



T.C.

BATMAN ÜNİVERSİTESİ

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

2026/1 YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR	1
1.1. Ölçme Aracının Özellikleri	1
1.2. Uygulama Süreci	1
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	2
2.1. Eğitim-Öğretim	2
2.2. Danışmanlık-Yönetim	3
2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar.....	4
2.4. Teknoloji	5
2.5. Etkinlikler.....	5
2.6. Kantinler-Yemekhaneler	6
2.7. Temizlik.....	7
2.8. Kampüs İmkânları	7
3. 2025/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA	8
4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	9
EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	9

GİRİŞ

Bu raporda 12/05/2026 - 24/05/2026 tarihleri arasında Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1. Ölçme Aracının Özellikleri

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden doldurulan anket toplam 36 ifadeden oluşmaktadır. “Eğitim-Öğretim”, “Danışmanlık-Yönetim”, “Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar”, “Teknoloji”, “Etkinlikler”, “Kantinler-Yemekhaneler”, “Temizlik” ve “Kampüs İmkânları” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin ifade sayısını göstermektedir.

Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve İfade Sayıları

Alt Boyutlar	İfade Sayısı
Eğitim-Öğretim	(11-16 arası ifadeler)
Danışmanlık-Yönetim	(17-19 arası ifadeler)
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	(20-22 arası ifadeler)
Teknoloji	(23-24 arası ifadeler)
Etkinlikler	(25-27 arası ifadeler)
Kantinler-Yemekhaneler	(28-30 arası ifadeler)
Temizlik	(31-33 arası ifadeler)
Kampüs İmkânları	(34-36 arası ifadeler)

1.2. Uygulama Süreci

Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2026 yılı Mayıs ayında doldurulmuştur. Tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden giriş yaparak anket formunu doldurması sağlanmıştır. Toplam 344 öğrenci anketi yanıtlamış olup, öğrenci genel memnuniyet oranı %37,75 iken memnuniyetsizlik oranı %29,5 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca ne memnun ne memnun değil olanların oranı da %32, 75 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2: Demografik Bulgular

Sorular	Sayı ve Yüzdeler Oranlar	
1. Uyrak	T.C.	Yabancı Uyraklı
	331 (%96)	13 (%4)

2. Cinsiyet	Kadın			Erkek	
	198 (%58)			146(%42)	
3. Yaş	17 ve altı	18-25	26-30	31-35	36 ve üstü
	6 (%2)	279 (%81)	40 (%12)	5 (%1)	14 (%4)
4. Öğrenim Şekli	Normal Öğrenim			İkinci Öğrenim	
	330 (%96)			14(%4)	
5. Bulduğunuz Akademik Birim					
6. Babanızın Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	Ortaokul	Lise	Üniversite
	25 (%7)	54 (%16)	103 (%30)	94 (%27)	68 (%20)
7. Annenizin Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	Ortaokul	Lise	Üniversite
	90 (%26)	98 (%28)	102 (%30)	35 (%10)	19 (%6)
8. Batman Üniversitesini Tercih Nedeni	Batman'da Yaşıyor Olmak	İkamet Ettiğim Şehre Yakın Olması	Aldığım Tavsiyeler	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi
	163 (%47)	79 (%23)	69 (%20)	20 (%6)	
9. Bulunulan Bölümü Tercih Nedeni	Kişisel Kararım	Tavsiyeler	Rehberlik Öğretmeni/Eğitim Koçu Önerisi	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi
	220 (%64)	71 (%21)	28 (%8)	18 (%5)	
10. Öğrenim Görülen Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu'ndan En Önemli Beklenti	İyi Bir İş, Gelecek Ve Kariyer Olanakları Sunması	Sosyal, Kültürel Ve Sportif Aktivitelerin Arttırılması	Yabancı Dil Öğrenme İmkânlarının Geliştirilmesi	Staj, İşbaşında Eğitim Gibi Uygulama Olanaklarının Arttırılması	Herhangi Özel Bir Beklentim Yok
	217 (%63)	47 (%14)	46 (%13)	23 (%7)	

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1. Eğitim-Öğretim

Tablo 3: Eğitim Öğretim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	55	16
Katılıyorum	81	24
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	114	33
Katılmıyorum	44	13
Kesinlikle Katılmıyorum	50	14
Toplam	344	100
Memnuniyet Oranı: %40		
Memnuniyetsizlik Oranı: %27		

Tablo 4: Eğitim Öğretim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
11	Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.	61	%18	91	%26	104	%30	51	%15	37	%11
12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	60	%17	102	%30	104	%30	37	%11	41	%12
13	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.	59	%17	85	%25	108	%31	49	%14	43	%13
14	Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları) eğitimi verilmektedir.	51	%15	78	%23	118	%34	45	%13	52	%15
15	Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.	49	%14	68	%20	135	%39	37	%11	55	%16
16	Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.	48	%14	59	%17	118	%34	46	%13	73	%21

Eğitim Öğretim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Eğitim-Öğretim'e yönelik memnuniyet düzeylerinin % 40 , memnuniyetsizlik düzeylerinin ise % 27 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 47 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 31 ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesidir.

2.2. Danışmanlık-Yönetim

Tablo 5: Danışmanlık-Yönetim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	56	17
Katılıyorum	79	23
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	119	34
Katılmıyorum	41	12
Kesinlikle Katılmıyorum	49	14
Toplam		
Memnuniyet Oranı: %40		
Memnuniyetsizlik Oranı: %26		

Tablo 6: Danışmanlık-Yönetim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
17	Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	58	%17	79	%23	112	%33	40	%12	55	%16
18	İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	57	%17	84	%24	124	%36	38	%11	41	%12
19	Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.	54	%16	72	%21	121	%35	45	%13	52	%15

Danışmanlık-Yönetim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Danışmanlık-Yönetim'e yönelik memnuniyet düzeylerinin % 40 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise % 26 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 41 ile "İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 37 ile "Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir." maddesidir.

2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

Tablo 7: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	48	14
Katılıyorum	72	21
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	115	33
Katılmıyorum	47	14
Kesinlikle Katılmıyorum	62	18
Toplam	344	100
Memnuniyet Oranı: %35		
Memnuniyetsizlik Oranı: %32		

Tablo 8: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	Öğrenci kapasitesine uygundur.	48	%14	79	%23	118	%34	48	%14	51	%15
21	Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.	46	%13	71	%21	108	%31	45	%13	74	%22
22	Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.	50	%15	66	%19	118	%34	48	%14	62	%18

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar'a yönelik memnuniyet düzeylerinin % 35, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise % 32 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 37 ile "Öğrenci kapasitesine uygundur" maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise % 34 ile "Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir." ve "Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir." maddeleridir.

2.4. Teknoloji

Tablo 9: Teknoloji Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	49	15
Katılıyorum	78	23
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	118	34
Katılmıyorum	43	12
Kesinlikle Katılmıyorum	56	16
Toplam	344	100
Memnuniyet Oranı: %38 Memnuniyetsizlik Oranı: %28		

Tablo 10: Teknoloji Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
23	Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	47	%14	82	%24	120	%35	42	%12	53	%15
24	Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	50	%15	75	%22	116	%34	44	%13	59	%17

Teknoloji boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Teknoloji'ye yönelik memnuniyet düzeylerinin % 38 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise % 28 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 38 ile "Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır" maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise % 37 ile "Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır" maddesidir.

2.5. Etkinlikler

Tablo 11: Etkinliklerden Memnuniyet

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	48	14
Katılıyorum	70	20
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	112	33
Katılmıyorum	49	14
Kesinlikle Katılmıyorum	65	19
Toplam	344	100

Memnuniyet Oranı: %34
Memnuniyetsizlik Oranı: %33

Tablo 12: Etkinlikler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
25	Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir	52	%15	82	%24	110	%32	43	%13	57	%17
26	Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir	49	%14	62	%18	111	%32	48	%14	74	%22
27	Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	43	%13	67	%19	116	%34	55	%16	63	%18

Etkinlikler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Etkinlikler'e yönelik memnuniyet düzeylerinin % 34 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise % 33 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde % 39 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise % 32 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir” ve “Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir” maddeleridir.

2.6. Kantinler-Yemekhaneler

Tablo 13: Kantinler-Yemekhaneler Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	53	16
Katılıyorum	72	21
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	118	34
Katılmıyorum	46	13
Kesinlikle Katılmıyorum	55	16
Toplam	344	100

Memnuniyet Oranı: %37
Memnuniyetsizlik Oranı: %29

Tablo 14: Kantinler-Yemekhaneler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
28	Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.	54	%16	75	%22	121	%35	39	%11	55	%16
29	Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.	52	%15	75	%22	112	%33	51	%15	54	%16
30	Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.	52	%15	67	%19	121	%35	48	%14	56	%16

Kantinler-Yemekhaneler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kantinler-Yemekhaneler'e yönelik memnuniyet düzeylerinin %37, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %29 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %38 ile "Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %34 ile "Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir." maddesidir.

2.7. Temizlik

Tablo 15: Temizlik Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	56	17
Katılıyorum	93	27
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	103	29
Katılmıyorum	36	11
Kesinlikle Katılmıyorum	56	16
Toplam	344	100
Memnuniyet Oranı: %44 Memnuniyetsizlik Oranı: %27		

Tablo 16: Temizlik Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
31	Kampüs alanı temizdir.	57	%17	104	%30	100	%29	38	%11	45	%13
32	Bina ve derslikler temizdir.	61	%18	98	%28	101	%29	34	%10	50	%15
33	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	50	%15	77	%22	108	%31	37	%11	72	%21

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Temizlik'e yönelik memnuniyet düzeylerinin %44, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %27 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %47 ile "Kampüs alanı temizdir." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %37 ile "Tuvalet ve lavabolar temizdir." maddesidir.

2.8. Kampüs İmkânları

Tablo 17: Kampüs İmkânları Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	45	13
Katılıyorum	70	21
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	111	32
Katılmıyorum	47	14
Kesinlikle Katılmıyorum	71	20
Toplam	344	100
Memnuniyet Oranı: %34 Memnuniyetsizlik Oranı: %34		

Tablo 18: Kampüs İmkânları Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
34	Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vs.).	46	%13	57	%17	100	%29	47	%14	94	%27
35	Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.	41	%12	77	%22	104	%30	52	%15	70	%20
36	Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	49	%14	77	%22	128	%37	41	%12	49	%14

Kampüs İmkânları boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kampüs İmkânları'na yönelik memnuniyet düzeylerinin %34, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %34 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %30 ile “Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vb.)” maddesi olmuştur.

3. 2025/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA

2026/1 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2025/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketini karşılaştırdığımızda ulaşılan verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 19: Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara Göre Karşılaştırmalı Veriler Tablosu

	2025/2		2026/1	
	Memnuniyet Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı	Memnuniyet Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı
Eğitim Öğretim	%44	%24	%40	%27
Danışmanlık-Yönetim	%43	%22	%40	%26
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	%36	%28	%35	%32
Teknoloji	%38	%27	%38	%28
Etkinlikler	%33	%30	%34	%33
Kantinler-Yemekhaneler	%35	%29	%37	%29
Temizlik	%42	%25	%44	%27
Kampüs İmkânları	%30	%30	%34	%32
Genel	%34	%24	%37,75	%29,5

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre artış gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Kampüs İmkânları (%30'dan %34'e yükselmiştir.)
- Temizlik (%42'den %44'e yükselmiştir.)
- Kantinler-Yemekhaneler (%35'ten %37'ye yükselmiştir.)
- Etkinlikler (%33'ten %34'e yükselmiştir.)

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre azalma gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Eğitim-Öğretim (%44'ten %40'a gerilemiştir.)
- Danışmanlık-Yönetim (%43'ten %40'a gerilemiştir.)
- Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar (%36'dan %35'e gerilemiştir.)

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu bölümde ankete dair genel değerlendirme ve anket sonuçlarına göre yapılması gerekenlere yer verilecektir. Ayrıca öğrencilerin memnuniyet oranlarının düşük olduğu maddelerden hareketle, yapılacak olan iyileştirmelere ve alınacak önlemlere yer verilecektir.

Batman Üniversitesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen 2026/1 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin genel memnuniyet oranının %37,75, memnuniyetsizlik oranının ise %29,5 olduğu görülmüştür. Elde edilen sonuçlar, öğrencilerin üniversite tarafından sunulan hizmetlere ilişkin görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir.

Alt boyutlar bazında değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyet oranının %44 ile Temizlik boyutunda gerçekleştiği görülmektedir. Temizlik boyutunu sırasıyla Eğitim-Öğretim (%40), Danışmanlık-Yönetim (%40), Teknoloji (%38) ve Kantinler-Yemekhaneler (%37) boyutları takip etmektedir. Buna karşılık öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alanlar Etkinlikler (%34), Kampüs İmkânları (%34) ve Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar (%35) boyutlarıdır.

Maddeler bazında incelendiğinde özellikle yabancı dil eğitimi olanakları, öğrenci değişim programlarına ilişkin imkânlar, kampüs içindeki sosyal ve kültürel alanlar, sanatsal-kültürel-sportif etkinlikler ile sağlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin diğer maddelere göre daha düşük olduğu görülmektedir. Ayrıca dersliklerdeki ısıtma-soğutma sistemleri ile eğitime yönelik araç-gereç ve laboratuvar imkânlarına ilişkin değerlendirmeler de geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

2025/2 yılı sonuçları ile karşılaştırıldığında Kampüs İmkânları, Temizlik, Kantinler-Yemekhaneler ve Etkinlikler boyutlarında memnuniyet oranlarının arttığı görülmektedir. Özellikle Kampüs İmkânları boyutunda gözlenen artış, öğrencilerin kampüs hizmetlerine yönelik algılarında olumlu yönde bir gelişme olduğunu göstermektedir. Buna karşın Eğitim-Öğretim, Danışmanlık-Yönetim ve Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutlarında sınırlı düzeyde düşüşler gözlenmiş olup bu alanlarda iyileştirme çalışmalarına ağırlık verilmesi gerekmektedir. Teknoloji boyutunda ise memnuniyet oranı önceki dönem ile aynı seviyede kalmıştır.

Bu kapsamda;

- Öğrencilerin yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılması,
- Öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması,
- Kampüs içerisinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesi,
- Sağlık hizmetlerine erişim ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi,
- Derslik, laboratuvar ve atölyelerdeki fiziksel altyapının güçlendirilmesi,
- Isıtma-soğutma sistemleri ile eğitim araç-gereçlerinin iyileştirilmesi,
- Öğrenci görüş ve önerilerinin düzenli olarak izlenerek yönetsel süreçlere yansıtılması

öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, 2026/1 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları üniversitenin bazı alanlarda olumlu gelişmeler kaydettiğini göstermekle birlikte, özellikle fiziksel altyapı, sosyal-kültürel faaliyetler ve öğrenci destek hizmetleri alanlarında iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini ortaya koymaktadır. Belirlenen gelişim alanlarına yönelik yapılacak çalışmaların öğrenci memnuniyet düzeylerinin yükselmesine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Tablo 20: Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
EĞİTİM –ÖĞRETİM					
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.					
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.					
Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme) eğitimi verilmektedir.					
Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.					
Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.					
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.					
Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.					
DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR					
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur.					
Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.					
Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.					
TEKNOLOJİ					
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.					
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.					
ETKİNLİKLER					

Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.					
Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
KANTİNLER-YEMEKHANELER					
Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.					
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.					
Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.					
TEMİZLİK					
Kampüs alanı temizdir.					
Bina ve derslikler temizdir.					
Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
KAMPÜS İMKÂNLARI					
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.).					
Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.					
İl/İlçedeki barınma imkânları yeterlidir.					
Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.					