

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BATMAN ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 19. Maddesi uyarınca Batman Üniversitesi tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği uyarınca Batman Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda her yıl hazırlanır.

Kalite güvencesi sistemine ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetleri; stratejik planın izleme-değerlendirme raporu, performans programı ve idare faaliyet raporuyla entegre bir çerçevede, Üniversitemizin belirlediği vizyon, misyon ve amaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz, 2018 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecine katılmış, 2021 yılında İzleme Programına dâhil edilmiş ve 2026 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmek üzere YÖKAK'a resmi başvuruda bulunmuştur. Bu süreç, kurum genelinde kaliteye yönelik bilincin artmasına ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde yürütülen çalışmaların değerinin daha iyi anlaşılmasına katkı sağlamaktadır.

Batman Üniversitesi'nde 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve 2021 yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda belirtilen gelişime açık yönlerle yönelik eylem planları hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Bu planlar, hem mevcut sistemin güçlendirilmesine hem de raporda belirtilen gelişime açık yönlerin iyileştirilmesine katkı sağlamıştır. Batman Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi temel alınarak yürütülen kalite süreçleri; paydaşların sürece daha aktif katılımını sağlamayı, kalite anlayışını kurum genelinde yerleştirmeyi ve tüm aşamalarda PUKÖ döngüsünün tamamlanmasını esas alan bir yaklaşımla sürdürülmektedir.

Üniversitede yürütülen kalite faaliyetleri ile stratejik plan arasındaki uyumu sağlamak amacıyla; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında elde edilen izleme ve değerlendirme çıktıları ile iyileştirme süreçleri stratejik plan çerçevesinde ele alınmaktadır. Stratejik planda yer alan amaçlar, hedefler ve bu hedeflere bağlı performans göstergeleri, kalite güvencesi sisteminin izlenmesi ve geliştirilmesi açısından önemli bir referans noktası oluşturmaktadır.

2025 yılı KİDR'in hazırlık süreci, Batman Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari birimlerince Birim İç Değerlendirme Raporları'nın (BİDR) oluşturulmasıyla başlamıştır. Oluşturulan BİDR'ler Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'ne bağlı Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Kalite Alt Komisyonlarınca değerlendirilmiş ve raporlaştırılmıştır. Hazırlanan raporda, PUKÖ döngüsünün işleyişine ilişkin açıklamalar; sayısal veriler ve somut kanıtlar esas alınarak sunulmuş, izleme ve iyileştirme amacıyla alınan kararlar bu kanıtlar üzerinden temellendirilmiştir.

Kurum iç değerlendirme raporu yazım kılavuzunda belirtilen esaslar doğrultusunda

kanıtlar sistematik biçimde numaralandırılmış ve olgunluk düzeyleri tanımlanmıştır. Ayrıca, değerlendirme sürecini kolaylaştırmak amacıyla her bir ölçüte ilişkin açıklamalar; planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamaları başlıkları altında düzenlenmiş, böylece bu açıklamaların PUKÖ döngüsündeki yeri açık ve anlaşılır biçimde ortaya konulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Batman Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 72100 Merkez / Batman

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. İdris DEMİR (Rektör)

Telefon: 0 (488) 217 38 02

E- Posta: idris.demir@batman.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkan Vekili: Prof. Dr. Necmettin SEZGİN (Rektör Yardımcısı)

Telefon: 0 (488) 217 38 08

E- Posta: necmettin.sezgin@batman.edu.tr

Kalite Koordinatörü: Doç. Dr. Feridun DUMAN

Telefon: 0 (488) 217 36 78

E- Posta: feridun.duman@batman.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Batman Üniversitesi, 1930'lu yıllarda İluh adında küçük bir köy iken 1940 yılında, ülkemizde ilk petrolün bulunmasıyla hızla gelişmeye başlayan ve 1990 yılında il statüsüne kavuşan Batman'da; 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim elemanları Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun " Ek: 88 maddesi uyarınca kurulmuştur.

Batman Üniversitesi kuruluş kanununda; Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi ile Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Teknik Eğitim Fakültesinden, yine Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Meslek Yüksekokulu ile Sağlık

Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan ve Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden oluşmuştur. Hızla gelişen ve büyüyen Batman Üniversitesi'nde halen; 1 Enstitü, 10 Fakülte, 1 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 8 Daire Başkanlığı, 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 22 Rektörlüğe Bağlı Birim faaliyet göstermekte olup, bu birimler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Batman Üniversitesi “Bilgiyi Enerjiye Dönüştüren Üniversite” şiarıyla, bulunduğu konumuna uygun bir şekilde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” ile 2022 yılında “Enerji” alanında Pilot Üniversiteler arasında yerini almıştır.

Tablo 1: Akademik Birimler

Fakülteler	Diş Hekimliği Fakültesi
	Fen Edebiyat Fakültesi
	Güzel Sanatlar Fakültesi
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
	İslami İlimler Fakültesi
	Mühendislik Mimarlık Fakültesi
	Sağlık Bilimleri Fakültesi
	Spor Bilimleri Fakültesi
	Teknoloji Fakültesi
	Turizm Fakültesi
Yüksekokullar	Yabancı Diller Yüksekokulu
Meslek Yüksekokulları	Beşiri Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu
	Hasankeyf Meslek Yüksekokulu
	Kozluk Meslek Yüksekokulu
	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
	Sason Meslek Yüksekokulu
	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Enstitüler	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Tablo 2: Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
Batman ve Çevresi Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi
Obezite ile Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi

ÖZELİRE NE MÜCADELE Uygulama ve Araştırma Merkezi
Petrol Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
Sert Kabuklu Meyveler Uygulama ve Araştırma Merkezi
Siber Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Üniversite Sanayi-İş Dünyası İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Tablo 3: Rektörlüğe Bağlı Birimler

60+ Tazelenme Üniversitesi
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
Bologna Koordinatörlüğü
Bölümler Koordinatörlüğü
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
Enerji Koordinatörlüğü
Engelsiz Öğrenci Birimi
Hukuk Müşavirliği
İç Denetim Birimi
İktisadi İşletme Birimi
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
Kalite Koordinatörlüğü
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Ösym İl Temsilciliği
ÖYP Koordinatörlüğü
Özel Kalem Müdürlüğü
Proje Ofisi Koordinatörlüğü
Teknoloji Transfer Ofisi
Uluslararası İlişkiler Ofisi
Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü
UNİP Koordinatörlüğü
YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü

Tablo 4: Daire Başkanlıkları

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Personel Daire Başkanlığı
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Evrensel düzeyde bilgi üreterek topluma faydalı, nitelikli, araştırmacı, eleştirel düşünen, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen milli, manevi, kültürel ve insani değerlere saygılı bireyler yetiştirmek.

Vizyonumuz

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi yönüyle tercih edilen, kamu-üniversite-sanayi ve toplum iş birliğini önceleyen, geleneksel değerlerimizin özünü koruyarak çağdaş ve özgün eserler üreten, evrensel değerleri içselleştiren, kalite güvencesi anlayışını benimseyen, enerji ihtisası alanında bölgemiz ve ülkemizin geleceğinde etkili olan bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| - Bilimsellik | -Sevgi ve Hoşgörü |
| -Yenilikçilik | -Toplumsal Duyarlılık |
| -Katılımcılık | -Sürekli Gelişme |
| -Sürdürülebilirlik | -Kurumsal Adalet |
| -Paydaşlarla İş Birliği | -Şeffaflık |
| -Girişimcilik | -Çevrecilik, Kalite Odaklılık |
| -Etik Değerler | -Eşitlik |

Hedefler

H1.1. Lisansüstü eğitim program sayısını ve niteliğini artırmak.

H1.2. Ön lisans, lisans eğitim program sayısını ve niteliğini artırmak.

H1.3. Uluslararası iş birliğini ve uluslararası öğrenci sayısını artırmak.

H1.4. Öğrenme kaynaklarının zenginleştirilmesi ve erişilebilirliğini artırmak.

H1.5. Uzaktan eğitim faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.

H2.1. Enerji alanında ihtisaslaşmaya yönelik bilimsel yayın ve projelerin etkinlik,

etkililik ve verimliliğini artırmak.

H2.2. Bilimsel yayınların etkinlik, etkililik ve verimliliğini artırmak.

H2.3. Bilimsel araştırma projelerinin etkinlik, etkililik ve verimliliğini artırmak.

H2.4. Kamu, üniversite sanayi iş birliğine yönelik araştırma-geliştirme projelerin etkinlik, etkililik ve verimliliğini artırmak.

H2.5. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki altyapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.

H3.1. Öğrencilere yönelik girişimcilikle ilgili eğitim-öğretim faaliyetleri geliştirilecektir.

H3.2. Akademik personele yönelik girişimcilikle ilgili faaliyetler geliştirilecektir.

H3.3. Topluma yönelik girişimcilikle ilgili faaliyetler geliştirilecektir.

H4.1. Topluma katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve STK'lar ile iş birliğinin geliştirilmesi.

H4.2. Toplumsal sorunlara yönelik proje ve faaliyetler artırılabacaktır.

H4.3. Mezunlara ve toplumun tüm kesimlerine yönelik ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim ve faaliyetlerin nitelik ve niceliğini artırmak.

H5.1. Personelin kurumsal aidiyet duygusunu geliştirmeye yönelik mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri ve memnuniyet düzeyini artırmak.

H5.2. Öğrenci yaşamına yönelik faaliyetleri iyileştirerek öğrenci memnuniyetini artırmak.

H5.3. Kurumsal ve yönetsel hizmetlere yönelik bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek.

H5.4. Kurumsal ve yönetsel hizmetlere yönelik fiziki altyapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.

H5.5. Kalite yönetim sistemi kapsamında kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve etkinliğini artırmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Batman Üniversitesi'nde yönetim modeli ve idari yapı; üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulmuş olup, sürekli iyileştirme esasına dayalı kalite odaklı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu yapı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde şekillendirilmiş, aynı zamanda üniversitenin stratejik planı ve kurumsal kalite politikaları ile uyumlu hale

getirilmiştir. Üniversitenin organizasyon yapısı; yetki, görev ve sorumlulukların açık bir şekilde tanımlandığı, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını yansıtacak biçimde oluşturulmuştur. Kurumsal organizasyon şeması ve yönetsel yapılanmaya ilişkin bilgiler üniversitenin resmi internet sayfasında paydaşların erişimine açık olarak sunulmakta, gerektiğinde güncellenerek kurumsal işleyişin şeffaflığı sağlanmaktadır (1_OD2-3_OD2). Ayrıca, rektör yardımcılarının görev dağılımları açık bir şekilde belirlenmiş olup yönetim süreçlerinin etkin koordinasyonu sağlanmaktadır (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde yönetim modeli; Rektör liderliğinde, rektör yardımcıları, senato, üniversite yönetim kurulu ve çeşitli kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitede oluşturulan kurul ve komisyon yapıları, karar alma süreçlerinin çok sesli ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (5_OD2-7_OD3). Rektör yardımcılarının görev alanları; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite süreçlerini kapsayacak şekilde belirlenmiş olup, bu alanlara bağlı birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır (2_OD2).

Karar alma süreçlerinde çok sesliliğin sağlanması ve katılımcılığın artırılması amacıyla çeşitli kurul ve komisyonlar aktif olarak görev yapmaktadır. Bu kapsamda Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu ve Toplumsal Katkı Komisyonu gibi yapılar aracılığıyla karar süreçleri yürütülmekte; ilgili birimlerin, akademik ve idari personelin ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır (6_OD3-7_OD3). Ayrıca akademik birimler bünyesinde oluşturulan danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşların görüşleri de karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir (8_OD3).

Üniversitede yönetim modeli, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile entegre bir şekilde yürütülmektedir. BKYS; stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, iç kontrol, süreç yönetimi ve paydaş ilişkileri gibi temel yönetim süreçlerini bütüncül bir yapı içerisinde ele almakta ve süreçler arası uyumu sağlamaktadır. Bu sistem sayesinde kurumsal süreçler izlenebilir hale getirilmekte, performans göstergeleri üzerinden değerlendirmeler yapılmakta ve karar alma süreçleri veri temelli bir yaklaşımla desteklenmektedir (14_OD4).

Ayrıca, üniversitede kullanılan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte, yönetim süreçlerinin etkinliği bu veriler ışığında analiz edilmektedir (11_OD3). Akademik ve idari personel ile öğrencilerin yönetim süreçlerine ilişkin görüşleri anketler ve dijital geri bildirim mekanizmaları yoluyla toplanmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (15_OD4-16_OD4).

Batman Üniversitesi'nde akademik ve idari birimlerde görev tanımları, iş akış süreçleri ve organizasyon yapıları belirlenmiş olup bu unsurlar kalite güvence sistemi ile uyumlu hale getirilmiştir (4_OD2). Birimlerde oluşturulan kalite komisyonları, kalite sorumluları ve bölüm kalite temsilcileri aracılığıyla kalite kültürünün birim düzeyinde yaygınlaştırılması sağlanmakta ve yönetim modelinin kurumsal düzeyde içselleştirilmesi desteklenmektedir (12_OD3).

Üniversitede yönetim modelinin etkinliği; stratejik plan izleme ve değerlendirme

alışmaları, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri, Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) süreçleri ile düzenli olarak izlenmektedir (14_OD4-18_OD4-19_OD4). Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları aracılığıyla yönetim süreçleri kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır (13_OD4).

Üst yönetim tarafından yürütölen bilgilendirme toplantıları, akademik kurul ziyaretleri ve kalite odaklı eğitim faaliyetleri ile yönetim modelinin tüm birimlerde benimsenmesi sağlanmakta; kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir (10_OD4). Bu doğrultuda, paydaş katılımını esas alan, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsenmiş olup, sürekli iyileştirme yaklaşımı kurum genelinde sürdürölebilir hale getirilmektedir. Paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri ile yönetim modelinin etkinliği sürekli artırılmaktadır (17_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.1-\[1\]\(2\) A.1.1- Batman Üniversitesi Organizasyon Şeması.docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.1-\[2\]\(2\) A.1.1- Rektör Yardımcıları Görev Dağılımı.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.1.1-\[3\]\(2\) A.1.1- Akademik ve İdari Birimlere Ait Organizasyon Yapıları.docx](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.1-\[4\]\(2\) A.1.1- Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri Dokümanları.docx](#)
- [\[5\]\(2\)A.1.1-\[5\]\(2\) A.1.1- Üniversite Kurul ve Komisyon Listeleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-\[6\]\(3\) A.1.1- Kalite Komisyonu ve Alt Komisyon Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.1-\[7\]\(3\) A.1.1- Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.1-\[8\]\(3\) A.1.1- Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.1-\[9\]\(3\) A.1.1- Akademik Kurul Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.1-\[10\]\(3\) A.1.1- Kalite Farkındalık Eğitimleri ve Bilgilendirme Toplantı Kayıtları.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.1-\[11\]\(3\) A.1.1- Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\) Kayıtları ve Raporları.docx](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.1-\[12\]\(3\) A.1.1- Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Temsilcileri Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.1-\[13\]\(4\) A.1.1- 2025 Yılı Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.1-\[14\]\(4\) A.1.1- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.1-\[15\]\(4\) A.1.1- Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.docx](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.1-\[16\]\(4\) A.1.1- Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.docx](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.1-\[17\]\(4\) A.1.1- Paydaş Geri Bildirimlerine Dayalı İyileştirme Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.1-\[18\]\(4\) A.1.1- Birim İç Değerlendirme Raporları \(BİDR\).pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.1-\[19\]\(4\) A.1.1- Kurum İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\)](#)

2. Liderlik

Batman Üniversitesi'nde liderlik anlayışı; kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kurumsal dönüşümün sağlanması ve stratejik hedeflere ulaşılması doğrultusunda üst yönetimin güçlü sahipliği ile şekillenmektedir. Üniversitede üst yönetim, kalite kültürünün kurumsallaştırılması ve tüm birimlere yaygınlaştırılması sürecinde aktif ve yönlendirici bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda liderlik yaklaşımı; katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim anlayışı üzerine inşa edilmiştir. Rektör liderliğinde yürütülen yönetim süreçlerinde, kalite güvencesi sistemi üniversitenin tüm temel faaliyet alanlarıyla bütünleştirilmiş olup; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri üst yönetimin doğrudan liderliği ile yürütülmektedir. Rektörün başkanlığında gerçekleştirilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu toplantıları aracılığıyla kalite süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve yönlendirilmektedir (1_OD3-2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde liderlik anlayışı, yalnızca üst yönetimle sınırlı olmayıp birim düzeyine yayılan paylaşılmış liderlik yaklaşımı ile desteklenmektedir. Bu kapsamda rektör yardımcıları, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri ve kalite sorumluları süreç liderleri olarak aktif rol almakta; karar alma süreçlerinde yetki paylaşımı ve ortak akıl oluşturma kültürü benimsenmektedir (3_OD3). Kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülen bu yapı, üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaşmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitede liderlik yaklaşımı, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup, stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi ve süreç yönetimi gibi temel alanlarda liderliğin yönlendirici etkisi açık bir şekilde görülmektedir. BKYS üzerinden yürütülen süreçlerde liderler, hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi aşamalarında aktif rol almakta ve süreçlerin PUKÖ döngüsü ile uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal farkındalığın artırılması amacıyla üst yönetim tarafından akademik ve idari birimlere yönelik düzenli bilgilendirme toplantıları, kalite eğitimleri ve akademik kurul ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla kalite süreçlerinin sahiplenilmesi teşvik edilmekte ve tüm paydaşların sürece aktif katılımı sağlanmaktadır (5_OD3).

Ayrıca, üniversitede yürütülen BİDR ve KİDR süreçleri, liderlik anlayışının kalite güvencesi sistemi ile bütünleşmesini sağlayan önemli araçlar arasında yer almaktadır. Üst yönetim, bu süreçleri yakından takip etmekte ve birimlerin kalite performanslarını düzenli olarak değerlendirmektedir (6_OD3). Bununla birlikte, Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları aracılığıyla liderlik uygulamalarının etkinliği değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (1_OD3).

Üniversitede liderlik etkinliği; akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile ölçülmekte, özellikle yönetici davranışlarına ilişkin geri bildirimler düzenli olarak analiz edilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda liderlik süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır (7_OD4).

Batman Üniversitesi üst yönetimi, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlık sürecini stratejik bir öncelik olarak ele almakta ve bu doğrultuda kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik liderlik rolünü aktif şekilde sürdürmektedir. Kalite odaklı yönetim anlayışı, stratejik plan hedefleri ile uyumlu olarak izlenmekte ve liderlik uygulamalarının kurumsal performansa katkısı düzenli olarak değerlendirilmektedir (4_OD3-8_OD4). Bu kapsamda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nden Üniversitemize kazandırılmıştır.

Bu doğrultuda Batman Üniversitesi'nde liderlik; kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlayan, paydaş katılımını teşvik eden ve kurumsal gelişimi destekleyen temel bir unsur olarak konumlandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-\[1\]\(3\) A.1.2- 2025 Yılı Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.2-\[2\]\(3\) A.1.2-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-\[3\]\(3\) A.1.2-Kurul ve Komisyon Yapıları.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.2-\[4\]\(3\) A.1.2-BKYS Performans Yönetimi ve Stratejik Plan İzleme Kayıtları.docx](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-\[5\]\(3\) A.1.2-Kalite Eğitimleri ve Bilgilendirme Toplantı Kayıtları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.2-\[6\]\(3\) A.1.2-BİDR ve KİDR Hazırlık Süreçlerine İlişkin Yazışmalar.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-\[7\]\(4\) A.1.2-Yönetici Davranışlarına İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.2-\[8\]\(4\) A.1.2-Stratejik Plan Liderlik ve Yönetişim Göstergeleri İzleme Sonuçları.docx](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Batman Üniversitesi, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimler, bölgesel ihtiyaçlar ve yönetim dokümanları doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesini sistematik bir yaklaşımla geliştirmektedir. Üniversitenin kurumsal dönüşüm yaklaşımı; stratejik plan, kalite güvencesi sistemi ve yönetim dokümanları ile uyumlu olarak belirlenmekte ve geleceğe uyum sağlayan esnek bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir (1_OD2-2_OD2).

Üniversitede kurumsal dönüşüm süreci, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup; stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi ve süreç yönetimi gibi temel bileşenler aracılığıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda değişim yönetimi, PUKÖ döngüsü esas alınarak planlanmakta ve uygulamalar sistematik olarak izlenmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hedefi doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli dönüşüm

adımları atmaktadır. Bu kapsamda özellikle lisans programlarında 7+1 eğitim modeli, çift anadal (ÇAP) ve yandal programlarının yaygınlaştırılması, üniversite seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ve sosyal transkript uygulamasının başlatılması yönünde kararlar alınmış olup bu uygulamalar kurumsal dönüşüm kapasitesinin somut göstergeleri arasında yer almaktadır (4_OD3).

Üniversitede dönüşüm süreci yalnızca eğitim-öğretim alanıyla sınırlı olmayıp araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de kapsamaktadır. Bu doğrultuda TÜBİTAK, DİKA ve Erasmus+ gibi ulusal ve uluslararası proje destek mekanizmalarına yönelik başvurular teşvik edilmekte, akademik performansın artırılması ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir (5_OD3).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak üniversitede birim bazlı hedef belirleme ve risk yönetimi süreçleri işletilmekte, birimlerin stratejik plan hedeflerine katkı düzeyleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan birim risk analizleri ve performans izleme raporları, dönüşüm sürecinin veri temelli yönetilmesine katkı sağlamaktadır (6_OD3-7_OD3).

Batman Üniversitesi'nde kurumsal dönüşüm sürecinin önemli bileşenlerinden biri de paydaş katılımıdır. İç ve dış paydaşların görüşleri; danışma kurulları, memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla alınmakta, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda dönüşüm süreçleri yönlendirilmektedir (8_OD3).

Kurumsal dönüşüm kapasitesi, stratejik plan performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) süreçlerinde ve idare faaliyet raporlarında değerlendirilmektedir (9_OD4-10_OD4). Bu değerlendirmeler sonucunda belirlenen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Ayrıca üniversitede, kurumsal dönüşüm kapsamında program açma-kapama, müfredat güncelleme, uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılması ve akademik-idari süreçlerin yeniden yapılandırılması gibi iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu süreçler, üniversitenin değişen ihtiyaçlara hızlı uyum sağlama kapasitesini artırmakta ve kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmektedir (11_OD4).

Batman Üniversitesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik olarak kalite odaklı, veri temelli ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemekte; bu doğrultuda değişim yönetimini stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Üniversitenin dönüşüm süreçleri, kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir şekilde yürütülmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.3-\[1\]\(2\)A.1.3-Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı \(Geleceğe Bakış ve Farklılaşma Stratejisi\).docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.3-\[2\]\(2\)A.1.3-Yönetim dokümanları ve Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı Paydaş Analizleri.docx](#)

- [\[3\]\(3\)A.1.3-\[3\]\(3\)A.1.3-BKYS Süreç Yönetimi ve Performans Yönetimi Kayıtları.xlsx](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-\[4\]\(3\)A.1.3-7+1 Eğitim Modeli, ÇAPYandal ve Sosyal Transkript Kararları.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.3-\[5\]\(3\)A.1.3-TÜBİTAK, DİKA ve Erasmus+ Proje Başvuru ve Kabul Kayıtları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.3-\[6\]\(3\)A.1.3-Birim Hedefleri ve Risk Analiz Raporları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.3-\[7\]\(3\)A.1.3-Performans İzleme Süreçlerine İlişkin Dokümanlar.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.3-\[8\]\(3\)A.1.3-Paydaş Geri Bildirimleri ve MYS Kayıtları.docx](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.3-\[9\]\(4\)A.1.3-Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları.docx](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.3-\[10\]\(4\)A.1.3-Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.3-\[11\]\(4\)A.1.3-Program Açma-Kapama, Müfredat Güncelleme ve Kurumsal İyileştirme Kararları.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Batman Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kriterleri, ilgili mevzuat ve üniversitenin kalite politikası doğrultusunda yapılandırılmış olup kalite güvencesi süreçleri tanımlı organizasyon yapısı üzerinden yürütülmektedir. Üniversitede kalite güvencesi sistemi; Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı başta olmak üzere kurumsal yapılar aracılığıyla işletilmektedir (1_OD-2_OD2).

Kalite Komisyonu, Rektör başkanlığında faaliyet göstermekte olup kalite güvencesi sisteminin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin koordinasyonundan sorumludur. Komisyon; akademik ve idari birimler ile öğrenci temsilcilerinin katılımıyla çok paydaşlı bir yapıda oluşturulmuş, kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenilmesi sağlanmıştır (3_OD2). Kalite Komisyonu kararları doğrultusunda kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülen süreçler üniversite genelinde standartlaştırılmış uygulamalar ile desteklenmektedir.

Batman Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları, PUKÖ döngüsü esas alınarak işletilmekte olup süreçler; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Kalite süreçlerinin izlenmesi ve kayıt altına alınmasında BKYS'den ve FR-163 Süreç Formu'ndan yararlanılmakta olup bunlar aracılığıyla süreçlere ilişkin faaliyetler, sorumlular, performans göstergeleri ve iyileştirme adımları sistematik olarak takip edilmektedir (4_OD3). Bu yapı, kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal hafızaya aktarılmasına ve kanıt temelli yönetim anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede iç kalite güvencesi mekanizmalarının birimlere yayılımı; birim kalite komisyonları, kalite sorumluları ve bölüm kalite temsilcileri aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu yapı sayesinde kalite süreçleri yalnızca merkezde değil, tüm akademik ve idari birimlerde uygulanmakta ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesi desteklenmektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenlerinden biri Birim

İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) süreçleridir. Her yıl birimlerden BİDR hazırlanması talep edilmekte, bu raporlar kalite koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek geri bildirim sağlanmaktadır. BİDR süreçleri, birimlerin güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya koymakta ve kurumsal öğrenmeye katkı sağlamaktadır (6_OD3).

İç kalite güvencesi kapsamında kalite komisyonu ve alt çalışma grupları düzenli olarak toplanmakta; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik kararlar alınmaktadır (7_OD3). Bu süreçlerde iş akış şemaları, yönergeler ve standart dokümanlar kullanılarak uygulamaların mevzuat ve kalite standartları ile uyumlu yürütülmesi sağlanmaktadır.

Üniversitede kalite güvencesi mekanizmalarının etkinliği; memnuniyet anketleri, paydaş geri bildirimleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte, memnuniyet düzeyi düşük alanlarda iyileştirme kararları alınmakta ve süreçler bu doğrultuda güncellenmektedir (8_OD3).

Ayrıca kalite güvencesi sisteminin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda kalite süreçlerinin etkinliği, performans göstergeleri ve iyileştirme alanları değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar belirlenmektedir (9_OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesini sağlamak amacıyla Bologna bilgi paketleri düzenli olarak izlenmekte, programların güncellenmesi, yeni program açma ve mevcut programların iyileştirilmesine yönelik kararlar ilgili komisyonlar tarafından alınmaktadır (10_OD4).

Batman Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları; şeffaf, katılımcı ve veri temelli bir yönetim anlayışı ile yürütülmekte olup kalite süreçleri tüm paydaşların katılımıyla sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz kalite süreçlerinde BKYS altyapısına geçilmiş olup, mevcut uygulamalar bu dönüşüm için güçlü bir temel oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.4-\[1\]\(2\)A.1.4-Batman Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.4-\[2\]\(2\)A.1.4-Kalite Politikası ve Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.docx](#)
- [\[3\]\(2\)A.1.4-\[3\]\(2\)A.1.4-Kalite Komisyonu Yapısı ve Üye Listesi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-\[4\]\(3\)A.1.4-FR-163 Süreç Formu ve BKYS Performans Yönetimi Ekran Görüntüsü.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-\[5\]\(3\)A.1.4-Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Temsilcileri Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-\[6\]\(3\)A.1.4-BİDR Hazırlama Yazıları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-\[7\]\(3\)A.1.4-Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grubu Toplantı](#)

[Tutanakları.pdf](#)

- [\[8\]\(3\)A.1.4-\[8\]\(3\)A.1.4-MYS ve Memnuniyet Anketi Sonuçları, Ölçme Değerlendirme Çalışma Ekibi.docx](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-\[9\]\(4\)A.1.4-Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-\[10\]\(4\)A.1.4-Bologna Bilgi Paketleri İzleme ve Program Güncelleme Kararları.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Batman Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini şeffaflık, doğruluk, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmekte olup bu süreçleri kurumsal yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. Üniversitenin tüm akademik, idari ve mali faaliyetleri; ilgili mevzuat, stratejik plan ve kalite politikaları doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşların erişimine açık hale getirilmektedir (1_OD2-2_OD2).

Üniversitede kamuoyunu bilgilendirme süreçleri, başta kurumsal web sitesi olmak üzere çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla yürütülmektedir. Kurumsal web sitesi ve birim web sayfaları üzerinden stratejik planlar, faaliyet raporları, performans programları, kalite raporları (KİDR, BİDR) ve ilgili diğer dokümanlar düzenli olarak yayımlanmakta ve güncellenmektedir (3_OD3). Bu yapı, paydaşların kurumsal performansa ilişkin bilgiye kolay ve hızlı erişimini sağlamaktadır.

Batman Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin gelişmeler; haber duyuruları, basın bültenleri ve etkinlik paylaşımları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda üniversitenin resmi web sayfası ile birlikte sosyal medya platformları (Facebook, Instagram, X/Twitter, YouTube vb.) aktif olarak kullanılmakta ve kurumsal görünürlük artırılmaktadır (4_OD3).

Üniversitede kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yalnızca dijital platformlarla sınırlı olmayıp, akademik birimler ve idari birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları, bültenler ve etkinlik duyuruları aracılığıyla da sürdürülmektedir. Bu uygulamalar, kurumsal hafızanın oluşturulmasına ve faaliyetlerin sistematik olarak kayıt altına alınmasına katkı sağlamaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde hesap verebilirlik mekanizmaları; stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, idare faaliyet raporları, performans programları ve mali raporlar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmakta ve üniversitenin hedeflere ulaşma düzeyi düzenli olarak izlenmektedir (6_OD3).

Üniversitede paydaşlardan gelen talepler ve geri bildirimler, ilgili birimler aracılığıyla değerlendirilmekte ve PR-017 Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü çerçevesinde cevaplandırılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin etkinliği; memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. İç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler analiz edilmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve

uygulanmaktadır (7_OD3-8_OD4).

Ayrıca, üniversitenin hesap verebilirlik yapısı iç ve dış denetim mekanizmaları ile desteklenmektedir. Sayıştay denetimleri ve iç denetim faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve süreçlerin etkinliği artırılmaktadır (9_OD4).

Batman Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini paydaş katılımı ve veri temelli yönetim anlayışı ile yürütmekte; bu doğrultuda şeffaflık ve güvenilirlik ilkelerini kurumsal düzeyde sürdürülebilir hale getirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.5-\[1\]\(2\)A.1.5-Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.5-\[2\]\(2\)A.1.5-Kalite Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-\[3\]\(3\)A.1.5-Kurumsal Web Sitesinde Yayımlanan Raporlar \(Stratejik Plan, Faaliyet Raporları, KİDR vb.\).docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.5-\[4\]\(3\)A.1.5-Resmi Web Sitesi ve Sosyal Medya Paylaşımları.docx](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.5-\[5\]\(3\)A.1.5-Birim Faaliyet Raporları ve Kurumsal Bültenler.docx](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.5-\[6\]\(3\)A.1.5-Stratejik Plan İzleme ve Performans Raporları.docx](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.5-\[7\]\(3\)A.1.5-PR 017 Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.5-\[8\]\(4\)A.1.5-Paydaş Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.5-\[9\]\(4\)A.1.5-İç ve Dış Denetim Raporları ve Alınan Önlemler.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Batman Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve temel değerleri; üniversitenin stratejik yönelimini belirleyen, kurumsal kimliğini yansıtan ve tüm faaliyetlerine rehberlik eden temel unsurlar olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiş olup paydaşların erişimine açık olarak kurumsal internet sayfasında yayımlanmaktadır (1_OD2).

Misyon ve vizyon belirleme sürecinde; Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu politikaları, bölgesel kalkınma hedefleri ve üniversitenin “enerji ihtisas üniversitesi” olması dikkate alınmıştır. Bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşleri anketler, toplantılar ve danışma kurulları aracılığıyla alınmış; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda üniversitenin stratejik yönelimi şekillendirilmiştir (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde misyon ve vizyon ile uyumlu olarak kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik politika belgeleri oluşturulmuş olup bu politikalar üniversitenin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiştir. Bu kapsamda politika belgeleri, üniversitenin öncelikli alanlarını ve kurumsal farklılaşma stratejisini yansıtan bütüncül bir çerçeve sunmaktadır. Üniversitenin politika belgeleri; kalite güvencesi sistemi ile entegre bir

şekilde oluşturulmuş olup süreç yönetimi yaklaşımını esas almaktadır. Bu politikalar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim alanlarında yürütülen faaliyetlere yön vermekte ve tüm birimlerde uygulanmaktadır (3_OD2).

Batman Üniversitesi'nde misyon, vizyon ve politikaların yayılımı; kurumsal web sitesi, birim web sayfaları, akademik ve idari toplantılar ile kalite eğitimleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca bu unsurların birimler tarafından benimsenmesi amacıyla kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülen bilgilendirme faaliyetleri ve rehberlik çalışmaları gerçekleştirilmektedir (4_OD3).

Üniversitede misyon, vizyon ve politikaların etkinliği; stratejik plan hedefleri ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Birimler, 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda yıllık hedefler belirlemekte ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyi düzenli olarak analiz edilmektedir. Elde edilen sonuçlar üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (4_OD3).

Ayrıca, akademik ve idari personel ile dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri aracılığıyla misyon, vizyon ve politikalarla ilişkin farkındalık ve memnuniyet düzeyi ölçülmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (6_OD4).

Batman Üniversitesi'nde misyon, vizyon ve politikalar; değişen yükseköğretim dinamikleri, bölgesel ihtiyaçlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda güncellenmekte olup bu süreçte danışma kurulları ve ilgili komisyonların görüşleri dikkate alınmaktadır (2_OD2). Üniversite, özellikle enerji ihtisaslaşması ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda politikalarını sürekli olarak gözden geçirmekte ve kurumsal dönüşüm sürecini bu doğrultuda yönlendirmektedir.

Bu doğrultuda Batman Üniversitesi, misyon, vizyon ve politikalarını yalnızca tanımlayan değil, aynı zamanda bu doğrultuda faaliyetlerini planlayan, uygulayan, izleyen ve iyileştiren bütüncül bir kalite güvencesi sistemi içerisinde yönetmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.1-\[1\]\(2\)A.2.1-Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı \(Miyon, Vizyon ve Temel Değerler\).docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.1-\[2\]\(2\)A.2.1-Paydaş Analizleri ve Danışma Kurulu Toplantı Kayıtları.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.2.1-\[3\]\(2\)A.2.1-Kurumsal Politika Belgeleri \(Kalite, Eğitim-Öğretim, AR-GE, Toplumsal Katkı vb.\).pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1-\[4\]\(3\)A.2.1-Miyon, Vizyon ve Politikaların Yayılımına Yönelik Bilgilendirme Faaliyetleri.docx](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.1-\[5\]\(3\)A.2.1-Stratejik Plan Hedef İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf](#)

- [\[6\]\(4\)A.2.1-\[6\]\(4\)A.2.1-Misyon, Vizyon ve Politikalar ile İlgili Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları.docx](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Batman Üniversitesi'nde stratejik amaç ve hedefler; 2023–2027 Stratejik Planı çerçevesinde, üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlenmiş ve kurumsal gelişimi yönlendiren temel araçlar olarak yapılandırılmıştır. Stratejik plan hazırlık süreci; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda, üst yönetimin liderliğinde ve ilgili kurul ve komisyonların katkılarıyla yürütülmektedir (1_OD2).

Stratejik planın oluşturulmasında; iç ve dış paydaş görüşleri, ulusal politika belgeleri, bölgesel ihtiyaçlar ve yükseköğretim alanındaki gelişmeler dikkate alınmış; bu kapsamda GZFT (SWOT) analizleri, paydaş analizleri ve durum analizleri gerçekleştirilmiştir (2_OD2). Bu analizler doğrultusunda üniversitenin öncelikli alanları belirlenmiş ve stratejik amaç ve hedefler bu çerçevede yapılandırılmıştır.

Batman Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı'nda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim alanlarını kapsayan stratejik amaçlar belirlenmiş olup, bu amaçlara bağlı ölçülebilir hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır (3_OD2). Her bir hedef için sorumlu birimler, zamanlama, performans göstergeleri ve izleme yöntemleri belirlenerek planın uygulanabilirliği güçlendirilmiştir.

Üniversitede stratejik amaç ve hedeflerin birimlere yayılımı sağlanmış olup, akademik ve idari birimler 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda yıllık hedefler belirlemekte ve bu hedefler doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda birimler, kendi sorumluluk alanlarına ilişkin performans göstergelerini takip etmekte ve sonuçlarını raporlamaktadır (4_OD3).

Stratejik planın uygulanma süreci, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup performans programları ve idare faaliyet raporları aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir (5_OD3). Bu süreçte birimlerden elde edilen veriler analiz edilmekte, performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi değerlendirilmekte ve sonuçlar üst yönetime sunulmaktadır.

Batman Üniversitesi'nde stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi sürecinde, belirli periyotlarda gerçekleştirilen değerlendirme toplantıları ve üst yönetim izleme mekanizmaları önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme düzeyleri analiz edilmekte, hedeflere ulaşmayı engelleyen riskler belirlenmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (6_OD4).

Üniversitede stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup elde edilen bulgular BİDR ve KİDR süreçlerine yansıtılmaktadır. Birimlerin süreç formlarındaki hedefleri (FR-163 Süreç Formu) stratejik planla ilişkili bir şekilde izlenmektedir. Bu yapı, stratejik planın yalnızca bir planlama aracı değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme mekanizması olarak kullanılmasını sağlamaktadır (7_OD4).

Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilme düzeyi; performans göstergeleri, faaliyet

raporları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır. Performans göstergelerinde hedeflenen değerlere ulaşamayan alanlarda sorumlu birimlere geri bildirim sağlanmakta ve iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (6_OD4).

Batman Üniversitesi, stratejik plan kültürünü kurumsallaştırmış olup stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerini bütüncül bir yönetim anlayışı ile yürütmektedir. Bu doğrultuda stratejik plan, üniversitenin tüm faaliyetlerini yönlendiren aktif ve yaşayan bir belge niteliğindedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.2-\[1\]\(2\)A.2.2-2023-2027 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları.docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.2-\[2\]\(2\)A.2.2-GZFT Analizi, Paydaş Analizi ve Durum Analizi Çalışmaları.docx](#)
- [\[3\]\(2\)A.2.2-\[3\]\(2\)A.2.2-Batman Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı \(Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri\).docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.2-\[4\]\(3\)A.2.2-Birim Bazlı Hedef Belirleme ve Performans Takip Çalışmaları.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.2-\[5\]\(3\)A.2.2-Performans Programları ve İdare Faaliyet Raporları.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-\[6\]\(4\)A.2.2-Stratejik Plan İzleme Toplantıları ve İyileştirme Kararları-2023-2027 Stratejik Plan İzleme Raporu.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.2-\[7\]\(4\)A.2.2-FR-163 Süreç Formu.xlsx](#)

3. Performans yönetimi

Batman Üniversitesi'nde performans yönetimi; 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde yürütülmekte olup kurumsal faaliyetlerin etkinlik, verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır (1_OD2).

Üniversitede performans yönetiminin temel bileşenlerini performans programı, stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ile idare faaliyet raporları oluşturmaktadır. Performans programı, stratejik planın yıllık uygulama dilimini oluşturmakta olup üniversitenin ilgili yıl içerisinde gerçekleştireceği faaliyetler, performans göstergeleri ve kaynak ihtiyaçları bu program kapsamında belirlenmektedir (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde performans göstergeleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde belirlenmiş olup her bir hedef için ölçülebilir performans kriterleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyinin izlenmesine imkân tanımakta ve karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlamaktadır (1_OD2).

Üniversitede performans yönetimi süreçleri, 2025 yılı itibarıyla FR-163 Süreç Formu

aracılığıyla yürütülmekte olup bu form üzerinden birimlerin faaliyetleri, performans göstergeleri, gerçekleşme düzeyleri ve iyileştirme ihtiyaçları sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır (3_OD3). Bu yapı, performans yönetiminin kanıt temelli yürütülmesini ve kurumsal hafızanın oluşturulmasını desteklemektedir.

Birimler, stratejik plan doğrultusunda belirledikleri hedeflere yönelik performans verilerini düzenli olarak toplamakta ve analiz etmektedir. Bu veriler, birim faaliyet raporları ve idare faaliyet raporları aracılığıyla konsolide edilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır (4_OD3). Böylece performans yönetimi süreci, tüm birimlerin aktif katılımıyla yürütülen bütüncül bir yapı kazanmaktadır.

Batman Üniversitesi'nde performans yönetimi yalnızca kurumsal düzeyde değil; akademik ve idari personel düzeyinde de izlenmektedir. Akademik personelin performansı akademik teşvik süreçleri ve bilimsel faaliyetler üzerinden değerlendirilirken, idari personelin performansı ilgili mevzuat ve görev tanımları çerçevesinde takip edilmektedir (5_OD3).

Performans yönetimi süreçleri, belirli periyotlarla gerçekleştirilen değerlendirme toplantıları ve üst yönetim izleme mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir. Bu kapsamda performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri analiz edilmekte, hedef sapmaları belirlenmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (6_OD4).

Üniversitede performans yönetimi, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup performans verileri BİDR ve KİDR süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu yapı, performans sonuçlarının kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme süreçlerine aktarılmasını mümkün kılmaktadır (7_OD4).

Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları aracılığıyla performans sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmekte; performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri, kaynak kullanımı ve süreç etkinliği bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmaktadır (8_OD4).

Batman Üniversitesi, performans yönetiminde veri temelli ve katılımcı bir yaklaşım benimsemekte olup performans göstergelerinden elde edilen sonuçları stratejik karar alma süreçlerine yansıtarak kurumsal gelişimi desteklemektedir. Bu doğrultuda performans yönetimi, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında etkin bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır..

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.3-\[1\]\(2\)A.2.3-Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı \(Performans Göstergeleri\).docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.3-\[2\]\(2\)A.2.3-Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ve Batman Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Plan İdare Faaliyet Raporu.docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-\[3\]\(3\)A.2.3-FR-163 Süreç Formu ve Performans İzleme ve Yeniden](#)

[Değerlendirme Yazıları.pdf](#)

- [\[4\]\(3\)A.2.3-\[4\]\(3\)A.2.3-Birim Faaliyet Raporları ve İdare Faaliyet Raporları.docx](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.3-\[5\]\(3\)A.2.3-Akademik Teşvik ve Personel Performans Değerlendirme Süreçleri.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-\[6\]\(4\)A.2.3-Birim Faaliyet Raporları ve FR-388 Yönetimin Gözden Geçirmesi Performans Raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-\[7\]\(4\)A.2.3-BİDR ve KİDR Süreçlerinde Performans Verilerinin Kullanımı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.3-\[8\]\(4\)A.2.3-Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Toplantı Tutanakları.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Batman Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi; kurumsal faaliyetlerin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak, veri temelli karar alma süreçlerini desteklemek ve kalite güvencesi sistemine girdi oluşturmak amacıyla yapılandırılmıştır. Üniversitede bilgi yönetim sistemi, farklı işlevlere sahip dijital platformlar ve otomasyon sistemleri aracılığıyla yürütülmekte olup akademik ve idari süreçlerin tamamını kapsayan bütüncül bir yapı sergilemektedir. Üniversitede yönetsel, akademik ve idari süreçlerde ihtiyaç duyulan verilerin toplanması, işlenmesi ve analiz edilmesi amacıyla çeşitli bilgi sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, uzaktan eğitim platformları (MOODLE), Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS), Anket Yönetim Sistemi (AYS), YÖKSİS ve diğer ilgili otomasyon sistemleri aracılığıyla veriler düzenli olarak toplanmakta ve yönetilmektedir (1_OD2).

2025 yılı itibarıyla üniversitede kalite süreçlerine ilişkin verilerin izlenmesi ve kayıt altına alınmasında FR-163 Süreç Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla süreçlere ilişkin performans verileri, faaliyetler ve iyileştirme ihtiyaçları sistematik olarak takip edilmektedir (2_OD3). Bu uygulama, bilgi yönetim sisteminin kalite güvencesi süreçleri ile entegrasyonunu güçlendirmekte ve kanıt temelli yönetim anlayışını desteklemektedir.

Üniversitede bilgi sistemlerinden elde edilen veriler; ilgili birimler, komisyonlar ve üst yönetim tarafından analiz edilmekte ve stratejik karar alma süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda veri analizi; stratejik plan izleme çalışmaları, performans değerlendirme süreçleri ve yönetim toplantıları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde bilgi yönetim sisteminin önemli bir bileşeni olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bu veriler, kalite güvencesi süreçlerinde değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetlerine yön vermektedir (4_OD3).

Üniversitede bilgi güvenliği ve veri gizliliği süreçleri, ilgili mevzuat (KVKK) doğrultusunda yürütülmekte olup kişisel verilerin korunmasına yönelik gerekli teknik

ve idari tedbirler alınmaktadır (5_OD4). Ayrıca bilgi sistemlerine erişim yetkilendirme, veri güvenliği ve kayıt altına alma süreçleri belirli standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bilgi yönetim sistemlerinin etkinliği; kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversite, bilgi sistemlerini sürekli geliştirmeyi ve dijital dönüşüm kapasitesini artırmayı hedeflemektedir (6_OD4).

2026 yılı itibarıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) altyapısına geçiş planlanmakta olup mevcut bilgi yönetim sistemi uygulamaları bu dönüşüm için güçlü bir temel oluşturmaktadır. Bu geçiş ile birlikte veri entegrasyonunun artırılması, süreçlerin dijitalleşmesi ve performans izleme mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir (7_OD4).

Batman Üniversitesi, bilgi yönetim sistemi aracılığıyla elde ettiği verileri stratejik yönetim, kalite güvencesi ve performans yönetimi süreçlerinde etkin bir şekilde kullanmakta; bu doğrultuda veri temelli, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.1-\[1\]\(2\)A.3.1-Üniversitede Kullanılan Bilgi Sistemleri \(EBYS, OBS, PBS, MOODLE, YÖKSİS vb.\).docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-\[2\]\(3\)A.3.1-FR-163 Süreç Formu ve Veri Takip Uygulamaları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.1-\[3\]\(3\)A.3.1-2023-2027 Stratejik Plan İzleme Raporu ve Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.1-\[4\]\(3\)A.3.1-MYS Geri Bildirim ve Analiz Raporları.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.1-\[5\]\(4\)A.3.1-KVKK Kapsamında Veri Güvenliği Politikaları ve Uygulamaları.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.1-\[6\]\(4\)A.3.1-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.1-\[7\]\(4\)A.3.1-BKYS Geçiş Planı ve Dijital Dönüşüm Çalışmaları.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Batman Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte olup, üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı ve kalite politikaları ile uyumlu bir şekilde yapılandırılmıştır (1_OD2). İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinde liyakat, şeffaflık, eşitlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınmaktadır.

Üniversitede akademik ve idari personelin işe alım, atanma ve görevlendirme süreçleri ilgili mevzuat ve üniversite iç düzenlemeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik personel atamaları, öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterleri doğrultusunda

gerçekleştirilirken, idari personel alımları merkezi yerleştirme ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Bu süreçlerde adayların yetkinliklerinin değerlendirilmesi, ilgili alan uzmanlarından oluşan komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş olup, personelin görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmıştır (3_OD2).Bu yapı, organizasyonel işleyişin düzenli ve sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik olarak hizmet içi eğitim faaliyetleri ve eğiticilerin eğitimi programları düzenlenmektedir. Akademik personelin öğretim yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler ile idari personelin mesleki gelişimini destekleyen hizmet içi eğitim programları planlanmakta ve uygulanmaktadır (4_OD3). Bu süreçlerde paydaş görüşleri dikkate alınmakta ve eğitim içerikleri ihtiyaç analizlerine göre belirlenmektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, 2025 yılı itibarıyla FR-163 Süreç Formu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu form üzerinden personel süreçlerine ilişkin faaliyetler, performans göstergeleri ve iyileştirme ihtiyaçları kayıt altına alınmakta ve sistematik olarak takip edilmektedir (6_OD3).Bu uygulama, insan kaynakları yönetiminde kanıt temelli yaklaşımı güçlendirmektedir.

Üniversitede akademik ve idari personelin performansı; akademik teşvik uygulamaları, bilimsel faaliyetler ve kurumsal performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Akademik personelin yayın, proje ve bilimsel faaliyetleri düzenli olarak değerlendirilirken, idari personelin performansı görev tanımları ve ilgili mevzuat çerçevesinde takip edilmektedir (7_OD3).

İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinde paydaş katılımı önemli bir yer tutmakta olup akademik ve idari personelin memnuniyet, öneri ve şikâyetleri Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ve anketler aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilerek ilgili birimlerle paylaşılmakta ve iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir (8_OD4).

Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları aracılığıyla insan kaynakları yönetimine ilişkin performans sonuçları değerlendirilmekte, güçlü ve gelişime açık yönler belirlenmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (9_OD4).

Batman Üniversitesi, insan kaynakları yönetiminde kalite odaklı, veri temelli ve katılımcı bir yaklaşımı benimsemekte olup çalışanların yetkinliklerini artırmayı, memnuniyet düzeylerini yükseltmeyi ve kurumsal performansı geliştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.2-\[1\]\(2\)A.3.2-2023-2027 Stratejik Planı.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.2-\[2\]\(2\)A.3.2-Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri ve Mevzuat.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.3.2-\[3\]\(2\)A.3.2-Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-\[4\]\(3\)A.3.2-Hizmet İçi Eğitim Programları ile eğitim katılım tutanakları ve Eğitimcilerin Eğitimi Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-\[5\]\(3\)A.3.2-Eğitim Planlamasında Paydaş Görüşlerinin Kullanılması.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.2-\[6\]\(3\)A.3.2-FR-163 Süreç Formu ile İnsan Kaynakları Süreç Takibi.xlsx](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.2-\[7\]\(3\)A.3.2-Akademik Teşvik Sistemi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.2-\[8\]\(3\)A.3.2-MYS ve Personel Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.2-\[9\]\(3\)A.3.2-YGG Toplantılarında İnsan Kaynakları Değerlendirmeleri.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Batman Üniversitesi'nde finansal yönetim süreçleri; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte olup mali saydamlık, hesap verebilirlik ve kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ilkeleri esas alınmaktadır (1_OD2). Üniversitenin finansal yönetim yapısı, 2023-2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak kurgulanmış ve kurumsal hedeflere ulaşmayı destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

Üniversitede bütçe hazırlama süreci, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup, bütçe planlamasında stratejik plan hedefleri, performans programı, birim ihtiyaçları ve önceki yıllara ait gerçekleşme verileri dikkate alınmaktadır (2_OD2). Bu süreçte akademik ve idari birimlerden gelen talepler değerlendirilmekte ve kaynakların öncelikli alanlara tahsis edilmesi sağlanmaktadır (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetimi; personel giderleri, mal ve hizmet alımları, yatırım harcamaları ve diğer cari giderler çerçevesinde yürütülmekte olup kaynak tahsisi stratejik önceliklere göre yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma altyapısı, toplumsal katkı faaliyetleri ve fiziki altyapının geliştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır (1_OD2).

Üniversitede mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ilişkin süreçler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte; satın alma işlemleri ön mali kontrol süreçlerinden geçirilerek kaynak kullanımında etkinlik ve uygunluk sağlanmaktadır (4_OD3). Tedarik süreçlerinde teknik ve idari şartnameler hazırlanmakta, muayene ve kabul işlemleri gerçekleştirilmekte ve hizmetlerin sürekliliği izlenmektedir.

Batman Üniversitesi'nde finansal yönetim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi; performans programları, idare faaliyet raporları, yatırım izleme ve değerlendirme raporları ile kurumsal mali durum ve beklentiler raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (5_OD4). Bu raporlar aracılığıyla bütçe gerçekleşme düzeyleri, kaynak kullanım etkinliği ve finansal performans düzenli olarak analiz edilmektedir.

Üniversitede finansal yönetim süreçleri, stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri ile ilişkilendirilmekte olup mali kaynakların kullanım etkinliği bu göstergeler aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda hedeflere ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (6_OD4).

Ayrıca, finansal yönetim süreçleri iç ve dış denetim mekanizmaları ile güvence altına alınmaktadır. Sayıştay denetimleri ve iç kontrol faaliyetleri kapsamında elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmakta ve süreçlerin etkinliği artırılmaktadır (7_OD4).

Batman Üniversitesi, finansal yönetimde veri temelli, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsemekte olup kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda etkin kullanımını sağlamak ve mali sürdürülebilirliği güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.3-\[1\]\(2\)A.3.3-5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İlgili Mevzuat.docx](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.3-\[2\]\(2\)A.3.3-2023-2027 Stratejik Planı \(Mali Kaynaklar ve Hedefler\).docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-\[3\]\(3\)A.3.3-Bütçe Hazırlama Sürecinde Birim Talepleri ve Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-\[4\]\(3\)A.3.3-Satın Alma, İhale ve Ön Mali Kontrol Süreçleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.3-\[5\]\(4\)A.3.3-Performans Programı, Faaliyet Raporları ve Mali Durum Raporları.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.3-\[6\]\(4\)A.3.3-Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Sonuçları.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.3-\[7\]\(4\)A.3.3-Sayıştay ve İç Denetim Raporları.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Batman Üniversitesi'nde süreç yönetimi; kurumsal faaliyetlerin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla tanımlı süreçler, iş akışları ve görev dağılımları çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitede süreç yönetimi uygulamaları; ilgili mevzuat, stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır (1_OD2).

Üniversitede akademik ve idari tüm birimlerde görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş olup süreç sorumluları tanımlanmış olup, iş ve işlemlerin standardizasyonu sağlanmış ve kurumsal işleyişin sürekliliği güvence altına alınmıştır (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde süreçler; kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı gibi temel faaliyet alanlarına göre ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla yönetilmektedir. Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu, Kalite Güvence Sistemi Kalite Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Kalite Alt Komisyonu,

Araştırma-Geliştirme Kalite Alt Komisyonu (yeni ismiyle Araştırma-Geliştirme Koordinatörlüğü), Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu (yeni ismiyle Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü) ve diğer ilgili komisyonlar, süreçlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde aktif rol almaktadır (3_OD3).

Üniversitede süreç yönetimi yaklaşımı, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup süreçler PUKÖ döngüsü esas alınarak işletilmektedir. Bu kapsamda süreçlere ilişkin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla Batman Üniversitesi'nde süreç yönetiminin izlenmesi ve kayıt altına alınmasında FR-163 Süreç Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla süreçlere ilişkin faaliyetler, performans göstergeleri, sorumlular ve iyileştirme ihtiyaçları sistematik olarak takip edilmektedir (4_OD3). Bu uygulama, süreç yönetiminin kanıt temelli yürütülmesini sağlamakta ve kurumsal hafızanın oluşmasına katkı sunmaktadır.

Üniversitede süreçlerin etkinliği; ilgili kurul ve komisyon toplantıları, birim raporları ve kalite değerlendirme süreçleri aracılığıyla izlenmektedir. Süreç performansına ilişkin veriler analiz edilmekte, süreçlerde yaşanan aksaklıklar ve gelişime açık alanlar belirlenmekte ve bu doğrultuda iyileştirme kararları alınmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde süreç yönetimi kapsamında yürütülen faaliyetler, iç kontrol sistemi ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda süreçlerin mevzuata uygunluğu, etkinliği ve sürdürülebilirliği iç kontrol mekanizmaları ve denetim faaliyetleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır (6_OD4).

Üniversitede süreç yönetimi uygulamaları, BİDR ve KİDR süreçleri ile ilişkilendirilmekte olup süreç performansına ilişkin bulgular kurumsal değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır. Bu yapı, süreç yönetiminin kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile bütünleşmesini sağlamaktadır (7_OD4).

2026 yılı itibarıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) altyapısına geçiş planlanmakta olup mevcut süreç yönetimi uygulamaları bu dönüşüm için güçlü bir temel oluşturmaktadır. Bu geçiş ile birlikte süreçlerin daha entegre, dijital ve performans odaklı bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir (8_OD4).

Batman Üniversitesi, süreç yönetiminde tanımlı, izlenen ve iyileştirilen bir yapıyı benimsemekte olup kurumsal faaliyetlerini sistematik ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı ile yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.4-\[1\]\(2\)A.3.4-Süreç Yönetimi Yaklaşımı.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.4-\[2\]\(2\)A.3.4-Görev Tanımları ve İş Akış Şemaları.docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-\[3\]\(3\)A.3.4-Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu 2025 yılı Toplantı Tutanağı, Kalite Güvence Sistemi Kalite Alt Komisyonu 2025 yılı Toplantı Tutanağı, Yönetim Sistemi Kalite Alt Kom.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-\[4\]\(3\)A.3.4-FR-163 Süreç Formu ve Uygulama Örnekleri.xlsx](#)

- [\[5\]\(3\)A.3.4-\[5\]\(3\)A.3.4-FR-388 Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-\[6\]\(4\)A.3.4-İç Kontrol Düzenlemeleri.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.4-\[7\]\(4\)A.3.4-BİDR ve KİDR Süreçlerinde Süreç Performans Verileri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-\[8\]\(4\)A.3.4-BKYS.docx](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Batman Üniversitesi'nde paydaş katılımı; kurumsal yönetim anlayışının temel unsurlarından biri olarak ele alınmakta olup üniversitenin stratejik planı, kalite güvencesi sistemi ve ilgili mevzuat doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitede iç ve dış paydaşlar; 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen paydaş analizleri ile belirlenmekte, paydaşların etki ve önem düzeylerine göre önceliklendirilmesi yapılmaktadır (1_OD2).

Üniversitede paydaş katılımını sağlamak amacıyla danışma kurulları, memnuniyet anketleri, Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS), toplantılar gibi geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari birimlerde oluşturulan birim danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşların görüşleri düzenli olarak alınmakta ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yansıtılmaktadır (2_OD3).

Üniversitede paydaş görüşlerinin sistematik olarak toplanması amacıyla düzenli aralıklarla memnuniyet anketleri uygulanmakta olup bu anketler; öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaşları kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçları analiz edilerek ilgili birimlerle paylaşmakta ve sonuçlara dayalı iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde paydaş katılımının en önemli araçlarından biri olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla paydaşların öneri, talep ve şikâyetleri sürekli olarak alınmakta ve ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. Bu sistem sayesinde paydaş geri bildirimleri hızlı bir şekilde analiz edilmekte ve karar alma süreçlerine entegre edilmektedir (4_OD3).

Paydaş katılım süreçleri, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup paydaşlardan elde edilen veriler BİDR ve KİDR süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu yapı, paydaş görüşlerinin yalnızca toplanmasını değil, aynı zamanda sistematik bir şekilde değerlendirilerek kurumsal iyileştirme süreçlerine yansıtılmasını sağlamaktadır (5_OD4).

Üniversitede paydaş katılımına ilişkin süreçlerin etkinliği; stratejik plan performans göstergeleri, memnuniyet düzeyleri ve geri bildirim sonuçları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda paydaş katılımının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır (6_OD4).

Batman Üniversitesi'nde danışma kurulları ve diğer paydaş katılım mekanizmaları aracılığıyla alınan geri bildirimler doğrultusunda müfredat güncellemeleri, etkinlik

planlamaları, sektör iş birlikleri ve sosyal faaliyetler gibi alanlarda somut iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu durum, paydaş katılımının karar alma süreçlerine etkin bir şekilde yansıtıldığını göstermektedir (7_OD4).

Ayrıca, üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı yaklaşımı doğrultusunda kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri geliştirilmekte; bu iş birlikleri aracılığıyla paydaş katılımı güçlendirilmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği artırılmaktadır (8_OD4).

Batman Üniversitesi, paydaş katılımını yalnızca bir geri bildirim mekanizması olarak değil, aynı zamanda kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda paydaşlarla sürdürülebilir, katılımcı ve etkileşimli bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.1-\[1\]\(2\)A.4.1-2023-2027 Stratejik Plan Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Çalışmaları.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.1-\[2\]\(3\)A.4.1-Birim Danışma Kurulları ve Toplantı Tutanaqları - MYS Ekranı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-\[3\]\(3\)A.4.1-Paydaş Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.1-\[4\]\(3\)A.4.1-Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\) ve Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-\[5\]\(4\)A.4.1-Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı ve YÖ-043- Batman Üniversitesi Danışma Kurulları Önergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.1-\[6\]\(4\)A.4.1-Batman Üniversitesi 2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.1-\[7\]\(4\)A.4.1-Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı ve FR-539 Program Güncelleme Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.1-\[8\]\(4\)A.4.1-Paydaşlarla Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Batman Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimleri; öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve destek hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlayan temel veri kaynaklarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimlerinin sistematik bir şekilde alınması, analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine yansıtılması amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik önemli uygulamalardan biri akademik danışmanlık süreçleridir. Her yarıyılta gerçekleştirilen danışmanlık toplantılarında öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine, staj ve uygulamalı eğitimlere, değişim programlarına ve akademik gelişimlerine ilişkin görüş ve önerileri alınmakta; elde edilen bilgiler ilgili kurullarda değerlendirilerek gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanmasında

memnuniyet anketleri önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri; eğitim-öğretim süreçleri, akademik hizmetler, idari hizmetler ve sosyal olanaklara ilişkin öğrenci görüşlerini kapsayacak şekilde düzenli olarak uygulanmakta ve elde edilen veriler analiz edilmektedir (2_OD3).

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında en etkin araçlardan biri Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) olup öğrenciler bu sistem üzerinden öneri, talep ve şikâyetlerini doğrudan iletebilmektedir. MYS aracılığıyla elde edilen geri bildirimler ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (3_OD3).

Öğrenci geri bildirimlerinin analiz edilmesi süreci, kalite koordinatörlüğü ve ilgili akademik birimler tarafından yürütülmekte olup elde edilen sonuçlar birimlere iletilerek gerekli değerlendirmelerin yapılması sağlanmaktadır. Bu süreçte öğrenci geri bildirimleri yalnızca veri olarak toplanmamakta, aynı zamanda karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımı da geri bildirim mekanizmalarının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Öğrenci temsilcisi üniversite danışma kurulu, kalite komisyonu ve ilgili kurullara katılarak öğrenci görüşlerini karar alma süreçlerine taşımaktadır (5_OD3).

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin izlenmesi; stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet düzeyi düzenli olarak ölçülmekte ve sonuçlar stratejik plan izleme raporları aracılığıyla değerlendirilmektedir (6_OD4).

2025 yılı itibarıyla öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve kayıt altına alınmasında FR-490 Sınıf Danışmanlık Toplantı Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla geri bildirimlere bağlı olarak gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak takip edilmektedir (7_OD4).

Üniversitede öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda üniversitemizin tüm akademik birimlerinde eğitim-öğretim süreçlerinde, müfredat güncellemelerinde, ders içeriklerinde, uygulamalı eğitim faaliyetlerinde ve destek hizmetlerinde çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu durum, öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine etkin bir şekilde yansıtıldığını göstermektedir (8_OD4).

Batman Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini yalnızca değerlendiren değil, aynı zamanda bu geri bildirimleri kurumsal gelişim ve kalite güvencesi süreçlerinin merkezine yerleştiren bir yaklaşımı benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.2-\[1\]\(2\)A.4.2-YÖ-037 Batman Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)A.4.2-\[2\]\(3\)A.4.2-Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve Anket Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-\[3\]\(3\)A.4.2-Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\).docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.2-\[4\]\(3\)A.4.2-2025 Yılı Birim Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.2-\[5\]\(3\)A.4.2-Öğrenci Temsilcilerinin Kurul ve Komisyonlara Katılımına İlişkin Kayıtlar.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-\[6\]\(4\)A.4.2-Stratejik Plan Kapsamında Öğrenci Memnuniyet Göstergeleri.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.2-\[7\]\(4\)A.4.2-FR-490 Sınıf Danışmanlık Toplantı Formu.docx](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.2-\[8\]\(4\)A.4.2- Bölüm Kurul Kararı ve Akademik Danışmanlar Raporu.docx](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Batman Üniversitesi'nde mezun ilişkileri yönetimi; mezunların izlenmesi, mezunlarla sürdürülebilir iletişimin kurulması ve mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitede mezun ilişkileri yönetimi süreci; ilgili birimler ve koordinatörlükler aracılığıyla yürütülmekte olup mezunların izlenmesine yönelik olarak mezun bilgi sistemi, anketler ve çeşitli iletişim araçları kullanılmaktadır. Mezunların istihdam durumları, çalışma alanları ve kariyer gelişimleri düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir (1_OD3).

Batman Üniversitesi'nde mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak mezun memnuniyet anketleri uygulanmakta ve mezunların eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri alınmaktadır. Bu kapsamda mezunların program çıktıları, mesleki yeterlilikleri ve eğitim kalitesine ilişkin görüşleri analiz edilerek ilgili akademik birimlerle paylaşılmaktadır (2_OD3).

Üniversitede mezunlarla iletişimin sürdürülmesi amacıyla sosyal medya platformları, akademik birim mezun whatsapp grupları ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla mezun-üniversite etkileşimi güçlendirilmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde mezunların eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlaması amacıyla danışma kurulları aracılığıyla mezun katılımı teşvik edilmekte; mezunların sektörel deneyimleri program geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır (4_OD3).

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında elde edilen veriler, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde değerlendirilmekte olup mezun geri bildirimleri BİDR ve KİDR süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu yapı, mezun görüşlerinin kurumsal iyileştirme süreçlerine sistematik olarak yansıtılmasını sağlamaktadır (5_OD4).

Ayrıca üniversite, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birlikleri aracılığıyla mezunların istihdam olanaklarını artırmayı hedeflemekte ve mezunların iş gücü piyasasına entegrasyonunu desteklemektedir (6_OD4).

Batman Üniversitesi, mezun ilişkileri yönetimini yalnızca mezun takibi olarak değil, aynı zamanda eğitim kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlayan stratejik bir süreç olarak

ele almakta ve mezunlarla sürdürülebilir bir etkileşim kurmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-\[1\]\(3\)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi ve YÖ-046 Batman Üniversitesi Birim Mezun Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-\[2\]\(3\)A.4.3-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.3-\[3\]\(3\)A.4.3-Mezunlara Yönelik Etkinlikler.docx](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.3-\[4\]\(3\)A.4.3-Danışma Kurullarında Mezun Temsili.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.3-\[5\]\(4\)A.4.3-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ve Danışma Kurullarında Mezun Temsili.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.3-\[6\]\(4\)A.4.3-Örnek İşbirliği.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçleri; kalite politikaları ve yükseköğretim alanındaki ulusal ve uluslararası politika belgeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma yaklaşımı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta geliştirilmesini hedefleyen bütüncül bir yapı üzerine kurulmuştur (1_OD2).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, üniversite bünyesinde oluşturulan ilgili koordinatörlükler ve birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü, Yabancı Diller Yüksekokulu ve ilgili akademik birimler uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sunmakta; bu birimler arasında koordinasyon sağlanarak süreçlerin etkinliği artırılmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri; öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, ortak projeler ve akademik faaliyetler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Erasmus+ programı başta olmak üzere ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında öğrenci ve akademik personelin uluslararası deneyim kazanması desteklenmektedir (3_OD3).

Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin planlanması ve geliştirilmesi amacıyla ilgili birimler ve koordinatörlükler tarafından düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve süreçlere yönelik stratejik kararlar oluşturulmaktadır. Bu toplantılar aracılığıyla uluslararasılaşma faaliyetlerinin mevcut durumu değerlendirilmekte ve geleceğe yönelik hedefler belirlenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçleri kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup uluslararasılaşmaya ilişkin faaliyetler BİDR ve KİDR süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu yapı, uluslararasılaşma süreçlerinin sistematik olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır (5_OD4).

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği; stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda uluslararası öğrenci sayısı, değişim programlarına katılan öğrenci ve personel sayısı, uluslararası iş birlikleri ve projeler gibi göstergeler düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (6_OD4).

2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının kayıt altına alınmasında FR-163 Süreç Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin veriler, performans göstergeleri ve iyileştirme ihtiyaçları sistematik olarak takip edilmektedir (7_OD4).

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası iş birliklerinin çeşitlendirilmesi ve akademik faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye uyum süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli akademik ve sosyal faaliyetler düzenlenmektedir (8_OD4).

Batman Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini şeffaf, katılımcı ve veri temelli bir yönetim anlayışı ile yürütmekte olup küresel ölçekte rekabet gücünü artırmayı ve uluslararası görünürlüğünü geliştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.1-\[1\]\(2\)A.5.1-Uluslararasılaşma Politikası.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-\[2\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması ve Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü Görev Yetki ve Sorumluluklar.docx](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-\[3\]\(3\)A.5.1-Erasmus+ Üniversiteler Arası Güncel İkili Anlaşma Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-\[4\]\(3\)A.5.1-Uluslararasılaşma Toplantıları ve Paydaş Katılım Kayıtları.docx](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.1-\[5\]\(4\)A.5.1-BİDR ve KİDR Süreçlerinde Uluslararasılaşma Verileri.docx](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.1-\[6\]\(4\)A.5.1-Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri ve İzleme Raporları.xlsx](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.1-\[7\]\(4\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü FR-163 Süreç Formu.xlsx](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.1-\[8\]\(4\)A.5.1-Uluslararası Öğrencilere Yönelik Uyum ve Destek Faaliyetleri.docx](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kaynaklar; mali, insan ve fiziksel kaynaklar olmak üzere bütüncül bir yaklaşımla planlanmakta, kullanılmakta ve izlenmektedir. Bu kaynaklar, üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı

doğrultusunda belirlenen uluslararasılaşma hedefleri ile uyumlu olarak yönetilmektedir (1_OD2).

Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerine yönelik mali kaynakların önemli bir kısmı Erasmus+ programı kapsamında sağlanan hibelerden oluşmaktadır. Bu hibeler, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda kullanılmakta olup öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetlerinde etkin bir şekilde değerlendirilmektedir (2_OD3). Bunun yanı sıra uluslararası projeler, iş birlikleri ve diğer dış kaynaklar aracılığıyla mali kaynakların çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan insan kaynakları; Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Birimi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve ilgili akademik birimlerde görev yapan personelden oluşmaktadır. Bu birimler, uluslararasılaşma süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla koordineli bir şekilde çalışmakta ve insan kaynağının geliştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir (4_OD3).

Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerine yönelik fiziksel kaynaklar; ilgili koordinatörlüklerin ofisleri, toplantı alanları ve uluslararası öğrencilere hizmet sunulan birimler aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu fiziksel altyapı, uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sunmaktadır (5_OD3).

Uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak amacıyla başvuru, seçim ve değerlendirme süreçleri şeffaf ve objektif kriterler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu sayede öğrenci ve personelin uluslararası hareketlilik faaliyetlerinden eşit ve adil bir şekilde yararlanması sağlanmaktadır (6_OD3).

2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin kayıt altına alınmasında FR-163 Süreç Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla mali, insan ve fiziksel kaynaklara ilişkin veriler sistematik olarak takip edilmektedir (7_OD4). Bu uygulama, kaynak kullanımının kanıt temelli yönetilmesini ve kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonunu güçlendirmektedir.

Batman Üniversitesi, uluslararasılaşma kaynaklarını yalnızca mevcut faaliyetlerin yürütülmesi için değil, aynı zamanda kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir araç olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda kaynakların etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.2-\[1\]\(2\)A.5.2-2023-2027 Stratejik Plan İzleme Raporu.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-\[2\]\(3\)A.5.2-Erasmus+ Programı Hibe ve Bütçe Yönetimi Süreçleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-\[3\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Proje ve İş Birliği Kaynakları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-\[4\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması ve Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü Görev Yetki ve](#)

[Sorumlulukları.docx](#)

- [\[5\]\(3\)A.5.2-\[5\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü.docx](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-\[6\]\(3\)A.5.2-Başvuru ve Seçim Süreçlerine İlişkin Şeffaf Kriterler.docx](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.2-\[7\]\(4\)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü FR-163 Süreç Formu.xlsx](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı; üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile ilişkilendirilmiş olup bu alanlara yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır (1_OD2).

Stratejik plan kapsamında uluslararasılaşma performansını izlemek amacıyla belirlenen göstergeler arasında; uluslararası öğrenci sayısı, değişim programlarına katılan öğrenci ve personel sayısı, uluslararası iş birlikleri ve protokol sayısı, uluslararası proje sayısı ve uluslararası yayın performansı gibi göstergeler yer almaktadır (1_OD2). Bu göstergeler aracılığıyla üniversitenin uluslararasılaşma düzeyi bütüncül bir şekilde izlenmektedir.

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı, birim bazlı hedefler aracılığıyla da desteklenmektedir. Akademik birimlerin her yıl belirledikleri hedefler içerisinde uluslararasılaşmaya yönelik göstergelere yer verilmekte ve bu sayede uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal geneline yayılması sağlanmaktadır (1_OD2).

Üniversitede uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası projeler, akademik iş birlikleri ve bilimsel etkinlikler yürütülmektedir. Erasmus+ programı başta olmak üzere değişim programları aracılığıyla öğrenci ve akademik personelin uluslararası deneyim kazanması sağlanmakta; uluslararası iş birlikleri ile akademik ve bilimsel üretkenlik artırılmaktadır (2_OD3).

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi süreci; stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, birim faaliyet raporları ve kalite güvencesi süreçleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi analiz edilmekte ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (1_OD2).

2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma performansına ilişkin verilerin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin kayıt altına alınmasında FR-163 Süreç Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla performans sonuçları ve iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak takip edilmektedir (3_OD4).

Üniversitede uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik olarak öğrenci ve personelin değişim programlarına katılımını teşvik eden bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, başvuru süreçleri iyileştirilmekte ve uluslararası faaliyetlerin görünürlüğü artırılmaktadır (4_OD4).

Batman Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını düzenli olarak izleyen, değerlendiren ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiren bir yönetim anlayışını benimsemekte olup uluslararası alanda rekabet gücünü artırmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.3-\[1\]\(2\)A.5.3-2023-2027 Stratejik Plan İzleme Raporu.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-\[2\]\(3\)A.5.3-Erasmus+ 2025 - 2026 Akademik Yılı Başvuruları ve Erasmus İkili Anlaşmalar.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.3-\[3\]\(4\)A.5.3-Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü FR-163 Süreç Formu.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-\[4\]\(4\)A.5.3-Uluslararasılaşma Tanıtım ve Teşvik Faaliyetleri.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Batman Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı; ilgili mevzuat, stratejik plan ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Program açma, güncelleme ve kapatma süreçleri; Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ve ulusal/uluslararası standartlar dikkate alınarak yapılandırılmaktadır (1_OD2).

Üniversitede programların tasarım süreci; akademik birimlerin önerileri ile başlamakta olup bu süreçte iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Program tasarımında sektör temsilcileri, mezunlar, akademik personel ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmakta; bu sayede programların güncel ihtiyaçlara ve iş gücü piyasasına uygunluğu sağlanmaktadır (2_OD3).

Program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları ve ders içerikleri; TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde belirlenmekte ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinden tanımlanmaktadır. Bu kapsamda ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasında ilişki kurulmakta ve öğretim süreçleri yeterlik temelli bir yaklaşımla yapılandırılmaktadır (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde yeni program açma ve mevcut programların güncellenmesine yönelik süreçler, ilgili bölüm/anabilim dalı kurullarında görüşülmekte ve birim yönetim kurulu kararı ile Eğitim-Öğretim Komisyonu'na sunulmaktadır. Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun bulunan program teklifleri Senato'ya iletilmekte ve Senato onayından sonra Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onayına sunulmaktadır (4_OD3).

Programların tasarımı ve onayı sürecinde öğrenme çıktılarının ölçülebilir, izlenebilir ve program hedefleri ile uyumlu olması sağlanmakta; ders planları zorunlu ve seçmeli ders

dengesi gözetilerek oluşturulmaktadır. Ayrıca uygulamalı eğitim, staj ve saha çalışmaları gibi bileşenler programlara entegre edilmektedir (5_OD3).

Üniversitede uzaktan ve karma eğitim programlarının tasarımı da ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmekte olup bu programlar için gerekli teknik ve pedagojik altyapı dikkate alınmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri, örgün eğitim programları ile uyumlu bir şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir (6_OD3).

Programların tasarım ve onay süreçleri, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup bu süreçler BİDR ve KİDR çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Programlara ilişkin veriler analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (7_OD4).

Batman Üniversitesi, program tasarımı ve onayı süreçlerinde paydaş katılımını, kalite güvencesini ve yeterlik temelli yaklaşımı esas almakta olup eğitim-öğretim faaliyetlerini sürekli iyileştirme anlayışı ile yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-\[1\]\(2\) B.1.1-YN-001- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği, FR-538 Program Açma For.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-\[2\]\(3\) B.1.1-Danışma Kurulları ve Toplantı Tutanakları-2025 ve FR-539 Program Güncelleme Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-\[3\]\(3\) B.1.1-Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.1-\[4\]\(3\) B.1.1-Eğitim-Öğretim Komisyonu Program Güncelleme Yazısı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.1-\[5\]\(3\) B.1.1-Ders Planları ve Program Yeterlilik-Çıktı İlişkilendirme Matrisleri.docx](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-\[6\]\(3\) B.1.1-MOODLE.docx](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-\[7\]\(4\) B.1.1-FR-539 Program Güncelleme Formu.docx](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Batman Üniversitesi'nde programların ders dağılım dengesi; ilgili mevzuat, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Programlarda yer alan zorunlu, seçmeli, alan içi ve alan dışı derslerin dağılımı; öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek şekilde dengeli bir yapı üzerine kurulmaktadır (1_OD2).

Üniversitede ders dağılımı planlanırken programların toplam AKTS yükü, derslerin teorik ve uygulamalı saatleri ile öğrenci iş yükü dikkate alınmakta; derslerin program yeterlilikleri ile uyumu gözetilmektedir. Bu kapsamda derslerin içerikleri, öğrenme çıktıları ve kredileri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden tanımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde programların ders dağılımı; zorunlu ve seçmeli ders dengesi

ile alan içi ve alan dışı ders çeşitliliği dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Üniversite genelinde seçmeli ders havuzunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup öğrencilerin ilgi alanlarına uygun dersleri seçebilmeleri desteklenmektedir (3_OD3).

Ders dağılımı planlanırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik birikimleri ve iş yükleri dikkate alınmakta; ders görevlendirmeleri bu doğrultuda yapılmaktadır. Bu yaklaşım, hem eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına hem de akademik personelin verimli bir şekilde görev almasına katkı sağlamaktadır (4_OD3).

Üniversitede ders dağılım dengesi, bölüm/anabilim dalı kurulları ve ilgili akademik birimler tarafından katılımcı bir anlayışla belirlenmekte; ders planları ve haftalık ders programları akademik yarıyıl öncesinde ilan edilmektedir. Bu süreçte öğrencilerin ders yüklerinin dengeli olması ve akademik olmayan faaliyetlere de zaman ayırabilmeleri gözetilmektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ders dağılımına ilişkin süreçler, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından izlenmektedir. Programların ders dağılım dengesi, müfredat planları ve ders yükü analizleri aracılığıyla değerlendirilmekte; gerekli görülen durumlarda iyileştirme önerileri ilgili akademik birimlere iletilmektedir (6_OD4).

Üniversitede ders dağılım dengesinin sağlanmasına yönelik olarak toplam ders saatleri, seçmeli ders oranları, uygulamalı derslerin oranı ve öğrenci iş yükü düzenli olarak analiz edilmekte; bu analizler doğrultusunda müfredatlarda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (7_OD4).

Batman Üniversitesi, programların ders dağılımını yalnızca akademik gereklilikler çerçevesinde değil, aynı zamanda öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda ele almakta; ders yükü, ders çeşitliliği ve öğrenme çıktıları arasında dengeli bir yapı kurmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.2-\[1\]\(2\) B.1.2-YN-001- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-\[2\]\(3\) B.1.2-Bologna Bilgi Sistemi İş Yükü Dağılımı.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-\[3\]\(3\) B.1.2-Öğretim Elemanlarının Uzmanlık Alanlarına Göre Ders Görevlendirme Kayıtları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.2-\[4\]\(3\) B.1.2-Ders Planları ve Haftalık Ders Programları Duyuruları.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.2-\[5\]\(3\) B.1.2-Eğitim-Öğretim Komisyonu İzleme Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.2-\[6\]\(4\) B.1.2-Ders Dağılımına İlişkin Analizler.docx](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.2-\[7\]\(4\) B.1.2-Seçmeli Ders Havuzu ve Ders Çeşitliliğine İlişkin Uygulamalar.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Batman Üniversitesi'nde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu; eğitim-öğretim yönetmeliği, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda sistematik bir şekilde sağlanmaktadır. Bu kapsamda derslerin öğrenme kazanımları, program çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve yeterlik temelli eğitim anlayışı benimsenmektedir (1_OD2).

Üniversitede her dersin öğrenme kazanımları, ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte ve ders bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmaktadır. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulan matrisler aracılığıyla gösterilmekte ve paydaşların erişimine sunulmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ders kazanımlarının belirlenmesi sürecinde öğrenme çıktılarının ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir olması esas alınmaktadır. Bu kapsamda ders kazanımları; bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenme alanları dikkate alınarak yapılandırılmakta ve program çıktıları ile uyumlu hale getirilmektedir (3_OD3).

Ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu, bölüm/anabilim dalı kurulları, Bologna Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Ders bilgi paketleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, eksiklikler raporlanmakta ve ilgili akademik birimlere iyileştirme önerileri iletilmektedir (4_OD3).

Üniversitede ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun değerlendirilmesi sürecinde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen veriler de kullanılmaktadır. Sınavlar, ödevler, projeler ve diğer değerlendirme araçları aracılığıyla öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeyleri analiz edilmekte ve bu analizler program çıktıları ile ilişkilendirilmektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu yalnızca tanımlama düzeyinde kalmayıp, kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda ders değerlendirme sonuçları, öğrenci geri bildirimleri ve paydaş görüşleri dikkate alınarak ders içerikleri ve program yapıları güncellenmektedir (6_OD4).

Batman Üniversitesi, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumu yalnızca bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda öğrenme süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışı ile yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.3-\[1\]\(2\) B.1.3-Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği Ve TYYÇ Uyum Esasları.docx](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-\[2\]\(3\) B.1.3-Ders Kazanımları.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.3-\[3\]\(3\) B.1.3-TYYÇ & Program Yeterlilikleri İlişkisi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.3-\[4\]\(3\) B.1.3-Bologna Koordinatörlüğü İzleme Süreçleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.3-\[5\]\(3\) B.1.3- FR-510 Sınav Soru-Cevap Kağıdı, YÖ-044 Batman](#)

- [\[6\]\(4\)B.1.3-\[6\]\(4\) B.1.3-Öğrenci Geri Bildirimleri.docx](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Batman Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı; Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup derslerin Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) esasına göre planlanması sağlanmaktadır (1_OD2).

Üniversitede derslerin AKTS kredileri belirlenirken; teorik ders saatleri, uygulamalar, laboratuvar çalışmaları, ödevler, projeler, sınavlar, stajlar ve bağımsız öğrenme süreçleri dikkate alınmakta ve öğrencinin toplam iş yükü esas alınmaktadır. Bu kapsamda her ders için haftalık iş yükü dağılımları belirlenmekte ve ders bilgi paketlerinde ayrıntılı olarak tanımlanmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ders bilgi paketleri, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden hazırlanmakta ve derslerin iş yükü hesaplamaları bu sistem aracılığıyla öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Derslerin AKTS kredileri, ilgili akademik birimler tarafından bölüm kurulları sürecinden geçirilerek yürürlüğe girmektedir (3_OD3).

Üniversitede öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında yalnızca teorik dersler değil; stajlar, uygulamalı eğitimler, saha çalışmaları ve projeler de iş yükü kapsamında değerlendirilmekte ve bu faaliyetler AKTS kredilendirme sürecine dâhil edilmektedir. Bu durum, öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen uygulamaların sistematik bir şekilde programlara entegre edilmesini sağlamaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımını öğrenci merkezli eğitim anlayışının temel bir bileşeni olarak ele almakta ve öğrenme süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik olarak bu yapıyı sürekli geliştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.4-\[1\]\(2\) B.1.4-Bologna Koordinatörlüğü.docx](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-\[2\]\(3\) B.1.4-AKTS İş Yükü Tablosu.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-\[3\]\(3\) B.1.4-Bölüm Kurul Kararı\[3\]\(3\) B.1.4-Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-\[4\]\(3\) B.1.4-Staj, Uygulama ve Proje Derslerine İlişkin AKTS Tanımlamaları.docx](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Batman Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi; eğitim-öğretim komisyonu yönergesi, kalite güvencesi politikaları ve 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Programların açılması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmış olup akademik birimlerin

sorumluluğunda yürütülmektedir. Üniversitede programların izlenmesi süreci; akademik birimlerde gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışmaları, birim değerlendirme raporları ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde programların güncellenmesi sürecinde öğrenci geri bildirimleri, mezun görüşleri, işveren değerlendirmeleri ve danışma kurulu katkıları önemli veri kaynakları olarak kullanılmaktadır (2_OD3).

Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik süreçler, bölüm/anabilim dalı kurulları ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Programlara ilişkin güncelleme önerileri ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve gerekli görülen değişiklikler Senato onayı ile yürürlüğe girmektedir (3_OD3).

2025 yılı itibarıyla programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik süreçlerin kayıt altına alınmasında FR-539 Program Güncelleme Formu kullanılmakta olup bu form aracılığıyla programlara ilişkin performans verileri, iyileştirme faaliyetleri ve alınan kararlar sistematik olarak takip edilmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde programların güncellenmesi sürecinde akreditasyon çalışmaları da önemli bir yer tutmakta olup programların kalite standartlarına uyum sağlaması teşvik edilmektedir. Bu kapsamda akreditasyon süreçlerine yönelik farkındalık artırılmakta ve ilgili programların başvuru yapımları desteklenmektedir (5_OD4).

Batman Üniversitesi, programların izlenmesi ve güncellenmesini yalnızca bir değerlendirme süreci olarak değil, aynı zamanda eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik stratejik bir süreç olarak ele almakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.5-\[1\]\(2\) B.1.5-Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-\[2\]\(3\) B.1.5-Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.5-\[3\]\(3\) B.1.5-Eğitim-Öğretim Komisyonu Kararı ve Senato Kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.5-\[4\]\(3\) B.1.5-FR-539 Program Güncelleme Formu.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-\[5\]\(4\) B.1.5-Batman Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi, Kap Danışma Kurulu Program Akreditasyonu Bilgilendirme Toplantısı Yazısı ve Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Batman Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili yönetmelikler, eğitim-öğretim komisyonu yönergesi ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar ilgili mevzuatta açıkça tanımlanmış

olup bu süreçler kurumsal yapı içerisinde sistematik bir şekilde yürütülmektedir (1_OD2).

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu temel karar alma mekanizmaları olarak görev yapmaktadır. Eğitim-Öğretim Komisyonu ise eğitim politikalarının uygulanması, programların koordinasyonu ve süreçlerin bütüncül olarak yönetilmesinde merkezi bir rol üstlenmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri; akademik takvim, müfredat planları, ders bilgi paketleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri ile entegre bir şekilde yürütülmektedir. Akademik takvim Senato tarafından belirlenmekte ve ilgili birimler aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Programlara ilişkin tüm bilgiler Bologna Bilgi Sistemi üzerinden yönetilmekte ve paydaşların erişimine sunulmaktadır (3_OD3).

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesinde akademik birimler, bölüm/anabilim dalı kurulları ve ilgili komisyonlar aktif rol almaktadır. Bu yapı, eğitim faaliyetlerinin koordineli bir şekilde yürütülmesini ve akademik birimler arasında uyumun sağlanmasını mümkün kılmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi; stratejik plan performans göstergeleri, birim faaliyet raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretime ilişkin hedeflerin gerçekleşme düzeyi düzenli olarak analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (5_OD4).

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri ile Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) önemli veri kaynakları olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler analiz edilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır (6_OD4).

Batman Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi, kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte olup süreçler PUKÖ yaklaşımı doğrultusunda sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin tespit edilen gelişime açık alanlar ilgili birimlere bildirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (7_OD4).

Üniversitede örgün, uzaktan ve karma eğitim süreçleri bütüncül bir anlayışla yönetilmekte olup dijital öğrenme ortamları ve bilgi yönetim sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır. Bu yapı, eğitim süreçlerinin esnek, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır (8_OD4).

Batman Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini yalnızca idari bir faaliyet olarak değil, aynı zamanda kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının temel bir bileşeni olarak ele almakta ve bu doğrultuda süreçlerini geliştirmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.6-\[1\]\(2\) B.1.6-Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi ve KYS-YD-002 Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-\[2\]\(3\) B.1.6-Senato Kararı ve Eğitim-Öğretim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.6-\[3\]\(3\) B.1.6-Akademik Takvim ve Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-\[4\]\(3\) B.1.6-Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu.docx](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.6-\[5\]\(4\) B.1.6-Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.6-\[6\]\(4\) B.1.6-Öğrenci ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.6-\[7\]\(4\) B.1.6-Eğitim-Öğretim Süreçlerine Yönelik İyileştirme Kararları.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.6-\[8\]\(4\) B.1.6-MOODLE.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Batman Üniversitesi'nde öğretim yöntem ve teknikleri; öğrenci merkezli eğitim anlayışı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmakta olup öğrencilerin aktif katılımını, eleştirel düşünme becerilerini ve uygulama yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır (1_OD2).

Üniversitede derslerin yürütülmesinde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri, ilgili öğretim elemanları tarafından belirlenmekte ve ders bilgi paketlerinde tanımlanmaktadır. Bu kapsamda proje tabanlı öğrenme, problem temelli öğrenme, vaka analizi, grup çalışmaları, uygulamalı eğitimler, saha çalışmaları ve sunumlar gibi öğrenci merkezli yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğretim süreçlerinde teorik bilginin uygulamaya dönüştürülmesine önem verilmekte olup özellikle staj, uygulama ve saha çalışmaları aracılığıyla öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını artırmakta ve kalıcı öğrenmeyi desteklemektedir (3_OD3).

Üniversitede öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine yönelik olarak öğretim elemanlarına yönelik Eğiticilerin Eğitimi Programları düzenlenmekte olup bu programlar aracılığıyla yenilikçi öğretim teknikleri, dijital öğrenme araçları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri hakkında farkındalık artırılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesi desteklenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde örgün, uzaktan ve karma eğitim süreçlerinde öğretim yöntemleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta; dijital öğrenme platformları ve çevrim içi araçlar aktif olarak kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde ders materyalleri, çevrim içi etkinlikler ve değerlendirme araçları aracılığıyla etkileşimli

öğrenme ortamları oluşturulmaktadır (5_OD3).

Üniversitede öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliği; öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler analiz edilmekte ve öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır (6_OD4).

Öğretim yöntem ve tekniklerinin değerlendirilmesi sürecinde akademik birimlerde gerçekleştirilen kurul toplantıları ve değerlendirme süreçleri önemli bir rol oynamaktadır. Bu toplantılarda öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimler ele alınmakta ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır (7_OD4).

Batman Üniversitesi, öğretim yöntem ve tekniklerini yalnızca ders içi uygulamalar olarak değil, aynı zamanda öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen stratejik bir araç olarak değerlendirmekte ve bu doğrultuda yenilikçi, etkileşimli ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.1-\[1\]\(2\) B.2.1-Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-\[2\]\(3\) B.2.1-Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-\[3\]\(3\) B.2.1-Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-\[4\]\(3\) B.2.1-Eğiticilerin Eğitimi.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-\[5\]\(3\) B.2.1-MOODLE.docx](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-\[6\]\(4\) B.2.1-Öğrenci Memnuniyet Anketi ve MYS.docx](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.1-\[7\]\(4\) B.2.1-Akademik Kurul Toplantı Kararları.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Batman Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri; eğitim-öğretim komisyonu yönergesi, ilgili mevzuat ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda ölçme ve değerlendirme süreçleri, ders kazanımları ve program çıktıları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmakta ve öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerini çok boyutlu olarak değerlendirmeyi hedeflemektedir (1_OD2).

Üniversitede ölçme ve değerlendirme uygulamalarında yalnızca sonuç odaklı değil, aynı zamanda süreç odaklı yaklaşımlar benimsenmekte olup ödev, proje, sunum, portfolyo, uygulama çalışmaları ve sınavlar gibi farklı değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Bu çeşitlilik, öğrencilerin farklı öğrenme stillerine uygun değerlendirme imkânı sunmakta ve öğrenme sürecine aktif katılımı desteklemektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders bilgi paketlerinde tanımlanmakta ve bu yöntemlerin ders kazanımları ile uyumu gözetilmektedir. Sınavlarda ve diğer değerlendirme araçlarında kullanılan soruların ders kazanımları ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesi sağlanarak ölçme-değerlendirme süreçlerinin geçerliliği ve güvenilirliği artırılmaktadır (3_OD3).

Üniversitede örgün, uzaktan ve karma eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları eğitim türüne uygun şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Çevrim içi sınavlarda sınav güvenliğini artırmaya yönelik çeşitli önlemler alınmakta; sınav süreçlerinin şeffaf, güvenilir ve denetlenebilir olması sağlanmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde dezavantajlı gruplara yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamalarında fırsat eşitliği gözetilmekte olup engelli öğrenciler için sınav süreleri ve uygulama koşulları bireysel ihtiyaçlara göre düzenlenmektedir. Bu uygulamalar, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kapsayıcı bir anlayışla yürütüldüğünü göstermektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği; öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca akademik birimlerde gerçekleştirilen kurul toplantılarında ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin veriler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (6_OD4).

Batman Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini yalnızca akademik başarıyı ölçen bir araç olarak değil, aynı zamanda öğrenme sürecini destekleyen ve geliştiren stratejik bir bileşen olarak ele almakta; bu doğrultuda çok boyutlu, şeffaf ve güvenilir bir değerlendirme sistemi yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.2-\[1\]\(2\) B.2.2-YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-\[2\]\(3\) B.2.2-Çoklu Ölçme-Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Ders Uygulamaları.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-\[3\]\(3\) B.2.2-Ders Kazanımları ile Ölçme-Değerlendirme Araçlarının İlişkilendirilmesi.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-\[4\]\(3\) B.2.2-FR-546 Sınav Disiplin İhlali Tespit Tutanağı ve FR-547 Sınav Kuralları Formu.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-\[5\]\(3\) B.2.2-Batman Üniversitesi Engelli Öğrenci Ders Ve Sınav Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.2-\[6\]\(4\) B.2.2-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Batman Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler; ilgili mevzuat, eğitim-öğretim yönergeleri ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda şeffaf, tutarlı ve adil bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin ilke ve esaslar ilgili yönetmelik ve yönergelerde açıkça tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır (1_OD2).

Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü, büyük ölçüde Ölçme,

Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sistemi ile yapılmaktadır. Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden programlarda ise ilgili yönergeler doğrultusunda belirlenen kriterler uygulanmakta ve süreçler Senato tarafından onaylanan esaslara göre yürütölmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde lisansüstü programlara öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat ile üniversite lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte adayların akademik başarıları, sınav sonuçları ve ilgili programın belirlediği özel koşullar dikkate alınmaktadır (3_OD3).

Üniversitede uluslararası öğrenci kabulü, uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda yürütölmekte olup yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kabul süreçleri ilgili yönergeler kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda uluslararası öğrencilerin üniversiteye entegrasyonunu desteklemek amacıyla bilgilendirme ve oryantasyon faaliyetleri düzenlenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulü; ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütölmekte olup başvuru, değerlendirme ve yerleştirme süreçleri şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir (5_OD3).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, ilgili akademik birimlerde oluşturulan intibak komisyonları tarafından yürütölmektedir. Öğrencilerin daha önce aldıkları dersler, içerik ve kredi uyumu (AKTS) dikkate alınarak değerlendirilmekte ve uygun bulunan dersler için muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde de önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin önceki iş deneyimleri ve stajları, ilgili belgeler doğrultusunda değerlendirilmekte ve uygun görölen durumlarda muafiyet sağlanmaktadır (7_OD3).

Üniversitede ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında gerçekleştirilen öğrenmelerin tanınması sürecinde Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınmakta olup Erasmus+ ve diğer değerişim programları kapsamında elde edilen kazanımlar kredi kaybına yol açmayacak şekilde programlara entegre edilmektedir (8_OD3).

Batman Üniversitesi, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerini yalnızca mevzuat gerekliliği olarak değeril, aynı zamanda öğrenci hareketliliğini destekleyen, eğitimde fırsat eşitliliğini sağlayan ve öğrenme sürekliliğini güvence altına alan stratejik bir süreç olarak ele almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.3-\[1\]\(2\) B.2.3-YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-](#)

[Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.2.3-\[2\]\(3\) B.2.3-YÖ-027- Batman Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.3-\[3\]\(3\) B.2.3-YN-001- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.3-\[4\]\(3\) B.2.3-YÖ-041- Batman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından ve Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-\[5\]\(3\) B.2.3-YÖ-040- Batman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Çift Anadal Programı ve Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.3-\[6\]\(3\) B.2.3-YÖ-035- Batman Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.3-\[7\]\(3\) B.2.3-Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.3-\[8\]\(3\) B.2.3-Erasmus Yönergesi.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Batman Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri; ilgili mevzuat, eğitim-öğretim yönetmelikleri ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda açık, şeffaf ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Mezuniyet koşulları, diploma onay süreçleri ve sertifikalandırma esasları ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır (1_OD2).

Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yeterliliklerin kazanılması; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet için gerekli kredi yükünü tamamlaması ve akademik başarı koşullarını sağlaması gerekmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde mezuniyet süreçleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda ve akademik birimlerin katkısıyla yürütülmektedir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin akademik durumları öğrenci bilgi sistemi üzerinden kontrol edilmekte, gerekli koşulları sağlayan öğrencilerin mezuniyet işlemleri ilgili kurulların onayı ile tamamlanmaktadır (3_OD3).

Üniversitede diploma, diploma eki ve diğer mezuniyet belgelerinin düzenlenmesine ilişkin süreçler tanımlanmış olup bu belgeler ilgili mevzuat doğrultusunda hazırlanmakta ve öğrencilere sunulmaktadır. Diploma eki uygulaması ile mezunların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığının artırılması hedeflenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde mezuniyet sürecinde diploma ve belge talepleri belirli iş akışları doğrultusunda yürütülmekte; ilişik kesme, belge talebi ve teslim süreçleri şeffaf bir şekilde yönetilmektedir. Öğrenciler diploma ve belgelerine doğrudan başvuru sistemleri ve ilgili birimler aracılığıyla ulaşabilmektedir (5_OD3).

Üniversitede çift anadal ve yandal programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere ikinci diploma veya sertifika verilmekte olup bu süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Ayrıca değişim programları kapsamında elde edilen kazanımlar

AKTS esasına göre tanınmakta ve diploma süreçlerine entegre edilmektedir (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde yaşam boyu öğrenme yaklaşımı doğrultusunda çeşitli sertifika programları yürütülmekte olup bu programlar Sürekli Eğitim Merkezi ve ilgili birimler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda düzenlenen eğitimleri başarıyla tamamlayan katılımcılara sertifikaları verilmektedir (7_OD3).

Batman Üniversitesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini yalnızca idari bir işlem olarak değil, aynı zamanda eğitim çıktılarının güvence altına alınması ve ulusal/uluslararası tanınırlığın artırılması açısından stratejik bir süreç olarak ele almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.4-\[1\]\(2\) B.2.4-YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.4-\[2\]\(3\) B.2.4-YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği \(wp de\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.4-\[3\]\(3\) B.2.4-Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden Mezuniyet Kontrolleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.4-\[4\]\(3\) B.2.4-Batman Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.4-\[5\]\(3\) B.2.4-Mezuniyet ve Belge Talep Süreçlerine İlişkin İş Akışları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.4-\[6\]\(3\) B.2.4-YÖ-040- Batman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.4-\[7\]\(3\) B.2.4-Batman Üniversitesi Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Batman Üniversitesi'nde öğrenme ortam ve kaynakları; eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla planlanmakta, geliştirilmekte ve yönetilmektedir. Bu kapsamda öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yapılandırılmıştır (1_OD2).

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan fiziksel öğrenme ortamları; derslikler, laboratuvarlar, uygulama atölyeleri, konferans salonları ve sosyal öğrenme alanlarından oluşmaktadır. Bu ortamlar, programların ihtiyaçlarına uygun olarak donatılmış olup öğrencilerin teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerini destekleyecek nitelik ve niceliğe sahiptir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğrenme kaynaklarının önemli bir bileşeni olan kütüphane hizmetleri, öğrenci ve akademik personelin bilgiye erişimini destekleyecek şekilde sunulmaktadır. Kütüphane bünyesinde basılı ve elektronik kaynaklara erişim

sağlanmakta, veri tabanları ve açık erişim sistemleri aracılığıyla öğrencilerin bilimsel bilgiye hızlı ve etkin bir şekilde ulaşmaları mümkün kılınmaktadır (3_OD3).

Üniversitede dijital öğrenme ortamları ve uzaktan eğitim süreçleri, ilgili birimler tarafından koordine edilmekte olup öğrenme yönetim sistemi (MOODLE LMS) üzerinden senkron ve asenkron eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu sistem aracılığıyla ders materyalleri, ödevler, sınavlar ve etkileşimli öğrenme içerikleri öğrencilere sunulmakta; öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımı desteklenmektedir (4_OD3).

Üniversitede öğrenme ortamları; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyecek şekilde tasarlanmakta ve kullanılmaktadır. Derslerde kullanılan dijital araçlar, grup çalışmaları, proje uygulamaları ve etkileşimli öğrenme yöntemleri bu etkileşimi artırmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğrenme ortam ve kaynaklarının yönetiminde erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri gözetilmekte olup engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine etkin katılımını destekleyecek düzenlemeler yapılmaktadır (6_OD3).

Öğrenme ortam ve kaynaklarının etkinliği; öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri ile Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler analiz edilmekte ve öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır (7_OD4).

Batman Üniversitesi, öğrenme ortam ve kaynaklarını yalnızca mevcut ihtiyaçları karşılayan bir yapı olarak değil, aynı zamanda eğitim kalitesini artıran ve öğrencilerin akademik başarılarını destekleyen stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.1-\[1\]\(2\) B.3.1-YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-\[2\]\(3\) B.3.1-Batman Üniversitesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-\[3\]\(3\) B.3.1-Kütüphane Hizmetleri ve Elektronik Veri Tabanları.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-\[4\]\(3\) B.3.1-MOODLE.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-\[5\]\(3\) B.3.1-Kütüphane Katalog Tarama.docx](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-\[6\]\(3\) B.3.1-Engelsiz Bilgi Erişim Merkezi Batman Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi Yönergesi ve Batman Üniversitesi Engelli Öğrenci Ders ve Sınav Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.1-\[7\]\(4\) B.3.1-2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi ve AYS.docx](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Batman Üniversitesi'nde akademik destek hizmetleri; öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek, kariyer planlamalarına katkı sağlamak ve üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

Bu kapsamda akademik danışmanlık, kariyer hizmetleri ve psikolojik danışmanlık süreçlerine ilişkin ilke ve esaslar ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda tanımlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Üniversitede akademik danışmanlık sistemi kapsamında her öğrenciye kayıt olduğu andan itibaren bir akademik danışman atanmakta olup danışmanlar öğrencilerin ders seçimleri, akademik başarıları, mezuniyet koşulları ve kariyer planlamalarına ilişkin süreçlerde rehberlik etmektedir. Danışmanlık hizmetleri yüz yüze ve çevrim içi ortamlar aracılığıyla yürütülmekte olup öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaylaştırılmaktadır (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde akademik danışmanlar, öğrencilerle düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirmekte; bu görüşmelerde öğrencilerin akademik gelişimleri, karşılaştıkları sorunlar ve kariyer hedefleri değerlendirilmekte ve gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin bireysel gelişimlerinin izlenmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır (2_OD3).

Üniversitede öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik faaliyetler ilgili birimler ve koordinatörlükler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda kariyer günleri, seminerler, söyleşiler ve sektör temsilcileri ile gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin iş dünyası ile etkileşimi artırılmakta ve kariyer farkındalıkları geliştirilmektedir (3_OD3).

Üniversitede psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik yaşamlarında karşılaştıkları sorunlara çözüm bulmalarını desteklemek amacıyla sunulmaktadır. Bu hizmetler kapsamında öğrencilere bireysel danışmanlık, rehberlik ve psikolojik destek hizmetleri sağlanmakta olup hizmetlere erişim randevu sistemi ile gerçekleştirilmektedir (4_OD3).

Üniversitede akademik destek hizmetlerinin etkinliği; öğrenci memnuniyet anketleri, akademik danışmanlık memnuniyet ölçümleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler analiz edilmekte ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (5_OD4).

Batman Üniversitesi'nde akademik destek hizmetleri, kalite güvencesi sistemi kapsamında sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya, kariyer planlamalarını güçlendirmeye ve üniversite yaşamına uyumlarını desteklemeye yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.2-\[1\]\(2\) B.3.2-YÖ-037- Batman Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-\[2\]\(3\) B.3.2-FR-490 Sınıf Danışmanlık Toplantı Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-\[3\]\(3\) B.3.2-Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hemşirelik Haftası Etkinliği.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-\[4\]\(3\) B.3.2-Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri.docx](#)

- [\[5\]\(4\)B.3.2-\[5\]\(4\) B.3.2-Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve AYS.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan fiziksel altyapı; derslikler, laboratuvarlar, uygulama alanları, konferans salonları ve sosyal alanlardan oluşmaktadır. Bu alanlar, programların ihtiyaçlarına uygun olarak donatılmış olup öğrencilerin akademik ve uygulamalı eğitim süreçlerini destekleyecek nitelik ve niceliğe sahiptir (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde öğrencilere sunulan sosyal tesisler arasında yemekhaneler, kafeteryalar ve sosyal yaşam alanları yer almakta olup bu tesisler öğrencilerin günlük ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde hizmet vermektedir. Yemekhane ve sosyal tesis hizmetleri ilgili birimler tarafından düzenli olarak planlanmakta ve yürütülmektedir (2_OD3).

Üniversitede bilişim altyapısı, eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmış olup Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrenme yönetim sistemleri ve diğer dijital platformlar aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla eğitim süreçleri, idari işlemler ve bilgi yönetimi etkin bir şekilde yürütülmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uzaktan eğitim ve dijital öğrenme süreçlerini destekleyen altyapı, ilgili birimler tarafından koordine edilmekte olup çevrim içi eğitim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Bu kapsamda ders içerikleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci etkileşimi dijital platformlar üzerinden yönetilmektedir (4_OD3).

Üniversitede öğrencilerin barınma, ulaşım ve sağlık hizmetlerine erişimleri kamu kurumları ve ilgili paydaşlarla iş birliği içerisinde sağlanmakta olup öğrencilerin kampüs yaşamına uyumları desteklenmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin barınma ihtiyaçları yurt imkânları ile ulaşım ihtiyaçları ise şehir içi ulaşım hizmetleri ile karşılanmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde spor tesisleri ve sosyal alanlar, öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmış olup çeşitli sportif faaliyetlerin yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Bu alanlar öğrencilerin aktif katılımına açık olup üniversite yaşamının önemli bir parçasını oluşturmaktadır (6_OD3).

Üniversitede tesis ve altyapıların geliştirilmesine yönelik yatırımlar, ilgili birimlerin ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlanmakta ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda yeni yatırımlar, bakım-onarım faaliyetleri ve altyapı iyileştirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (7_OD3).

Batman Üniversitesi'nde tesis ve altyapıların etkinliği; öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri, Anket Yönetim Sistemi (AYS) ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda yemekhane, sosyal alanlar, bilişim hizmetleri ve diğer altyapı hizmetlerine ilişkin geri bildirimler analiz edilmekte ve

iyileştirme kararları alınmaktadır (8_OD4).

Batman Üniversitesi, tesis ve altyapılarını yalnızca mevcut ihtiyaçları karşılayan bir yapı olarak değil, aynı zamanda eğitim kalitesini artıran, öğrenci memnuniyetini yükselten ve kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda altyapı yatırımlarını ve iyileştirme faaliyetlerini sürekli olarak sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.3-\[1\]\(2\) B.3.3-Batman Üniversitesi 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.3-\[2\]\(3\) B.3.3-Yemekhane Hizmeti, Sağlık Hizmeti ve Sosyal Tesis Hizmetleri.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-\[3\]\(3\) B.3.3-Bilişim Sistemleri.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.3-\[4\]\(3\) B.3.3-MOODLE.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.3-\[5\]\(3\) B.3.3-Barınma ve Sağlık Hizmetlerine Erişim.docx](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.3-\[6\]\(3\) B.3.3-Spor Tesisleri ve Sosyal Alanlar.docx](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.3-\[7\]\(3\) B.3.3-Batman Üniversitesi Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.3-\[8\]\(4\) B.3.3-Öğrenci ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri, AYS ve MYS.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Batman Üniversitesi'nde dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar; eğitimde fırsat eşitliği, erişilebilirlik, kapsayıcılık ve sosyal adalet ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda engelli öğrenciler, ekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler ve uluslararası öğrenciler başta olmak üzere tüm kırılgan grupların eğitim-öğretim süreçlerine etkin katılımını desteklemeye yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur (1_OD2).

Üniversitede engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama katılımını desteklemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili komisyonlar aracılığıyla hizmet sunulmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda danışmanlık hizmetleri verilmekte, akademik süreçlerde gerekli düzenlemeler yapılmakta ve erişilebilirlik çalışmaları yürütülmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde fiziksel erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik olarak kampüs alanlarında rampalar, asansörler, erişilebilir tuvaletler ve yönlendirme sistemleri gibi düzenlemeler yapılmakta olup dezavantajlı grupların mekânsal erişimi desteklenmektedir. Bu uygulamalar, engelsiz üniversite anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğini göstermektedir (3_OD3).

Üniversitede engelli öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaşılabilecekleri zorlukların azaltılması amacıyla ders materyalleri farklı formatlarda sunulmakta, sınavlarda ek süre ve alternatif değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Bu sayede ölçme-

değerlendirme süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde dezavantajlı gruplara yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmakta olup öğrencilerin akademik, sosyal ve bireysel gelişimlerini desteklemeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu hizmetler, öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmakta ve akademik başarılarına katkı sağlamaktadır (5_OD3).

Üniversitede ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak çeşitli destek mekanizmaları bulunmaktadır. Bu kapsamda burs, yemek desteği ve sosyal yardım uygulamaları aracılığıyla öğrencilerin eğitim süreçlerini sürdürebilmeleri desteklenmektedir (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyum süreçlerini desteklemek amacıyla bilgilendirme, danışmanlık ve oryantasyon faaliyetleri düzenlenmekte; öğrencilerin akademik ve sosyal hayata entegrasyonları sağlanmaktadır (7_OD3).

Üniversitede dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin geri bildirimler; öğrenci memnuniyet anketleri, Anket Yönetim Sistemi (AYS) ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (8_OD4).

Batman Üniversitesi, dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaları yalnızca sosyal sorumluluk kapsamında değil, aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin temel bir bileşeni olarak ele almakta ve tüm öğrencilerin eşit, erişilebilir ve kapsayıcı bir eğitim ortamında öğrenim görmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.4-\[1\]\(2\) B.3.4-Batman Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-\[2\]\(3\) B.3.4-Engelsiz Öğrenci Birimi Teşkilat Şeması.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-\[3\]\(3\) B.3.4-Engelli WC.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-\[4\]\(3\) B.3.4-Batman Üniversitesi Engelli Öğrenci Ders Ve Sınav Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.4-\[5\]\(3\) B.3.4-Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri.docx](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.4-\[6\]\(3\) B.3.4-Burs, Yemek ve Sosyal Destek Uygulamaları.docx](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.4-\[7\]\(3\) B.3.4-Uluslararası Öğrencilere Yönelik Uyum ve Destek Faaliyetleri.docx](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.4-\[8\]\(4\) B.3.4-Öğrenci Memnuniyet Anketleri, AYS ve MYS.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Batman Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; öğrencilerin akademik

gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerini desteklemek amacıyla planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin süreçler, ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda tanımlanmış olup Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitede öğrenci kulüp ve topluluklarının kuruluş ve işleyişleri ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmekte olup öğrencilerin ilgi alanlarına göre sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetlerde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Öğrenci toplulukları aracılığıyla düzenlenen etkinlikler, öğrencilerin takım çalışması, liderlik ve organizasyon becerilerinin gelişimine katkı sağlamaktadır (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları ve kulüplerin faaliyetleri SKS Daire Başkanlığı tarafından desteklenmekte olup bu kapsamda mekân, teknik ekipman, ulaşım ve organizasyon desteği sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenci topluluklarının ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve bu faaliyetler kurumsal düzeyde desteklenmektedir (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde sportif faaliyetler kapsamında öğrencilerin fiziksel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli spor etkinlikleri, turnuvalar ve yarışmalar düzenlenmekte olup üniversite bünyesindeki spor tesisleri aktif olarak kullanılmaktadır. Bu faaliyetler öğrencilerin sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanmalarına katkı sağlamaktadır (2_OD3).

Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal web sayfası, sosyal medya hesapları ve ilgili iletişim kanalları aracılığıyla duyurulmakta olup öğrencilerin bu faaliyetlere erişimi kolaylaştırılmaktadır. Faaliyetlerin geniş katılımı ile gerçekleştirilmesi hedeflenmekte ve fırsat eşitliği ilkesi gözetilmektedir (3_OD3).

Üniversitede öğrenci topluluklarının ve faaliyetlerin izlenmesi SKS Daire Başkanlığı ve ilgili kurul/komisyonlar tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmekte olup faaliyet raporları hazırlanmakta ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yalnızca ders dışı etkinlikler olarak değil, öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyen, üniversite aidiyetini artıran ve toplumsal katkıyı güçlendiren stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda faaliyet çeşitliliğini artırmaya ve öğrenci katılımını güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.5-\[1\]\(2\) B.3.5-Öğrenci Topluluklarının Kurulması ve Çalışmalarının Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-\[2\]\(3\) B.3.5-Spor Etkinlikleri.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-\[3\]\(3\) B.3.5-WEB Sayfası Duyuruları ve Sosyal Medya Hesapları.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.5-\[4\]\(3\) B.3.5-SKS Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili mevzuat ve üniversite tarafından belirlenen yönergeler doğrultusunda şeffaf, liyakate dayalı ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin ilke ve esaslar Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (1_OD2).

Üniversitede öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri; akademik birimlerin ihtiyaç analizleri doğrultusunda başlatılmakta, kadro talepleri ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onay süreçleri sonrasında ilan edilmektedir. Bu süreçlerde akademik liyakat, bilimsel üretkenlik, eğitim-öğretim katkısı ve toplumsal katkı kriterleri esas alınmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanı kadrolarına yapılan başvurular, ilgili mevzuat doğrultusunda oluşturulan komisyonlar tarafından değerlendirilmekte olup adayların bilimsel yeterlilikleri ve akademik performansları objektif kriterler çerçevesinde incelenmektedir. Değerlendirme sonuçları şeffaflık ilkesi gereği ilan edilmekte ve süreçler kamu denetimine açık şekilde yürütülmektedir (3_OD3).

Üniversitede uluslararası öğretim elemanlarının istihdamı, ilgili mevzuat ve usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmekte olup bu süreçlerde uluslararasılaşma politikaları da dikkate alınmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, ilgili komisyonlar aracılığıyla değerlendirilmekte ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (4_OD3).

Üniversitede kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmeleri, 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri çerçevesinde yürütülmekte olup bu süreçlerde ilgili dersin uzmanlık gereksinimi, akademik birimin ihtiyaçları ve liyakat ilkesi dikkate alınmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının performansları; eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel yayımlar, projeler ve toplumsal katkı çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, akademik personelin kariyer gelişimini desteklemek ve kurumsal hedeflerle uyumunu sağlamak amacıyla kullanılmaktadır (6_OD3).

Batman Üniversitesi, akademik insan kaynağını güçlendirmeye yönelik olarak atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini yalnızca mevzuat gerekliliği olarak değil, aynı zamanda eğitim-öğretim ve araştırma kalitesini artıran stratejik bir süreç olarak ele almakta ve bu doğrultuda uygulamalarını geliştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.1-\[1\]\(2\) B.4.1-Batman Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-\[2\]\(3\) B.4.1-İA-153 Öğretim Üyesi Dışında Akademik Kadrolarının İlan Süreci İş Akışı ve İA-151 Öğretim Üyesi Kadrolarının İlan Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-\[3\]\(3\) B.4.1-Batman Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.1-\[4\]\(3\) B.4.1-Uluslararasılaşma Politikası.docx](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.1-\[5\]\(3\) B.4.1-İA-283 Öğretim Elemanı Görevlendirmenin Yönetimi İş Akışı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.1-\[6\]\(3\) B.4.1- FR-438 Öğretim Görevlisi-Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatmalarında Esas Alınacak Bilgi Formu ve FR-439 Öğretim Görevlisi-Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatmalarında Esas Al.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler; eğitim-öğretim yönetmeliği, kalite güvencesi politikaları ve hizmet içi eğitim uygulamaları doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının pedagojik, teknolojik ve alan bilgisi yeterliklerini geliştirmeye yönelik ilke ve esaslar kurumsal düzeyde tanımlanmış ve uygulamaya konulmuştur (1_OD2).

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla düzenli olarak Eğitimcilerin Eğitimi Programları gerçekleştirilmektedir. Bu programların içeriği, akademik birimlerden alınan geri bildirimler ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda belirlenmekte olup Personel Daire Başkanlığı ve Sürekli Eğitim Merkezi koordinasyonunda planlanmakta ve yürütülmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde kütüphane ve dijital kaynaklar da etkin bir şekilde kullanılmakta; veri tabanları, akademik yazım araçları ve araştırma destek hizmetleri verilmektedir (3_OD3).

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim süreçlerine ilişkin performansları ve ihtiyaçları akademik birim kurulları ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler alınmakta ve gelişim alanları belirlenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeyi yalnızca bireysel gelişim süreci olarak değil, aynı zamanda eğitim-öğretim kalitesini artıran stratejik bir unsur olarak değerlendirmekte ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.2-\[1\]\(2\) B.4.2- YN-002- Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, . Hizmet İçi Eğitim Yönergesi, B.4.2.1. YÖ-017 Batman Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi, Eği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-\[2\]\(3\) B.4.2-Eğiticilerin Eğitimi Programları ve İçerikleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-\[3\]\(3\) B.4.2- Kütüphane ve Veri Tabanı Kullanım Eğitimleri.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.2-\[4\]\(3\) B.4.2- Akademik Kurul Toplantı Tutanağı ve Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Geri Bildirimler\[4\]\(3\) B.4.2- Akademik Kurul Toplantı Tutanağı ve Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Ge.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Batman Üniversitesi'nde akademik teşvik sistemleri kapsamında öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel çalışmalar ve projeler ile birlikte bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik süreçler; ilgili mevzuat, ödül yönergeleri doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, öğretim elemanlarının performanslarını artırmayı ve eğitim kalitesini geliştirmeyi amaçlamaktadır (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları, atama ve yükseltme süreçlerinde dikkate alınmakta olup verilen dersler akademik değerlendirme kriterleri içerisinde yer almaktadır. Bu durum, eğitim faaliyetlerinin kurumsal düzeyde teşvik edildiğini göstermektedir (2_OD3).

Üniversitede öğretim elemanlarının yenilikçi ve öğrenci merkezli öğretim uygulamalarını geliştirmelerini teşvik etmek amacıyla çeşitli eğitimler, proje destekleri ve uygulama geliştirme faaliyetleri desteklenmektedir. Bu kapsamda özellikle öğrenci projeleri, uygulamalı eğitim faaliyetleri ve dijital öğretim uygulamalarına yönelik katkılar teşvik edilmektedir (3_OD3).

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine ilişkin performansları; öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda teşvik ve ödüllendirme kriterleri güncellenmektedir (4_OD3).

Batman Üniversitesi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerini yalnızca bireysel başarıların tanınması olarak değil, aynı zamanda eğitim-öğretim kalitesini artıran, yenilikçi uygulamaları teşvik eden ve kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir mekanizma olarak ele almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.3-\[1\]\(2\) B.4.3-Batman Üniversitesi Ödül Yönergesi, YÖ-014- Batman Üniversitesi Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi ve Ödül İşleri Yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-\[2\]\(3\) B.4.3-BATÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)B.4.3-\[3\]\(3\) B.4.3- Proje Destekleri ve Batman Üniversitesi İhtisaslaşma Odaklı Bölgesel Kalkınma Proje Başvuru Duyurusu.docx](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.3-\[4\]\(3\) B.4.3-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Batman Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi; üniversitenin stratejik planı, araştırma politikası ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu bir şekilde bütüncül ve sistematik olarak yürütülmektedir. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin amaç, hedef ve stratejileri 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında tanımlanmış olup ulusal kalkınma planları ve üst politika belgeleri ile uyumlu olarak belirlenmiştir (1_OD2).

Üniversitede araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla Ar-Ge yönetim modeli ve organizasyonel yapı oluşturulmuş olup bu yapı; Rektörlük, ilgili Rektör Yardımcılığı, Araştırma-Geliştirme Koordinatörlüğü, Batman Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi, Batman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Batman Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile uygulama ve araştırma merkezleri ve birimlerinden oluşmaktadır. Bu yapı, araştırma faaliyetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini ve kaynakların etkin kullanımını sağlamaktadır (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde araştırma süreçlerine ilişkin politika, yönerge ve iş akışları tanımlanmış olup Ar-Ge faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesi bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Araştırma süreçlerinin şeffaflığı ve erişilebilirliği sağlanarak ilgili bilgiler kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3_OD2).

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Proje Ofisi Koordinatörlüğü önemli bir rol üstlenmekte olup bilimsel araştırma projeleri bu birim aracılığıyla desteklenmektedir. BAP süreçleri kapsamında proje başvuruları, değerlendirme, izleme ve sonuçlandırma işlemleri sistematik bir şekilde yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde dış kaynaklı araştırma projeleri ve üniversite-sanayi iş birlikleri Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TÜBİTAK, Avrupa Birliği, kalkınma ajansları ve diğer ulusal/uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje çağrıları akademik personele duyurulmakta ve proje geliştirme süreçleri teşvik edilmektedir (5_OD3).

Üniversitede araştırma süreçlerine paydaş katılımı sağlanmakta olup kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda, protokoller aracılığıyla toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesi hedeflenmektedir (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte

olup lisans ve lisansüstü düzeyde proje, tez ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin araştırma yetkinlikleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin TÜBİTAK ve diğer destek programlarına katılımları desteklenmektedir (7_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin izlenmesi; stratejik plan izleme raporları, akademik birim faaliyet raporları ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Araştırma performansına ilişkin veriler düzenli olarak takip edilmektedir (8_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi; planlama, uygulama ve izleme boyutlarıyla bütüncül bir yapıda ele alınmakta olup elde edilen veriler doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirilmektedir. Bu durum, üniversitenin araştırma kapasitesini artırmaya yönelik stratejik yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-\[1\]\(2\) C.1.1-2023-2027 Stratejik Plan, Araştırma Geliştirme Kalite Alt Komisyonu Üye Listesi, Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.1-\[2\]\(2\) C.1.1-Araştırma Geliştirme \(Ar-Ge\) Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.1.1-\[3\]\(2\) C.1.1- Batman Üniversitesi İhtisaslaşma Odaklı Bölgesel Kalkınma Proje Başvuru Duyurusu, Proje Ofisi Koordinatörlüğü Proje Çağrısı.docx](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-\[4\]\(3\) C.1.1-BAP Otomasyon Kayıtları ve YÖ-O12 Batman Üniversitesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-\[5\]\(3\) C.1.1-Dış Kaynaklı Proje Çağrıları, Erasmus Koordinatörlüğü Çağrıları.docx](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-\[6\]\(3\) C.1.1- Üniversite-Sanayi-Kamu İş Birliği Örnek Protokoller, Üniversite-Sanayi-Kamu İş Birliği Örnek Protokoller, Üniversite-Sanayi-Kamu İş Birliği Örnek Protokoller, Üniversite-Sanayi-Kamu İş.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-\[7\]\(3\) C.1.1-Öğrenci Araştırma Faaliyetleri ve Proje Katılımları.docx](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-\[8\]\(3\) C.1.1- Stratejik Plan İzleme Raporu ve Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Batman Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve geliştirilmesi amacıyla iç ve dış kaynakların planlanması, kullanımı ve yönetimi stratejik bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Üniversitenin araştırma kaynaklarına ilişkin politikaları ve öncelikleri, 2023-2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak belirlenmiş olup kaynakların etkin ve verimli kullanımı hedeflenmektedir (1_OD2).

Üniversitede araştırma faaliyetleri için ayrılan kurum içi kaynaklar ağırlıklı olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü aracılığıyla yönetilmektedir. BAP kapsamında proje başvuruları, değerlendirme, destekleme ve izleme süreçleri ilgili mevzuat ve uygulama esasları çerçevesinde yürütülmekte; farklı proje türleri

aracılığıyla araştırmacılara mali destek sağlanmaktadır (2_OD2).

Batman Üniversitesi'nde iç kaynakların önemli bir kısmı genel bütçe ödenekleri ve döner sermaye gelirlerinden sağlanmakta olup bu kaynaklar araştırma projelerine tahsis edilmektedir. Bu kapsamda döner sermaye gelirlerinin belirli bir oranı araştırma faaliyetlerinin finansmanında kullanılmakta ve araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla dış kaynaklara erişim teşvik edilmekte olup TÜBİTAK, Ulusal Ajans, kalkınma ajansları ve diğer ulusal/uluslararası fonlar önemli finansman kaynaklarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda dış kaynaklı projelerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir (4_OD3-5_OD3).

Üniversitede dış kaynaklı projelerin geliştirilmesi ve yürütülmesi süreçleri Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve ilgili koordinatörlükler aracılığıyla desteklenmekte olup proje çağrıları akademik personele duyurulmakta, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile araştırmacıların proje geliştirme kapasiteleri artırılmaktadır (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma altyapısının etkin kullanımı amacıyla laboratuvarlar, uygulama ve araştırma merkezleri ile teknik altyapılar araştırmacıların kullanımına sunulmakta olup bu altyapıların etkinliği düzenli olarak izlenmektedir. Araştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımlar, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır (7_OD3).

Üniversitede iç ve dış kaynakların kullanımı; BAP Koordinatörlüğü, Proje Ofisi Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte olup kaynakların kullanımına ilişkin veriler düzenli olarak analiz edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Batman Üniversitesi'nde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği; stratejik plan izleme raporları, akademik birim değerlendirmeleri ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda kaynakların artırılmasına ve çeşitlendirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (8_OD3).

Batman Üniversitesi, araştırma kaynaklarını yalnızca finansal bir unsur olarak değil, aynı zamanda araştırma kapasitesini artıran, akademik üretkenliği destekleyen ve toplumsal katkıyı güçlendiren stratejik bir araç olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda iç ve dış kaynakların etkin kullanımına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.2-\[1\]\(2\) C.1.2-Stratejik Plan 2023-2027.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.2-\[2\]\(2\) C.1.2- Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve BAP Otomasyonu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-\[3\]\(3\) C.1.2-Batman Üniversitesi Döner Sermaye Gelirlerinden Yapılacak Ek Ödemenin Dağıtılmasında Uyulacak Usul ve Esaslar Yönergesi.pdf](#)

- [\[4\]\(3\)C.1.2-\[4\]\(3\) C.1.2-BAP Proje Türleri ve Lisansüstü Tez Projeleri.docx](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-\[5\]\(3\) C.1.2-Proje Bilgilendirme Eğitimi ve Proje Ofisi Koordinatörlüğü Veri İzleme Yazısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-\[6\]\(3\) C.1.2-Teknoloji Transfer Ofisi Proje Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.2-\[7\]\(3\) C.1.2- Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.2-\[8\]\(3\) C.1.2-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Batman Üniversitesi'nde doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkânları; üniversitenin araştırma politikası, stratejik hedefleri ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Lisansüstü eğitim süreçleri, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır (1_OD2).

Üniversitede doktora programları, akademik birimlerin uzmanlık alanları ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak açılmakta ve yürütülmektedir. Bu programlar aracılığıyla nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi hedeflenmekte olup doktora öğrencilerinin bilimsel araştırma, proje geliştirme ve akademik üretkenlik kapasiteleri desteklenmektedir (2_OD3).

Üniversitede doktora programlarına öğrenci kabulü ve eğitim süreçleri, ilgili yönetmelikler doğrultusunda şeffaf ve sistematik bir şekilde yürütülmekte olup başvuru, değerlendirme ve yerleştirme süreçleri enstitü tarafından koordine edilmektedir. Ayrıca doktora öğrencilerinin akademik süreçlerine ilişkin gerekli bilgi ve belgeler enstitünün web sayfası aracılığıyla erişime sunulmaktadır (3_OD3).

Üniversitede doktora sonrası araştırma imkânları, akademik personelin bilimsel çalışmalarını geliştirmelerine olanak sağlayacak şekilde desteklenmekte olup yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, araştırma bursları ve iş birlikleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının doktora sonrası araştırma faaliyetlerine katılımları teşvik edilmektedir (4_OD3).

Üniversitede doktora programlarının etkinliği; enstitü faaliyet raporları, akademik birim değerlendirmeleri ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda doktora programlarının çıktıları, öğrenci sayıları, mezuniyet oranları ve akademik üretkenlik düzeyleri düzenli olarak değerlendirilmektedir (5_OD3).

Batman Üniversitesi'nde doktora programlarına ve doktora sonrası imkânlarla ilişkin geri bildirimler; öğrenci, mezun ve paydaş anketleri aracılığıyla toplanmakta ve bu veriler doğrultusunda programların geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (6_OD3).

Batman Üniversitesi, doktora programlarını ve doktora sonrası araştırma imkânlarını yalnızca akademik bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda araştırma kapasitesini artıran, nitelikli insan kaynağı yetiştiren ve üniversitenin bilimsel üretkenliğini güçlendiren stratejik bir alan olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.3-\[1\]\(2\) C.1.3-YN-001- Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-\[2\]\(3\) C.1.3-Anabilim Dalı Lisansüstü Program Açılışı İş Akışı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-\[3\]\(3\) C.1.3- Enstitü WEB Sayfası, Lisansüstü Süreç İş Akışları.docx](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-\[4\]\(3\) C.1.3- Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-\[5\]\(3\) C.1.3-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.3-\[6\]\(3\) C.1.3-Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının ve araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler; üniversitenin araştırma politikası, stratejik planı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu bir şekilde sistematik olarak yürütülmektedir. Araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik ilke ve esaslar kurumsal düzenlemeler ve ilgili yönergeler çerçevesinde tanımlanmıştır (1_OD2).

Üniversitede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinde önemli bir rol üstlenen Teknoloji Transfer Ofisi (TTO); üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi, proje geliştirme süreçlerinin desteklenmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının korunması ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda araştırmacılara proje çağrıları, ortaklık fırsatları ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmek amacıyla düzenli olarak Ar-Ge eğitimleri, proje yazma eğitimleri, çalıştaylar ve seminerler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler aracılığıyla akademik personelin proje geliştirme, bilimsel yayın üretme ve ulusal/uluslararası fonlara erişim kapasiteleri artırılmaktadır. Üniversitede araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yalnızca akademik personeli değil, öğrencileri de kapsayacak şekilde yürütülmekte olup lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma projelerine katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK başta olmak üzere çeşitli proje destek programlarına katılım desteklenmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırmacıların bilimsel bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla kütüphane ve dijital veri tabanı altyapısı etkin bir şekilde kullanılmakta olup akademisyen ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası bilimsel kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Bu kapsamda veri tabanları ve akademik yazım araçlarına yönelik eğitimler de düzenlenmektedir (4_OD3).

Üniversitede araştırma yetkinliğinin artırılmasına yönelik olarak uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvar altyapıları ve teknik imkânlar araştırmacıların kullanımına sunulmakta olup bu altyapıların etkin kullanımı desteklenmektedir

(5_OD3).

Üniversitede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri teşvik edilmekte olup kamu kurumları, özel sektör ve diğer üniversiteler ile ortak projeler yürütülmektedir. Bu iş birlikleri, araştırma kapasitesinin artırılmasına ve disiplinler arası çalışmaların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (6_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin etkinliği; eğitim programları, proje katılım düzeyleri, yayın performansı ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmektedir (7_OD3).

Batman Üniversitesi, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini yalnızca bireysel akademik gelişim olarak değil, aynı zamanda kurumsal araştırma kapasitesini artıran, bilimsel üretkenliği güçlendiren ve toplumsal katkıyı destekleyen stratejik bir süreç olarak ele almakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.2.1-\[1\]\(2\) C.2.1- Araştırma ve Geliştirme Politikası, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-\[2\]\(3\) C.2.1-Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\) Faaliyetleri\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-\[3\]\(3\) C.2.1-Proje Bilgilendirme Eğitimi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-\[4\]\(3\) C.2.1-Kütüphane Veri Tabanları ve Eğitim Faaliyetleri.docx](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-\[5\]\(3\) C.2.1- Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.1-\[6\]\(3\) C.2.1-Batman Üniversitesi, Mardin Artuklu Üniversitesi, Siirt Üniversitesi, Şırnak Üniversitesi ve Dicle Kalkınma Ajansı Arasında Enerji Akademisi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.1-\[7\]\(3\) C.2.1-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Batman Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerine yönelik süreçler; üniversitenin araştırma geliştirme politikası, uluslararasılaşma politikası ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik görev ve sorumluluklar ilgili koordinatörlükler ve akademik birimler aracılığıyla tanımlanmıştır (1_OD2).

Batman Üniversitesi'nde üniversite-sanayi iş birliği kapsamında kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile çeşitli protokoller imzalanmakta ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu iş birlikleri aracılığıyla araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesi hedeflenmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ikili iş birliği anlaşmaları, Erasmus+ programı ve diğer değişim programları aracılığıyla öğretim

elemanı ve öğrenci hareketliliği sağlanmakta olup bu süreçler Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bu faaliyetler, üniversitenin uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmektedir (3_OD3).

Üniversitede disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla lisansüstü programlar, uygulama ve araştırma merkezleri ve ortak araştırma projeleri desteklenmekte olup farklı disiplinlerden araştırmacıların birlikte çalışmaları yapılmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde ortak araştırma birimleri ve iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler (çalıştaylar, sempozyumlar, kongreler ve proje toplantıları) aracılığıyla bilgi paylaşımı ve akademik etkileşim artırılmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi, ortak programlar ile ortak araştırma birimlerini yalnızca iş birliği faaliyetleri olarak değil, aynı zamanda araştırma kapasitesini artıran, uluslararası görünürlüğü güçlendiren ve bilimsel üretkenliği destekleyen stratejik bir araç olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda iş birliklerini çeşitlendirmeye ve geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.2.2-\[1\]\(2\) C.2.2- Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası.docx](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-\[2\]\(3\) C.2.2-İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-\[3\]\(3\) C.2.2-İkili İş Birliği Anlaşmaları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-\[4\]\(3\) C.2.2- Ekoturizm Rehberliği \(İ.Ö.\) Tezsiz Yüksek Lisans Programı \(Disiplinlerarası\), İş Sağlığı Ve Güvenliği \(İ.Ö.\) Tezsiz Yüksek Lisans Programı \(Disiplinlerarası\), Karşılaştırmalı Edebiyat \(.docx](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.2-\[5\]\(3\) C.2.2-Uluslararası Bilişim Kongresi \(IIC2025\), 11. Uluslararası Dil, Edebiyat ve Kültür Sempozyumu, Dünya İnsan Hakları Günü Konferansı.docx](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Batman Üniversitesi'nde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri; üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı, araştırma politikası ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Araştırma performansına ilişkin hedefler stratejik plan kapsamında tanımlanmış olup yayın, proje ve araştırmacı gelişimine yönelik göstergeler belirlenmiştir (1_OD2).

Üniversitede araştırma performansının izlenmesi; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları ve akademik birim faaliyet raporları

aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda araştırma performansı belirli periyotlarla izlenmekte, elde edilen veriler analiz edilmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde araştırma performansının değerlendirilmesinde akademik yayın sayıları, proje sayıları, lisansüstü tezler ve araştırma çıktıları gibi ölçütler kullanılmakta olup bu göstergeler doğrultusunda performans değerlendirmeleri yapılmaktadır (3_OD3).

Üniversitede araştırma performansının ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmak amacıyla URAP, Web of Science, Scopus ve benzeri veri tabanları ile sıralama sistemleri takip edilmekte olup bu göstergeler üniversitenin araştırma performansının dış paydaşlar nezdinde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi, araştırma performansını yalnızca sayısal göstergeler üzerinden değil, aynı zamanda kalite, etki ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla ele almakta; bu doğrultuda araştırma performansını sürekli izleyen, değerlendiren ve geliştiren bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.1-\[1\]\(2\) C.3.1-Batman Üniversitesi Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-\[2\]\(3\) C.3.1-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-\[3\]\(3\) C.3.1-Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-\[4\]\(3\) C.3.1- Batman Üniversitesi URAP Sıralaması.docx](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik süreçler; üniversitenin araştırma politikası, stratejik planı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Akademik personelin performansına ilişkin ölçütler, ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler doğrultusunda tanımlanmış olup araştırma faaliyetlerinin niteliği ve verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir (1_OD2).

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi süreci; Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği, atama ve yükseltme kriterleri ile diğer performans değerlendirme mekanizmaları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik personelin yayın, proje, atıf, patent ve diğer bilimsel faaliyetleri belirli kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde öğretim elemanı performansı yalnızca bireysel düzeyde değil, aynı zamanda birim ve bölüm düzeyinde de değerlendirilmekte olup bu kapsamda performans sonuçları stratejik plan hedefleri ile karşılaştırılmaktadır. Bu durum, kurumsal performans ile bireysel performans arasında güçlü bir ilişki kurulmasını sağlamaktadır (3_OD3).

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performansı; ulusal ve uluslararası veri tabanları ve sıralama sistemleri aracılığıyla da izlenmekte olup bu göstergeler akademik performansın dış paydaşlar nezdinde değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi, öğretim elemanı ve araştırmacı performansını sürekli izleyen, değerlendiren ve geliştiren bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-\[1\]\(2\) C.3.2-Araştırma Geliştirme Politikası, FR-439-Öğretim Görevlisi-Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatmalarında Esas Alınacak Bilgi Formu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-\[2\]\(3\) C.3.2-Batman Üniversitesi Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-\[3\]\(3\) C.3.2-Bilimsel Denetim ve Faaliyet.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.2-\[4\]\(3\) C.3.2-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi; üniversitenin stratejik planı, toplumsal katkı politikası ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu bir şekilde bütüncül ve sistematik olarak yürütülmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı alanına yönelik amaç, hedef ve stratejileri 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında tanımlanmış olup yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama ve toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik olarak belirlenmiştir (1_OD2).

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı; Rektörlük, ilgili Rektör Yardımcılığı, Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu (yeni adıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü), akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesine yönelik kurumsal bir çerçeve sunmaktadır (2_OD2).

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve öğrenci toplulukları tarafından geniş bir yelpazede yürütülmekte olup bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler aracılığıyla toplumla etkileşim sağlanmaktadır. Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında; bölgesel kalkınmaya yönelik projeler, sosyal sorumluluk faaliyetleri, kültürel etkinlikler, eğitim programları ve kamu kurumları ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla üniversitenin bilgi birikimi ve akademik kapasitesi toplumun hizmetine sunulmaktadır (3_OD3).

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak amacıyla kurumsal web sayfası, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aktif olarak kullanılmakta olup gerçekleştirilen faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi, toplumsal katkıyı önceliklendirerek paydaşlarla etkileşimi ve toplumsal fayda süreçlerini sürekli geliştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.1-\[1\]\(2\) D.1.1-Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)D.1.1-\[2\]\(2\) D.1.1-Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu Üye Listesi.docx](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-\[3\]\(3\) D.1.1-Tütün ve Tütün Ürünlerinin Sağlık Üzerindeki Etkileri Paneli, Hasankeyf'te Doğa Sporları ve Eğitim Etkinliği, Sason'un Kınalı Köyünde Öğrenciler Sporla Buluştu, Akademisyen-Öğrenci.docx](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.1-\[4\]\(3\) D.1.1-Kurumsal Sosyal Medya ve WEB Sitesi.docx](#)

2. Kaynaklar

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği; insan kaynağı, fiziksel altyapı ve mali kaynaklar çerçevesinde ele alınmakta ve yönetilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine yönelik kaynak planlaması, üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı ve toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir (1_OD2).

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşan insan kaynağı aktif rol almaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanları uzmanlık alanlarına göre toplumsal katkı projelerinde görev almakta, öğrenciler ise gönüllülük esaslı çalışmalar ve öğrenci toplulukları aracılığıyla bu süreçlere katılım sağlamaktadır (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli olan fiziksel kaynaklar; derslikler, konferans salonları, laboratuvarlar, uygulama ve araştırma merkezleri, spor tesisleri ve kütüphane gibi altyapılar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu altyapılar, hem üniversite içi hem de toplumun farklı kesimlerine yönelik faaliyetlerde etkin bir şekilde kullanılmaktadır (3_OD3).

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik teknik altyapı; dijital platformlar, çevrim içi eğitim araçları, ses ve görüntü sistemleri ile desteklenmekte olup özellikle çevrim içi seminerler, eğitimler ve farkındalık faaliyetleri bu altyapı sayesinde geniş kitlelere ulaştırılmaktadır (4_OD3).

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Bu kapsamda kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen protokoller aracılığıyla hem mali hem de teknik destek sağlanmaktadır (5_OD3).

Batman Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynakları toplumsal fayda üretimini artıran, paydaş iş birliklerini güçlendiren ve kurumsallığı destekleyen

stratejik bir unsur olarak değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.2-\[1\]\(2\) D.1.2-Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.2-\[2\]\(3\) D.1.2-Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu Üye Listesi, Öğrenci Topluluk Listesi.docx](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.2-\[3\]\(3\) D.1.2-Üniversitemizden Çocuklara Yönelik Sürdürülebilir Atölye ve Sergi, Üniversitemiz Kadın Voleybol Takımı Bölge İkincisi Oldu.docx](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.2-\[4\]\(3\) D.1.2-Üniversitemizden Dostluk ve Kardeşlik Türküleri, 5.Uluslararası Batman Enerji Zirvesi.docx](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.2-\[5\]\(3\) D.1.2-İş Birliği Protokolleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri; üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı, toplumsal katkı politikası ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Toplumsal katkıya ilişkin amaç ve hedefler stratejik plan kapsamında tanımlanmış olup bu hedeflerin gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak izlenmektedir (1_OD2).

Üniversitede toplumsal katkı performansının izlenmesi süreci; Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme ekipleri ile akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veriler belirli periyotlarla toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda üniversite genelinde toplumsal katkı performansı değerlendirilmektedir (2_OD3).

Batman Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansına ilişkin izleme sonuçları doğrultusunda birimlerin yıllık hedeflerinde toplumsal katkı faaliyetlerine yer vermeleri teşvik edilmekte ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak takip edilmektedir (3_OD3).

Batman Üniversitesi, toplumsal katkı performansını yalnızca sayısal göstergeler üzerinden değil, aynı zamanda kalite, etki ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla ele almakta; bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli izleyen, değerlendiren ve geliştiren bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.2.1-\[1\]\(2\) D.2.1-2023-2027 Stratejik Plan.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)D.2.1-\[2\]\(3\) D.2.1-2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.2.1-\[3\]\(3\) D.2.1-FR-163 Süreç Formu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Batman Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla kalite güvencesi sistemini kurumsal düzeyde benimsemiş, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında bütünlük bir kalite yönetimi anlayışı geliştirmiştir. Üniversitede yönetim modeli; şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yapı üzerine kurulmuş olup karar alma süreçlerinde kurul ve komisyonların etkin kullanımı ile çok paydaşlı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Kalite güvencesi sistemi, Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ile desteklenerek veri temelli yönetim anlayışı güçlendirilmiş; stratejik plan izleme, YGG toplantıları ve performans göstergeleri aracılığıyla süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca FR-163 Süreç Formu ile kurumsal hafızanın oluşturulması sağlanmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde Bologna uyumu, program güncellemeleri ve öğrenci geri bildirimlerinin kullanımı; araştırma-geliştirme alanında proje destek mekanizmaları, TTO faaliyetleri ve performans izleme sistemleri kurumsal kapasiteyi güçlendirmektedir. Toplumsal katkı alanında ise paydaş iş birlikleri, faaliyet çeşitliliği ve izleme mekanizmaları ile üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkısı artmaktadır.

Bununla birlikte, dijital bütünlük kalite yönetim süreçlerinin henüz yeni uygulanmaya başlanmış olması (özellikle BKYS'nin 2026 itibarıyla aktif kullanımı) ve performans göstergelerinin dijital ortamda takip edilecek olması üniversitenin gelişim potansiyelini ortaya koymaktadır.

2025 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Batman Üniversitesi'nde Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecine hazırlık açısından katkı sağlayacaktır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim modelinin kurulmuş olması

Kurul ve komisyonlar aracılığıyla çok paydaşlı karar alma süreçlerinin işletilmesi

BKYS, MYS ve AYS ile veri temelli yönetim anlayışının güçlendirilmesi

YGG, BİDR ve KİDR süreçlerinin etkin şekilde uygulanması

Üst yönetimin kalite güvencesi süreçlerine güçlü liderlik etmesi

İyileştirmeye Açık Yönler

Süreçlerin iyileştirilmesinde paydaş katılımının istenilen düzeyde gerçekleştirilememesi

Mezun izleme sisteminin etkinliğinin ve kapsamının istenen seviyeye ulaşmamış olması

Uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek kaynakların sınırlı olması

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Bologna süreci ile uyumlu program tasarımı ve güncelleme mekanizmaları

Öğrenci geri bildirimlerinin (MYS ve anketler) aktif kullanımı

Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının benimsenmesi

Akademik destek ve öğrenme kaynaklarının çeşitliliği

Programların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik yapı

İyileştirmeye Açık Yönler

Ölçme-değerlendirme süreçlerinde çıktı temelli yaklaşımların daha da güçlendirilmesi

Uygulamalı eğitim modellerinin (7+1 vb.) tüm programlara yaygınlaştırılması

Eğitim performans göstergelerinin sayısal olarak izlenmesi

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Stratejik plan ile uyumlu araştırma politikalarının belirlenmiş olması

BAP, TTO ve AR-GE koordinatörlüğü ile güçlü araştırma yönetim yapısı

Araştırma performansının veri temelli izlenmesi

Akademik teşvik ve performans değerlendirme mekanizmalarının varlığı

Ulusal ve uluslararası proje başvurularının teşvik edilmesi

İyileştirmeye Açık Yönler

Dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesinin artırılması

Uluslararası ortak proje ve yayın oranlarının yükseltilmesi

Araştırma çıktılarının (patent, ticarileşme vb.) artırılması

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Toplumsal katkı süreçlerinin stratejik plan ile uyumlu yürütülmesi

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile kurumsal yapı oluşturulmuş olması

Paydaş iş birlikleri ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin çeşitliliği

Bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan etkinlik ve projelerin yürütülmesi

İyileştirmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizlerinin geliştirilmesi

Faaliyetlerin sürdürülebilirlik ve SDG (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları) ile ilişkilendirilmesi

Toplumsal katkı performans göstergelerinin sayısallaştırılması

Faaliyet başına çıktı ve etki ölçüm sistemlerinin geliştirilmesi