

**T.C.**

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2025/1 YILI**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**SONUÇ RAPORU**

**İÇİNDEKİLER**

[**GİRİŞ** 1](#_Toc169171200)

[**1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR** 1](#_Toc169171201)

[1.1. Ölçme Aracının Özellikleri 1](#_Toc169171202)

[1.2. Uygulama Süreci 1](#_Toc169171203)

[**2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI** 2](#_Toc169171204)

[2.1. Eğitim-Öğretim 2](#_Toc169171205)

[2.2. Danışmanlık-Yönetim 3](#_Toc169171206)

[2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar 4](#_Toc169171207)

[2.4. Teknoloji 4](#_Toc169171208)

[2.5. Etkinlikler 5](#_Toc169171209)

[2.6. Kantinler-Yemekhaneler 5](#_Toc169171210)

[2.7. Temizlik 6](#_Toc169171211)

[2.8. Kampüs İmkânları 7](#_Toc169171212)

[**3. 2024/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA** 7](#_Toc169171213)

[**4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME** 8](#_Toc169171214)

[**EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ** 8](#_Toc169171215)

# **GİRİŞ**

Bu raporda 25/03/2025- 20/04/2025 tarihleri arasında Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

# **1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR**

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

## 1.1. Ölçme Aracının Özellikleri

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden doldurulan anket toplam 36 ifadeden oluşmaktadır. “Eğitim-Öğretim”, “Danışmanlık-Yönetim”, “Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar”, “Teknoloji”, “Etkinlikler, “Kantinler-Yemekhaneler”, “Temizlik” ve “Kampüs İmkânları” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin ifade sayısını göstermektedir.

**Tablo 1:** Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve İfade Sayıları

|  |  |
| --- | --- |
| **Alt Boyutlar** | **İfade Sayısı** |
|
|
| Eğitim-Öğretim | ( 11-16 arası ifadeler) |
| Danışmanlık-Yönetim | (17-19 arası ifadeler) |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar | (20-22 arası ifadeler) |
| Teknoloji | (23-24 arası ifadeler) |
| Etkinlikler | (25-27 arası ifadeler) |
| Kantinler-Yemekhaneler | (28-30 arası ifadeler) |
| Temizlik | (31-33 arası ifadeler) |
| Kampüs İmkânları | (34-36 arası ifadeler) |

## 1.2. Uygulama Süreci

Batman Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2025 yılı Mayıs ayında doldurulmuştur. Tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden giriş yaparak anket formunu doldurması sağlanmıştır. Toplam 275 öğrenci anketi yanıtlamış olup, öğrenci genel memnuniyet oranı %30 iken memnuniyetsizlik oranı %36 olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 2:** Demografik Bulgular

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **Sayı ve Yüzdelik Oranlar** | | | | | |
| **1. Uyruk** | **T.C.** | | | **Yabancı Uyruklu** | | |
| **260** | | | **15** | | |
| **2. Cinsiyet** | **Kadın** | | | **Erkek** | | |
| **164** | | | **111** | | |
| **3. Yaş** | **17 ve altı** | **18-25** | **26-30** | | **31-35** | **36 ve üstü** |
| **4** | **228** | **24** | | **6** | **13** |
| **4. Öğrenim Şekli** | **Normal Öğrenim** | | | **İkinci Öğrenim** | | |
| **267** | | | **8** | | |
| **5. Bulunduğunuz Akademik Birim** |  | | | | | |
| **6. Babanızın Eğitim Durumu** | **Okuryazar Değil** | **Sadece Okuryazar** | **Ortaokul** | | **Lise** | **Üniversite** |
|  | **27** | **51** | **80** | | **58** | **59** |
| **7. Annenizin Eğitim Durumu** | **Okuryazar Değil** | **Sadece Okuryazar** | **Ortaokul** | | **Lise** | **Üniversite** |
|  | **77** | **77** | **69** | | **30** | **22** |
| **8. Batman Üniversitesini Tercih Nedeni** | **Batman’da Yaşıyor Olmak** | **İkamet Ettiğim Şehre Yakın Olması** | **Aldığım Tavsiyeler** | | **Sosyal Medya** | **Üniversite Web Sitesi** |
| **136** | **59** | **47** | | **26** | **0** |
| **9. Bulunulan Bölümü Tercih Nedeni** | **Kişisel Kararım** | **Tavsiyeler** | **Rehberlik Öğretmeni/Eğitim Koçu Önerisi** | | **Sosyal Medya** | **Üniversite Web Sitesi** |
| **164** | **52** | **35** | | **17** |  |
| **10. Öğrenim Görülen Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu’ndan En Önemli Beklenti** | **İyi Bir İş, Gelecek Ve Kariyer Olanakları Sunması** | **Sosyal, Kültürel Ve Sportif Aktivitelerin Arttırılması** | **Yabancı Dil Öğrenme İmkânlarının Geliştirilmesi** | | **Staj, İşbaşında Eğitim Gibi Uygulama Olanaklarının Arttırılması** | **Herhangi Özel Bir Beklentim Yok** |
| **141** | **42** | **36** | | **45** |  |

# **2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

## 2.1. Eğitim-Öğretim

**Tablo 3:** Eğitim Öğretim Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **33** | **%12** |
| Katılıyorum | **62** | **%23** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **92** | **%33** |
| Katılmıyorum | **40** | **%15** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **48** | **%17** |
| Toplam | **275** |  |
| **Memnuniyet Oranı:** | | **%35** |
| **Memnuniyetsizlik Oranı:** | | **%32** |

**Tablo 4:** Eğitim Öğretim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 11 | Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir. | 40 | %15 | 60 | %22 | 95 | %35 | 43 | %16 | 37 | %13 |
| 12 | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır. | 38 | %14 | 75 | %27 | 89 | %32 | 35 | %13 | 38 | %14 |
| 13 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır. | 38 | %14 | 72 | %26 | 92 | %33 | 31 | %11 | 42 | %15 |
| 14 | Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları) eğitimi verilmektedir. | 27 | %10 | 68 | %25 | 93 | %34 | 37 | %13 | 50 | %18 |
| 15 | Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir. | 26 | %9 | 56 | %20 | 92 | %33 | 49 | %18 | 52 | %19 |
| 16 | Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır. | 29 | %11 | 42 | %15 | 89 | %32 | 47 | %17 | 68 | %25 |

Eğitim Öğretim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Eğitim-Öğretim’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %35, memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %32 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %41 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %26 ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesidir.

## 2.2. Danışmanlık-Yönetim

**Tablo 5:** Danışmanlık-Yönetim Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **28** | **%10** |
| Katılıyorum | **61** | **%22** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **102** | **%37** |
| Katılmıyorum | **32** | **%12** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **52** | **%19** |
| Toplam | **275** |  |
| **Memnuniyet Oranı:** | | **%32** |
| **Memnuniyetsizlik Oranı:** | | **%31** |

**Tablo 6:** Danışmanlık-Yönetim Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 17 | Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. | 30 | %11 | 63 | %23 | 97 | %35 | 34 | %12 | 51 | %19 |
| 18 | İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır. | 26 | %9 | 65 | %24 | 109 | %40 | 28 | %10 | 47 | %17 |
| 19 | Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir. | 27 | %10 | 56 | %20 | 100 | %36 | 35 | %13 | 57 | %21 |

Danışmanlık-Yönetim boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Danışmanlık-Yönetim’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %32 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %31 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %34 ile “Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %30 ile “Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.” maddesidir.

## 2.3. Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

**Tablo 7:** Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **24** | **%8** |
| Katılıyorum | **57** | **%21** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **98** | **%36** |
| Katılmıyorum | **36** | **%13** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **60** | **%22** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%29** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%35** |

**Tablo 8:** Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 20 | Öğrenci kapasitesine uygundur. | 25 | %9 | 63 | %23 | 95 | %35 | 38 | %14 | 54 | %20 |
| 21 | Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir. | 25 | %9 | 57 | %21 | 93 | %34 | 37 | %13 | 63 | %23 |
| 22 | Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir. | 24 | %9 | 51 | %19 | 106 | %39 | 32 | %12 | 62 | %23 |

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar’a yönelik memnuniyet düzeylerinin %29 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %35 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %32 ile “Öğrenci kapasitesine uygundur.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.” maddesidir.

## 2.4. Teknoloji

**Tablo 9:** Teknoloji Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **33** | **%12** |
| Katılıyorum | **55** | **%20** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **92** | **%33** |
| Katılmıyorum | **33** | **%12** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **62** | **%23** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%32** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%35** |

**Tablo 10:** Teknoloji Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 23 | Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır | 32 | %12 | 56 | %20 | 96 | %35 | 33 | %12 | 58 | %21 |
| 24 | Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır | 34 | %12 | 54 | %20 | 88 | %32 | 34 | %12 | 65 | %24 |

Teknoloji boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Teknoloji’ye yönelik memnuniyet düzeylerinin %32 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %35 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.” İle “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.” ifadelerine %32 ile aynı ortalamaya sahip oldukları görülmektedir.

## 2.5. Etkinlikler

**Tablo 11:** Etkinliklerden Memnuniyet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **27** | **%10** |
| Katılıyorum | **44** | **%16** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **94** | **%34** |
| Katılmıyorum | **39** | **%14** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **71** | **%26** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%26** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%40** |

**Tablo 12:** Etkinlikler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 25 | Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir | 29 | %11 | 46 | %17 | 92 | %33 | 40 | %15 | 68 | %25 |
| 26 | Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir | 29 | %11 | 38 | %14 | 82 | %30 | 42 | %15 | 84 | %31 |
| 27 | Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir | 22 | %8 | 47 | %17 | 109 | %40 | 34 | %12 | 63 | %23 |

Etkinlikler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Etkinlikler’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %26 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %40 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %28 ile “Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise %25 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir” ve “Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.” maddeleridir.

## 2.6. Kantinler-Yemekhaneler

**Tablo 13:** Kantinler-Yemekhaneler Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **25** | **%9** |
| Katılıyorum | **50** | **%18** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **95** | **%34** |
| Katılmıyorum | **42** | **%16** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **63** | **%23** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%27** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%39** |

**Tablo 14:** Kantinler-Yemekhaneler Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 28 | Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır. | 25 | %9 | 54 | %20 | 94 | %34 | 40 | %15 | 62 | %23 |
| 29 | Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir. | 23 | %8 | 48 | %17 | 97 | %35 | 41 | %15 | 66 | %24 |
| 30 | Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir. | 27 | %10 | 49 | %18 | 93 | %34 | 44 | %16 | 62 | %23 |

Kantinler-Yemekhaneler boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kantinler-Yemekhaneler’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %27 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %39 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %29 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %25 ile “Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir.” maddesidir.

## 2.7. Temizlik

**Tablo 15:** Temizlik Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **30** | **%11** |
| Katılıyorum | **66** | **%24** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **85** | **%31** |
| Katılmıyorum | **36** | **%13** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **58** | **%21** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%35** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%34** |

**Tablo 16:** Temizlik Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 31 | Kampüs alanı temizdir. | 34 | %12 | 69 | %25 | 88 | %32 | 37 | %13 | 47 | %17 |
| 32 | Bina ve derslikler temizdir. | 34 | %12 | 72 | %26 | 89 | %32 | 28 | %10 | 52 | %19 |
| 33 | Tuvalet ve lavabolar temizdir. | 21 | %8 | 58 | %21 | 78 | %28 | 44 | %16 | 74 | %27 |

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Temizlik’e yönelik memnuniyet düzeylerinin %35 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %34 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %38 ile “Bina ve derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir.

## 2.8. Kampüs İmkânları

**Tablo 17:** Kampüs İmkânları Memnuniyeti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayı** | **Yüzde** |
| Kesinlikle Katılıyorum | **28** | **%10** |
| Katılıyorum | **43** | **%16** |
| Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum | **97** | **%35** |
| Katılmıyorum | **34** | **%12** |
| Kesinlikle Katılmıyorum | **73** | **%27** |
| Toplam | **275** |  |
| Memnuniyet Oranı: | | **%26** |
| Memnuniyetsizlik Oranı: | | **%39** |

**Tablo 18:** Kampüs İmkânları Ölçeğine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İfade No** | **İfade** | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **Katılıyorum** | | **Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** | **Sayı** | **Oran** |
| 34 | Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, kütüphane vs.). | 26 | %9 | 38 | %14 | 82 | %30 | 39 | %14 | 90 | %33 |
| 35 | Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir. | 25 | %9 | 49 | %18 | 85 | %31 | 41 | %15 | 75 | %27 |
| 36 | Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir. | 32 | %12 | 43 | %16 | 124 | %45 | 23 | %8 | 53 | %19 |

Kampüs İmkânları boyutunu incelediğimizde öğrencilerin Kampüs İmkânları’na yönelik memnuniyet düzeylerinin %26 memnuniyetsizlik düzeylerinin ise %39 olduğu görülmektedir. Ayrıca ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %28 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %23 ile “Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır.” maddesidir.

# **3. 2024/2 YILI İLE KARŞILAŞTIRMA**

2025/1 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2024/2 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketini karşılaştırdığımızda ulaşılan verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

**Tablo 19:** Öğrenci Memnuniyet Anketi Yıllara Göre Karşılaştırmalı Veriler Tablosu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2024/2** | | **2025/1** | |
| **Memnuniyet**  **Oranı** | **Memnuniyetsizlik**  **Oranı** | **Memnuniyet**  **Oranı** | **Memnuniyetsizlik**  **Oranı** |
| Eğitim Öğretim | 42 | 25 | 35 | 32 |
| Danışmanlık-Yönetim | 41 | 24 | 32 | 31 |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar | 33 | 27 | 29 | 35 |
| Teknoloji | 38 | 29 | 32 | 35 |
| Etkinlikler | 31 | 32 | 26 | 40 |
| Kantinler-Yemekhaneler | 33 | 31 | 27 | 39 |
| Temizlik | 43 | 27 | 35 | 34 |
| Kampüs İmkânları | 29 | 35 | 26 | 39 |
| Genel | 36 | 29 | 30 | 36 |

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2024/2) artış gösterdiği boyut bulunmamaktadır.

Memnuniyet oranının bir önceki yıla göre (2024/2) azalma gösterdiği boyutlar şu şekildedir;

- Eğitim Öğretim

- Danışmanlık-Yönetim

- Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar

- Teknoloji

- Etkinlikler

- Kantinler-Yemekhaneler

- Temizlik

- Kampüs İmkânları

# **4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bu rapor İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin fakülte genelinde eğitim-öğretim, teknik ve teknolojik yeterlilik, kampüs imkanları gibi birçok noktada memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçlarına göre öğrenci genel memnuniyet oranının %30 iken memnuniyetsizlik oranının %36 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Genel memnuniyet oranının bir önceki yılın (2024/2) %36’lık memnuniyet oranından %6’lık bir düşüş göstermektedir. Bunun yanı sıra alt kategorilerin hiçbirinde bir önceki yıla göre (2024/2) artış görülmediği tespit edilmiştir.

Alt kategorilere bakıldığında eğitim ve öğretim alanında genel memnuniyet oranının %35, memnuniyetsizlik oranının ise %32 olduğu, söz konusu ölçekte en yüksek ortalamaya sahip madde %41 ile “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %26ile “Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır.” maddesidir. Danışmanlık-yönetim boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %32, memnuniyetsizlik düzeylerinin %31 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %34 ile “Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %30 ile “Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.” maddesidir.

Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar boyutunda memnuniyet düzeylerinin %29, memnuniyetsizlik düzeylerinin %35olduğu görülmektedir. Katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %32 ile “Öğrenci kapasitesine uygundur.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %28 ile “Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.” maddesidir. 2024/2 ile kıyaslandığında memnuniyet düzeyinde %4’lik bir düşüş gözlemlenmektedir.

Teknoloji boyutunda memnuniyet düzeylerinin %32 memnuniyetsizlik düzeylerinin %35 olduğu, ilgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.” İle “Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.” ifadelerine %32 ile aynı ortalamaya sahip oldukları görülmektedir.

En düşük ortalamaya sahip maddeler ise %25 ile “Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir” ve “Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.” maddeleridir.

Temizlik boyutunu incelediğimizde öğrencilerin temizlik boyutuna yönelik memnuniyet düzeylerinin %35 memnuniyetsizlik düzeylerinin %34 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %38 ile “Bina ve derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Tuvalet ve lavabolar temizdir.” maddesidir. Memnuniyet oranı 2024/2 ile kıyaslandığında %8’lik düşüş göstermektedir.

Kantinler-Yemekhaneler boyutunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri %27 memnuniyetsizlik düzeyleri %39’dur. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %36 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %29 ile “Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.” maddesidir. 2024/2 ile kıyaslandığında ilgili ölçekte genel memnuniyet oranı %6 düşüş göstermektedir.

Son olarak kampüs imkânları boyutu incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin %26, memnuniyetsizlik düzeylerinin %39 olduğu görülmektedir. İlgili ölçekte katılımcıların verdikleri cevaplar incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip madde %28 ile “Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise %23 ile “Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır.” maddesidir. 2024/2’ye kıyasla memnuniyet oranında %3’lük düşüş görülmektedir.

Yapılan genel değerlendirme, memnuniyet düzeyinde düşüş gözlemlenen alanlarda bu gerilemenin keskin olmadığını, ancak belirli iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, üniversite bünyesinde düzenlenen etkinliklerin bir kısmının, sanatsal kültürel ve sportif faaliyetler doğrultusunda çeşitlendirilmesi; rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin kapsamının genişletilerek öğrencilere daha etkin bir şekilde sunulması; kampüs ulaşım olanaklarının artırılması amacıyla ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak toplu taşıma araçlarının sefer sıklığının artırılması yönünde girişimlerde bulunulması gerekmektedir. Ayrıca, yemekhane hizmetlerine yönelik olarak dile getirilen miktar ve kalite temelli memnuniyetsizliklerin, hizmet sağlayıcı firma ile görüşülerek ilgili geribildirimlerin iletilmesi ve bu doğrultuda somut iyileştirme adımlarının atılması önem arz etmektedir. Hijyen koşullarına ilişkin olarak da sorumlu birimlerle gerekli temasların sağlanarak hijyen standartlarının yükseltilmesine yönelik önlemlerin alınması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

# **EK-1: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**Tablo 20:** Öğrenci Memnuniyet Anketi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri** | **Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Ne Katılıyorum**  **Ne Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| **EĞİTİM -ÖĞRETİM** |  |  |  |  |  |
| Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir. |  |  |  |  |  |
| Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme) eğitimi verilmektedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. |  |  |  |  |  |
| İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| **DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR** |  |  |  |  |  |
| Derslikler-Atölyeler-Laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur. |  |  |  |  |  |
| Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **TEKNOLOJİ** |  |  |  |  |  |
| Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |
| **ETKİNLİKLER** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **KANTİNLER-YEMEKHANELER** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir. |  |  |  |  |  |
| Yemekhanelerdeki yemek kalitelidir ve miktarı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **TEMİZLİK** |  |  |  |  |  |
| Kampüs alanı temizdir. |  |  |  |  |  |
| Bina ve derslikler temizdir. |  |  |  |  |  |
| Tuvalet ve lavabolar temizdir. |  |  |  |  |  |
| **KAMPÜS İMKÂNLARI** |  |  |  |  |  |
| Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.). |  |  |  |  |  |
| Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| İl/İlçedeki barınma imkânları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |