



T.C.

BATMAN ÜNİVERSİTESİ

Turizm Fakültesi

2024 Yılı

Birim İç Değerlendirme Raporu

(BİDR)

İÇİNDEKİLER

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	1
1.1. İletişim Bilgileri	1
1.2. Tarihsel Gelişimi.....	1
1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	2
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	3
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	27
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	53
D. TOPLUMSAL KATKI	64
2. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	69

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu			
Ünvan Ad SOYAD	Görev	Telefon	e-posta
Doç. Dr. Feridun DUMAN	Başkan	05422835826	feridun.duman@batman.edu.tr
Doç. Dr. S. Emre DİLEK	Üye	05376862865	s.emre.d@hotmail.com
Doç. Dr. Bülent AYDIN	Üye	05454077929	bulent.aydin@batman.edu.tr
Doç. Dr. Nur KULAKOĞLU DİLEK	Üye	05054101773	nurkulakoglu@hotmail.com
Doç. Dr. Üyesi Seray GÜLERTEKİN GENÇ	Üye	05061350350	seray.gulertekingenc@batman.edu.tr
Doç. Dr. Hasan Önal ŞEYHANLIOĞLU	Üye	05434573194	hasanonalseyhanlioglu@batman.edu.tr
Araş. Gör. Dr. Mehtap BALIK KAYA	Üye	05078549199	mehtapbalikkaya@batman.edu.tr
Araş. Gör. Dr. Hayriye DUMAN	Üye	05522478834	hayriye.duman@batman.edu.tr
Araş. Gör. Ferhat KURT	Üye	05067386616	ferhat.kurt@batman.edu.tr
Araş. Gör. Emrah TAŞARER	Üye	05512472465	emrah.tasarer@batman.edu.tr
Tarkan DEMİR	Üye	05424717267	tarkan.demir@batman.edu.tr
Rojin Petek	Öğrenci Üye	05415153496	Rojinpetek833@gmail.com

1.2. Tarihsel Gelişimi

Batman Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (BATİOYO) turizm eğitiminin önde gelen üç bölümü olan Turizm ve Otel İşletmeciliği, Yiyecek İçecek İşletmeciliği ile Turizm Rehberliği Bölümleri olmak üzere 2010 yılında kurulmuştur. Sonrasında Batman Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 19 Kasım 2021 tarihli ve 4821 sayılı Cumhurbaşkanı kararıyla Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Seyahat ve turizm önemli küresel ekonomik sektörler olup, Turizm Fakültesi bu büyüyen ve gelişen endüstrilerde lider olmayı düşleyen motivasyonu ve potansiyeli yüksek öğrencileri cezbedecek rekabetçi bir program yoluyla hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Turizm Fakültesi hem endüstrinin ihtiyaçlarını hem de öğrencilerin beklentilerini karşılamayı esas almaktadır. Uygulamayı ve vizyonerliği birlikte öngören ders programımız, mezunlarına güçlü bir işletmecilik ve rehberlik altyapısı yanında endüstrinin karmaşıklığına ve taleplerine yönelik gerçekçi bir anlayış sunma hedefindedir. 2014-2015 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında başlayan Turizm İşletmeciliği ve 2015-2016 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında başlayan Turizm Rehberliği lisans programlarımız aracılığıyla, öğrencilerimize değişimi yönetme, iletişim kurma, liderlik etme, karmaşık iş ortamlarında ayakta kalma ve konaklama, seyahat ve turizm işletmeciliğini geliştirme araçlarını, yol ve yöntemlerini sunmaktadır. Turizm Fakültesi'nde zengin turistik değerlere sahip olan Batman ve bölgesi laboratuvarımız, turizm endüstrisi okulumuz ve öğrencilerimiz ise mesleğin geleceği olacaklardır. Turizm Fakültesi'nin vereceği lisans derecesi diploması eğitimin yalnızca bir yönüdür. Güçlü bir liderlik- işletmecilik alt yapısı yanında en az onlar kadar önemli olan destekleyici program veya sertifika programları ile deneysel öğrenmeyi de dört yıllık eğitim döneminde sunmaya önem vereceğiz. Turizm çalışanları, yeni topluluklar inşa etmeye, kültürel sınırları yıkmaya, sağlıklı yaşam tarzını teşvik etmeye ve açık alan veya doğa sevgisi aşılama yol açan unutulmaz deneyimler yaşamaları yönündeki katkılarıyla "Başkalarının Yaşamlarını Zenginleştirirler". Yani, işimiz eğlence ve coşkuyu hayatlarına taşıyarak insanları mutlu kılmaktır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri, öğrencilerimizin turizm yöneticiliği alanında anlamlı bir kariyer sürecine yönelmelerinde ihtiyaç duyacakları liderlik ve girişimcilik becerilerini geliştirecektir. Söz konusu programlarımız öğrencilerimizi güçlü kuramsal bilgi sağlamanın yanında mesleki gelişimleri için pratik – uygulama bilgilerini de dikkate almaktadır. Ulusal veya uluslararası turizm işletmelerinde yapılacak isteğe bağlı staj yanında, Hasankeyf Uygulama Oteli'nde de sistematik olarak uygulama yapma olanağı sunmaktadır. Tüm bu çabalar için, ilgili tüm paydaşlarla (sektör paydaşları, kamu temsilci veya kurumları) yakın işbirliği sürdürülmektedir. Kişiyse özel Rektörlük

katkıları fakültemizde öğrencilerimize sunularak, mezun olduklarında ihtiyaç duyacakları beceriler sağlanmaktadır. Çok dillilik, çok kültürlülük anlayışı, öz/kültürlerarası iletişim, yaratıcı ve yenilikçi fikir geliştirme ve ilham/sezgi gelecek başarımızın başlıca adımlarıdır. Bu nedenle, İngilizce dili yanında, dört yıl içinde Almanca veya Fransızca olmak üzere zorunlu bir yabancı dil daha öğrenmeleri sağlanmaktadır. Böylelikle, her mezunumuz İngilizce yanında bir yabancı dil daha öğrenerek iki yabancı dille mezun olmaları esas alınmaktadır. Turizm Fakültesi altında Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Rekreasyon Yönetimi bölümleri bulunmakta ve bu bölümlerden Turizm Rehberliği bölümü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri 2024 yılı sonu itibarıyla öğrenci alımına devam etmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde ise doluluk oranları dikkate alınarak YÖK kararı gereği öğrenci alımı durdurulmuş olup, öğrenci alımı için yeniden başvuru yapılacaktır. Ayrıca 2025 yılı içerisinde Rekreasyon Yönetimi lisans programının da aktif hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde 5, Turizm Rehberliği Bölümü'nde 168 ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nde ise 131 öğrenci olmak üzere toplamda 304 lisans öğrencisi bulunmaktadır. Bununla birlikte, toplam 2 yüksek lisans ve 1 doktora programımızda kayıtlı 73 lisansüstü öğrencimiz bulunmaktadır. Ayrıca Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği tezsiz yüksek lisans programlarımızda ise 56 öğrenci öğrenim görmeye devam etmektedir. Turizm Fakültesi akademik personel sayısı; 2 Profesör, 12 Doçent, 2 Araştırma Görevlisi Doktor ve 2 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 18'dir. İdari personel sayısı ise 1 fakülte sekreteri, 1 şef, 3 bilgisayar işletmeni ve 1 hizmetli olmak üzere toplamda 6'dır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bilimsel ve mesleki açıdan turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli, girişimci, yenilikçi ve çevreci bireyler yetiştirmek ve yerel ve ulusal sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak.

Vizyon

Bilimsel ve mesleki eğitim ve öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli, girişimci, yenilikçi ve çevreci profesyonel insan kaynağını yetiştirerek bölgesel düzeyde lider fakülte olmak ve uzun dönemde ulusal ve uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmaktır.

Temel Değerler

Katılımcılık

Çalışanlarının bireysel özellik ve ideallerini koruyarak her kademedeki yönetim süreçlerine katılmalarını sağlamak, tüm paydaşlarının görüş ve düşüncelerine değer vermek.

Etik Değerlere Bağlılık

Çalışmalarımızda hukuksal, bilimsel ve ahlaki değerlere dikkat etmek. Fakültemiz görev ve sorumlulukları çerçevesinde, bütün iç ve dış paydaşlar ile evrensel ve toplumsal değerlere saygılı ve duyarlı olmak.

Kurumsal Aidiyet

Fakülte çalışanlarının ve öğrencilerinin memnuniyetini sağlamak, önemsemek, farklı fikir ve önerilere anlayış ile yaklaşarak yeni fikirlerin oluşumuna zemin hazırlamak.

Yenilikçilik ve Girişimcilik

Yeni düşüncelerin ve girişimlerin eğitim ve öğretim süreçlerini desteklemek.

Çevreye Saygı ve Duyarlılık

Çevrenin korunması, sürdürülebilirliği ve iyileştirilmesi için öncü olmak.

Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek

Akademik bilgi birikimleri, küresel ve yerel konulara duyarlılığı ile yerel ve toplumsal kalkınmaya destek olmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</p> <p>Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.</p>	<p>Kurumun misyonu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.</p>	<p>Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p>	<p>Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yönetişim modeli ve organizasyon şeması • Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar • Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.1.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.1.2. Liderlik</p> <p>Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.</p> <p>Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.</p> <p>Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.</p> <p>A.1.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Genel Sekreterlik ve Tüm Daire Başkanlıkları</p>	<p>Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.</p>	<p>Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler • Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

A.1. Liderlik ve Kalite

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

1 2 3 4 5

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kurumda değişim yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- Değişim yönetim modeli
- Değişim planları, yol haritaları
- Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları
- Gelecek senaryoları
- Kıyaslama raporları
- Yenilik yönetim sistemi
- Değişim ekipleri belgeleri
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.1.3'ü Hazırlayacak Birimler: **Tüm Akademik Birimler, Genel Sekreterlik ve Tüm Daire Başkanlıkları**

A.1. Liderlik ve Kalite

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</p> <p>PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.</p> <p>Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.</p>	<p>Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.</p>	<p>İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.</p>	<p>İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları • İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar • Bilgi Yönetim Sistemi • Kurumsal Risk Yönetim Planı • Geri bildirim yöntemleri • Paydaş katılımına ilişkin belgeler • Yıllık izleme ve iyileştirme raporları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.1.4'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A.1. Liderlik ve Kalite

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</p> <p>Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.</p>	<p>Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.</p>	<p>Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural, yöntemler ve bilgilendirme adımlarının ilan edildiğini gösteren kanıtlar</i> • <i>Kurumun/birimlerin internet sayfalarının güncel ve erişilebilir olduğuna dair kanıtlar</i> • <i>Kurum içi ve dışı hesap verebilirlik tanımlı süreçlerinin uygulanmakta olduğunu gösteren kanıtlar</i> • <i>İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri</i> • <i>Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</i> • <i>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</i> 					
<p>A.1.5'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunuzu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</p> <p>Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.</p> <p>Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.</p>	<p>Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misyon ve vizyon • Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir) • Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler • Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu) • Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.2.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</p> <p>Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p>	<p>Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.</p>	<p>Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kamuoyuna ilan edilmiş, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini içeren dokümanlar(stratejik plan, strateji belgesi vb.) ve dokümanın geliştirilme süreci ● Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar ● Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar ● Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleştirme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları ● Stratejik amaçlar ve hedefler kapsamında paydaşlardan gelen talep, şikayet vb. kapsayacak şekilde uygulamaların sonuçlarını analiz eden iyileştirme raporları ● Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.2.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.2.3. Performans yönetimi</p> <p>Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.</p> <p>Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.</p> <p>Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.</p>	<p>Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.</p>	<p>Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Performans yönetim prosedürlerine dair belgeler • Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri • Performans yönetimi sürecinin nasıl işlediğini gösteren kanıtlar • Performans programı raporu • Performans yönetimi mekanizmalarının izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.2.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</p> <p>Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.</p>	<p>Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.</p>	<p>Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.</p>	<p>Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonlarına ilişkin kanıtlar ● Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik süreçler ve uygulamalar ● Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ● Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar ● Siber tehditlere yönelik risk, sızma testleri ve bağlı iyileştirmeler ● Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.3.1'i Hazırlayacak Birimler: Bilgi İşlem DB</p>					
<p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</p> <p>İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.</p> <p>Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.) • Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistemi ve anket sonuçları • İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.3.2'yi Hazırlayacak Birimler: Personel DB</p>					
<p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak</p>					

şekilleraporlaştırılacaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.3.3. Finansal yönetim Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen]</p>	<p>Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>

+ mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

A.3.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Harcama Birimleri (Genel Sekreterlik, Strateji Geliştirme DB, İdari ve Mali İşler DB, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Tüm Akademik Birimler v.s.)

Not:Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Örnek Kanıtlar

- *Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)*
- *Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumunu gösteren belgeler*
- *Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme raporları ve analizleri ve iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

1

2

3

4

5

<p>A.3.4. Süreç yönetimi</p> <p>Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.</p> <p>A.3.4'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>	<p>Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.</p>	<p>Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.</p>	<p>Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.</p>	<p>Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Süreç yönetim modeli ve/veya Süreç Yönetimi El Kitabı • Süreç Kılavuzları ve Süreç Sorumluları Eğitim Belgeleri • Süreç yönetimi uygulamaları(Uzaktan eğitim dahil) • Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar • Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli

sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</p> <p>İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.</p>	<p>Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar • Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.) • Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler • Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.4.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</p> <p>Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.</p> <p>Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.</p>	<p>Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.</p>	<p>Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.</p>	<p>Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğrenci geri bildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar • Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil) • Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar • Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri • Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.4.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

A.4. Paydaş Katılımı

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</p> <p>Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.</p>	<p>Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.</p>	<p>Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.</p>	<p>Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mezun izleme sisteminin özellikleri • Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi • Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları • Mezun geri bildirimler • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.4.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenci İşleri DB</p>					

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

(Biriminiz için uygun olduğunuzu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.</p>	<p>Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.</p>	<p>Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı • Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtları • Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.5.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü</p> <p>Not:Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>					

A.5. Uluslararasılaşma

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</p> <p>Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.</p>	<p>Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.</p>	<p>Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynakların planlama kanıtları • Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) • Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.5.2'yi Hazırlayacak Birimler: Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Proje Ofisi Koordinatörlüğü</p> <p>Not: Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Proje Ofisi Koordinatörlüğü tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>					

A.5. Uluslararasılaşma

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</p> <p>Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.</p>	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri • Uluslararasılaşma faaliyetleri (Uluslararası kapsamda düzenlediği toplantılar, katılım sağladığı programlar, protokoller kapsamında faaliyetler vb.) • Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar • Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>A.5.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü</p> <p>Not:Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>					

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması Turizm Fakültesi web sayfasında yer alan kalite güvencesi sekmesi altında verilmektedir. Bununla birlikte görev, yetki ve sorumlulukların neler olduğu da paylaşılmaktadır.

A.1.1. Kanıtlar

- Organizasyon Şeması
https://batman.edu.tr/images/files/OS-021-Turizm_Fakultesi_Semasi.pdf
- Görev, yetki ve sorumluluklar
<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16478>
- İş akış süreçleri
<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17629>
- Yönetim Dökümanları
<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/19454>

A.1.2. Liderlik

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için her ay kalite kurulu başkanı ve üyelerin katılımı ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte ve bu toplantılar EBYS sistemi üzerinden Turizm Fakültesi Dekanlığı'na iyileştirme önerileri başlığı altında sunulmaktadır.

A.1.2. Kanıtlar

- Turizm Fakültesi kalite kurulu toplantı tutanakları (bkz. A ek dosyası)
- EBYS iyileştirme yazıları (bkz. A ek dosyası)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri dikkate alınarak her yıl kalite hedefleri revize edilmektedir.

A.1.3. Kanıtlar

- Misyon, Vizyon ve Temel Değerler
<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/20583>
- Kalite Politikamız

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Bu kapsamda sektör temsilcilerinden oluşan Turizm Fakültesi danışma kurulu ile toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte kalite komisyonuna bir öğrenci üye eklenmiş ve bunun yanın birimde 3 öğrenciden oluşan bir öğrenci kalite komisyonu kurulmuştur. Bu öğrenciler ile dönem sonu değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

A.1.4. Kanıtlar

- Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17578>

- Turizm Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonu

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/24331>

- Öğrenci Kalite Komisyonu toplantısı (bknz. A ek dosyası)

- İç Kontrol Sistemi İzleme

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/15359>

- Bologna bilgi paketi

<https://obs.batman.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001034420322203880038808367203627634388355753778438960>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu doğrultuda altı ayda bir çıkarılan Turizm Fakültesi Bülteni ile sosyal medya hesapları üzerinden yapılan paylaşımlar kamuoyunu bilgilendirme amaçlıdır. Bununla birlikte hem iç hem de dış paydaş anketleri ile söz konusu süreç yönetilmektedir. Fakültemiz bütün faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla WEB sayfası aracılığı ile paylaşmaktadır

A.1.5. Kanıtlar

- Turizm Fakültesi Bülteni

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17577>

- Sosyal medya hesapları ve yapılan paylaşımlar

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17630>

- İç/dış paydaş anketleri

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon, vizyon ve kalite politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Turizm Fakültesi misyon, vizyon ve kalite politikaları bu kapsamda paydaşların da önerileri doğrultusunda güncellenmektedir.

A.2.1. Kanıtlar

- Misyon, vizyon ve temel değerler

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/20583>

- Paydaş görüşleri

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/tum-etkinlikler>

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/tum-haberler>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. Bu kapsamda her yıl paydaşlardan elde edilen geri bildirimler aracılığıyla stratejik plan hazırlanmaktadır.

A.2.2. Kanıtlar

- Stratejik plan

https://www.batman.edu.tr/images/files/Stratejik_Plan_2023-2027.pdf

- Birim faaliyet raporları

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16490>

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Her yıl belli dönemlerde performans göstergeleri ilgili raporlara işlenmekte ve yönetilmektedir.

A.2.3. Kanıtlar

- Performans göstergeleri (yayın sayısı, proje sayısı vb.)

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/2024_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Gerek EBYS sistemi ile gerekse Turizm Fakültesi binasında oluşturulan arşiv odası ile söz konusu süreç yönetilmektedir.

A.3.1. Kanıtlar

- EBYS sistemi (bknz. ek A dosyası)
- Arşiv odası (bknz. ek A dosyası)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari personele hizmet içi eğitimler verilmekte, belirli göstergelere uygun olarak ödüllendirme yapılmaktadır.

A.3.2. Kanıtlar

- Hizmet içi eğitimler
<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/etkinlikler/turizm-fakultesi-olarak-egiticilerin-egitimi-sureci-kapsaminda-08112023-tarihinde-amasya-universitesi-egitim-fakultesi-dr-ogr-uyesi-yeliz-celen-hocanin-katilimiyla-bloom-taksonomisi-konulu-bir-cevrimici-bilgilendirme-sunumu-gerceklestirildi-gerceklestirilen-sunuma-fakulitemiz-ve-hasankeyf-myo-ogretim-elemanlari-katildi/1541>
- Ödül yönetmeliği
- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyet anketleri
<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/21850>

A.3.3. Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreç her yıl yapılan stratejik plana ve kalite hedeflerine uygun olarak yürütülmektedir.

A.3.3. Kanıtlar

- Stratejik plan
https://www.batman.edu.tr/images/files/Stratejik_Plan_2023-2027.pdf
- Kalite hedefleri
<https://batman.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/19810>

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.4. Kanıtlar

- Süreç kartı

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/19875>

- İş akış süreçleri

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17629>

- Görev, yetki ve sorumluluklar

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16478>

- Paydaş toplantı tutanakları (bknz. A ek dosyası)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda hem danışma kurulu ile yapılan toplantılar hem de danışman-öğrenci buluşmaları ile ortaya çıkan raporlar doğrultusunda iç/dış paydaşların süreçlere katılımı sağlanmaktadır.

A.4.1. Kanıtlar

- Turizm Fakültesi İç ve Dış Paydaşları

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Turizm_Fakultesi_Paydaslari.pdf

- Dış Paydaş İstişare Görüşmeleri

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/haberler/turizm-fakultesi-dekani-prof-dr-yusuf-cinar-dekan-yardimcisi-doc-dr-feridun-duman-ve-ars-gor-emrah-tasarer-ile-birlikte-sehrin-turizm-alaninda-gelisimi-icin-yapilabilecekler-hususunda-paydas-ziyaretleri-kapsaminda-ramani-tours-ve-tures-elistisare-ziyaretleri-gerceklestirmistir-ramani-tours-sahibi-emin-mesut-ramanli-ve-tures-batman-subesi-baskani-omer-cakirbeyli-ye-misafirperverlikleri-icin-tesekkur-ederiz/16063>

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/haberler/turizm-fakultesi-dekani-prof-dr-yusuf-cinar-dekan-yardimcisi-doc-dr-feridun-duman-ve-ars-gor-emrah-tasarer-ile-birlikte-sehrin-turizm-alaninda-gelisimi-icin-yapilabilecekler-hususunda-batman-il-kultur-ve-turizm-mudurlugu-ne-istisare-ziyareti-gerceklestirmistir-batman-il-kultur-ve-turizm-muduru-mehmet-ihsan-aslanli-ve-ekibine-misafirperverlikleri-icin-tesekkur-ederiz/16062>

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/etkinlikler/turizm-fakultesi-ve-batman-il-kultur-ve-turizm-mudurlugu-batman-turizm-master-plani-calismalarinin-ilk-toplantisini-19022024-tarihinde-turizm->

[fakultesi-toplanti-salonunda-gerceklestirdi-toplantiya-batman-il-kultur-ve-turizm-mudurlugu-nden-mudur-yardimcisi-abdulaziz-demir-ve-ozcan-cicek-katilmistir/1613](#)

- Danışman-öğrenci toplantı çıktıları (bkz. A ek dosyası)
- Yatay geçiş, dikey geçiş, ÇAP ve Erasmus öğrencileri ile Toplantılar (bkz. A ek dosyası)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda her ay düzenli olarak danışman-öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmekte ve geri bildirimler kayıt altına alınarak bölüm başkanlıklarına EBYS üzerinden gönderilmektedir.

A.4.2. Kanıtlar

- Danışman-öğrenci toplantı tutanakları (bkz. A ek dosyası)
- EBYS yazışmaları

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda mezun izleme havuzu kurulmuştur.

A.4.3. Kanıtlar

- Mezun izleme havuzu (bkz. A ek dosyası)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Turizm Fakültesi'nde konuya ilişkin bir komisyon oluşturulmuş ve özellikle Erasmus programlarının artırılması adına çalışmalar yürütülmektedir.

A.5.1. Kanıtlar

- Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik oluşturulan komisyon

[https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Kurul_Ve_Komisyonlar_\(Gu%CC%88ncelll\).pdf](https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Kurul_Ve_Komisyonlar_(Gu%CC%88ncelll).pdf)

- Üniversiteler ile gerçekleştirilen Erasmus yazışmaları

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda özellikle her yıl Erasmus bütçe kullanım oranlarına bakılmaktadır. Bu doğrultuda her yıl Erasmus programına katılım

sayısının artırılması hedeflenmektedir.

A.5.2. Kanıtlar

- Erasmus bütçe kullanım oranları

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda akademik personelin uluslararası kongrelere katılım sayıları, öğrencilerin erasmus programına katılım oranları incelenmektedir.

A.5.3. Kanıtlar

- Uluslararası kongre katılım sayıları
- https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/2024_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- Öğrencilerin Erasmus programlarına katılım oranı (3 öğrencimiz yerleşmiş ancak 2 öğrencimiz programa katılma kararı vermiştir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

(Biriminiz için uygun olduğunuzu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</p> <p>Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).</p>	<p>Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.</p>	<p>Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.</p>	<p>Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) • Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) • Program amaç ve çıktılarının TYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar (ders program örnekleri, güncel ders izlençe örnekleri vb.) • Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.) • Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar • Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve buna göre yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.1.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</p> <p>Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.</p>	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar • İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar • Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb • Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
B.1.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler					

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</p> <p>Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.</p> <p>Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.</p>	<p>Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.</p>	<p>Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.</p>	<p>Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumda, ders kazanımlarını değerlendirilmesi ve müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması ve bunların program çıktıları ile uyumunun nasıl ölçtüğüne dair etkili süreçleri nasıl gerçekleştireceğini gösteren yönerge ve planlama kanıtları • Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi • Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar • Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.1.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</p> <p>Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.</p>	<p>Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.</p>	<p>Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.</p>	<p>Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.</p>	<p>Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • AKTS ders bilgi paketleri* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil) • Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar* • İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler • Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar • Diploma Eki • Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini gösteren kanıtlar • AKTS hesaplama tabloları ve ek belgeler (örn; öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan anketler) • İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar <p>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</p>					
<p>B.1.4'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</p> <p>Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri,vb.)periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.</p>	<p>Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.</p>	<p>Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.</p>	<p>Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.</p>	<p>Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar ● Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri ● Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme) ● Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi) ● Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler ● Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar ● Programın amaçlarına ulaşip ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler ● Doğal afet vb gibi olağan dışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modelinin oluşturulduğuna dair kanıtlar ● Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.1.5'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</p> <p>Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.</p> <p>Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.</p>	<p>Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.</p>	<p>Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları • Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim • Bilgi Yönetim Sistemi • Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • İzleme çalışmalarına dair değerlendirme raporları, geri bildirimlerin analiz edildiği raporlar ya da analiz içeren dokümanlar ve bu dokümanlara dayanarak yapılan iyileştirmelere ilişkin yapılan düzenlemeler • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.1.6'yı Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</p> <p>Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.</p> <p>Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.</p>	<p>Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.</p>	<p>Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.</p>	<p>Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı • Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar • Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar • Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar • Süreçlerin izlenmesine ve buna bağlı iyileştirme çalışmalarına yönelik kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.2.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</p> <p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.</p> <p>Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.</p> <p>B.2.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>	<p>Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.</p>	<p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.</p>	<p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeyaklaşımlarını içeren planlama dokümanları, organizasyon yapıları ve görev tanımları • Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri • Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin) • Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı* gösteren ders bilgi paketi örnekleri • Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar • Sınav güvenliği mekanizmaları • İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar <p>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</p>					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)**

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*</p> <p>Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.</p> <p>Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.</p>	<p>Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.</p>	<p>Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar • Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler • Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar, • Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar <p><i>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</i></p>					
<p>B.2.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, SEM, DİLMER, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü</p>					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)**

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</p> <p>Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p>	<p>Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.</p>	<p>Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>

Örnek Kanıtlar

- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar
- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler
- Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler*
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.

B.2.4'ü Hazırlayacak Birimler: Öğrenci İşleri DB, SEM, DİLMER, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.</p> <p>B.3.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Yapı İşleri ve Teknik DB, Kütüphane ve Dokümantasyon DB, Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi</p> <p>Not:Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi ile Yapı İşleri ve Teknik DB tüm kurumu kapsayacak şekilde</p>	<p>Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.</p>	<p>Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar • Öğrenci el kitabı (kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan) • Öğrencilerin (kütüphane, laboratuvar vb.) erişim analizleri • Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil) • Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler • Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.) • Öğrenme kaynaklarının düzenli izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

raporlama yapacaktır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</p> <p>Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin</p>	<p>Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>

bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Akademik destek hizmetleri için kullanılan kullanılabilecek süreçler
- Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler
- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar
- Psikolojik danışmanlık veya kariyer merkezi organizasyonel yapılanması
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar
- Kariyer merkezi uygulamaları
- Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının sonuçları ve izleme kanıtları
- Sürece ilişkin yapılan güncelleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.3.3. Tesis ve altyapılar</p> <p>Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.</p>	<p>Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.</p>	<p>Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>

<p>B.3.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Yapı İşleri ve Teknik DB, Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi, Bilgi İşlem DB, İdari ve Mali İşler DB</p> <p>Not:Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezive Yapı İşleri ve Teknik DB tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar • Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar • Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu (Örneğin, birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi) • Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları • Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
--	---

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</p> <p>Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.</p>	<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>

<p>B.3.4'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Engelsiz Öğrenci Birimi, Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi, Bilgi İşlem DB, Genel Sekreterlik, Yapı İşler ve Teknik DB</p> <p>Not:Uzaktan Eğitim Uyg. ve Arş. Merkezi ve Engelsiz Öğrenci Birimi tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> •Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.) •Dezavantajlı gruplardan alınan geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler •Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları •Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
---	--

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

1 2 3 4 5

<p>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</p> <p>Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.</p> <p>Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.</p>	<p>Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.</p>	<p>Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar • Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) • Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri • Faaliyetlerin çeşitliliği ve paydaş geribildirimlerinin göze alındığını gösteren kanıtlar • Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar <p>B.3.5'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Sağlık, Kültür ve Spor DB, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü</p>					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</p> <p>Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.</p> <p>B.4.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Personel DB</p>	<p>Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.</p>	<p>Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.</p>	<p>Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.</p>	<p>Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlı ve kamuoyuna açık olduğunu gösterir kanıtlar • Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar • Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM					
B.4. Öğretim Kadrosu					
(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)					
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

<p>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</p> <p>Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.</p> <p>B.4.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>	<p>Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.</p>	<p>Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin planlamalara (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ait kanıtlar (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) • Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar • Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ilişkin kanıtlar (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) • Eğitimcilerin eğitimi dışında öğretim elemanı öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar • Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar • Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar • Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

1 2 3 4 5

<p>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</p> <p>Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alandarekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.</p>	<p>Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.</p>	<p>Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.</p>	<p>Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.</p>	<p>Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmaları/tanımlı süreçler • Bu alanda yürütülen faaliyetlere ilişkin uygulama örnekleri • Eğitim kadrosununeğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin kanıtlar • Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yürütülen faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>B.4.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Personel DB</p>					

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Programların tasarımı Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca yapılmaktadır. Program öğretim amaçları ve program yeterlilikleri, birimin vizyonu ve misyonu doğrultusunda, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde ve bilgi, beceri ve yetkinlikler dikkate alınarak belirlenmiştir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında sistematik bir şekilde sektör temsilcilerinin, mezunların, akademik ve idari personelin ve öğrencilerin görüşleri alınarak eğitim amaçlarının iyileştirilmesine çalışılmaktadır. Paydaş görüşleri; anketler, beyin fırtınaları ve çalıştaylar yoluyla alınmaktadır. Açılması düşünülen yeni programlar için ise, öncelikle akademik kurulda görüşmeler gerçekleştirilmekte, ardından önerilen programa ilişkin bilgi ve belgeler Üniversite Eğitim Komisyonu'na sunulmakta, en son Senato ve YÖK onayı ile açılabilmektedir.

B.1.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Meslek_Y%C3%BCksekokullari/Sason/BATMAN_UNIVERSITESI_ONLISANS%2C_LISANS_EGITIM-OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf

- Paydaş görüşleri (sözlü ve yazılı)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Müfredat tasarlanırken ders dağılım dengesinin sağlanması için toplam AKTS kredisinin en az %25'inin alanına uygun temel öğretim derslerinden, en az %37,5'inin alanına uygun öğretim derslerinden, en az %25'inin seçmeli derslerden ve %12,5'inin ise diğer derslerden oluşmasına özen gösterilmektedir. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı bölüm kurullarında katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar, üniversitemizin internet sayfasında yer almaktadır.

B.1.2. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Bologna bilgi paketi

<https://obs.batman.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=01593442037770377003770734480214632194355753556035600>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Programların izlenmesi ve program öğretim amaçlarının gerçekleştirilebilmesi için ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda 15 haftalık ders içeriğinin ders çıktılarına ve dolayısıyla program çıktılarına ne düzeyde katkı sağladığını izlemek amacıyla ders ilişki matrisleri hazırlanarak öğrenme çıktılarının başarılması hedefine ulaşılması amaçlanmıştır. İlgili matrisler aynı zamanda sınav hazırlanırken tüm ders içeriğini kapsayacak şekilde bir sınav oluşturulmasında katkı sağlamaktadır. Ders ilişki matrisleri, bilgi paketinde yer almaktadır. Cevap anahtarları ve sınav çıktılarını içeren sınav zarfları her yarıyıl sonunda arşivde saklanmak üzere fakültemiz öğrenci işlerine teslim edilmektedir.

B.1.3. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Arşiv odası (bkz. ek B dosyası)
- Bologna bilgi paketi

<https://obs.batman.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=01593442037770377003770734480214632194355753556035600>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Uyumu'na göre yapılmaktadır. Staj ve işletmede mesleki eğitim için iş yükü kredileri de dâhil olmak üzere öğrenci iş yüküne dayalı ders bilgi paketleri Bologna bilgi paketinde tanımlanmıştır. Her dönem başında akademik personelin Ders Bilgi Paketi Tanımlarını güncellemeleri talep edilmekte; ilgili güncellemeler bölüm başkanlığı ve birim yöneticileri tarafından kontrol edilmektedir.

B.1.4. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Bologna bilgi paketi

<https://obs.batman.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=01593442037770377003770734480214632194355753556035600>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında gerek TURAK (turizm rehberliği bölümü için) tarafından gerekse Üniversitemiz Eğitim-öğretim Yönergesi'nde belirlenen kriterler çerçevesinde öz ve akran değerlendirme süreçleri titizlikle işletilmektedir. İlgili değerlendirmelerde yer alan ölçütler doğrultusunda bölüm kurulunda alınan kararlar ilgili komisyonlara ve alt çalışma gruplarına yönlendirilerek süreçlerin planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) yaklaşımına göre işletilmesi, paydaşların süreçlere katılımı ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı önemsenmektedir. Programların güncellenmesi ile ilgili olarak danışma kurulu toplantıları aracılığıyla dış paydaşlar ile iç paydaşlarımızdan öğrenciler bilgilendirilmektedir.

B.1.5. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Danışma kurulu toplantı tutanakları

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin alınan kararlar ve belirlenen takvim doğrultusunda, fakültedeki süreçler işletilmektedir. Öğrenme kazanımları, müfredat, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu birim yönetimi tarafından izlenmektedir.

B.1.6. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Meslek_Y%C3%BCksekokullari/Sason/BATMAN_UNIVERSITESI_ONLISANS%2C_LISANS_EGITIM-OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf

- Eğitim-Öğretim Komisyonu raporları

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Fakültede öğrenciyi merkeze alan öğretim yaklaşımı benimsenmiştir ve ders bilgi paketlerinde ilgili yaklaşımlar tanımlanmıştır. Bu kapsamda özellikle uygulamalı derslerde gösterip yaptırma, örnek olay gibi tekniklerden yararlanılmaktadır.

B.2.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Bologna bilgi paketi

<https://obs.batman.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=01593442037770377003770734480214632194355753556035600>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Programlarımızda ölçme ve değerlendirme bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçmek amacıyla hazırlanan; ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilen, uygulama ve proje bazlı değerlendirme anahtarlarını içeren ölçme araçlarıyla yapılmaktadır. Sınavlarda en yüksek, orta ve en düşük üç sınav kağıdı değerlendirilerek ölçmenin ne düzeyde başarılı olduğu irdelenmektedir.

B.2.2. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Arşiv odası (bknz. ek B dosyası)
- Turizm Fakültesi Sınav Kuralları

batman.edu.tr/images/files/Akademik/Yuksekokul/Turizm/TurizmBelgeler/Turizm_Fakultesi_Sinav_Kurallari.pdf

- EBYS sistemi

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili ilke ve kurallar (Yatay Geçiş

Yönergesi, Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Önlisans ve Lisans Programlarına Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği) ilgili yönerge ve yönetmeliklerde tanımlanan süreçlere göre belirlenmiştir. Önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili bölüm komisyonları değerlendirme raporlarını bölüm başkanlıklarına sunmakta, ilgili kararlar bölüm başkanlığınca bölüm kurullarında alınarak birim kuruluna iletilmektedir. İlgili görev ve faaliyetlere ilişkin süreç akış şemaları fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır.

B.2.3. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi

https://batman.edu.tr/images/files/Batman_Universitesi_Yatay_Gecis_Yonergesi.pdf

- Batman Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

https://batman.edu.tr/images/files/%C4%B0dari%20Birimler/%C3%96%C4%9Frenci_%C4%B0sleri_DB/Kanun%2CYonetmelik%2CYonergeler/Ders_Muafiyet_ve_Intibak_Islemleri_Yonergesi.pdf

- Batman Üniversitesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Fak%C3%BClteler/G%C3%BCzel_Sanatlar/GSF_2023-2024_Ozel_Yetenek_Sinav_Kilavuzu.pdf

- Batman Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Önlisans ve Lisans Programlarına Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi

https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Fak%C3%BClteler/Fen_Edebiyat/FEF%20Belge_Form/fef%20y%C3%B6nerge/Batman_Universitesi_Yabanci_Uyruklu_Ogrencilerin_Onlisans_ve_Lisans_Programlarına_Basvuru_ve_Kabul_Yonergesi.pdf

- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://batman.edu.tr/images/files/BATMAN_UNIVERSITESI_LISANSUSTU_EGITIM_OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf

- Bölüm komisyonları değerlendirme raporları

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve karar süreçleri ilgili mevzuat (Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği) hükümleri dikkate alınarak takip edilmektedir. Öğrenimlerini tamamlayan öğrenciler için diploma, diploma eki ve mezuniyet belgeleri ile diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar, Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge'deki süreçlere göre işletilmektedir.

B.2.4. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Meslek_Y%C3%BCksekokullari/Sason/BATMAN_UNIVERSITESI_ONLISANS%2C_LISANS_EGITIM-OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf
- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
https://batman.edu.tr/images/files/BATMAN_UNIVERSITESI_LISANSUSTU_EGITIM_OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf
- Batman Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge
[https://batman.edu.tr/images/files/YO-018-Batman_Universitesi_Diploma%2C_Diploma_Eki_Ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge\(2\).pdf](https://batman.edu.tr/images/files/YO-018-Batman_Universitesi_Diploma%2C_Diploma_Eki_Ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge(2).pdf)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Öğrenme ortam ve kaynakları (sınıf, uygulama mutfağı, servis salonu; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb.) ihtiyaçlara göre planlanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için fakültede uygulama mutfağı hedefi bulunmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencileri uygulama dersleri için Hasankeyf MYO'nun uygulama mutfağından yararlanmaktadır. Fakülte'deki kaynakların yanında üniversitenin sunmuş olduğu merkez kütüphane olanakları yararlanılan öğrenme ortam ve kaynakları arasındadır.

B.3.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Sınıflar (bkz. ek B dosyası)
- Uygulama mutfağı (Hasankeyf MYO) (bkz. ek B dosyası)
- Merkez kütüphane

B.3.2. Akademik destek hizmetleri (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi mevcuttur. İlgili danışmanlar her ay akademik danışmanlık toplantıları düzenlemektedirler. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmaktadır. İlgili raporlar bölüm kurulunda tartışılarak karara bağlanmakta, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.2. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Akademik Danışman Listesi

batman.edu.tr/images/files/Akademik/Yuksekokul/Turizm/Turizm Belgeler/Akademik_Danisman_Listesi.pdf

- Danışmanlık toplantı raporları
- Bölüm kurulu raporları

B.3.3. Tesis ve altyapılar (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Turizm Fakültesi binasında 0-50 öğrenci kapasitesi bulunan 5 adet sınıf, 1 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 adet toplantı salonu bulunmaktadır. Fakültemizde öğretim elemanlarına hizmet vermek üzere 650 m² alana sahip toplam 16 adet ofis bulunmaktadır. Her bir öğretim elemanı odasında 1 klima, 1 masaüstü bilgisayar, 1 çalışma masası, 1 telefon, 2 kitaplık, 2 misafir koltuğu, 1 sehpa tahsis edilmiştir. Öğretim elemanlarının kullanacağı yazıcı, fotokopi cihazı vb. demirbaş eşyalar odasında bütün personelin kullanımı için hazır bulunmakta olup mesai saatleri içerisinde bu olanaklardan faydalanmaları mümkündür. 4 Araştırma Görevlisi de 1 ofiste (4 kişilik odada) görev yapmaktadırlar. Benzer ofis araç-gereç olanakları

kendilerine de sunulmaktadır. İlave olarak, çay kahve hizmeti sunulan bir çay ocağı da mevcuttur. Ayrıca, her gün ofis temizliği yapılmaktadır. Fakültemizde kablosuz internet erişim hizmeti verilmektedir. Hem akademik hem idari personel hem de öğrenciler bu imkndan faydalanarak internet erişimi sağlamaktadır.

Fakültemizde 5 idari personel bulunmaktadırdır. Fakültemizde idari personellere tahsis edilmiş 160 metre kare alana sahip toplam 3 adet ofis (Fakülte Sekreteri Ofisi, ğrenci İşleri Ofisi ve Dekanlık zel Kalem) bulunmaktadır. Fakülte sekreteri tek kişilik odada kalmaktadır. Öğrenci işlerinde 2 personel bulunmakta ve 2 kişilik odada kalmaktadır. 1 adet dekanlık sekreteri odası bulunmakta ve bir bilgisayar işletmeni bu odayı kullanmaktadır. Ofiste görevli memurun ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli demirbaş ve sarf malzemeler ofislerde bulunmaktadır. Bu demirbaşlar: masaüstü bilgisayar, sarf malzeme ve çeşitli demirbaş malzemeler tahsis edilmiştir.

B.3.3. Kanıtlar (stteki alt lte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Sınıf (bknz. ek B dosyası)
- Akademisyen Ofisi (bknz. ek B dosyası)
- Memur Ofisi (bknz. ek B dosyası)
- Bilgisayar Laboratuvarı
- ay Ocağı (bknz. ek B dosyası)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar (alt lt ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Turizm Fakültesi'nde görme engelli öğrenciler için sesli turizm kitapları ve işitme engelliler için kabartmalı turizm kitapları bulunmamaktadır. Batı Raman Kampüsü Kütüphanesi'nde dezavantajlı gruplarda yer alan öğrenciler için bu tür materyaller bulunmaktadır. Turizm Fakültesi'nde 2024-2025 Eğitim-ğretim Dönemi de dahil olmak üzere herhangi bir görme ve işitme engelli ğrenci ya da dezavantajlı grupta olan bir ğrenci bulunmamaktadır.

B.3.4. Kanıtlar (stteki alt lte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Engelsiz ğrenci Birimi (<https://sks.batman.edu.tr/Sayfalar/Idari-Birimler/Daire-Baskanliklari/Saglik-Kultur-ve-Spor-Daire-Baskanligi/Engelsiz-Ogrenci/Genel-Bilgiler/2765>)

- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi
(<https://www.batman.edu.tr/Files/Documents/d57546c5-13e2-4c92-9afc-515d2410aa1a.pdf>)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Uygulamalı eğitime katkı sunmak için her yıl en az iki etkinlik düzenlenmesi fakülte hedefleri arasına alınmıştır. Bu etkinliklerde öğrencilerimiz alanında uzman sektör temsilcileriyle bir araya gelmekte ve kariyerleri ile ilgili önemli bağlantılar kurabilmektedirler. Etkinlik planlaması, her dönem başında bölüm kurullarında yapılmakta ve etkinlik listesi olarak birim yönetimine sunulmaktadır.

B.3.5. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Turizm Fakültesi Kalite Hedefleri
https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCKsekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Turizm_Fakultesi_2024_Yili_Kalite_Hedefleri_Filigram.pdf
- Bölüm kurulları raporları

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Bilimsel niteliğin iyileştirilmesi anlamında akademik personelden beklentiler, fakülte hedefleri ile güvence altına alınmakla birlikte, akademik kurullarda düzenli olarak dile getirilmektedir. Nitelikli yayın odaklı bir anlayış benimsenmektedir. Öğretim kadrosu, uzmanlık alanlarında yetkinliklerinin artırılması amacıyla gerekli sertifikaları ve çalışma kartlarını (önbüro yazılım sertifikaları, rehberlik çalışma kartları vb.) almaları için teşvik edilmektedir.

B.4.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Turizm Fakültesi Kalite Hedefleri
https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCKsekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Turizm_Fakultesi_2024_Yili_Kalite_Hedefleri_Filigram.pdf

[geler/Turizm Fakultesi 2024 Yili Kalite Hedefleri Filigram.pdf](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Fakültede öğretim kadrosunun yetkinliklerini geliştirmek amacıyla belirli aralıklarla alanında uzman eğitimcilerin düzenlediği eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmektedir. Her yıl en az iki kez eğitimcilerin eğitimi düzenlenmesi fakülte hedefleri arasına alınmıştır.

B.4.2. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Turizm Fakültesi Kalite Hedefleri

<https://batman.edu.tr/images/files/Akademik/Y%C3%BCksekokul/Turizm/Turizm%20Belgeler/Turizm Fakultesi 2024 Yili Kalite Hedefleri Filigram.pdf>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Eğitsel performansın ödüllendirilmesi, Ödül Yönergesi'ne (2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu'nun 20. maddesi hükmüne istinaden 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 122. maddesi) göre gerçekleştirilmektedir. Fakülte personeli arasından eğitsel ve akademik performansı yüksek olanlar, ödüle aday gösterilmektedir.

B.4.3. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

- Batman Üniversitesi Ödül Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/187208?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunuzu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</p> <p>Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.</p>	<p>Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı • Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları • Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>C.1.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü</p>					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</p> <p>Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.</p> <p>C.1.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, StratejiGeliştirme DB</p>	<p>Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.</p>	<p>Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı • Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel) • Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar • Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar • İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.) • İç kaynakların birimler arası dağılımı • Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler • Dış kaynakların dağılımını gösteren kanıtlar • Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</p> <p>Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.</p>	<p>Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar • Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı • Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>C.1.3'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p> <p>Not: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>					

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</p> <p>Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.) • Öğretim elemanlarının geri bildirimleri • Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				
<p>C.2.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Personel DB</p>					

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</p> <p>Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.</p>	<p>Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar • Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birliklerine ilişkin kanıtlar • Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar ve projeler • Paydaş geri bildirimleri • Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				
<p>C.2.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü</p>					

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunuz düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</p> <p>Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.</p> <p>C.3.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme DB, Enerji Koordinatörlüğü, Personel DB</p> <p>Not:Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme DB, Enerji Koordinatörlüğü ve Personel DB tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>	<p>Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.</p>	<p>Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> •Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler •Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar •Paydaş geri bildirimleri •Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar •Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					

C.3. Araştırma Performansı

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</p> <p>Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.</p>	<p>Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.</p>	<p>Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) • Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları • Öğretim elemanlarının geri bildirimleri • Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				
<p>C.3.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler</p>					

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerle birlikte araştırmalar yapılmakta ve öğrenciler sürece bu şekilde dâhil edilerek eğitim kalitesinin de çıktısı yükseltilmektedir. Öte yandan Lisansüstü Enstitüsü yönetmeliğinde yapılan değişikliklerle bütün öğrencilere tez savunmasına girebilmek için yayın zorunluluğu da getirilmiştir.

C.1.1. Kanıtlar

- Yayınlanmış makaleler (Turizm Fakültesi Bülteninde yer almaktadır)

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17577>

<https://batman.edu.tr/Birimler/leem/sayfalar/22861>

- EBYS yazışmaları

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Akademik iyileştirme açısından, Akademik Teşvik Yönetmeliği yürürlüğe girmiş ve belirli bir araştırma performansına ulaşan araştırmacıların ekonomik olarak desteklenmesi sağlanmaktadır.

Florida Üniversitesi ve Batman Üniversitesi Turizm Fakülteleri arasında gerçekleştirilen stratejik ortaklık sayesinde kaynakların verimli kullanımı amaçlanmış olup, eğitimi öğretimin uluslararasılaşması sağlanmaktadır.

C.1.2. Kanıtlar

- Akademik Teşvik Yönergesi (bkz. ek C dosyası)
- Teknoloji konulu uluslararası stratejik ortaklıklar (Florida ve Batman Üniversiteleri arasındaki ortak sanal gerçeklik dersi)

<https://batman.edu.tr/haberler/universitemiz-ogrencileri-sanal-gerceklik-gozlukleri-ile-tecrubelerini-arttiracak/13703>

- Valilik bünyesinde Gastronomi Festivali gerçekleştirilmiştir.

<https://batman.edu.tr/haberler/universitemiz-100-yilin-asi-bin-yilin-kardesligi-gastronomi-festivali-nde/14030>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları devam ederken ERASMUS, doktora sonrasında ise TÜBİTAK bünyesinde yapılan projeler aracılığıyla yurtdışında eğitim faaliyetleri gerçekleştirilebilmektedir.

C.1.3. Kanıtlar

- Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

<https://batman.edu.tr/Birimler/uluslararasiiliskiler>

- Doktora sonrası TÜBİTAK projesi kapsamında Doç. Dr. Bülent AYDIN, 2023 yılında İngiltere’de projesini tamamlamıştır.

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/haberler/fakultemiz-turizm-rehberligi-bolumu-ogretim-uyesi-doc-dr-bulent-aydin-2219---yurt-disi-doktora-sonrasi-arastirma-burs-programi-kapsamindaki-12-ay-sureyle-gorevli-oldugu-the-international-british-business-school-birlesik-krallik-ingiltere-gorevin-tamamlamis-olup-birimimizdeki-gorevine-baslamistir-hocamizi-tebrik-eder-basarilarinin-devamini-dileriz/14346>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birim tarafından yapılan ulusal ve uluslararası faaliyet ve yayınlar üniversitenin genel performansını yükselttiği gibi araştırma üniversitesi statüsüne de katkı sağlamaktadır. Öte yandan yapılan araştırmalar ile hem yerelde, hem bölgesel, hem ulusal hem de uluslararası turizm alanına katkı sağlanmış olmaktadır.

C.2.1. Kanıtlar

- Misyon ve Vizyon

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16477>

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/21958>

- Turizm Fakültesi kalite hedefleri

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/22878>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve Uluslararası programlar kapsamında yürütülen çalışmalar ile eğitim öğretimin

kalitesini yükseltmek amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, öğrenci değişim hareketleri, uluslararası ortaklıklar önem arz etmektedir.

C.2.2. Kanıtlar

- ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA programları

<https://batman.edu.tr/Birimler/erasmus>

<https://batman.edu.tr/Birimler/farabi>

<https://batman.edu.tr/Birimler/mevlana>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir ve değerlendirilmektedir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır.

C.3.1. Kanıtlar

- Akademik Teşvik Yönergesi (bkz. ek C dosyası)
- EBYS yazışmaları
- Performans göstergeleri (yayın sayısı, proje sayısı vb.)

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16490>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Öğretim elemanları araştırma performanslarını paylaşmaktadır; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinmektedir. Araştırmacıların çalışmaları, düzenli periyotlarla birimin oluşturduğu bültenlerde yayınlanır ve web sitesinde paylaşılır.

C.3.2. Kanıtlar

- Ödül Yönetmeliği (bkz. ek C dosyası)

- EBYS kayıtları

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/16490>

D. TOPLUMSAL KATKI

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</p> <p>Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p> <p>D.1.1.'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Toplumsal Katkı Faaliyeti Yürüten Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Engelsiz Öğrenci Birimi, SEM, DİLMER, İdari ve Mali İşler DB, Enerji Koordinatörlüğü, Personel DB, Sağlık, Kültür ve Spor DB ve Kalite Koordinatörlüğü</p> <p>Not:Toplumsal Katkı Faaliyeti Yürüten Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Engelsiz Öğrenci Birimi, SE, DİLMER, İdari ve Mali İşler DB, Enerji Koordinatörlüğü, Personel DB, Sağlık, Kültür ve Spor DB ve Kalite Koordinatörlüğü tüm kurumu kapsayacak şekilde raporlama yapacaktır.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını gösteren kanıtlar • Toplumsal katkı yönetim modelini gösteren kanıtlar • Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri • Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

(Biriminiz için uygun olduğuna düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>D.1.2. Kaynaklar</p> <p>Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.</p>	<p>Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.</p>	<p>Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlere ilişkin kanıtlar • Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe ve yıllar içinde dağılımını içeren kanıtlar • Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar • Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar • Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 					
<p>D.1.2.'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme DB, SEM, DİLMER, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Engelsiz Öğrenci Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor DB</p>					

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<p>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</p> <p>Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.</p>	<p>Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.</p>	<p>Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p>	<p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p>
<p>D.2.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, SEM, DİLMER, Engelsiz Öğrenci Birimi, Toplumsal Katkı Faaliyeti Yürüten Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sağlık, Kültür ve Spor DB, Kalite Koordinatörlüğü</p>	<p>Örnek Kanıtlar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri ● Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere geçerli olan tanımlı süreçlere ait kanıtlar ● Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmaları gösteren kanıtlar ● Kurumda yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirildiğini gösteren kanıtlar/izleme raporları ● Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmelerin yapıldığını gösteren kanıtlar/raporlar ● İşbirliği yapılan kurumlarla imzalanan protokoller ve anlaşmalar ● Paydaş geri bildirimleri ● Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ● Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 				

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitenin stratejik planında belirlenen toplumsal katkı alanındaki amaç ve hedeflerle uyumlu bir şekilde şekillendirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, birimde benimsenen temel değerler, misyon ve vizyon çerçevesinde topluma yönelik fayda sağlayacak projeler ve etkinlikler düzenlenmekte, sürdürülebilir ve katılımcı bir toplumsal katkı modeli oluşturulması hedeflenmektedir. Birim, toplumsal katkı alanında etkili ve sürdürülebilir projeler geliştirmek amacıyla dış paydaşlarla olan ilişkilerini güçlendirmeye özel önem vermektedir. Bu kapsamda, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve diğer kamu kurumları ile iş birliği içinde çeşitli toplantılar düzenlenmekte, ortak projeler geliştirilmekte ve toplumsal fayda odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen bu iş birlikleri sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha geniş bir etki alanına ulaşması, farklı kesimlerin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmesi ve toplumun çeşitli kesimleri ile etkileşimin artırılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, üniversitenin çeşitli kamu kurumları ve araştırma merkezleriyle yaptığı iş birliklerine birim olarak gönüllülük esasına dayalı katılımlar sağlanmaktadır. Bu kapsamda, TÜBİTAK, Milli Eğitim Bakanlığı (M.E.B.), belediyeler, kalkınma ajansları ve diğer ilgili kuruluşlarla yapılan protokoller çerçevesinde, toplumsal katkı faaliyetlerine destek verilmekte ve projelerde aktif rol alınmaktadır. Söz konusu iş birlikleri, üniversitenin topluma yönelik bilgi ve teknoloji transferini artırmasına, eğitim ve araştırma alanındaki çıktılarını toplumun yararına sunmasına ve farklı paydaşlarla güçlü bir ağ oluşturmaya katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede, birim tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin hem üniversite içinde hem de toplum nezdinde farkındalık yaratacak şekilde yaygınlaştırılması için etkin iletişim stratejileri kullanılmaktadır. Fakülte bültenleri, sosyal medya hesapları, seminerler, paneller ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla, yürütülen çalışmaların görünürlüğü artırılmakta ve üniversitenin toplumsal katkı misyonuna yönelik farkındalık oluşturulmaktadır.

D.1.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

Amaç ve Hedefler:

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/17363>

Temel Değerler:

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/sayfalar/19860>

Dış Paydaşlar ile Toplantılar:

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/haberler/batman-turizm-isletmesi-yonetcilerini-fakultemizde->

[misafir-ettik-batman-universitesi-turizm-fakultesi-ogretim-uyeleri-ile-batman-daki-turizm-isletmesi-yoneticileri-bir-araya-gelerek-batman-daki-turizm-sorunlarini-konusup-cozum-yollarina-iliskin-istisarede-bulundu/14398](https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/haberler/batman-turizm-master-plani-calismalari-toplantisi/14549)

<https://batman.edu.tr/Birimler/turizm/haberler/batman-turizm-master-plani-calismalari-toplantisi/14549>

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için bülten:

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/sayfalar/17577>

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için fakülte instagram hesabı:

https://www.instagram.com/btu_turizmfakultesi/

D.1.2. Kaynaklar (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Birimde toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilecek etkinliklerin etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülebilmesi için çeşitli kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır. Ancak mevcut durumda, bu faaliyetleri destekleyecek mali ve fiziki kaynakların yetersiz olduğu gözlemlenmektedir. Etkinliklerin planlanması ve uygulanması sürecinde, bütçe kısıtları nedeniyle bazı projelerin ölçeği daraltılmakta veya alternatif kaynaklar aranarak sürdürülebilir çözümler geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra, toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirileceği fiziki alanların ve teknik altyapının yetersizliği, bazı projelerin hayata geçirilmesini zorlaştırabilmektedir. Bu bağlamda, üniversitenin ilgili birimleri ve dış paydaşlarla iş birliği yaparak mali ve fiziki kaynakların artırılması yönünde çeşitli girişimlerde bulunulması önemli bir ihtiyaç olarak ortaya çıkmaktadır.

Buna karşılık, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan beşeri kaynağın yeterli olduğu değerlendirilmektedir. Birimde görev yapan akademik ve idari personel, öğrenciler ve gönüllü katılımcılar toplumsal katkı projelerine aktif olarak destek vermekte ve bu süreçte önemli roller üstlenmektedir. Akademik personelin bilgi ve uzmanlık alanlarını topluma aktarması, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine dahil olması ve idari personelin organizasyon süreçlerine katkı sağlaması, birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmaktadır. Bu doğrultuda, beşeri kaynağın daha verimli kullanılması ve motivasyonun artırılması için çeşitli teşvik mekanizmalarının oluşturulması faydalı olacaktır. Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin duyurulması ve görünürlüğünün artırılması amacıyla, fakülte tarafından yayınlanan bültenler ve fakültenin resmi Instagram hesapları aktif olarak kullanılmaktadır. Bu platformlar aracılığıyla, gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgi verilmekte, projelerin hedef kitesine ulaşması sağlanmakta ve toplumsal farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

D.1.2. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için bülten:

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/sayfalar/17577>

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için fakülte instagram hesabı:

https://www.instagram.com/btu_turizmfakultesi/

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (alt ölçütü ilgili kanıtlara atıfta bulunarak bu başlık altında raporlayınız)

Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen toplumsal katkı faaliyet kriterleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, birimin toplumsal katkı performansı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Söz konusu değerlendirme süreçleri, Birim Faaliyet Raporu ve Öz Değerlendirme Raporları aracılığıyla yürütülmekte olup, bu raporlar sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği, yaygın etkisi ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin elde edilen veriler, bölüm kurullarında düzenli olarak görüşülüp tartışılmakta ve faaliyetlerin daha etkin hale getirilmesi için iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Bölüm kurullarında ortaya konulan bu öneriler doğrultusunda belirlenen eylem planları çerçevesinde yeni toplumsal katkı faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Böylece, birimin toplumsal katkı alanındaki etkinliği sürekli olarak geliştirilmekte ve daha geniş kitlelere ulaşması sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması ve görünürlüğünün artırılması amacıyla, fakülte tarafından düzenlenen bültenler ve fakültenin resmi Instagram hesapları gibi iletişim araçları aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sayede, birimin toplumla etkileşimini güçlendirmek, yapılan çalışmalarını daha geniş kitlelere tanıtmak ve paydaşların katılımını teşvik etmek hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, gerçekleştirilen faaliyetlerin hem akademik hem de toplumsal açıdan etkisinin artırılması için ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde çalışılmaktadır.

D.2.1. Kanıtlar (üstteki alt ölçüte yönelik ilgili kanıtları bu başlık altında sıralayınız)

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için bülten:

<https://batman.edu.tr/Birimler/1428/sayfalar/17577>

Tüm toplumsal katkı faaliyetleri için fakülte instagram hesabı:

https://www.instagram.com/btu_turizmfakultesi/

2. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

Turizm Fakültesi, A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite alt başlıklarındaki süreci güçlü bir şekilde yürütmektedir. Kaliteye yönelik yönetişimsel süreci geliştirme adına ilgili faaliyetler yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. PUKO döngüsü aktif bir şekilde çalıştırılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Turizm Fakültesi, A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı başlığını, birim yönetim ve organizasyon şeması uygulamalarını etkin ve iyileştirme çalışmalarına ilave faaliyetler planlamalıdır. Kurullarda yapılan kişi değişikliklerinin belgeler üzerinde güncellenmesi hızlandırılmalıdır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Turizm Fakültesi, B. Eğitim ve Öğretim'in B.1. program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi, ve B.4. Öğretim Kadrosu kısımları ve alt başlıklarının etkin ve verimli olarak öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlendiği görülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Turizm Fakültesi, B. 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri kapsamında kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar yapılmalıdır. Ayrıca sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin örnek gösterilebilir sürdürülebilir uygulamalar ortaya konulmalıdır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Turizm Fakültesi, C. Araştırma ve Geliştirme kaynakların artırılması, araştırma işbirliği ve yetkinliklerin iyileştirilmesi yaparak, araştırma performansını sürekli iyileştirme mekanizmaları bulunmaktadır. Ayrıca kurumun işbirliği ortaklıkları bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Turizm Fakültesi, C. Araştırma ve Geliştirme kaynakların arttırarak, araştırma işbirliği ve yetkinliklere yönelik iyileştirme yapmalıdır. Bu iyileştirmeleri de, araştırma performansını sürekli kontrol ederek kanıtlar sunmalıdır. Yeni işbirlikleri ile araştırma ve geliştirme ağı güçlendirilmelidir. Kurumda doktora programları çeşitlendirilmelidir.

C. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Turizm Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversitenin stratejik planı doğrultusunda yürütmekte ve bu süreçleri kurumsal bir yapı içerisinde yönetmektedir. Akademik birimler, idari birimler ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten merkezler, belirlenen amaç ve hedefler çerçevesinde iş birliklerini geliştirmekte, sürdürülebilir projeler üretmekte ve bu projelerin geniş bir toplumsal etki yaratmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, toplumsal katkı süreçlerinin sistematik bir şekilde planlanması, uygulanması ve izlenmesi kurumsal bir işleyişin göstergesidir.

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütürken güçlü paydaş ilişkileri geliştirmiş ve farklı kesimlerle iş birliği içinde çalışmalar yürütmüştür. Yerel yönetimler, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen iş birlikleri, topluma yönelik projelerin daha geniş bir etki alanına ulaşmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda, fakülte akademisyenleri ve öğrencileri, çeşitli kamu kurumları ve araştırma merkezleriyle ortak projeler geliştirerek bilgi ve teknoloji transferine katkıda bulunmakta, topluma yönelik eğitim, danışmanlık ve hizmet faaliyetleri yürütmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin performansı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirme süreçleri kurumsal mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen toplumsal katkı kriterleri doğrultusunda yapılan değerlendirmeler, faaliyetlerin etkinliği ve sürdürülebilirliği konusunda fakülteye rehberlik etmektedir. Ayrıca, yapılan faaliyetlerin etki analizleri düzenli olarak raporlanmakta ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakültenin toplumsal katkı alanındaki etkinliğini artırmasını ve örnek gösterilebilir uygulamalar geliştirmesini sağlamaktadır.

Fakülte, yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerini daha görünür hale getirmek için etkili iletişim stratejileri kullanmaktadır. Sosyal medya hesapları ve fakülte bültenleri aracılığıyla gerçekleştirilen faaliyetler kamuoyuna duyurulmakta, paydaşlarla etkileşim artırılmakta ve farkındalık oluşturulmaktadır. Bu sayede, toplumsal katkı projeleri daha geniş kitlelere ulaştırılmakta, fakültenin kamuoyundaki prestiji artırılmakta ve toplumla etkileşimi güçlendirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından en büyük sorunlardan biri, mali ve fiziki kaynakların yetersizliğidir. Topluma yönelik projelerin planlanması ve uygulanması süreçlerinde bütçe kısıtları nedeniyle bazı projeler ölçek olarak küçültülmekte ya da alternatif finansman kaynaklarına yönelme ihtiyacı doğmaktadır. Özellikle sosyal sorumluluk projeleri için ayrılan fonların artırılması ve bu alanda daha sürdürülebilir finansman modellerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirileceği fiziki alanların ve teknik altyapının yetersizliği, bazı projelerin planlandığı şekilde uygulanmasını engellemekte ve kapasiteyi sınırlamaktadır.

Tablo 1: YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu Özeti

Alt Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	Değerlendirme Dışı
A.1.1.			X			
A.1.2.			X			
A.1.3.			X			
A.1.4.			X			
A.1.5.				X		
A.2.1				X		
A.2.2.				X		
A.2.3.			X			
A.3.1.			X			
A.3.2.			X			
A.3.3.			X			
A.3.4.				X		
A.4.1.				X		
A.4.2.				X		
A.4.3.				X		
A.5.1.			X			
A.5.2.			X			
A.5.3.			X			
B.1.1.			X			
B.1.2.				X		
B.1.3.				X		
B.1.4.				X		
B.1.5.			X			
B.1.6.				X		
B.2.1.			X			
B.2.2.			X			
B.2.3.			X			
B.2.4.				X		
B.3.1.			X			
B.3.2.			X			
B.3.3.			X			
B.3.4.	X					
B.3.5.		X				
B.4.1.			X			
B.4.2.			X			
B.4.3.			X			
C.1.1.			X			
C.1.2.			X			
C.1.3.			X			
C.2.1.			X			
C.2.2.			X			

Alt Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	Değerlendirme Dışı
C.3.1.			X			
C.3.2.			X			
D.1.1.			X			
D.1.2.			X			
D.2.1.			X			