



T.C.

BATMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ

2025/2 YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR	1
1.1. Ölçme Aracının Özellikleri	1
1.2. Uygulama Süreci	1
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI.....	2
2.1. Eğitim-Öğretim	2
2.2. Danışmanlık-Yönetim	3
2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar.....	4
2.4. Teknoloji	5
2.5. Etkinlikler	5
2.6. Kantinler-Yemekhaneler	6
2.7. Temizlik.....	7
2.8. Kampüs İmkânları	7
3. 2025/1 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA	8
4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	9
EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	9

GİRİŞ

Bu raporda 06/11/2025 - 21/11/2025 tarihleri arasında Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1. Ölçme Aracının Özellikleri

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden doldurulan anket toplam 36 ifadeden oluşmaktadır. “Eğitim-Öğretim”, “Danışmanlık-Yönetim”, “Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar”, “Teknoloji”, “Etkinlikler”, “Kantinler-Yemekhaneler”, “Temizlik” ve “Kampüs İmkânları” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin ifade sayısını göstermektedir.

Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve İfade Sayıları

Alt Boyutlar	İfade Sayısı
Eğitim-Öğretim	(11-16 arası ifadeler)
Danışmanlık-Yönetim	(17-19 arası ifadeler)
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	(20-22 arası ifadeler)
Teknoloji	(23-24 arası ifadeler)
Etkinlikler	(25-27 arası ifadeler)
Kantinler-Yemekhaneler	(28-30 arası ifadeler)
Temizlik	(31-33 arası ifadeler)
Kampüs İmkânları	(34-36 arası ifadeler)

1.2. Uygulama Süreci

Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2025 yılı Aralık ayında doldurulmuştur. Tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden giriş yaparak anket formunu doldurması sağlanmıştır. Toplam 366 öğrenci anketi yanıtlamış olup, öğrenci genel memnuniyet oranı %34 iken memnuniyetsizlik oranı %24 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca ne memnun ne memnun değil olanların oranı da %42 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2: Demografik Bulgular

Sorular	Sayı ve Yüzdelik Oranlar	
1. Uyruk	T.C.	Yabancı Uyruklu
	351 (%96)	15 (%4)

2. Cinsiyet	Kadın			Erkek	
	212 (%58)			154 (%42)	
3. Yaş	17 ve altı	18-25	26-30	31-35	36 ve üstü
	10 (%3)	303 (%83)	30 (%8)	5 (%1)	18 (%5)
4. Öğrenim Şekli	Normal Öğrenim			İkinci Öğrenim	
	353 (%96)			13 (%4)	
5. Bulunduğunuz Akademik Birim					
6. Babanızın Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	Ortaokul	Lise	Üniversite
	33 (%9)	59 (%16)	113 (%31)	89 (%24)	72 (%20)
7. Annenizin Eğitim Durumu	Okuryazar Değil	Sadece Okuryazar	Ortaokul	Lise	Üniversite
	95 (%26)	98 (%27)	106 (%29)	40 (%11)	27 (%7)
8. Batman Üniversitesini Tercih Nedeni	Batman’da Yaşıyor Olmak	İkamet Ettiğim Şehre Yakın Olması	Aldığım Tavsiyeler	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi
	191 (%52)	89 (%24)	52 (%14)	24 (%7)	0
9. Bulunulan Bölümü Tercih Nedeni	Kişisel Kararım	Tavsiyeler	Rehberlik Öğretmeni/Eğitim Koçu Önerisi	Sosyal Medya	Üniversite Web Sitesi
	250 (%70)	53 (%14)	28 (%8)	19 (%5)	0
10. Öğrenim Görülen Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu’ndan En Önemli Beklenti	İyi Bir İş, Gelecek Ve Kariyer Olanakları Sunması	Sosyal, Kültürel Ve Sportif Aktivitelerin Arttırılması	Yabancı Dil Öğrenme İmkânlarının Geliştirilmesi	Staj, İşbaşında Eğitim Gibi Uygulama Olanaklarının Arttırılması	Herhangi Özel Bir Beklentim Yok
	227 (%62)	58 (%16)	38 (%10)	35 (%10)	0

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1. Eğitim-Öğretim

Tablo 3: Eğitim Öğretim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	68	18
Katılıyorum	96	26
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	115	32
Katılmıyorum	43	12
Kesinlikle Katılmıyorum	44	12
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %44		
Memnuniyetsizlik Oranı: %24		

Tablo 4: Eğitim Öğretim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
11	Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.	75	%20	93	%25	124	%34	43	%12	31	%8
12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	77	%21	115	%31	101	%28	38	%10	35	%10
13	Ölçme ve değerlendirme öğretim elemanları objektif davranmaktadır.	70	%19	115	%31	112	%31	33	%9	36	%10
14	Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları) eğitimi verilmektedir.	63	%17	102	%28	111	%30	42	%11	48	%13
15	Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.	66	%18	76	%21	127	%35	50	%14	47	%13
16	Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.	60	%16	73	%20	116	%32	53	%14	64	%17

Eğitim Öğretim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Eğitim-Öğretim'e yönelik memnuniyet düzeylerinin %44, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %24, olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %52, ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %36 ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesidir.

2.2. Danışmanlık-Yönetim

Tablo 5: Danışmanlık-Yönetim Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	61	17
Katılıyorum	95	26
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	126	35
Katılmıyorum	38	10
Kesinlikle Katılmıyorum	46	12
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %43		
Memnuniyetsizlik Oranı: %22		

Tablo 6: Danışmanlık-Yönetim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran

17	Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	66	%18	97	%27	125	%34	33	%9	45	%12
18	İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	60	%16	99	%27	127	%35	38	%10	42	%11
19	Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.	58	%16	88	%24	125	%34	44	%12	51	%14

Danışmanlık-Yönetim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Danışmanlık-Yönetim’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %43, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %22 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %45 ile “Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %40 ile “Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.” maddesidir.

2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

Tablo 7: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	51	14
Katılıyorum	80	22
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	133	36
Katılmıyorum	46	13
Kesinlikle Katılmıyorum	56	15
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %36		
Memnuniyetsizlik Oranı: %28		

Tablo 8: Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	Öğrenci kapasitesine uygundur.	55	%15	86	%23	131	%36	45	%12	49	%13
21	Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.	49	%13	81	%22	124	%34	48	%13	64	%17
22	Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.	50	%14	73	%20	144	%39	43	%12	56	%15

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar’a yönelik memnuniyet düzeylerinin %36 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %28 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %38 ile “Öğrenci kapasitesine uygundur.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %34 ile “Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.” maddesidir.

2.4. Teknoloji

Tablo 9: Teknoloji Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	55	15
Katılıyorum	83	23
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	130	35
Katılmıyorum	43	12
Kesinlikle Katılmıyorum	55	15
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %38		
Memnuniyetsizlik Oranı: %27		

Tablo 10: Teknoloji Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
23	Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	57	%16	89	%24	130	%36	38	%10	52	%14
24	Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	53	%14	77	%21	129	%35	48	%13	59	%16

Teknoloji boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Teknoloji'ye yönelik memnuniyet düzeylerinin %38 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %27 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %40 ile “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %35 ile “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.” maddesidir.

2.5. Etkinlikler

Tablo 11: Etkinliklerden Memnuniyet

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	46	12
Katılıyorum	77	21
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	133	37
Katılmıyorum	44	12
Kesinlikle Katılmıyorum	66	18
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %33		
Memnuniyetsizlik Oranı: %30		

Tablo 12: Etkinlikler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
25	Üniversitemizde yeterince panel,	49	%13	85	%23	130	%36	43	%12	59	%16

	konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir										
26	Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir	45	%12	74	%20	133	%36	42	%11	72	%20
27	Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	44	%12	73	%20	136	%37	46	%13	67	%18

Etkinlikler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Etkinlikler’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %33 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %30 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise %32 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir. ve Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.” maddeleridir.

2.6. Kantinler-Yemekhaneler

Tablo 13: Kantinler-Yemekhaneler Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	47	13
Katılıyorum	82	22
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	131	36
Katılmıyorum	47	13
Kesinlikle Katılmıyorum	59	16
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %35 Memnuniyetsizlik Oranı: %29		

Tablo 14: Kantinler-Yemekhaneler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
28	Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.	47	%13	85	%23	133	%36	47	%13	54	%15
29	Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.	46	%13	82	%22	121	%33	49	%13	68	%19
30	Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.	48	%13	79	%22	139	%38	44	%12	56	%15

Kantinler-Yemekhaneler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kantinler-Yemekhaneler’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %35 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %29 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %35 ile “Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir ve Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.” maddeleridir.

2.7. Temizlik

Tablo 15: Temizlik Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	54	15
Katılıyorum	99	27
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	121	33
Katılmıyorum	36	10
Kesinlikle Katılmıyorum	56	15
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %42 Memnuniyetsizlik Oranı: %25		

Tablo 16: Temizlik Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
31	Kampüs alanı temizdir.	56	%15	102	%28	121	%33	39	%11	48	%13
32	Bina ve derslikler temizdir.	62	%17	104	%28	120	%33	33	%9	47	%13
33	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	44	%12	91	%25	121	%33	37	%10	73	%20

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Temizlik'e yönelik memnuniyet düzeylerinin %42 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %25 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %45 ile “Bina ve derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %37 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir.

2.8. Kampüs İmkânları

Tablo 17: Kampüs İmkânları Memnuniyeti

	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	45	10
Katılıyorum	70	20
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	129	40
Katılmıyorum	43	10
Kesinlikle Katılmıyorum	79	20
Toplam	366	100
Memnuniyet Oranı: %30 Memnuniyetsizlik Oranı: %30		

Tablo 18: Kampüs İmkânları Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

İfade No	İfade	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
34	Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vs.).	44	%12	63	%17	108	%30	53	%14	98	%27

35	Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.	41	%11	63	%17	127	%35	46	%13	89	%24
36	Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	50	%14	83	%23	152	%42	31	%8	50	%14

Kampüs İmkânları boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kampüs İmkânları'na yönelik memnuniyet düzeylerinin %30 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %30 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %37 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesidir.

3. 2025/1 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA

2025/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2025/1 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketini karşılaştırdığımızda ulaşılan verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 19: Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara Göre Karşılaştırmalı Veriler Tablosu

	2025/1		2025/2	
	Memnuniyet Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı	Memnuniyet Oranı	Memnuniyetsizlik Oranı
Eğitim Öğretim	35	32	44	24
Danışmanlık-Yönetim	32	31	43	22
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar	29	35	36	28
Teknoloji	32	35	38	27
Etkinlikler	26	40	33	30
Kantinler-Yemekhaneler	27	39	35	29
Temizlik	35	34	42	25
Kampüs İmkânları	26	39	30	30
Genel	30	36	34	24

Memnuniyet oranının bir önceki döneme göre (2025/1) artış gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Eğitim Öğretim
- Danışmanlık-Yönetim
- Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar
- Teknoloji
- Etkinlikler
- Kantinler-Yemekhaneler
- Temizlik
- Kampüs İmkânları

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre azalma gösterdiği boyut bulunmamaktadır.

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu rapor İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin fakülte genelinde eğitim-öğretim, teknik ve teknolojik yeterlilik, kampüs imkanları gibi birçok noktada memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçlarına göre öğrenci genel memnuniyet oranının %34 iken memnuniyetsizlik oranının %24 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Genel memnuniyet oranının bir önceki dönemin (2025/1) %30'luk memnuniyet oranından %4'lük bir artış göstermektedir. Bunun yanı sıra alt kategorilerin tamamında bir önceki döneme göre (2025/1) artış görüldüğü tespit edilmiştir.

Alt kategorilere bakıldığında eğitim ve öğretim alanında genel memnuniyet oranının %44 memnuniyetsizlik oranının ise %24, söz konusu ölçekte en yüksek ortalama sahip madde %52 ile "Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalama sahip madde ise %36 ile "Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır." maddesidir. Danışmanlık-yönetim boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %43, memnuniyetsizlik düzeylerinin %22 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalama sahip madde %45 ile "Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır." maddesi olmuştur. En düşük ortalama sahip madde ise %40 ile "Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir." maddesidir.

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunda memnuniyet düzeylerinin %36, memnuniyetsizlik düzeylerinin %28 olduğu görülmektedir. Katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalama sahip madde %38 ile "Öğrenci kapasitesine uygundur." maddesi olmuştur. En düşük ortalama sahip madde ise %34 ile "Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir." maddesidir. 2025/1 ile kıyaslandığında memnuniyet düzeyinde %7'lik bir artış gözlemlenmektedir.

Teknoloji boyutunda memnuniyet düzeylerinin %38 memnuniyetsizlik düzeylerinin %27 olduğu, ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalama sahip maddenin %40 ile "Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalama sahip madde ise %35 ile "Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır." maddesidir. 2025/1'de verilen cevaplar ile kıyaslandığında %32'den %38'e doğru bir artış söz konusu olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranının %33 olduğu etkinlikler boyutunda katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalama sahip madde %36 ile "Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir" maddesi olmuştur. En düşük ortalama sahip madde ise %? ile "Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir ve Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir." maddeleridir. 2025/1'de verilen cevaplar ile kıyaslandığında memnuniyet oranının %7'lik bir artış gözlemlenmektedir.

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin temizlik boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %42 memnuniyetsizlik düzeylerinin %25 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %45 ile “Bina ve derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %37 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir. Memnuniyet oranı 2025/1 ile kıyaslandığında %7’lik artış göstermektedir.

Kantinler-Yemekhaneler boyutunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri %35 memnuniyetsizlik düzeyleri %29’dur. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %35 ile “Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir ve Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir” maddeleridir. 2025/1 ile kıyaslandığında ilgili ölçekte genel memnuniyet oranı %8 artış göstermektedir.

Son olarak kampüs imkânları boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %30, memnuniyetsizlik düzeylerinin %30 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %37 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesidir. 2024/2’ye kıyasla memnuniyet oranında %4’lük artış görülmektedir.

Yapılan genel değerlendirme sonucunda, memnuniyet düzeyinde genel anlamda gözlemlenen çeşitli düzeylerde artışlar bulunduğunu ifade edebiliriz. Halihazırda devam eden uygulamaların sonucu olarak bu artışların gözlemlenmiştir. Buna göre mevcut durumun korunarak gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Bu bağlamda, üniversite bünyesinde düzenlenen etkinliklerin bir kısmının, sanatsal kültürel ve sportif faaliyetler doğrultusunda çeşitlendirilmesi; rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin kapsamının genişletilerek öğrencilere daha etkin bir şekilde sunulması; kampüs ulaşım olanaklarının artırılması amacıyla ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak toplu taşıma araçlarının sefer sıklığının artırılması yönünde girişimlerde bulunulması gerekmektedir. Ayrıca, yemekhane hizmetlerine yönelik olarak dile getirilen miktar ve kalite temelli memnuniyetsizliklerin, hizmet sağlayıcı firma ile görüşülerek ilgili geribildirimlerin iletilmesi ve bu doğrultuda somut iyileştirme adımlarının atılması önem arz etmektedir. Hijyen koşullarına ilişkin olarak da, sorumlu birimlerle gerekli temasların sağlanarak hijyen standartlarının yükseltilmesine yönelik önlemlerin alınması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Tablo 20: Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
EĞİTİM -ÖĞRETİM					
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir.					
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.					
Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme) eğitimi verilmektedir.					
Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.					
Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.					
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.					
Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.					
DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR					
Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur.					
Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir.					
Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.					
TEKNOLOJİ					
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.					
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.					
ETKİNLİKLER					
Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.					
Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
KANTİNLER-YEMEKHANELER					
Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.					
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.					
Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir.					
TEMİZLİK					
Kampüs alanı temizdir.					
Bina ve derslikler temizdir.					
Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
KAMPÜS İMKÂNLARI					
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.).					
Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.					
İl/İlçedeki barınma imkânları yeterlidir.					
Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.					