

## MÜDÜRÜN MESAJI



**Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ**  
BATIOYO Müdür

### Pandemi teneffüsüyle yeniden MERHABA...

Ne çok zaman oldu “merhaba sonrası”. Bir yıl önce ansızın sokaklar, iş yerleri, hava, su, toprak hepsine hızlıca sızıverdi adına pandemi denen Covid ve önce öğrenciler sınıfsız ve hocasız aile ocağına döndüler. Hocalar kampüslerden çekildiler birer birer. Ardından turistler çekildiler devasa tesislerden, denizlerden, kentlerden.

Yunan mitolojisinde kırların ve çobanların tanrısı, teke bacaklı, gülümser bir surat ve keçi boynuzları ile ölümsüzlüğü olmayan Tanrı PAN sonrası, her yerde ölüm saçan pandemi günleri geldi çattı. Turizm akademisi, turizm sektörü ve ilgili tüm bileşenler olumsuz etkilerin bedelini fazlasıyla ödedi ve ödemeye devam ediyorlar.

Bizler **BATIOYO** ekibi olarak, bülten merhabasını geciktirsek bile, yayın üretiminde, öğrenciyle eğitim ve öğretimde, doğadaki güzelliklerde, kültürel mirasla bağımızı koparmadan yolumuza devam ettik. Pandemi gösterdi ki, ekosistemin tahribatı derin bir tufan yaratarak insanlararası dayanışmanın değerli bir toplumsal reflekstir. “Merhaba demek dayanılmaz bir yaşam çığıdır”...

**MERHABA YENİDEN...**

**HAZIRLAYAN**

Dr. Öğr. Üyesi S. Emre Dilek

## ETKİNLİKLER



**Ö**ğretim üyemiz Prof. Dr. M. Onur Gülbahar koordinasyonunda, Yüksekokulumuz 36 öğrenci ile birlikte 30 Ocak – 2 Şubat 2020 tarihinde İstanbul Beylikdüzü TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT'e katılarak ulusal ve uluslararası sektör temsilcileri ve mesleki kuruluş yöneticileriyle biraraya gelmiştir.



## ETKİNLİKLER



**“1. Batman Turizmi İşbirliği Çalıştayı”** Üniversite - Sektör buluşması etkinliği 13.01.2020 tarihinde düzenlendi. Turizm işletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından düzenlenen etkinlikte sektör temsilcileri, kamu yöneticileri ve yüksekokulumuz akademisyenleri ile öğrenciler yer aldı. Etkinlik yeni açılan Hasankeyf Uygulama Oteli'nde gerçekleştirildi. Çalıştay sonunda Batman turizminin mevcut sorunlarına ilişkin çözüm önerileri geliştirilerek, bir rapor hazırlandı.



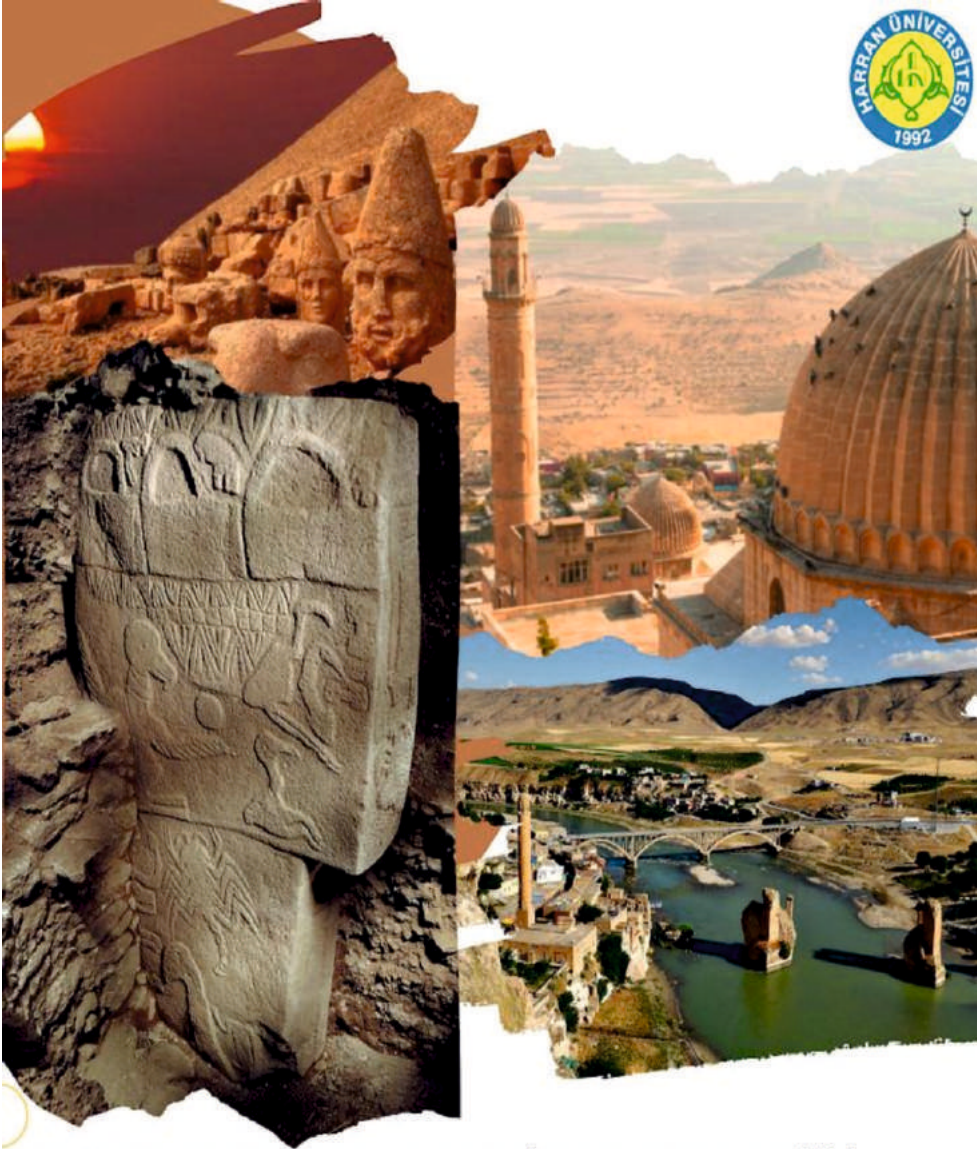
## ETKİNLİKLER

**P**andemi sürecinde Batman

Üniversitesi Batı Raman Kampüsümüzü daha güzel kılabilmek adına Yüksekokulumuz farklı dönemlerde çok sayıda ekim ve dikim etkinliğine katkı sunmuştur.



## ETKİNLİKLER



### MEZOPOTAMYA'DA TURİST REHBERLİĞİ: AKADEMİ-SEKTÖR BULUŞMASI

**21**  
**ŞUBAT**  
**2021**  
SAAT: 13.00

“21 Şubat Dünya Turist Rehberleri Günü” Batman Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Harran Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Adıyaman Üniversitesi Turizm Fakültesi ve Mardin Artuklu Üniversitesi Turizm Fakültesi ortaklığında çevrimiçi olarak gerçekleştirilen "Mezopotamya'da Turist Rehberliği: Akademi - Sektör Buluşması" etkinliğiyle kutlandı. Etkinliğe ilgili okulların turizm rehberliği bölümü öğrencileri, akademisyenleri ve sektör temsilcileri katıldı.

## ETKİNLİKLER



2019-2020 Güz yarıyılında Dr. Öğr. Üyesi Volkan GENÇ' in yürütücülüğündeki Otel Otomasyonları dersini başarı ile tamamlayan öğrencilere sertifikaları verildi.

## ETKİNLİKLER

Yüksekokulumuz yönetimi pandemi döneminde öğrencilerimizle daha interaktif ve etkin bir süreç yürütebilmek adına bir etkinlik programı hazırlamıştır. Mart- Haziran 2021 dönemini kapsayan süreçte öğretim üyelerimiz kendi uzmanlık alanları ile ilgili çok çeşitli söyleşiler gerçekleştirecektir. Etkinlikler online şekilde gerçekleştirilecek olup, aşağıdaki tabloda etkinlik programı gösterilmektedir.

<b>Öğrencilerimizle Online Buluşma Etkinlik Programı</b>		
<b>Tarih</b>	<b>Konuşmacılar</b>	<b>Konu</b>
17 Mart Çarşamba saat 16.00-17.00	Prof. Dr. Umut BALCI Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİRAL	Yabancı Dil Eğitimi ve Turizm
24 Mart Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi Bülent AYDIN	Gastronomi Yolculuğu
31 Mart Çarşamba saat 16.00-17.00	Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ	Kişiler Arası İlişkilerde Affederek Özgürleşmek
7 Nisan Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Nur Kulakoğlu DİLEK	Turizm ve Sanal Gerçeklik
14 Nisan Çarşamba saat 16.00-17.00	Prof. Dr. M. Onur GÜLBAHAR	Turizm Sektöründe Çalışmanın Dayanılmaz Hafifliği
21 Nisan Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi S. Emre DİLEK	Neden vejetaryen oldum? Turizm bunun neresinde?
28 Nisan Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi Seray GÜLERTEKİN GENÇ	Şiddetsiz İletişim ve Turizm
5 Mayıs Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi Volkan GENÇ	Turizmde Lisansüstü Eğitim ve Akademik Kariyer
12 Mayıs Çarşamba saat 16.00-17.00	Doç. Dr. Mustafa DOĞAN	Küresel Isınma, İklim Değişikliği ve Turizm
19 Mayıs Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi Sonay KAYGALAK ÇELEBİ	Turist Rehberliği Meslek Yasasında Son Gelişmeler
26 Mayıs Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Selda DALAK	Finansal Okuryazarlık
2 Haziran Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Öğr. Üyesi Feridun DUMAN	Konu daha sonra bildirilecek
9 Haziran Çarşamba saat 16.00-17.00	Dr. Reşit UĞRAN	Fotoğraf ve Turizm
16 Haziran Çarşamba saat 16.00-17.00	Doç. Dr. Erdem SEVEN	Böcek Kaçakçılığı ve Borsası Turizmi

## BAZI ÖNE ÇIKAN AKADEMİK ÇALIŞMALAR

The current issue and full text archive of this journal is available on Emerald Insight at:  
<https://www.emerald.com/insight/0959-6119.htm>

### Emotional and social competence in the aestheticization of labor in the restaurant industry

Volkan Genc

*School of Tourism and Hotel Management, Batman Üniversitesi, Batman, Turkey, and*

Meryem Akoglan Kozak

*Faculty of Business Administration, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, Turkey*

Labor in the  
restaurant  
industry

Received 4 January 2019  
Revised 14 March 2019  
21 May 2019  
10 October 2019  
23 January 2020  
25 February 2020  
Accepted 27 February 2020

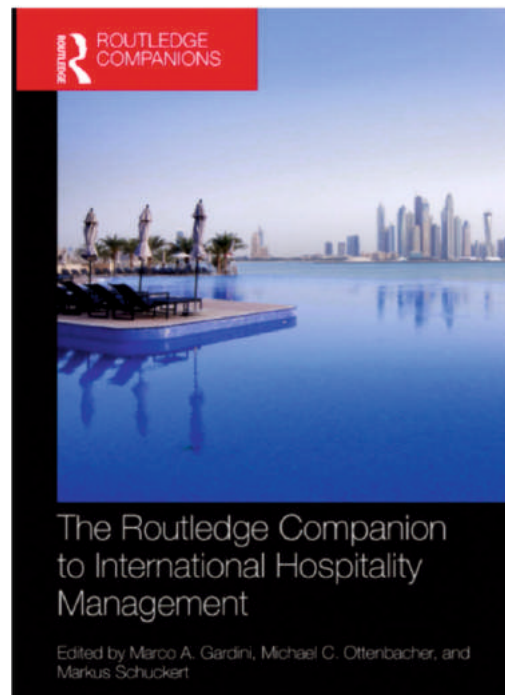
#### Abstract

**Purpose** – The purpose of this paper is to provide guidance regarding the satisfaction of customer needs in the competitive restaurant industry. Restaurants have seen a transformation in employees' labor, changing from primarily physical and mental to emotional and aesthetic dimensions. In this study, the effect of

**D**r. Öğr. Üyesi  
**Volkan  
GENÇ'in**

“Emotional and social competence in the aestheticization of labor in the restaurant industry” başlıklı çalışması, SSCI'da taranan International Journal of Contemporary Hospitality Management'ta yayımlandı (Impact Factor: 5.667\* ve CiteScore 2019: 9.1).

Dr. Öğr. Üyesi Volkan GENÇ  
ve Dr. Öğr. Üyesi Seray  
GÜLERTEKİN GENÇ'in “The  
Role of Mergers and  
Acquisitions as Growth  
Strategies in the  
International Hospitality  
Industry” başlıklı çalışması  
Prof. Dr. Marco A. Gardini,  
Prof. Dr. Michael C.  
Ottenbacher ve Prof. Dr.  
Markus Schuckert  
editörlüğünde Routledge  
Companion to International  
Hospitality Management  
adlı kitapta yayımlandı.





## BAZI ÖNE ÇIKAN AKADEMİK ÇALIŞMALAR

International Journal of  
Tourism Research



RESEARCH ARTICLE | [Full Access](#)

Examining the role of country image in the relationship between  
cuisine image and intention to visit a country

Bulent Aydın , Bayram Zafer Erdogan, Seyhmus Baloglu

First published: 17 November 2020 | <https://doi.org/10.1002/jtr.2426>

Funding information: Anadolu University Department of Scientific Research, Grant/Award Number:  
1604E152

### Yüksekokulmuz

öğretim üyesi Bülent Aydın'ın da yazarı olduğu "Examining the role of country image in the relationship between cuisine image and intention to visit a country" başlıklı çalışma International Journal of Tourism Research (SSCI) dergisinde yayımlandı.

**Dr. Öğretim Üyesi**  
Bülent Aydın,  
Editörlüğünü Dr. Öğr.  
Üyesi Feridun  
DUMAN, Dr. Öğr.  
Üyesi Volkan GENÇ ve  
Prof. Dr. Şenol  
ÇAVUŞ'un yaptığı  
Konaklama  
İşletmelerinde Kalite  
Yönetim Uygulamaları  
Bütünsel Yaklaşım adlı  
kitaba beşinci bölüm  
yazarı olarak katkı  
sağlamıştır.

89

## 5. BÖLÜM

### KALİTE YÖNETİMİNDE MÜŞTERİ ODAKLILIK

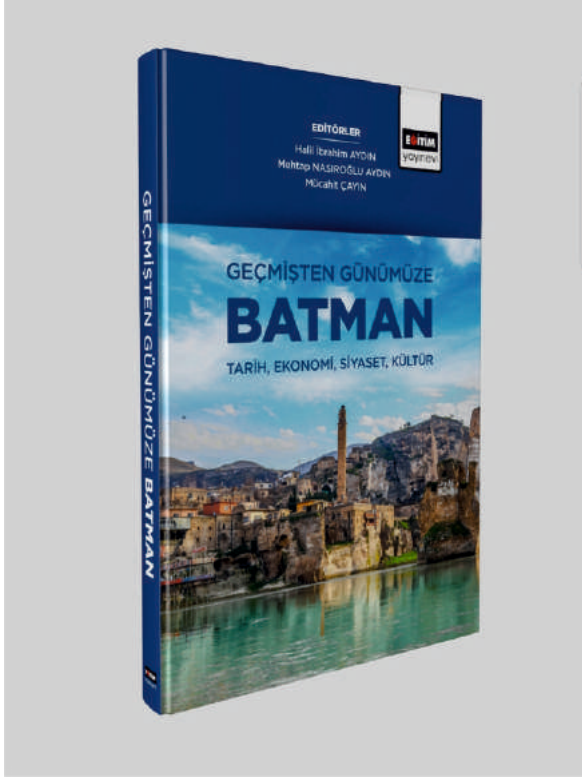
**Dr. Öğr. Üyesi Bülent AYDIN<sup>1</sup>**

**Dr. Emine Pınar SAYGIN<sup>2</sup>**

### GİRİŞ

İmalat sektöründe başlayan ve üretimde istatistiki kalite kontrolüne dayanan kalite anlayışı, 1950'li yıllarda yapılan araştırmalarla şekil değiştirmiştir. Bu tarihlere kadar tek bir birimin sorumlu olduğu kalite anlayışı, bu tarihlerden sonra tüm işletme faaliyetlerinde ve hatta kâr amacı olmayan işletmelerde de uygulanabilir bir felsefe olduğu tartışılmaya başlanmıştır (Powell 1995; Ross

## BAZI ÖNE ÇIKAN AKADEMİK ÇALIŞMALAR



Yüksekokulumuz öğretim üyesi Prof. Dr. M. Onur Gülbahar ve Dr. Öğretim Üyesi Feridun Duman, Eğitim Yayınevi'nden çıkan Geçmişten Günümüze Batman – Tarih, Ekonomi, Siyaset, Kültür başlıklı kitaba “12 Bin yıllık Tarihiyle Batman ve Kültür Turizmi” başlıklı bölüm ile katkı sağlamışlardır.

Yüksekokulumuz öğretim üyesi Prof. Dr. M. Onur Gülbahar ve Dr. Öğretim Üyesi Bülent Aydın, Detay Yayıncılık'dan çıkan Gastronomide Geçmiş, Bugün ve Gelecek başlıklı kitaba “Gastro-Ekonomi ve Girişimcilik” adlı bölüm ile katkı sağlamışlardır.



## BAZI ÖNE ÇIKAN AKADEMİK ÇALIŞMALAR

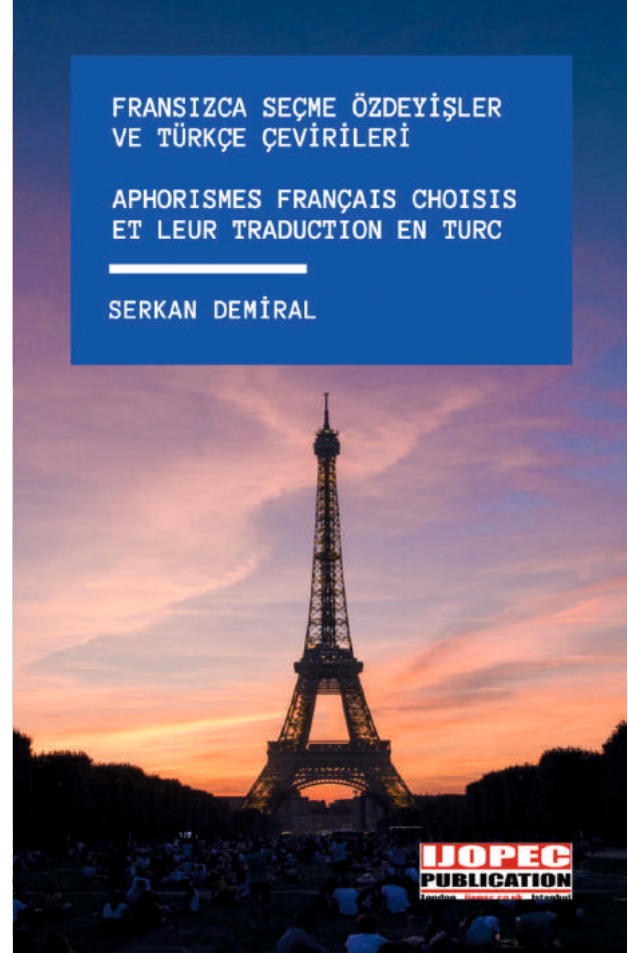


Yüksekokulumuz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Murat Gümüş ve Dr. Öğr. Üyesi Sebahattin Emre Dilek editörlüğünde hazırlanan “Kültürel Miras ve Turizm (Disiplinlerarası Yaklaşım)” başlıklı kitap Detay Yayıncılık'tan çıkmıştır. Toplam dokuz bölümden oluşan bu kitap, kültürel miras ve turizm ilişkisini disiplinlerarası bir bakışla ele alarak, insanlığın ortak mirası olan ve korunması dönemin kurumsal yapılarında olan (devletler) bir zenginliği yok etmeden geleceğe taşmayı savunmaktadır.

Yüksekokulumuz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Feridun Duman, Dr. Öğr. Üyesi Volkan Genç ile Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Turizm Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Şenol Çavuş editörlüğünde hazırlanan “Konaklama İşletmelerinde Kalite Yönetim Uygulamaları Bütünsel Yaklaşım” başlıklı kitap Detay Yayıncılık'tan çıkmıştır. Kitapta 11 bölüm yer almakta olup, konaklama işletmelerinde kalite yönetimi uygulamaları açısından işletme sahipleri ve yöneticilerin yanı sıra ilgili alanda öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrenciler ve araştırmacılara yarar sağlaması amaçlanmaktadır.



## BAZI ÖNE ÇIKAN AKADEMİK ÇALIŞMALAR



**Y**üksekokulumuz öğretim üyesi Serkan Demiral'dan iki kitap çalışması birden. Demiral'ın her iki kitabı da IJOPEC Yayınları'ndan çıkmıştır. Temel Terimler Sözlüğü'nde amaç, sosyal bilimlerde kullanılan Türkçe terimlerin Fransızca eşdeğer karşılıklarını vererek çeviri etkinliği içinde yer alan herkese katkı sunmaktır. Demiral diğer kitabında ise, bir konu hakkında, etkileyici ve kısa bir şekilde ifade edilen düşünceler olarak tanımlanan özdeyişlerin dünya tarihi ve siyasetine yön

vermiş düşünürlerin, filozofların, yazarların, şairlerin, politikacıların, bilim insanlarının ve aktivistlerin uzun yıllar boyunca edindikleri teorik ve pratik deneyimleri sonucunda ortaya çıktığını ifade etmektedir. Böylelikle yazılı kaynaklar aracılığıyla aktarılan özdeyişleri okuyup özümsemek; okurun hayal gücünü geliştirmesine, evrensel sorunlar (insan ve hayvan hakları ihlalleri, işsizlik, doğanın tahrip edilmesi vb.) karşısında sorumluluk bilincinin artmasına yardımcı olması amaçlanmaktadır.

## BİTEN VE DEVAM EDEN PROJELER



**Y**üksekokulumuz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mustafa Doğan, Dr. Öğretim Üyesi Sebahattin Emre Dilek ve Dr. Öğr. Üyesi Feridun Duman tarafından yürütülen Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) destekli Hasankeyf Uygulama Oteli Projesi



başarıyla tamamlandı. Uygulama oteli <http://hasankeyfuygulamaoteli.com/> web sayfası üzerinden incelenebilmekte ve rezervasyon yapılabilmektedir. Toplam **1.465.550,96 TL'ye mal olan Uygulama Oteli 98 yataklı olup, misafirlerini beklemektedir.**

## Editorial Board Members 2021

Neil Carr (Editor in Chief)	University of Otago	New Zealand
Clare Weeden	University of Brighton	UK
Konstantinos Andriotis	Middlesex University	Greece
Liza Berdychevsky	University of Illinois, Urbana-Champaign	USA
David Duval	University of Winnipeg	Canada
Paola Vizcaino	Bournemouth University	UK
Dimitris Styliadis	Middlesex University	UK
Joseph Cheer	Wakayama University	Japan
Brian King	The Hong Kong Polytechnic University	Hong Kong
Dallen Timothy	Arizona State University	USA
Kate Dashper	Leedsbeckett University	UK
Donna Chambers	University of Sunderland	UK
Naomi Moswete	University of Botswana	Botswana
Tej Vir Singh	Centre for Tourism Research and Development	India
<b>S.Emre Dilek</b>	<b>Batman University</b>	<b>Turkey</b>
Sandro Carnicelli	University of the West of Scotland	Scotland
Bryan Grimwood	University of Waterloo	Canada
Gabby Walters	The University of Queensland	Australia
Kokel Melubo	The College of African Wildlife Management	Tanzania

**Y**üksekokulumuz Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğretim üyesi Doç. Dr. Erdem Seven'in içinde yer aldığı çalışmada 'Anadolu' adlı yeni bir kelebek alttürü keşfedildi.



**T**ürkiye'de *Perigune jordanaria* güve türünün yeni bir alttürü keşfedildi. Batman Üniversitesi ile Almanya'daki "Zoologische Staatssammlung München" ortak araştırmaları sonucunda yeni alttüre 'anatolica' adı verilerek uluslararası indekslerce taranan (SCI) "Zoology in the Middle East Dergisi"nde yayınlandı. Hasankeyf (Batman) ilçesinde yürütülen araştırmalar sonucunda *Perigune jordanaria anatolica* adlı yeni bir güve alttürü tespit edildi. Hasankeyf'ten toplanan örnekler üzerinde yapılan morfolojik ve moleküler araştırmalar sonucunda, canlının ilk tanımlandığı yer olan Ürdün Vadisi ile Türkiye'deki popülasyonlarının farklı olduğu anlaşıldı ve Anadolu'ya ithafen 'anatolica' ismi verildi.

## BİLDİRİLER

**ICOPEC 11** <sup>TH</sup> ISTANBUL <sup>24 - 26</sup> JUNE HAZİRAN **20**  
INTERNATIONAL CONFERENCE OF POLITICAL ECONOMY  
ULUSLARARASI EKONOMİ POLİTİK KONFERANSI  
icopec.org

**Y**üksekokulumuz öğretim üyelerinden S. Emre Dilek ve Nur Kulakoğlu Dilek "Understanding Veganism within Sustainable Tourism Context" başlıklı bildirimlerini 11th International of Political Economy kongresinde başarıyla sunmuşlardır.  
([http://www.icopec.org/wp-content/uploads/2020/07/AP\\_BOOK\\_ICOPEC2020.pdf](http://www.icopec.org/wp-content/uploads/2020/07/AP_BOOK_ICOPEC2020.pdf))

## AKADEMİK ÜNVAN DEĞİŞİKLİKLERİ

**Y**üksekokulumuz  
Gastronomi ve Mutfak  
Sanatları bölümü  
öğretim üyesi Erdem Seven  
Doçent ünvanını almıştır.  
Kendisini tebrik eder,  
başarılarının devamını dileriz.



**Y**üksekokulumuz Turizm  
İşletmeciliği Bölümü  
öğretim elemanı Nur  
Kulakoğlu Dilek İstanbul  
Üniversitesi Turizm İşletmeciliği  
ABD'da doktora tezini başarıyla  
savunarak Doktor ünvanını  
almıştır. Kendisini tebrik eder,  
başarılarının devamını dileriz.

**Y**üksekokulumuz Turizm  
İşletmeciliği Bölümü  
öğretim elemanı Selda  
Dalak Mersin Üniversitesi  
Turizm İşletmeciliği ABD'da  
doktora tezini başarıyla  
savunarak Doktor ünvanını  
almıştır. Kendisini tebrik eder,  
başarılarının devamını dileriz.





## LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARDAN MEZUN OLAN ÖĞRENCİLERİMİZ

**T**urizm Rehberliği yüksek lisans öğrencisi Zekeriya Aksoy, Prof. Dr. Umut Balcı danışmanlığında hazırlamış olduğu “Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Üniversitelerde Öğrenim Gören Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerinin İngilizcenin Dört Temel Dil Becerisine Yönelik Öz Yeterlik İnançlarının İncelenmesi” başlıklı tezini 29.06.2020 tarihinde başarıyla savunmuştur. Kendisini tebrik eder, başarılarının devamını dileriz.

