	Öğretim elemanı memnuniyet anketleri Öğrenci memnuniyet anketleri
Performans Göstergeleri	Faaliyet Raporu Eğitim Öğretimi Geliştirme Komisyonu
Değerlendirme ve	Güz ve Bahar Dönemi Sonu

İyileştirme Tarihi	
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte İnternet Sitesi Sosyal Medya Hesapları Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü

B.5.4.Engelsiz Fakülte

Engelsiz Üniversite uygulamalarını destekleyen fakültemiz engelli öğrencilerin rahat hareket edebileceği bir mekân olarak projelendirilmiştir. Bu doğrultuda bina giriş çıkışlarında engelli rampaları mevcuttur. Kurumun içinde görme engelliler için engelli yürüyüş yolları ve engelli tuvaletleri bulunmaktadır. Ayrıca engellilerin üst katlara rahatlıkla çıkabilmeleri için 2 adet asansör ve asansörlerde görme engelliler için Braille alfabesi ile yol gösterici kılavuzlar bulunmaktadır. Kurumu çevreleyen kaldırımlarda rampalar ve açık otoparkında engelliler için ayrılmış park alanları yer almaktadır. Buna göre “mekânda erişilebilirlik” kriterlerine uygun bir mimariden bahsedilebilir. Engelsiz bilgi erişim hizmetleri ile tüm kullanıcıların eşit koşullarda bilgiye ulaşması hedeflenmekte;

Üniversite, kampüs sınırları içinde engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyokültürel faaliyetlere etkin şekilde katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması için [Batman Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi](#) adı altında bir birim oluşturmuştur. Bu birimin amacı, engeli bulunan yükseköğrenim öğrencilerinin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir.

Koordinatörlükte, her bir eğitim birimini temsil eden öğretim elemanlarından oluşan [Engelsiz Öğrenci Birim Temsilcileri](#) bulunmaktadır. Batman Üniversitesine kayıt yaptıran engelli öğrencilerin sorunlarına imkânlar ölçüsünde en kısa sürede çözüm üretilmeye çalışılmaktadır.

Kurum yapılan [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu](#) toplantılarıyla Engelsiz Fakülteye dair [Stratejik Plan](#) doğrultusunda planlamaların yapılması, bu bağlamda fakülte'deki engelli öğrencilere sunulan olanakların değerlendirilmesi, eksiklerinin giderilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması hususunda birlik içerisinde hareket etmektedir.

Batman Üniversitesi'nin hem fiziksel erişilebilirliği hem de eğitimle ilgili alanlarda engelsiz bir üniversite olması yolunda, topluluk olarak ve paydaş iş birliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Üniversite engelsiz öğrenci birimine bağlı bir [temsilci](#) bulunduran fakültemiz, engelli öğrencilerden gelen talepleri üniversite engelsiz öğrenci birimine iletilir.

Alt Kriter Konusu	B.5.4.Engelsiz Fakülte
Sorumlu Birim	Batman Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Birim Kalite Komisyonu İslami İlimler Fakültesi Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	13.07.2020 – Batman Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi Çalışma Usul ve Esasları
İç Paydaşlar	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Akademik Personel İdari Personel ve Öğrenciler.
Dış Paydaşlar	Engelsiz Öğrenci Birimi
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Tüm Fakülte
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyet Anketleri
Performans Göstergeleri	Anket Raporları
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (ebys), Fakülte İnternet Sitesi, Instagram

B.5. 5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Kurum rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerini [Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi \(KAPUM\)](#) kanalıyla yürütür. Ayrıca öğrencileri geleceğe hazırlama, kariyer yapma ve onların sosyal çevreyle olan uyumlarını sağlama ve bu noktada karşılaşacakları sorunların nasıl çözüleceğine dair bilimsel ve mesleki destek vermek amacıyla [Batman Üniversitesi Sosyal Hizmet ve Danışmanlık](#) adı altında bir bölüm bulunmaktadır.

Öğrencinin kuruma kayıt yaptırmasıyla birlikte tanımlanan akademik danışman, rehberlik ve kariyer hizmetleri bakımından öğrenciye destek sağlar; yaşam boyu öğrenme ve araştırma alışkanlığı kazanması için öğrenciyi teşvik eder. Başarısızlık durumunda, başarısızlığın nedenleri ve çözümleriyle ilgili sosyal ve psikolojik rehberlik hizmeti almak üzere öğrenciyi ilgili birimlere yönlendirir. Üniversitenin idarî ve akademik birimleri hakkında öğrenciyi bilgilendirir.

Kurumda öğrencilerin kariyer planlaması konusundaki farkındalıklarını arttırmak için Batman Üniversitesi Kariyer Planlama ve Uygulama Merkezi tarafından Kariyer günleri etkinlikleri bağlamında kurum öğrencilerine yönelik çeşitli alanlarda mesleki kariyere sahip başarılı kimseler tarafından [etkinlikler](#) düzenlenmektedir.

Alt Kriter Konusu	B.5. 5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri
Sorumlu Birim	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Dekanlığı İslami İlimler Fakültesi Birim Kalite Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Mart 2026 – Psikolojik Danışmanlık Randevu Sisteminin Hizmete Açılması
İç Paydaşlar	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Batman Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

	Batman Üniversitesi Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Lisans Öğrencileri
İzleme Mekanizmaları	Öğrenci Memnuniyet Anketleri
Performans Göstergeleri	Komisyon, Kurul ve Koordinatörlükler Görev Dağılımı İslami İlimler Fakültesi İç Değerlendirme Raporları Anketler
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte İnternet Sitesi, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü e-posta adresi Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.6. PROGRAMIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültede uygulanan programın amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler, ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili bütün süreçler PUKÖ esasları göz önünde bulundurularak belirlenir ve [2023-2027 Stratejik Planında](#), [Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)nde ve Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonunun belirlediği doğrultuda Stratejik Amaç ve Hedeflere uygun olarak yürütülür. Fakültede yürütülen programların ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler [Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)’nde yer alır.

Her anabilim dalının üyeleri, kendi disipliniyle ilgili program çıktılarını ve dönem sonu dersle ilgili değerlendirmelerini görüşmek üzere toplanır ve bu toplantılarda ilgili disiplinin program

çıktıları ve İslami İlimler programının amaçlarına katkısını belirler.

Program çıktılarının hangi düzeyde gerçekleştiği, dersi alan öğrencilerin görüşlerinin alındığı [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#) ve ders değerlendirme anketleri ile belirlenir. Elde edilen veriler akademik yılın sonunda iç paydaşlar toplantısında ve akademik kurul toplantısında değerlendirilir. Toplantı sonucunda eksikler belirlenir ve bu eksiklere yönelik tedbirler alınır. Böylece programın izlenmesi neticesinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için gerekli önlemler belirlenir ve bu yönde güncellemeler yapılır. Programların güncellenmesinde iç paydaşların yanında dış paydaşların fikir ve önerilerinden de faydalanılır.

Program çıktıları, ders kazanımları, bunların birbirleriyle ilişkileri ve [İAA](#) çıktılarıyla uyumu konusundaki çalışmaları [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu](#) yapar. [Kalite Komisyonu](#) ve [Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu](#) süreci kalite bakımından izler; tespit ve tekliflerini yıl içinde belirli aylarda Kalite Komisyonunda görüşmek üzere Dekanlığa sunar. Kalite Komisyonu, yıl içinde belirli aylarda toplanıp Dekanlık birimine gelen raporları inceleyerek değerlendirmelerini Dekanlığa iletir. Dekanlık, komisyonu değerlendirmeleri doğrultusunda iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak gerekli önlemleri alır ve iyileştirmeleri yapar.

Alt Kriter Konusu	B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	10.01.2025 Tarihli Toplantı
İç Paydaşlar	Akademik Personel Anabilim Dalı Başkanlıkları Bölüm Başkanlıkları Öğrenciler
Dış Paydaşlar	B.Ü. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Batman İl Müftülüğü Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü

	Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Müfredatı Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Amaçları, Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Çıktıları
Performans Göstergeleri	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Amaçları Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Çıktıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu ve Başı
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

Fakülte; mezun ve mezun izleme sistemi ile ilgili süreçleri PUKÖ esaslarını göz önünde bulundurarak belirler ve [2023-2027 Stratejik Planında](#), yer alan stratejik amaç ve hedeflere uygun olarak ve [Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)ni dikkate alarak yürütür. Belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda mezun öğrencilerin mesleki gelişim Mezunlarla iletişimi ve mezunlar ile ilgili süreçleri Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu yürütür. [Dekanlık](#), [Kalite Komisyonu](#), ve [Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu](#) izlenen süreçleri kalite bakımından takip etmekte, tespit ve tekliflerini yıl içinde yapılan toplantılarda Kalite Komisyonunda görüşmek üzere Dekanlığa

sunar. Dekanlık, komisyonun değerlendirmeleri doğrultusunda iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak gerekli iyileştirmeleri yapar.

Alt Kriter Konusu	B.6.2. Mezun İzleme Sistemi
Sorumlu Birim	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	10.01.2025 Tarihli Toplantı
İç Paydaşlar	İslami İlimler Fakültesi Akademik Personeli İslami İlimler Fakültesi İdari Personeli İslami İlimler Fakültesi Bölüm Başkanlıkları
Dış Paydaşlar	Mezun Öğrenciler – Mezun Bilgi Sistemi İslami İlimler Fakültesi Birim Danışma Kurulu Dış Paydaş Temsilcileri
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Müfredatı Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri
İzleme Mekanizmaları	Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu Batman Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Amaçları Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Çıktıları Öğrenci Memnuniyet Anketleri
Performans Göstergeleri	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Amaçları Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Program Çıktıları

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her akademik dönemin sonu ve başı
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi Bologna Sayfası Batman Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Batman Üniversitesi Elektronik Bilgi Sistemi (EBYS)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ

Fakültemizin Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) politikası, [Batman Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#) ve [İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#), [Misyonu](#), [Vizyonu](#), [Temel Değerleri](#) ve [Kalite Politikası](#) doğrultusunda belirlenmiştir. Bu doğrultuda birimimizin araştırma-geliştirme stratejilerine ilişkin esaslar şu şekilde ortaya konmaktadır:

C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Fakültemizin araştırma ve geliştirme politikası, [İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#)'nda şu şekilde belirlenmiştir:

Batman İslami İlimler Fakültesinin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda; bilgi üretimini destekleyen, nitelikli akademik çalışmaları teşvik eden ve toplumun dini, kültürel ve bilimsel ihtiyaçlarına çözüm üreten bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir. Fakültenin araştırma ve geliştirme politikasını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Fakültemizin araştırma-geliştirme kapasitesinin sistematik biçimde artırılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi, yenilikçi ve özgün araştırmaların teşvik edilmesi,
- Araştırma süreçlerinde kalite odaklı izleme ve değerlendirme sistemlerinin oluşturulması,
- Toplumsal katkı sağlayan, etik ilkelere uygun ve sürdürülebilir araştırmaların desteklenmesi.

Birimin araştırma ve geliştirme politikası kapsamında 4 stratejik amaç ve toplamda 13 stratejik hedef belirlenmiştir. Belirlenen stratejik amaçlar ve stratejik hedefler şu şekildedir:

Stratejik Amaç 1: Fakültenin araştırma ve geliştirme kapasitesini, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak.

- **Stratejik Hedef 1.1:** Fakültemizdeki akademisyenlerin yüksek etki faktörüne sahip ulusal ve uluslararası atıf indekslerinde taranan prestijli dergilerde yayımlanan ve bilimsel atıf oranı yüksek akademik çıktılarını nicelik ve nitelik açısından artırmak.
- **Stratejik Hedef 1.2:** Fakülte dergisini ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergiler

arasına sokmak.

- **Stratejik Hedef 1.3:** Akademisyenlerin bölge ile ilgili araştırmalar yapmasını teşvik etmek.
- **Stratejik Hedef 1.4:** Tamamlanan yüksek lisans tezlerinden bilimsel yayın üretimini teşvik etmek.
- **Stratejik Hedef 1.5:** Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum, çalıştay gibi faaliyetlere katılımını teşvik etmek.

Stratejik Amaç 2: Fakültenin araştırma altyapısını niteliksel ve niceliksel açıdan güçlendirerek bilimsel faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve verimliliğini artırmak.

- **Stratejik Hedef 2.1:** Araştırma altyapısını geliştirerek öğrencilerin ve akademik personelin erişimine açmak.
- **Stratejik Hedef 2.2:** Fakülte akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmaların kamuoyunun erişebileceği hale getirmek.
- **Stratejik Hedef 2.3:** Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı vb. kurumlarla yapılacak eğitim, araştırma ve proje işbirliklerini geliştirmek.
- **Stratejik Hedef 2.4:** Bölgesel bilgi birikimi ile kültürel mirasın akademik çalışmalara entegrasyonunu teşvik ederek yerel kaynaklardan fayda sağlanmasını temin etmek.
- **Stratejik Hedef 2.5:** Akademisyenlerin yabancı dilde yazılmış kaynaklardan yararlanmasını sağlamak.

Stratejik Amaç 3: Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak.

- **Stratejik Hedef 3.1:** Nitelikli yayıncılığı teşvik eden ödül ve rehberlik mekanizmaları oluşturmak.
- **Stratejik Hedef 3.2:** Bilimsel araştırmalarda ve yayın etiği ilkelerini kurumsal düzeyde pekiştirerek araştırma kalitesini ve güvenilirliğini artırmak.

Stratejik Amaç 4: Araştırma yetkinliği ve potansiyeli taşıyan lisans öğrencilerini erken evrede tespit etmek, akademik gelişim süreçlerine yön vermek ve bilimsel yetkinliklerini desteklemek.

- **Stratejik Hedef 4.1:** Başarılı öğrencilerin tespit edilmesi ve bilimsel yönden

geliştirilmesi.

Araştırma ve geliştirme politikası doğrultusunda belirlenen stratejik amaçlar ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde fakültenin güçlü olduğu yönler şu şekilde belirlenmiştir:

- Kurumsal düzeyde yapılandırılmış bir araştırma ve geliştirme politikasına sahip olunması, bilimsel faaliyetlerin stratejik bir çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini koordine eden aktif bir komisyonun bulunması, ilgili süreçlerin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir olmasına katkı sunmaktadır.
- Araştırmalar için zengin bölgesel bilgi birikim ve deneyim kaynaklarının bulunması.
- Üniversitenin dijital ve fiziksel araştırma altyapısına sahip olması, akademik personel ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarını etkili bir şekilde sürdürmelerine olanak tanımaktadır.
- Öğretim elemanlarının bireysel araştırma performanslarının düzenli olarak yıllık bazda izlenmesi, performans değerlendirmesi ve akademik gelişimin takibi açısından önemli bir kalite güvencesi mekanizması sunmaktadır.
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alan iş birliği yaklaşımlarının benimsenmesi, dış paydaşlarla imzalanan protokoller ve desteklenen çeşitli araştırma programları aracılığıyla çok paydaşlı bilimsel üretimi desteklemektedir.

Araştırma ve geliştirme politikası doğrultusunda belirlenen stratejik amaçlar ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde fakültenin geliştirilmeye açık yönler ise şu şekilde belirlenmiştir:

- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma iş birliklerinin artırılması,
- Bölgeye özgü sosyo-kültürel ve ekonomik konulara odaklanan akademik çalışmaların teşvik edilmesi,
- Araştırma süreçlerinin tanımlanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite güvencesi ve süreç odaklı yönetim anlayışının kurumsallaşması,
- Akademik personelin bireysel araştırma performansını izlemeye yönelik sistematik mekanizmaların etkinleştirilmesi,

- Dijital ve fiziksel araştırma altyapısının geliştirilmesi, bilimsel çalışmaların etkinliği ve verimliliğini artırma yönünde kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi,
- Kurum dışı paydaşlarla (sektör, kamu, STK vb.) iş birliklerinin artırılması, uygulamalı ve etki odaklı araştırmaların geliştirilmesi,
- Kurumsal araştırma performansının sistematik ve sürekli izlenebilirliğinin sağlanması,
- Araştırmacıların ve öğrencilerin kurumsal araştırma kaynaklarından en verimli şekilde faydalanabilmesi için bilgilendirici ve motive edici seminerler düzenlenmesi,
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmesi.

Alt Kriter Konusu	1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Birim Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenci Temsilcileri İdari Personel
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	İş Birliği Yapılan Yabancı Üniversiteler ve Araştırma Kurumları
Uygulama Alanları	Akademik Personel, Lisans Öğrencileri, Lisansüstü Öğrenciler
İzleme Mekanizmaları	<u>Akademik Personel Memnuniyet Anketi</u> Öğrenci Memnuniyet Anketi Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Kalite ve Akreditasyon Üst Kurulu toplantı tutanakları Akademik personelin bilimsel araştırma faaliyetlerinin (yayın, proje, bildiri

	vb.) yıllık olarak tespiti (2023-2026)
Performans Göstergeleri	Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve diğer fon kaynaklarından desteklenen proje sayıları Ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylara katılım sayısı Lisansüstü tez, seminer ve proje çalışmalarının sayısı Bilimsel Yayın Sayısı, TÜBİTAK projelerine yapılan başvuru ve kabul sayıları Diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler Memnuniyet Anket Sonuçları

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyon Yapısı

Fakültemizin stratejik planında belirlenen amaçlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilecek çalışmaları koordine etmek ve takip etmek üzere farklı bölümlerden seçilen akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcilerinden [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) kurulmuştur. Böylece Ar-Ge faaliyetlerinin akademik çeşitlilik ve öğrenci katılımı ile yürütülmesi amaçlanmaktadır. Araştırma ve geliştirme stratejileri ve hedefleri, her yıl [iç](#) ve [dış paydaş](#) toplantılarında değerlendirilmekte, iç ve dış paydaşların görüşleri alındıktan sonra Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından gerekli güncellemeler yapılması için Dekanlığa önerilmektedir.

Komisyon, Fakültenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini planlamakta, koordine etmekte, belli periyotlarla takip etmekte, kayıt altına almakta, elde edilen bilgileri toplantılarda değerlendirmekte ve [Kurum İç Değerlendirme Raporları \(KİDR\)](#) raporlarına yansıtmaktadır. Ayrıca bu veriler kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Kurumda bu komisyonun inceleme alanında araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Komisyon, ihtiyaç duyulduğunda Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme, Eğitim ve Öğretimi Geliştirme ve Toplumsal Katkıyı Geliştirme komisyonları ile iş birliği yaparak araştırma, eğitim ve toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamaya

çalışmaktadır.

Alt Kriter Konusu	1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyon Yapısı
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Akreditasyon Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenci Temsilcileri İdari Personel
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	İş Birliği Yapılan Yabancı Üniversiteler ve Araştırma Kurumları
Uygulama Alanları	Akademik Personel, Lisans Öğrencileri, Lisansüstü Öğrenciler İdari Personel
İzleme Mekanizmaları	<u>Akademik Personel Memnuniyet Anketi</u> Öğrenci Memnuniyet Anketi Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Toplantı Tutanaqları ve Kararları Kalite ve Akreditasyon Üst Kurulu toplantıları Kalite Üst Kurulu toplantıları Akademik personelin bilimsel araştırma faaliyetlerinin (yayın, proje, bildiri vb.) yıllık olarak tespiti ve Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Web Sitesi ve sosyal medya duyurularının izlenmesi
Performans Göstergeleri	Öğretim elemanları ile lisansüstü ve lisans öğrencilerinin yaptığı bilimsel yayın (makale, kitap/kitap bölümü, bildiri vb.) sayıları

	TÜBİTAK projelerine yapılan başvuru ve kabul sayıları Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve diğer fon kaynaklarından desteklenen proje sayıları Ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylara katılım sayısı Diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık ayı
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi İnternet Sitesi

C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi

Fakültemizin kalite politikasına uygun olarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaç ve önceliklerin dikkate alınması bir politika olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen faaliyetlerde ve toplantılarda, yerel, bölgesel ve ulusal taleplere yanıt verilmesi ve bu çerçevede çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. Bu süreçte AR-Ge Ekibi, diğer komisyonlarla koordinasyon halinde, akademik personel, lisans öğrencileri ve dış paydaşların katkılarıyla ihtiyaç ve talep listesi oluşturmaktadır. Kurumumuzdaki araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara ve taleplere cevap verebilmesi için Araştırma ve Geliştirme Komisyonu; Kalite ve Geliştirme Komisyonları ile koordinasyon halinde çalışmalar yapar ve gerekli gördüğü düzenlemeleri Dekanlığa sunar.

Yerel, bölgesel, ulusal düzeyde ihtiyaç ve talepler göz önünde bulundurularak belirlenen hedefler şunlardır:

Yerel Hedefler:

- **Yerel kültürel ve dinî miras:** Batman'ın dinî, millî, tarihî ve kültürel değerlerine yönelik araştırmalar yaparak bu mirasın korunması ve tanıtılmasını sağlamak.
- **Toplumsal hizmet projeleri:** Yerel topluma yönelik sosyal hizmet projeleri geliştirerek eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek.

- **Yerel eğitim ve destek:** Bölgedeki örgün ve yaygın eğitim kurumları ile iş birliği yaparak öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.

Bölgesel Hedefler

- **Bölgesel iş birlikleri ve projeler:** Bölgenin diğer üniversiteleri ve kurumları ile ortak projeler yürüterek bölgedeki dinî, sosyal ve kültürel sorunlara çözümler üretmek.

Ulusal Hedefler

- **Ulusal dinî ve sosyal politikalar:** Türkiye'nin güncel dinî ve sosyal sorunlarına yönelik araştırmalar yaparak ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesine katkıda bulunmak.
- **Eğitim ve gençlik:** Ulusal düzeyde din eğitimi, gençlik sorunları, aile yapısı ve toplumsal değerler konularında çalışmalar yapmak.

Alt Kriter Konusu	1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi
Sorumlu Birim	Dekanlık Birim Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenci Temsilcileri İdari Personel
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	İş Birliği Yapılan Yabancı Üniversiteler ve Araştırma Kurumları
Uygulama Alanları	Akademik Personel, Lisans Öğrencileri Fakültenin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü

	tüm araştırma-geliştirme ve projeye dayalı faaliyetler
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Toplantı Tutanaqları ve Kararları Birim Kalite Kurulu Kalite ve Akreditasyon Üst Kurulu Kalite Üst Kurulu toplantıları Akademik personelin bilimsel araştırma faaliyetlerinin (yayın, proje, bildiri vb.) yıllık olarak tespiti ve Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi İnternet Sitesi ve sosyal medya duyurularının izlenmesi
Performans Göstergeleri	Bölgesel, ulusal, uluslararası talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilen konferans, sempozyum, çalıştay, yayın ve proje sayısı Diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler Dış paydaş memnuniyet anket sonuçları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Aralık ayı
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi İnternet Sitesi

C.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Fakültemiz, akademik personel ve öğrencilerin araştırma faaliyetlerini etkin biçimde sürdürebilmeleri amacıyla gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakların temini ile bu kaynaklardan

adil ve eşit şekilde yararlanılmasını kurumsal bir sorumluluk olarak üstlenmektedir. Bu kapsamda, akademik ve idari personele tahsis edilen ofislerin kullanımına ve dağılımına ilişkin esaslar dekanlık tarafından belirlenmektedir. İdari personelin tamamına, ayrıca idari personelle yoğun iş birliği içerisinde bulunan bölüm başkanlarına bilgisayar, yazıcı ve benzeri araç-gereçlerin sağlanması da kurumumuz tarafından temin edilmektedir.

Kurumumuz, akademik personelin araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla merkezi bütçe imkânlarının yanı sıra dış paydaşlarla iş birliği geliştirmeye önem vermektedir. Bu doğrultuda sempozyum, panel, çalıştay ve seminer gibi bilimsel etkinliklere dış paydaşların katkı sunması teşvik edilmekte; öğretim elemanları da yürüttükleri projeler için BAP, TÜBİTAK, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarından destek almaya yönlendirilmektedir.

Araştırma kaynaklarının fiziki, teknik ve mali boyutlardaki yönetim sürecinden dekanlık sorumlu olup, sürecin kalite açısından izlenmesi [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) tarafından yürütülmektedir. Komisyon, her yıl sonunda tespit ve önerilerini dekanlığa sunmakta; dekanlık ise paydaş görüşlerini de dikkate alarak gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir.

Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla iletişim ve bilgilendirme süreçlerinde EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), kurum içi ilan panoları, toplantılar, telefon, internet ve e-posta gibi çeşitli araçlardan yararlanılmaktadır.

Alt Kriter Konusu	2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali Kaynakların İzlenmesine Dair Süreçler
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birim Danışma Kurulu Dış Paydaşlar
Uluslararası	Uluslararası İlişkiler Ofisi

Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Fakültenin Fiziki, Teknik ve Finansal Uygulama Alanları
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Memnuniyet Anketleri
Performans Göstergeleri	Akademik kadronun fiziki, teknik ve finansal kaynaklarla ilgili memnuniyet oranı Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara göre dağılımı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	BÜ Kütüphane Otomasyonu Fakülte İnternet Sitesi OBS Sistemi Kalite Yönetim Sistemi Kurumsal e-Posta Adresi WhatsApp Grupları (Akademik ve idari personel ile öğrenci grupları)

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar

Fakültemizde bilimsel etkinlikler kapsamında, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri ([BAP](#)) birimi başta olmak üzere üniversite içi kaynaklardan etkin biçimde yararlanmaları desteklenmektedir. Bu çerçevede, akademik personelin yanı sıra lisans öğrencileri de üniversite içi fonlardan faydalanmaları hususunda teşvik edilmektedir. Üniversitemizde akademik faaliyetlerin sürdürülebilirliğini teminen çeşitli finansman imkânları bulunmakta olup, araştırma potansiyelinin geliştirilmesi amacıyla proje destekleri, konferans ve seyahat katkıları, uzman davetleri ile bireysel araştırma fonları BAP aracılığıyla karşılanmaktadır.

Fakültemiz akademik personeli tarafından yürütülen veya tamamlanan projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) tarafından gerçekleştirilmektedir. Komisyon, akademisyenlerden gelen talep ve öneriler doğrultusunda araştırmacıların proje

geliştirme kapasitelerini artırmaya yönelik bilgilendirici ve yönlendirici faaliyetlerde bulunmaktadır. Her akademik yılın sonunda toplanan komisyon, elde edilen sonuçları değerlendirerek rapor hâlinde dekanlığa sunmaktadır. Dekanlık ise bu raporları ve ilgili paydaş görüşlerini dikkate alarak gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını hayata geçirmektedir.

Alt Kriter Konusu	2.2. Üniversite İçi Kaynakların İzlenmesine Dair Süreçler
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birim Danışma Kurulu Dış Paydaşlar
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası İlişkiler Ofisi
Uygulama Alanları	Fakülte İnternet Sitesi
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Akademik Kadro Memnuniyet Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri	Üniversite içi araştırma kaynaklarının yıllara göre trendleri: Faaliyet Raporları Birim Faaliyet Raporu BAP
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu

Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	BÜ Kütüphane Otomasyonu Fakülte İnternet Sitesi OBS Sistemi Kalite Yönetim Sistemi Kurumsal e-Posta Adresi BAP WhatsApp Grupları (Akademik personel ve öğrenci grupları)
--	---

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Yöntem ve Destekler)

Fakültemiz, akademik personelin dış kaynaklara yönelimini teşvik etmekte; bu kapsamda proje başvurularını desteklemekte ve yürütülen projelerin süreçlerini düzenli olarak izlemektedir. Ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği geliştirerek üniversite dışı fonlardan yararlanılması desteklenmekte; güvenilir kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen araştırma programlarına katılım teşvik edilerek ortak çalışma ortamları oluşturulmaktadır. Ayrıca ilgili kurum ve kuruluşlarla imzalanan ikili protokoller aracılığıyla dış paydaşlarla etkin iş birlikleri tesis edilmektedir.

Fakültemiz, ilahiyat alanına yönelik proje çağrılarını yakından takip etmekte, değerlendirmekte ve bu doğrultuda öğretim elemanlarını düzenli olarak bilgilendirmektedir. Üniversite dışı kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesinden [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) sorumludur. Komisyon, yürütülen çalışmaları takip ederek incelemekte, tespit edilen eksiklikleri belirlemekte ve iyileştirme önerilerini diğer paydaşların görüşlerini de dikkate alarak yıl sonunda dekanlığa rapor hâlinde sunmaktadır.

Alt Kriter Konusu	2.3. Üniversite Dışı Kaynakların İzlenmesine Dair Süreçler
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu

	Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası İlişkiler Ofisi
Uygulama Alanları	Bütün Akademik Bölümler
İzleme Mekanizmaları	Akademik Personel Anketleri
Performans Göstergeleri	Akademik kadronun fiziki, teknik ve finansal kaynaklarla ilgili memnuniyet oranı Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte İnternet Sitesi BAP WhatsApp Grupları (Akademik ve idari personel ile mezun grupları)

C.2.4. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programlar

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejilerinin etkin biçimde uygulanması ve geliştirilmesi amacıyla İslami İlimler Fakültesi bünyesindeki Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ile İslam Tarihi ve Sanatları bölümleri, Sosyal Bilimler Enstitüsü ile koordinasyon içinde faaliyet yürütmektedir. Bu çerçevede her bölüm, kendi akademik öncelikleri doğrultusunda dönemlik faaliyet planları hazırlamakta ve uygulamaya koymaktadır. Kurum, ilahiyat alanının yanı sıra disiplinler arası lisansüstü programların açılması ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine de destek vermektedir. Gerekli şartların sağlanması hâlinde ilgili bölümlere lisansüstü öğrenci kabul edilmekte; yetersiz görülen anabilim dallarında ise geliştirme ve iyileştirme çalışmaları titizlikle sürdürülmektedir.

Fakültenin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu lisansüstü programların

açılması ve geliştirilmesinden ilgili bölüm ve anabilim dalları sorumludur. Sürecin kalite güvencesi ise [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) tarafından sağlanmakta; komisyon, yaptığı değerlendirmeler doğrultusunda tespit ve önerilerini dekanlığa sunmaktadır. Dekanlık, bu raporları ve ilgili paydaşların görüşlerini dikkate alarak gerekli iyileştirme ve düzenlemeleri hayata geçirmektedir.

Alt Kriter Konusu	2.4. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programlar
Sorumlu Birim	Dekanlık Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları Birim Kalite Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	BÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Birim Danışma Kurulu Dış Paydaşlar
Uluslararası Paydaşlar	Uluslararası İlişkiler Ofisi
Uygulama Alanları	Bütün Akademik Bölümler
İzleme Mekanizmaları	Akademik ve İdari Personel
Performans Göstergeleri	Akademik kadronun fiziki, teknik ve finansal kaynaklarla ilgili memnuniyet oranı Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu

Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte İnternet Sitesi OBS Sistemi Kalite Yönetim Sistemi Kurumsal e-Posta Adresi BÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü WhatsApp Grupları
--	---

C. 3. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ

Kurum [Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Stratejik Planı](#) doğrultusunda araştırma-geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini planlayan, uygulayan, izleyen ve sürekli iyileştiren bütünsel bir kalite güvencesi sistemi benimsemektedir. Araştırma yetkinliği; akademik ve bilimsel çalışmaların etkinliğini, doğruluğunu ve sürdürülebilirliğini artırmaya yönelik bilgi, beceri, altyapı ve kurumsal kaynakların sistematik ve stratejik biçimde kullanılması olarak tanımlanmaktadır.

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, araştırma yetkinliğini kurumsal stratejik planının temel öncelikleri arasında konumlandırmıştır. [Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi 2023-2027 Stratejik Planı](#)'nda yer alan Araştırma Geliştirme amaç ve hedefleri bu önceliğin kanıtları niteliğindedir. Fakültenin araştırma ve geliştirme kapasitesini, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak fakültenin temel amaçları arasındadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinde [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#), [Birim Araştırma Geliştirme Ekibi](#) ile koordineli biçimde çalışmaktadır. Birim Araştırma Geliştirme Ekibi akademik personeli araştırma destekleri hakkında bilgilendirmek; proje, yayın ve iş birliği faaliyetlerini teşvik etmek ve araştırma çıktılarının izlenmesiyle birimin [AR-GE](#) kapasitesini ve görünürlüğünü arttırmayı hedeflemektedir. [Birim Akademik Değerlendirme Kurulu](#) akademik performans, faaliyet ve gelişim göstergelerine ilişkin birim değerlendirmelerini yapmakta ve gerekli iyileştirme alanlarını tespit etmektedir.

Fakülte öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılması amacıyla çeşitli

mekanizmalar işletilmektedir. Akademik yazım ve metodoloji konusunda eğitim ve seminerler düzenlenmekte; öğretim elemanlarının nitelikli ulusal ve uluslararası dergilerde makale yayımlamaları teşvik edilmekte; TÜBİTAK ve diğer ulusal proje destek programlarına başvurularına rehberlik edilmektedir. Düzenlenmesi Planlanan “Sosyal Bilimler Lisansüstü Öğrenci Sempozyumu” ile fakültemiz öğretim elemanları ile farklı üniversitelerden öğrencilerin akademik iş birliği ve araştırma ağlarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Araştırma yetkinliğine ilişkin izleme süreçleri Araştırma Geliştirme Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte olup öğretim elemanlarının yayın performansları, proje başvuruları ve bilimsel etkinliklere katılım oranları [YÖK Akademik](#) sistemi üzerinden düzenli olarak takip edilmektedir. Bu izleme süreçlerinden elde edilen veriler, her yıl gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarına girdi sağlamakta ve gerekli iyileştirme tedbirleri dekanlık aracılığıyla hayata geçirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu Lisans Öğrencileri
Dış Paydaşlar	Rektörlük Uluslararası İlişkiler Ofisi Kalite Koordinatörlüğü TÜBİTAK Birim Danışma Kurulu

Uluslararası Paydaşlar	Szczecin University (Polonya) International Balkan University (Makedonya)
Uygulama Alanları	Akademik Personel Lisans Öğrencileri
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Akademik Personel Memnuniyet Anketleri YÖK Akademik Verileri Akademik Teşvik Komisyonu Raporları
Performans Göstergeleri	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu ile Araştırma Geliştirme Ekibi Toplantı Sayısı Bilimsel Yayın Puanı Ulusal ve Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makale Sayısı Araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmaya yönelik gerçekleştirilen eğitim ve etkinlik sayısı Atıf Puanı Memnuniyet Anket Sonuçları Proje Kabul Sayıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	YÖK Akademik Fakülte İnternet Sitesi WhatsApp Grupları

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Araştırma Birimleri

Kurumumuz, araştırma kapasitesini geliştirmek, bilimsel üretkenliği artırmak ve küresel akademik ağlarla bütünleşmek amacıyla ulusal ve uluslararası ortak programlar ile araştırma birimleriyle iş birliklerini stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. Bu kapsamda yürütülen

faaliyetler; bölgesel, ulusal ve küresel araştırma öncelikleriyle uyumlu, disiplinler arası iş birliğini teşvik eden, bilimsel kalite ve etik ilkeleri gözetten sürdürülebilir bir yaklaşım çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Kurum, ortak araştırma kültürünün geliştirilmesini, akademik hareketliliğin artırılmasını ve bilgi paylaşımının güçlendirilmesini araştırma politikalarının temel unsurlarından biri olarak görmektedir.

Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi süreci dekanlık koordinasyonunda yürütülmekte; [Fakülte Yönetim Kurulu](#), [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) ve [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) bu süreçte eşgüdüm içinde görev almaktadır. İş birliği fırsatlarının belirlenmesi, ortak araştırma alanlarının tespiti, protokollerin hazırlanması ve programların uygulanması aşamaları sistematik bir planlama çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu, ortak programlara ilişkin stratejik kararları değerlendirip onaylarken, [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) uluslararası paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesini ve akademik hareketlilik faaliyetlerinin desteklenmesini sağlamaktadır. Birim Eğitim ve Öğretiminin [Stratejik hedef](#)lerinden biri değişim programları kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmaktır. Bu amaçla [Erasmus Koordinatörlüğü](#) aktif olarak yürütülmekte [TÜBİTAK](#) yurtiçi ve yurtdışı burs programları ve projeleri desteklenmektedir. [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) ise yürütülen iş birliklerini izlemekte, değerlendirmekte ve süreçlerin geliştirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır.

Fakülte, ortak programların etkinliğini artırmak amacıyla paydaş katılımına önem vermekte ve düzenli değerlendirme mekanizmaları işletmektedir. Akademik yılbaşı ve sonunda gerçekleştirilen toplantılar, dış paydaşlarla yapılan istişareler ve [danışma kurullarından](#) alınan görüşler doğrultusunda iş birlikleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu amaçla Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Batman İl Müftülüğü ile ortak [protokoller](#) imzalanmıştır. Bu süreçlerde elde edilen veriler raporlanmakta, program çıktıları analiz edilmekte ve gerekli iyileştirme adımları planlanmaktadır.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde kurum, ulusal ve uluslararası araştırma ağlarındaki etkinliğini artırmayı, yeni ortaklık fırsatları geliştirmeyi ve bilimsel bilginin toplumsal faydaya dönüşmesini desteklemeyi hedeflemektedir. Sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda yürütülen ortak programlar ve araştırma birimleri, kurumun uluslararası görünürlüğünü güçlendiren ve araştırma ekosistemini sürdürülebilir biçimde geliştiren temel unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Araştırma Birimleri
Sorumlu Birim	Dekanlık Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğü Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu Lisans Öğrencileri
Dış Paydaşlar	Rektörlük Uluslararası İlişkiler Ofisi Kalite Koordinatörlüğü TÜBİTAK BAP Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	Szczecin University (Polonya) International Balkan University (Makedonya)
Uygulama Alanları	Akademik Personel Lisans Öğrencileri
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi
Performans Göstergeleri	Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Protokol Sayısı Yapılan Proje Sayısı Katılan Öğrenci Sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	İki yılda bir
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) Yıllık Değerlendirme Raporları Fakülte İnternet Sitesi

C.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Batman İslami İlimler Fakültesi'nde akademik personelin araştırma performansı, dekanlığın koordinatörlüğünde Birim Araştırma ve Geliştirme Komisyonu ve [Birim Araştırma Geliştirme Ekibi](#) tarafından takip edilmektedir. Bu amaçla YÖKSİS ile uyumlu [YÖK Akademik](#) veri tabanı kullanılmaktadır. YÖK Akademik fakültenin [web sayfasında](#) yer almakta ve her akademik personelin kitap, makale, bildiri, proje, ödül gibi akademik yayın performansına detaylı şekilde erişim imkânı sağlamaktadır. Böylece araştırma çıktıları kurumsal hafızaya sistemli bir şekilde aktarılmakta, aynı zamanda iç ve dış paydaşlara açık, erişilebilir ve şeffaf bir anlayış çerçevesinde sunulmaktadır.

Kurumun Araştırma ve Geliştirme alanındaki stratejik amaçlarından biri öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmaktır. Bu amaca bağlı hedef ise nitelikli yayıncılığı teşvik eden ödül ve rehberlik mekanizmaları oluşturmaktır. Batman Üniversitesi akademisyenlerinin WOS (Web of Science), Scopus, TR Dizin gibi uluslararası veya ulusal endeksli dergilerdeki yıl boyu gerçekleştirdikleri tüm yayınları, kitap bölümleri, yürüttükleri projeler ve patentleri; YÖK Akademik Teşvik Yönetmeliği'nin yanı sıra üniversitenin kendi [“Bilimsel Yayın Teşvik Ödülleri” yönergesi](#) kapsamında değerlendirilmektedir.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi bünyesinde akademik personelin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, üniversite tarafından belirlenen akademik yükselme ve atanma kriterleri çerçevesinde Birim Akademik Değerlendirme Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Söz konusu kriterler, zaman içerisinde geliştirilerek öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinin sürekli olarak yükseltilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda, her yeni yükselme ve atanma döneminde önceki dönemlere kıyasla daha nitelikli akademik ölçütlerin sağlanması amaçlanmaktadır. Güncellenen kriterler; nitelikli yayın sayısının artırılması, ulusal ve uluslararası indekslerde taranan yayınlara ağırlık verilmesi, farklı akademik araştırma türlerine aktif katılım sağlanması, özellikle bilimsel proje çalışmalarında yer alınması ve yabancı dil yeterliliğinin geliştirilmesi gibi hususları içermektedir.

Alt Kriter Konusu	C.4.1. Öğretim Elemanı Akademik Yayın Performans Değerlendirmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu
Dış Paydaşlar	Rektörlük
Uluslararası Paydaşlar	—
Uygulama Alanları	Akademik Personel
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Akademik Personel Memnuniyet Anketleri YÖK Akademik Verileri Akademik Teşvik Komisyonu Raporları
Performans Göstergeleri	Bilimsel Yayın Puanı Ulusal ve Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makale Sayısı Atıf Puanı Memnuniyet Anket Sonuçları Proje Kabul Sayıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	YÖK Akademik Fakülte İnternet Sitesi Drive WhatsApp Grupları

C.4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi bünyesinde araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda [Fakülte Kalite Komisyonu](#) ile [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#), dekanlık koordinasyonunda öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin verileri sistematik olarak izlemekte ve değerlendirmektedir.

Araştırma performansına ilişkin göstergeler; akademik yayınlar, projeler, atıf verileri ve diğer bilimsel çıktılar üzerinden analiz edilmekte, elde edilen bulgular komisyon toplantılarında ele alınmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan tabloya göre geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmekte ve gerekli iyileştirme önerileri dekanlığa sunulmaktadır.

Batman Akademi Dergisi'nin TR Dizin'e kabul sürecini desteklemek amacıyla dergide hakemlik süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; alan editörleriyle koordineli biçimde değerlendirme süreçlerinin niteliğini arttırmaya ve derginin akademik yayın standartlarını geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi bünyesinde düzenlenmesi planlanan “Sosyal Bilimler Lisansüstü Öğrenci Sempozyumu” ile öğretim elemanları ve farklı üniversitelerden öğrenciler arasında akademik iş birliği ve araştırma ağlarının geliştirilmesi amaçlanmakta, ayrıca TÜBİTAK 2209-A projelerinin teşvik edilmesi yoluyla öğrenci araştırmalarının niteliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla [TÜBİTAK](#) ve [BAP](#) başta olmak üzere çeşitli proje destek programlarına katılım teşvik edilmekte; öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma ve proje üretim kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Alt Kriter Konusu	4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi
Sorumlu Birim	Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Fakülte Kalite Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu Birim Araştırma Geliştirme Ekibi Birim Akademik Değerlendirme Kurulu Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu
Dış Paydaşlar	Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü TÜBİTAK BAP
Uluslararası Paydaşlar	—
Uygulama Alanları	Akademik Personel
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu YÖK Akademik Verileri Akademik Teşvik Komisyonu Raporları
Performans Göstergeleri	Bilimsel Yayın Puanı Ulusal ve Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makale Sayısı Atıf Puanı Proje Başvuru ve Kabul Sayıları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	YÖK Akademik Fakülte İnternet Sitesi Drive WhatsApp Grupları

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansı

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi bünyesinde araştırma bütçe performansı, fakülteye tahsis edilmiş bağımsız bir bütçe bulunmamakla birlikte, araştırma ve akademik faaliyetlere ilişkin giderler üniversitenin [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#) tarafından yürütülen merkezi bütçe imkânları kapsamında karşılanmaktadır. Bu çerçevede kaynak kullanımı, stratejik plan hedefleri ve kalite güvence süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülmekte ve izlenmektedir.

Araştırma bütçe performansı, doğrudan fakülte bütçesi üzerinden değil, merkezi bütçe ve proje destek mekanizmaları üzerinden dolaylı göstergelerle takip edilmekte; kaynakların etkin kullanımı ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği esas alınarak sürekli iyileştirme anlayışıyla değerlendirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	4.3. Araştırma Bütçe Performansı
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Dekanlık Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak-2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
Dış Paydaşlar	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İslami İlimler Fakülte Derneği
Uluslararası Paydaşlar	—
Uygulama Alanları	Akademik Personel Lisans Öğrencileri
İzleme Mekanizmaları	Araştırma ve Geliştirme Komisyonu

Performans Göstergeleri	Uluslararası veya ulusal dış destekli projelerin toplam bütçesi Araştırma faaliyetleri için bütçeden ayrılan pay
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	YÖK Akademik Fakülte İnternet Sitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

D. TOPLUMSAL KATKI

Fakültemiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütürken toplumsal fayda sağlamayı temel önceliklerden biri olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda, toplumsal katkıya yönelik politika, hedef ve stratejilerin belirlenmesinde kurumun [misyon ve vizyonu](#) esas alınmakta; toplum yararını önceleyen bir yaklaşım benimsenmektedir.

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Fakültemiz, toplumsal katkıya yönelik stratejilerini; kurumun [misyonu, vizyonu, amaç ve hedefleri](#) doğrultusunda, sahip olduğu imkânlar, akademik birikim düzeyi, örgütsel yapısı ve yönetim anlayışını dikkate alarak belirlemektedir.

D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası Hedefleri ve Stratejisi

Fakültemiz, belirlenen toplumsal katkı hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla üniversite bütçesinden ayrılan kaynaklardan yararlanmaktadır. Topluma hizmet faaliyetlerinin etkinliğini ve çeşitliliğini artırmak, bireylerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla sosyal içerikli projelerde fakültenin sahip olduğu fiziki, teknik ve mali imkânların yanı sıra üniversitenin mevcut altyapı ve kaynaklarından da faydalanılmaktadır. Bunun yanında fakültemiz, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yerel yönetimler, kalkınma ajansları ve sivil toplum kuruluşlarının sunduğu maddi desteklerden en üst düzeyde yararlanabilmek için gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, toplumsal faaliyetlere kaynak oluşturmak amacıyla çeşitli kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütleriyle iş birliği yapılmakta [ikili protokoller](#) ve [projeler](#) geliştirilmektedir.

Toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin işleyiş ve süreçlerin yürütülmesinden Toplumsal Katkı Komisyonu sorumludur. Komisyon, kaynakların kullanımına ilişkin süreçleri düzenli olarak takip etmekte; belli aralıklarla hazırladığı genel değerlendirme raporlarını [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonuna](#) sunmaktadır. Birim Kalite Komisyonu ise süreçte ortaya çıkan uygulamaları kalite güvence sistemi çerçevesinde incelemekte ve gerekli görülen tespit ile önerileri gerçekleştirilen Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu toplantılarında değerlendirmeye açmaktadır. Söz konusu toplantılarda alınan kararlar [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#)

tarafından [Dekanlığa](#) iletilir. Dekanlık, özellikle [Birim Danışma Kurulunun](#) görüşlerini de dikkate alarak tespit edilen hususlara yönelik gerekli önlemleri alır ve ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarını yürütür.

Alt Kriter Konusu	D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi
Sorumlu Birim:	Dekanlık (Ana Sorumlu Birim) Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi:	Ocak 2025
İç Paydaşlar:	Dekanlık Akreditasyon Komisyonları Birim Kalite Komisyonu Akademik ve İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Üniversite Rektörlüğü Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Birim Danışma Kurulu
İzleme Mekanizmaları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Toplumsal Katkı Odak Grup Toplantısı Dış Paydaş Odak Grup Görüşmesi
Performans Göstergeleri:	MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetler MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlere katılımcı sayısı MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlerin toplam saat sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Yıl Sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	Fakülte Web Sitesi Fakülte E-Posta Adresi

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Fakültemiz, bulunduğu bölgenin tarihsel, kültürel ve manevi birikimini çağdaş bilimsel yaklaşım ve sahih dini bilgi çerçevesinde değerlendirerek toplumsal gelişime katkı sunmayı temel kurumsal sorumlulukları arasında görmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçleri; [bütünleşik kalite yönetim sistemi](#), [stratejik plan](#) hedefleri ve kurumsal politikalar ile uyumlu biçimde planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Fakültemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi; Dekanlık koordinasyonunda, [Birim Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#), [Birim Kalite Komisyonu](#) , [bölüm başkanlıkları](#), [anabilim dalları](#), akademik personel, öğrenci toplulukları ve ilgili kurul/komisyonların iş birliğiyle yürütülmektedir. Süreç yönetiminde katılımcılık, sürdürülebilirlik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve toplumsal fayda ilkeleri esas alınmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri; bölgesel ihtiyaçlar, paydaş beklentileri, kurumsal kapasite ve stratejik öncelikler dikkate alınarak planlanmaktadır. Bu kapsamda fakültemiz tarafından sosyal, kültürel, bilimsel ve eğitsel faaliyetler düzenlenmekte; [Birim Danışma Kurulunda](#) yer alan kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, eğitim kurumları ve diğer dış paydaşlarla [Toplumsal Katkısı Geliştirme Komisyonu tarafından](#) iş birliği içerisinde topluma yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Fakültemiz; seminer, konferans, panel, çalıştay, kongre, sosyal sorumluluk projeleri, danışmanlık faaliyetleri ve topluma yönelik eğitim programları aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine katkı sunmaktadır. Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde hukuk, akademik etik ilkeler ve toplumsal değerlere uygunluk gözetilmekte; kültürel ve manevi değerlere saygı temel yaklaşım olarak benimsenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin etkinliği ve sürdürülebilirliği, [iç ve dış paydaşlardan](#) elde edilen geri bildirimler, memnuniyet anketleri, faaliyet raporları, performans göstergeleri ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler kalite güvence sistemi kapsamında analiz edilmekte; süreçlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde izlenmektedir.

Fakültemiz, yetiştirdiği bireylerin yalnızca mesleki bilgi ve beceri açısından değil; aynı zamanda araştıran, sorgulayan, etik değerlere bağlı, sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, toplumsal

sorunlara duyarlı ve çözüm üretebilen bireyler olarak yetişmesini önemsemektedir. Bu anlayış doğrultusunda toplumsal katkı süreçleri eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle bütünleşik bir yapı içerisinde sürdürülmektedir.

Gerçekleştirilen bütün toplumsal katkı faaliyetleri, fakültemiz [web sitesi](#) ve resmî sosyal medya hesapları ([Facebook Hesabı](#) | [Instagram Hesabı](#) | [X-Com](#)) vasıtasıyla kamuoyuna duyurulmakta ve süreç [Birim Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#) ile [Birim Kalite Komisyonu](#) tarafından değerlendirilerek dekanlığa raporlanmaktadır. Dekanlığımız, raporlanan bu süreçlerin çıktılarını iç ve dış paydaşlarıyla paylaşarak sürdürülebilir bir kurumsal iyileşme döngüsü işletmektedir.

Alt Kriter Konusu:	D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı
Sorumlu Birim:	Dekanlık (Ana Sorumlu Birim) Toplumsal Katkırı Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi:	Ocak 2025
İç Paydaşlar:	Dekanlık Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Batman Üniversitesi Rektörlüğü Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Üniversite Yerleşkesi Birim Danışma Kurulları Hizmet Alanları
İzleme Mekanizmaları:	Toplumsal Katkırı Geliştirme Komisyonu Toplantı Tutanakları Odak Grup Toplantısı Dış Paydaş Odak Grup Görüşmesi Youtube Video Linkleri

Alt Kriter Konusu:	D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı
Performans Göstergeleri:	MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyet sayısı MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlere katılımcı sayısı MEB kurumlarında öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlerin toplam saat sayısı Bütçesi olmayan ve MEB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı Bütçesi olmayan ve DİB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	Fakülte Web Sitesi Fakülte E-Posta Adresi

D.2. TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

D.2.1. Kaynaklar

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi, topluma katkı politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla üniversite tarafından tahsis edilen mali, fiziki ve teknik kaynaklardan etkin biçimde yararlanır. Fakülte; eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında sahip olduğu bilgi birikimini toplumun ihtiyaçlarıyla buluşturmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Bu kapsamda, sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması, toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi ve dinî, ahlâkî, kültürel değerlerin toplumla paylaşılması amacıyla çeşitli proje ve etkinlikler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin etki alanını genişletmek için Batman Üniversitesi bünyesindeki mevcut imkanların yanı sıra [Birim Danışma Kurulunda](#) paydaş olan kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği geliştirir. Fakülte, topluma katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak amacıyla

ulusal ve bölgesel düzeyde proje desteklerinden yararlanmayı teşvik eder; gerektiğinde kurumlar arası [protokoller](#), [projeler](#) ve ortak çalışmalar yoluyla kaynak çeşitliliğini artırmaya yönelik girişimlerde bulunur.

Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kaynakların planlanması, kullanımı, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçlerin koordinasyonundan [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu](#) sorumludur. Komisyon, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan kaynakların etkinliğini ve sürdürülebilirliğini düzenli olarak takip edip elde edilen verileri analiz ederek belirlenen dönemlerde değerlendirme raporları hazırlar ve [Birim Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonuna](#) sunar. Birim Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu, sunulan raporları kalite güvence sistemi çerçevesinde inceleyerek güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve iyileştirme fırsatlarına ilişkin değerlendirmelerde bulunur. Bu değerlendirmeler, ilgili dönemlerde gerçekleştirilen [Kalite Komisyonu](#) ve [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#) toplantılarında ele alınır ve gerekli görülen iyileştirme önerileri karara bağlanır. Komisyon tarafından alınan kararlar ve öneriler dekanlığa iletilerek uygulama sürecine aktarılır. Dekanlık, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla [Birim Danışma Kurulunun](#) görüşlerini de dikkate alarak gerekli düzenlemeleri yapar, iyileştirme çalışmalarını planlar ve uygulamaya koyar. Böylece toplumsal katkı süreçlerinin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi güvence altına alınır.

Alt Kriter Konusu	D.2.1. Kaynaklar
Sorumlu Birim:	Dekanlık (Ana Sorumlu Birim) Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi:	Ocak 2025
İç Paydaşlar:	Dekanlık Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Akademik ve İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Üniversite Rektörlüğü Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Birim Danışma Kurulları Hizmet Alanları

İzleme Mekanizmaları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Toplumsal Katkı Odak Grup Toplantısı Dış Paydaş Odak Grup Görüşmesi
Performans Göstergeleri:	MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetler MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlere katılımcı sayısı MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlerin toplam saat sayısı Bütçesi olmayan ve MEB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı Bütçesi olmayan ve DİB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Yıl sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	Fakülte Web Sayfası Fakülte E-Posta Adresi

D.3. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemiz toplumsal sorunlara duyarlı, toplumsal koşullar ve sorunlar konusunda bilinçli, hizmet ve çözüm odaklı bireyler yetiştirmeyi ve bilgiyi toplumun yararına sunmayı amaçlar. Toplumsal sorumluluk bilinci doğrultusunda toplumla olan etkileşimini güçlendirmeyi ve bu konuda sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmeyi hedefler. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme çıktılarını bütünleştirerek toplumsal katkıyı en üst düzeyde sunmayı amaçlar. Bunun için de toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini temin edecek örgütsel bir yapı oluşturmayı hedefler.

Fakültenin toplumsal katkıya yönelik hedef ve stratejileri kapsamında belirlenmiş olan performans göstergeleri, [BKYS \(Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi\)](#) marifetiyle, [Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Birim Kalite Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları ve Toplumsal katkıyı Geliştirme Komisyonu](#) aracılığıyla düzenli olarak izlenir ve raporlanır.

Fakülte, öğretim elemanlarının toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerine ilişkin olarak

belirlenmiş WhatsApp hesabı üzerinden her yıl periyodik olarak bilgi talep eder. Bu kapsamda toplanan veriler, [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu](#), [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#) ve ilgili kurullar tarafından değerlendirilir; toplumsal katkı hedeflerine ulaşılp ulaşılmadığı izlenir ve bu çerçevede gerekli iyileştirme kararları alınır.

Toplumsal katkı performansına ilişkin süreçlerin yürütülmesinden [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu](#) sorumludur. [Birim Kalite Komisyonu](#) ile [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#) ise süreci kalite güvencesi açısından izler ve kontrol eder. Komisyon, sürece ilişkin tespit ve önerilerini her akademik dönem sonunda [Birim Kalite Komisyonu](#) ile [Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#)nda görüşülmek üzere dekanlığa sunar. Ayrıca, akademik dönem sonlarında gerçekleştirilen toplantılarda komisyonlardan gelen raporlar incelenir ve değerlendirme sonuçları dekanlığa iletilir. Dekanlık ise bu değerlendirmeler doğrultusunda, özellikle dış paydaş görüşlerini de dikkate alarak gerekli iyileştirmeleri hayata geçirir.

Alt Kriter Konusu:	D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi
Sorumlu Birim:	Dekanlık (Ana Sorumlu Birim) Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi:	Ocak 2025
İç Paydaşlar:	Dekanlık Kalite Komisyonu Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Akademik ve İdari Personel Öğrenci ve Öğrenci Toplulukları
Dış Paydaşlar:	Batman Üniversitesi Rektörlüğü Birim Danışma Kurulu İslami İlimler Fakültesi Derneği
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Birim Danışma Kurulları Hizmet Alanları
İzleme Mekanizmaları:	Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu Toplumsal Katkı Odak Grup Toplantısı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

	Dış Paydaş Odak Grup Görüşmesi
Performans Göstergeleri:	MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetler MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlere katılımcı sayısı MEB kurumlarında program öğretim elemanlarınca yürütülen faaliyetlerin toplam saat sayısı Bütçesi olmayan ve MEB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı Bütçesi olmayan ve DİB iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Her akademik dönemin sonu
Alt Ölçütün Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	Fakülte Web Sayfası Fakülte E-posta Adresi Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Youtube Kanalı Fakültenin Sosyal Medya Hesapları: Facebook Hesabı Instagram Hesabı X-Com

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

Fakültemiz, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir yönetim ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Tüm paydaşların görüşlerine değer verilen bu yapı; planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerini kapsayan bütüncül bir sistem anlayışını esas alır. Akademik ve idari süreçlerde dijitalleşme, kalite odaklılık, mali şeffaflık ve sürekli gelişim temel alınarak yönetim süreçleri yürütülür. Kurumsal faaliyetler kamuoyuyla paylaşılır, elde edilen geri bildirimler iyileştirme sürecine entegre edilir. Bu bağlamda; adil, eşgüdümlü ve mevzuata uygun bir yönetim modeli benimsenmiştir. Bu yapı, fakültemizin kurumsal niteliğini güçlendirmeyi, toplumsal güveni arttırmayı ve kalite güvencesine dayalı sürdürülebilir bir yönetim kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda fakültemizin [yönetim sistemi politikasını](#) aşağıdaki gibi maddeler halinde sunabiliriz:

- Fakülte yönetimi; katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir esaslara dayanır.
- [Yıllık faaliyet planları](#), [iç ve dış paydaşların](#) katkılarıyla hazırlanır, sonuçları değerlendirilerek raporlanır ve paylaşılır.
- İdari personelin mesleki gelişimi, düzenli eğitimlerle desteklenir; performans değerlendirme sistemleri objektif kriterlere göre yürütülür.
- Mali kaynakların kullanımında şeffaflık ve etkin kullanım esas alınır.
- Dijitalleşme, akademik ve idari süreçlerin temelini oluşturur; bilgiye hızlı erişim ve dijital altyapı sağlanır.
- Kamuoyu ile açık iletişim kurulmasına önem verilir; alınan kararlar paylaşılır, gelen geri bildirimler dikkate alınır.
- Fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, eleştirel düşünce ve adil yönetim ilkeleri esas alınır.
- Kurumsal tanıtım ve görünürlük, iletişim araçları aracılığıyla etkin biçimde sağlanır.

- Personel performansı izlenerek, ihtiyaç duyulan destek ve iyileştirmeler hayata geçirilir.

Temel Değerlerimiz

- Kurum, kurumsal kültürünü aşağıda sıralanan ve fakülte [web sayfasında](#) yayınlanan temel değerler doğrultusunda şekillendirir ve tüm faaliyetlerini bu değerler çerçevesinde yürütür:
- Evrensel hukuk ilkelerine bağlılık,
- Adil olmak,
- Katılımcı olmak,
- Ekip çalışması,
- Disiplinler arası çalışma,
- Şeffaflık,
- Etik olmak,
- Kalite ve deneyimi ilke edinmek,
- Yenilikçi ve yaratıcı olmak,
- Çevreci olmak,
- Bilimsel süreci takip etmek,
- Toplum yararını gözetmek,
- Dini mirası özümsemek,
- İlâhiyat alanında temel bilgi, zihniyet ve yaklaşıma sahip olmak,
- Hayat boyu öğrenme alışkanlığı sergileyebilmek.

Yönetim Sistemi Geliştirme Stratejisi

Kurumun yönetim sistemini geliştirme yaklaşımı, [2023-2027 \(2026 güncellemesi\) Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı](#)'nda belirlenen stratejik ilkeler belirlenen stratejik ilke ve hedefler esas alınarak sürekli olarak geliştirilir ve aşağıda belirtilen temel uygulamalar çerçevesinde yürütülür:

Fakültenin akademik ve idari yönetim yapısının işlevselliğini arttırılır ve daha etkin hale getirilir.

Akademik ve idari personelin yetkinliklerini geliştirmek ve personel memnuniyetini artırması sağlanır.

Fakülte kaynaklarının etkin verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanımı güvence altına alınır.

Fakültemiz bilgilendirme kanallarını çeşitlendirmek ve mevcut kanalların etkin bir şekilde kullanımı sağlanır.

Bilgi güvenliği ve bilginin gizli kalması sağlanır.

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Fakültemiz, [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) ve 124 sayılı [Yükseköğretim Üst Kurulu](#) ile [Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş Ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#) uyarınca [misyonu](#), [vizyonu](#) ve [stratejik hedefleri](#) gerçekleştirmek adına katılımcı bir yaklaşımla yeni [koordinatörlükler, komisyonlar ve kurullar](#) tesis eder. Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonunun teklifi ve dekanlığın onayı ile tesis edilen koordinatörlük, kurul ve birimlerde görevlendirilen personele sorumlulukları yazılı olarak tebliğ eder ve fakültenin [internet sitesinde](#) duyurur. Kurum [Dekanlık](#), [Fakülte Kurulu](#), [Yönetim Kurulu](#), [bölüm başkanlıkları](#), anabilim dalları ve [İdari Kadro](#) tanımlı görev ve sorumluluklar çerçevesinde faaliyet gösterir.

Fakültemizde akademik yapılanma [Temel İslam Bilimleri Bölümü](#), [Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü](#) ile [İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü](#) üzerinden yürütülür. Akademik ve idari işleyişin izlenebilirliği için [Organizasyon Şeması](#) ve [Görev Yetki ve Sorumluluklar](#) sayfaları kanıtlayıcı doküman olarak kullanılmaktadır.

Fakültemiz, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek ve kalite süreçlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla gerekli gördüğü kurul, komisyon ve koordinatörlükleri oluşturur. [Birim Kalite Komisyonu](#), [Akreditasyon Komisyonları ve Görev Dağılımı](#), [Komisyon, Kurul ve Koordinatörlükler Görev Dağılımı](#) ve [Birim Danışma Kurulu](#) sayfaları, bu yapıların tanımlı ve kamuoyuna açık olduğunu göstermektedir.

Kurumumuz, kalite süreçlerinde karşılaşılabilecek risklere karşı sağlam bir zemin oluşturma ve iş birliği yaptığı iç ve dış paydaşlarını da yönetim süreçlerine dâhil etmek adına kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarının temsilcilerinden oluşan [Birim Danışma Kurulu](#) iç

[Paydaşlar ve Birim Danışma Kurulu Dış Paydaşlar](#) oluşturur ve yapılması planlanan ilmi, akademik ve kültürel faaliyetleri paydaşlarıyla istişare etmektedir.

Kurumumuz [misyon ve vizyonu](#) doğrultusunda [stratejik hedeflerine](#) ulaşmak amacıyla uygun gördüğü resmî kurumlar, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve akademik paydaşlarla [protokoller](#) imzalar. Yapılan protokolleri kurum internet sitesinde ilan etmektedir.

Kurumumuzun yönetim modeli ve idari yapısı ile ilgili süreçten [dekanlık](#) sorumludur. Dekanlık, yönetim [organizasyon şemasını](#) kurumun web sitesinde ilan eder. [Birim Kalite Komisyonu](#), işleyen süreci kalite yönünden takip eder, değerlendirir. Komisyon, sürece ilişkin tespit ve önerilerini belirli periyotlarla dekanlıkla paylaşır. Dekanlık kendisine ulaşan tespit ve öneriler doğrultusunda gerekli önlemleri alır ve düzenlemeler yapar.

Alt Kriter Konusu	E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı
Sorumlu Birim	Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama / Güncelleme Dayanağı	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	(Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) Personel Daire Başkanlığı
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Fakültenin Bütün Birimleri
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Öğrenci Memnuniyet Anketleri

	Akademik Ve İdari Personel Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri	Öğrenci Yönetim Memnuniyet Anket Oranları:
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Yıl Kasım-Aralık Döneminde
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Ebys Obs Fakülte Web Sayfası Fakülte E-Posta Adresi Whatsapp Grupları

E.1.2. Süreç Yönetimi

Fakültede bütün işlemlerin tanımlı süreçleri bulunur. Fakültemizde kurumsal olarak yürütülen bütün iş ve işlemler iç kontrol standartları ile uyumlu olduğu için eylem planları ve bu planların izlenmesi ve değerlendirilmesi bu yaklaşım içerisinde gerçekleştirilir. Düzenli bir şekilde gerçekleştirilen iç tetkiklerin yanı sıra yıllık öz değerlendirme raporları marifetiyle süreç takibi gerçekleştirilir. Bunun yanı sıra altı aylık ve yıllık değerlendirme toplantıları aracılığıyla yapılan faaliyetler gözden geçirilmekte ve tespit edilen eksik ve aksaklıklar giderilmeye çalışılır.

Fakültemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari ve destek hizmetleri ile yönetsel süreçlerin izlenmesinde kalite dokümanları, faaliyet planları, iç değerlendirme raporları, memnuniyet anketleri ve toplantı tutanakları kullanılır. Döküman sekmesi altında süreç yönetimiyle alakalı Yönetim Dökümanları, Formlar, İş Akışları, [Prosedürler ve Talimat alt sekmeleri yer almaktadır.](#) Dekanlık, süreç yönetimine ilişkin memnuniyet oranları, iç ve dış paydaş geri bildirimleri, toplantı tutanakları ve stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri planlar.

Alt Kriter Konusu	E.1.2. Süreç Yönetimi
Sorumlu Birim	Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama / Güncelleme Dayanağı	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	Akademik Personel, İdari personel, Öğrenciler
Dış Paydaşlar	(Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) Personel Daire Başkanlığı Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Fakültenin Bütün Birimleri
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Öğrenci memnuniyet anketleri Akademik ve idari personel memnuniyet anketi
Performans Göstergeleri	Öğrenci Memnuniyet Anketleri
Değerlendirme ve İyileştirme	Her yıl Kasım-Aralık döneminde
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) Fakülte Web Sayfası Batman Üniversitesi Teknik Destek Sistemi Fakülte e-posta Adresi WhatsApp Grupları

E.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

E.2.1. İnsan Kaynakları Süreçleri ve Politikaları

Fakültede insan kaynakları yönetimi, Batman Üniversitesi'nin "[İnsan Kaynakları Yönetimi](#)

[Prosedörü](#)” çerçevesinde sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu yönerge, personel kadrolaşma, geliştirme ve değerlendirme süreçlerini kapsayan kapsamlı bir yapı sunmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi prosedörünün temel amacı, Batman Üniversitesi’nin insan gücü planlaması, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemleri belirlemektir. Buna göre personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük haklarıgibihususlardailgilimevzuatdoğrultusundahareketedilmektedir.Akademikatama ve yükseltmeler, YÖK’ün belirlediği kriterler ve Batman Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi](#) çerçevesinde yapılmaktadır.

Fakültemizde insan kaynakları yönetimi; kadro planlaması, atama, görevlendirme, performans değerlendirme, eğitim ve gelişim süreçlerini kapsayacak şekilde [Dekanlık](#) ve [Personel Daire Başkanlığı](#) iş birliğiyle yürütülür. Personel alımı açıktan alım, naklen atama, unvan değişikliği, görevde yükselme ve sözleşmeli personel alımı yollarıyla gerçekleştirilmektedir. Fakültemizde akademik ve idari personelin alımı, görevde yükseltme süreçleri ve fakülte bünyesindeki iş- işlemler aşağıdaki kararname ve iş akışları çerçevesinde yürütülmektedir:

- [657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)2547 YÖK Kanunu
- [2914 Yükseköğretim Personel Kanunu](#)
- [YÖK Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği](#)
- Fakültemizde akademik ve idari personelin ataması ve görevlendirilmesi [Personel Daire Başkanlığı](#) tarafından izlenir. Dekanlık, birimin idari iş ve işleyişi sürecinde personel eksikliğini Personel Dairesi Başkanlığına iletir. İletilen talepler personel dairesi tarafından üniversitenin bir sonraki idari personel alımında dikkate alınır.

Kurumsal aidiyeti güçlendirmek, motivasyonu artırmak ve karar süreçlerine katılımı desteklemek amacıyla fakültemizde:

- Her akademik yılın başında idari personel ile toplantı gerçekleştirilmekte, personelin görüş ve önerileri alınmaktadır.
- Akademik kurul toplantıları düzenli olarak yapılmakta; eğitim-öğretim planlamaları, akademik süreçler ve kalite güvence faaliyetleri bu toplantılarda ele alınmaktadır.
- Üst komisyonlar düzenli aralıklarla toplanarak kalite el kitabı güncelleme çalışmaları, öz değerlendirme raporları ve akreditasyon süreçleri üzerine kararlar almaktadır.
- Birim Geliştirme Ekibi toplantıları ile fakültemizin insan kaynağının araştırma kapasitesini

güçlendirmeye yönelik çalışmalar değerlendirilmekte, akademik projeler ve araştırma faaliyetleri planlanmaktadır.

Bu mekanizmalar aracılığıyla akademik ve idari personelin karar süreçlerine katılımı teşvik edilmekte, yönetim kültürü güçlendirilmektedir.

Alt Kriter Konusu	E.2.1. İnsan Kaynakları Süreçleri ve Politikaları
Sorumlu Birim/ler	Dekanlık (Ana Sorumlu Birim) Personel Daire Başkanlığı Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlanma Tarihi	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Fakülte Yönetim Kurulu
Dış Paydaşlar	Personel Daire Başkanlığı Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Tüm Akademik ve İdari Personel
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Akademik ve idari personel memnuniyet anketi
Performans Göstergeleri	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Raporu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her yıl Kasım-Aralık döneminde
Alt Kriterlerin Bilgi	Personel Daire Başkanlığı

Yönetim	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
Sistemindeki Yeri:	Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirim Formu
	Fakülte Web Sayfası
	Fakülte e-posta Adresi
	BKYS

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Kurumda yapılan harcamalar katma bütçeden karşılanmaktadır. Kurumumuzun mali kaynakları katma bütçe aracılığıyla sağlanmakta; Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen kriterlere göre üniversitelere yıl başında tahsis edilmekte ve rektörlüğün ilgili birimlerine transfer edilmektedir. Fakültemizde genel giderler (ısıtma, elektrik, su, bakım-onarım, mobilya ve malzeme alımı vb.) İdari Mali İşler Daire Başkanlığı bilgisayar ve toner gibi hizmetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Bu giderlerin izlenmesi ve yönetimi ilgili birimlerin yetkili organlarınca yürütülmektedir.

E.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemizin bilgi yönetimi faaliyetleri, Batman Üniversitesi [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) tarafından sağlanan kurumsal dijital altyapı üzerinden yürütülmekte olup tüm süreçler ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun şekilde planlanmakta, uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönergeler çerçevesinde tanımlanmış olup fakültemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin güvenli, entegre ve sürdürülebilir biçimde işletilmesini temin eder.

Birimimizde bilgi yönetimi süreçlerinde kullanılan farklı sistemler, kurumumuzun verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla birbirine entegre edilmiş durumdadır. Bu sistemler, ihtiyaç duyulduğunda entegrasyonla birbirleriyle uyumlu çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanılan başlıca bilgi yönetim sistemleri şunlardır:

- [Personel Bilgi Sistemi](#),
- [OBS \(Öğrenci Bilgi Sistemi\)](#),

- [EBYS \(Elektronik Belge Yönetim Sistemi\)](#),
- [MOODLE \(Öğretim Yönetim Sistemi\)](#),
- [TGB \(Teknoloji Geliştirme Bölgeleri\) Bilgi Yönetim Sistemi](#),
- [Enerji Akademisi \(Öğretim Yönetim Sistemi\)](#),
- [Mezun Bilgi Sistemi](#),
- [Akademik Teşvik Sistemi](#),
- [BKYS \(Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi\)](#).

Özellikle, MOODLE ve OBS sistemleri birbirleriyle entegre bir şekilde çalışarak eğitim süreçlerini ve öğrenci bilgilerini yönetir. Bu sistemler sayesinde öğrencilerin eğitim süreçleri, ders içerikleri ve kayıtları sorunsuz bir şekilde takip edilebilmektedir.

Alt Kriter Konusu	E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi
Sorumlu Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlanma Tarihi	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel
Dış Paydaşlar	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Uygulama Alanları	Tüm Üniversite
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Stratejik Plan

	Öğrenci Yönetim Memnuniyet Anketi Akademik Ve İdari Personel Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri	Anketlerimiz
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her yıl Kasım-Aralık döneminde
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirim Formu Fakülte Web Sayfası Fakülte e-posta Adresi BKYS

İç paydaşlar (öğrenciler, akademik ve idari personel), karşılaştıkları sorunlar ve taleplerini [Dekanlık](#)'a iletmektedir. Dekanlık, bu talepleri doğrudan [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)'na ileterek çözüm sürecini başlatır. Bu süreç, sorunların hızlı ve etkin bir şekilde çözülmesi için belirli bir iş akışına göre yürütülür.

E.3.2.Bilgi Güvenliği Ve Güvenilirliği

Kurumumuzda bilgi güvenliği, [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) tarafından sağlanır. Bilgi güvenliği ile ilgili olarak paydaşlardan gelen talepler, [Dekanlık](#) tarafından alınarak, çözüm sürecinin başlatılması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na iletilir. Bu sayede, tüm güvenlik talepleri etkin bir şekilde yönetilir ve çözüme kavuşturulur.

Batman Üniversitesi, öğretim sonuçlarının gizliliğini, ilanını ve muhafazasını güvenli bir şekilde yönetir. Öğretim elemanları, sınav notlarını yalnızca) [OBS \(Öğrenci Bilgi Sistemi\)](#) üzerinden girebilirler. Not girişleri belirli tarihler arasında yapılır ve yalnızca dersin öğretim elemanı tarafından yapılabilir. Notların sisteme işlenmesinin ardından, sadece kullanıcı adı ve parolası ile kimliği doğrulanmış öğrenciler, dersi veren öğretim elemanları ve koordinatörleri tarafından erişilebilir. Bu süreç, öğrenci ve öğretim elemanları arasındaki gizliliği ve güvenliği

sağlar.

[Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) tarafından sağlanan e-posta adresleri, hiçbir şahıs, birim veya kuruma verilmemektedir. Bu e-posta adresleri yalnızca yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından kullanılabilir. Bu uygulama [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#), kurumumuzda hizmet veren sunucularda yedekleme politikasına uygun olarak düzenli aralıklarla yedekleme işlemleri yapar. Yedekleme işlemleri, verilerin güvenliğini sağlamak ve olası veri kaybı durumlarında bilgiye hızlı bir şekilde erişilmesini temin etmek amacıyla titizlikle uygulanır.

Alt Kriter Konusu	E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenirliliği
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama Tarihi	Ocak 2025
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Birim Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar	
Uygulama Alanları	Tüm Üniversite
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleri
Performans Göstergeleri	Anketlerimiz
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her yıl Kasım-Aralık döneminde
Alt Kriterlerin Bilgi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Yönetim	OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi)
Sistemindeki Yeri	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi)

E.4. DESTEK HİZMETLERİ

Fakültemizin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerinin kesintisiz, etkin ve kalite standartlarına uygun şekilde yürütülebilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan mal ve hizmetlerin temin süreci, Üniversitemizin ilgili idari birimleri tarafından yürütülmektedir. Fakültemiz, doğrudan ihale, satın alma veya mal ve hizmet temin süreçlerini yürütmemekte olup, ihtiyaçlarını Dekanlık aracılığıyla Üniversitenin ilgili birimlerine (örneğin İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı) resmi yazışmalar ve elektronik sistemler üzerinden iletmektedir.

Akademik ve idari birimler tarafından belirlenen malzeme, ekipman ve hizmet ihtiyaçları, ilgili talepler doğrultusunda değerlendirilerek Dekanlık aracılığıyla Rektörlüğün yetkili birimlerine iletilmektedir. İlgili birimler, yürürlükteki mevzuat hükümleri kapsamında satın alma ve temin süreçlerini gerçekleştirerek temin edilen mal ve hizmetleri fakültemize ulaştırmaktadır.

Fakültemiz, kendisine teslim edilen mal ve hizmetlerin ihtiyaçlara uygunluğu, kullanılabilirliği ve kalite açısından yeterliliğini ilgili akademik ve idari birimler aracılığıyla değerlendirmektedir. Teslim edilen malzeme veya hizmetlerde herhangi bir eksiklik ya da uygunsuzluk tespit edilmesi hâlinde durum Dekanlık aracılığıyla ilgili Rektörlük birimine bildirilmekte ve gerekli düzeltici işlemlerin yapılması talep edilmektedir.

Mal ve hizmet teminine ilişkin süreçlerin etkinliği; akademik personel, idari personel, öğrenci ve diğer paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar güncellenmektedir. Elde edilen değerlendirmeler, sonraki dönemlerde oluşturulacak taleplerin daha doğru planlanmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılı içerisinde fakültemizde yürütülecek çalışmalar kapsamında, sunulan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin izlenmesine yönelik faaliyetler sürdürülecektir. Bu kapsamda:

Fakülte kantini, hijyen koşulları, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesi, fiyat uygunluğu ve öğrenci memnuniyeti açısından ilgili komisyonlar tarafından periyodik olarak denetlenecek; tespit edilen eksiklikler Dekanlık aracılığıyla ilgili kişi ve birimlere bildirilecek ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması sağlanacaktır.

AFAD ile yapılması planlanan iş birliği protokolü sayesinde afet bilinci, güvenlik ve acil durum yönetimine ilişkin [eğitim ve faaliyetlerin](#) desteklenmesi planlanmakta; böylece öğrencilerin ve personelin güvenliğini önceleyen destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi amaçlanmaktadır.

[Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu](#), [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu](#), [Toplumsal Katkısı Geliştirme Komisyonu](#) ve [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu](#) toplantıları çerçevesinde, destek hizmetlerinin ve altyapı süreçlerinin kalite el kitabı ile uyumunun gözden geçirilmesi, öz değerlendirme formlarının güncellenmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştırılması amaçlanmaktadır.

Bu tür faaliyetlerle, destek hizmetleri alanında yürütülen süreçlerin yalnızca mevzuata uygun olmakla kalmayıp; aynı zamanda öğrenci odaklı, şeffaf, hesap verebilir ve sürekli gelişime açık bir yapıda sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Alt Kriter Konusu	E.5.Destek Hizmetleri
Sorumlu Birim/ler	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Dekanlık İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlanma Tarihi	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	İdari Personel
Dış Paydaşlar	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Danışma Kurulu Kalite Koordinatörlüğü
Uygulama Alanları	Dışardan Alınan Mal Ve Hizmetler

İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Stratejik Plan Öğrenci Yönetim Memnuniyet Anketi Akademik Ve İdari Personel Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri	Anketlerimiz
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her Yıl Kasım-Aralık Döneminde
Bilgi Yönetim Sitemindeki Yeri	İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Üniversite Web Sayfası
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri:	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Satın Alma Sürecine Dair Formlar Satın Alma Prosedürü

E.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK

Kurumumuz eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları, toplumsal katkı uygulamaları, kalite ve akreditasyon süreçleri ile idari faaliyetlerine ilişkin bilgileri şeffaflık ilkesine uygun olarak açık, doğru, güncel ve erişilebilir biçimde kamuoyu ile paylaşmayı temel bir kurumsal sorumluluk olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda fakültemiz, [resmî internet sitesi](#), [duyurular](#), [etkinlikler](#), [haberler](#), kalite-akreditasyon sayfaları, sosyal medya kanalları ve kurumsal iletişim araçları aracılığıyla iç ve dış paydaşlarını düzenli biçimde bilgilendirmektedir.

Fakültemiz hesap verebilirliği; [Stratejik Planlar](#), [Birim Faaliyet Raporları](#), [Birim Kalite Komisyonu](#), [Dilek ve Şikayetler](#) ve kurumsal e-posta kanalları üzerinden yürütülen geri bildirim süreçleri ile desteklemektedir. Bu süreçlerde elde edilen veriler, ilgili kurul ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; gerekli görülen düzeltici ve iyileştirici faaliyetler PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme

Fakültemiz, eğitim-öğretim programları başta olmak üzere akademik, sosyal, kültürel ve toplumsal katkı faaliyetleri hakkında kamuoyunu şeffaf ve herkesin erişimine açık kanallar üzerinden bilgilendirir. Bu bağlamda [fakülte resmî internet sitesi](#), [tüm duyurular](#), [tüm etkinlikler](#) aktif olarak kullanılır.

Fakültemiz, gerçekleştirdiği akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması sürecinde gerekli görüldüğünde Batman Üniversitesi'nin kurumsal iletişim kanallarından, yerel ve ulusal basından ve dijital mecralardan yararlanır. Fakülte sayfasında yayımlanan duyuru, etkinlik ve haber içerikleri; öğrenciler, akademik-idari personel, mezunlar, dış paydaşlar ve hedef kitle için erişilebilir bir bilgilendirme alanı oluşturur.

Fakültemiz, kalite güvence süreçlerinin kamuoyu tarafından izlenebilirliğini artırmak amacıyla stratejik plan, faaliyet raporları, kalite komisyonu bilgileri, komisyon görev dağılımları ve geri bildirim mekanizmalarını dijital ortamda erişime sunar. Bu yolla kurumsal görünürlüğün artırılması, paydaşların bilgiye erişiminin kolaylaştırılması ve yönetim süreçlerinde şeffaflığın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Fakülte faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasında kullanılan temel dijital kanallar şunlardır: [Fakülte internet sitesi](#), [Duyurular](#), [Etkinlikler](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Youtube](#)

Alt Kriter Konusu	E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme
Sorumlu Birim	Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama / Güncelleme Dayanağı	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Rektörlüğü Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	-

Uygulama Alanları	Akademik personel İdari personel Öğrenciler Mezunlar Dış paydaşlar ve kamuoyu
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Stratejik plan Öğrenci yönetim memnuniyet anketi <u>Akademik ve idari personel memnuniyet anketi</u>
Performans Göstergeleri	Yayımlanan duyuru sayısı Yayımlanan etkinlik/haber sayısı Sosyal medya takip ve etkileşim oranları Akademik-idari personel, mezun ve dış paydaş memnuniyet oranları Öğrenci yönetim memnuniyet anket oranları Anketlerimiz
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her yıl Kasım-Aralık
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte internet sitesi, Duyurular Etkinlikler Birim Faaliyet Raporları Memnuniyet Yönetimi Kurumsal e-posta ve sosyal medya hesapları Fakülte e-posta Adresi Twitter Instagram Facebook Youtube

E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri

Fakültemiz tarafından akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlara yönelik hesap verme mekanizmaları yapılandırılmış olup bu mekanizmalar dijital ve yazılı başvuru kanallarıyla desteklenmektedir. Hesap verme süreçleri; şeffaflık, erişilebilirlik, zamanında cevaplama, mevzuata uygunluk ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülür.

Yasal başvuru yollarının yanı sıra fakültemiz; [Dilek ve Şikayetler](#), [Memnuniyet Yönetimi](#) ve kurumsal e-posta kanalları aracılığıyla paydaşlardan gelen soru, öneri, istek, memnuniyet ve şikayetleri alır. Batman Üniversitesi [Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirim Formunda](#) bildirim gönderenin personel, öğrenci veya dış paydaş olarak seçilebildiği; bildirim türü olarak istek, memnuniyet, şikayet, diğer, “Bir Fikrim Var” ve öneri alanlarının bulunduğu görülmektedir.

Fakültemize islamiilimlerfakultesi@batman.edu.tr adresi üzerinden iletilen başvurular ile üniversitenin batmanuniversitesi@hs01.kep.tr KEP adresi veya ilgili resmî yazışma kanallarından gelen talepler, Dekanlık ve Fakülte Sekreterliği koordinasyonunda değerlendirilir. Başvuruların niteliğine göre ilgili kurul, komisyon veya idari birimlerden görüş alınır; mevzuatta öngörülen süreler içinde başvuru sahibine dönüş yapılması esas alınır.

Bunun yanı sıra, [CİMER](#) aracılığıyla fakültemizle ilgili olarak yapılan başvurular, Rektörlük kanalıyla kuruma iletilir. Söz konusu başvurular ilgili mevzuat ve belirlenen süreler çerçevesinde değerlendirilir; cevaplandırma süreci işletilir ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda geri bildirim sağlanır.

Fakültemiz, hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinliğini memnuniyet anketleri, paydaş toplantıları, iç/öz değerlendirme çalışmaları, faaliyet raporları ve stratejik plan izleme sonuçları aracılığıyla takip eder. Bu mekanizmalardan elde edilen geri bildirimler, Dekanlık tarafından değerlendirilir ve gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri ilgili birimlere yönlendirilir.

Alt Kriter Konusu	E.5.2. Hesap verme yöntemleri
Sorumlu Birim	Dekanlık Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu
İlk Planlama / Güncelleme Dayanağı	Ocak 2025 Batman Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Stratejik Planı 2023-2027 / 2026 Yılı Güncellemesi
İç Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar	Batman Üniversitesi Rektörlüğü Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar	-
Uygulama Alanları	Akademik Personel İdari Personel

	Öğrenciler Mezunlar
İzleme Mekanizmaları	Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu Stratejik plan Öğrenci yönetim memnuniyet anketi <u>Akademik ve idari personel memnuniyet anketi</u> Memnuniyet Yönetimi, Dilek ve Şikayetler, Faaliyet raporları
Performans Göstergeleri	<u>Akademik, idari ve yardımcı personel memnuniyet oranları</u> Öğrenci yönetim memnuniyet anket oranları Anketlerimiz
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi	Her yıl Kasım-Aralık
Alt Kriterlerin Bilgi Yönetim Sistemindeki Yeri	Fakülte internet sitesi Duyurular, Etkinlikler Birim Faaliyet Raporları Memnuniyet Yönetimi Kurumsal e-posta ve sosyal medya hesapları Twitter, Instagram, Facebook, Youtube

- Kalite El Kitabı Sonu -