

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 15

TOPLANTI BİLGİLERİ**TOPLANTI NO: 2022/02**

Adı/Konusu : Kalite Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı

Tarih ve Saat : 08.06.2022 / 10:00

Yer : Online

Düzenleyen(ler) : Doç. Dr. Onur OĞUZ

GÜNDEM

- 2021 yılına ait Aralık ayında yapılan Öğrenci, Akademik Personel ve İdari Personel için memnuniyet anketlerinde gelen eleştiriler doğrultusunda soruların gözden geçirilmesi, raporlama için görev dağılımının yapılması
- Dilek ve temenniler

ALINAN KARARLAR

- Karar No 1** : Öğrenci, Akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri ile dış paydaşlara yönelik anket soruları gözden geçirilmiştir. Anket formları ekte yer aldığı şekilde yeniden düzenlenmiş ve soru sayıları azaltılmıştır.
- Karar No 2** : Anketlerin değerlendirilmesi ve raporlarının hazırlanması için görev dağılımı yapılmıştır. Öğrenci memnuniyet anketi için Dr. Öğr. Üyesi Meral Süer ve Arş. Gör. Nur Kulaksızoğlu Dilek; Akademik personel memnuniyet anketi için Dr. Öğr. Üyesi Arzu Ekinci Demirelli ve Dr. Öğr. Üyesi Erkin Nevzat Güdelci; İdari personel memnuniyet anketi için Dr. Hafzullah İş ve Öğr. Gör. Abdullah Manap; Dış Paydaşlar anketi için Doç. Dr. Kazım Kılınç ve Öğr. Gör. Dr. Abdullah Ferit Erol görevlendirilmiştir.
- Karar No 3** : Öğrenci, akademik personel ve idari personel için anketlerin 17.06.2022 tarihine kadar; dış paydaşlarla ilgili anketlerin ise 08.07.2022 tarihine kadar aktif tutulması kararlaştırılmıştır. 2 No'lu karar çerçevesinde öğrenci, akademik personel ve idari personel anket raporlarının hazırlanması için 30 Haziran 2022; dış paydaş anket raporunun hazırlanması için 30.07.2022 tarihi son tarih olarak belirlenmiştir.
- Karar No 4** : Geçmiş dönemde yapılan anketler ile ilgili alınan geri dönüşler çerçevesinde öğrenci anketlerinin OBS sistemi üzerinden yapılmaması; kısa mesaj yoluyla öğrencilere link gönderilmesi kararlaştırılmıştır.

TOPLANTI NO: 2022/02

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	2 / 15

Sıra No	Adı Soyadı	Unvanı	İmza
1	Doç. Dr. Onur OĞUZ	Komisyon Başkanı	
2	Dr. Öğr. Üyesi Meral Süer	Üye	
3	Dr. Öğr. Üyesi Arzu Ekinci Demirelli	Üye	
4	Dr. Öğr. Üyesi Erkin Nevzat Güdelci	Üye	
5	Dr. Öğr. Üyesi Hafzullah İş	Üye	
6	Öğr. Gör. Dr. Abdullah Ferit Erol	Üye	
7	Arş. Gör. Nur Kulaksızoğlu Dilek	Üye	

EK 1: ÖĞRENCİ KALİTE ANKET SORULARI (MAYIS 2022 GÜNCELLENMİŞ HALİ)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	3 / 15

Sevgili Öğrencimiz;

Bu anket üniversitemizin kalite yönetim sürecine yönelik olup, anket ile elde edilecek bilgilerin amacı dışında kullanılmayacağını, ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında giriş IP'lerinizin paylaşılmayacağını taahhüt ederiz. Verilen ifadeleri dikkatli bir şekilde okuyarak samimi bir şekilde cevap vermeniz çalışmanın daha nitelikli ve doğru bilgilerin elde edildiği bir çalışma olmasını sağlayacaktır. Vereceğiniz samimi cevaplar ve katkılardan dolayı teşekkür ederiz.

Prof. Dr. İdris DEMİR
Rektör

Aşağıdaki cümlelerde size uygun gelen seçeneği işaretleyiniz.

- A- Uyruğunuz?
1- T.C.
2- Yabancı Uyruklu
- B- Cinsiyetiniz?
1- Kadın
2- Erkek
- C- Yaşınız?
1- 17 ve altı
2- 18-25
3- 26-30
4- 31-35
5- 36 ve üstü
- D- Öğrenim şekliniz?
1- Normal Öğrenim
2- İkinci Öğrenim
- E- Bulunduğunuz Akademik Birim
- (Burada açılır menü ile eğitim birimleri eklenecek)

F- Batman Üniversitesini tercih etmenizden aşağıdakilerden hangileri etkili olmuştur?

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	4 / 15

- 1- Batman ilinde yaşıyor olmak
- 2- Batman'ın ikamet ettiğim şehre yakınlığı
- 3- Aldığım tavsiyeler (aile, arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)
- 4- Sosyal medya
- 5- Üniversite web sitesi
- 6- Kaliteli bir eğitim verilmesi ve akademik kadrosu
- 7- İş imkanları
- 8- Diğer

G- Üniversitemizde bulunduğunuz bölümün tercihinde aşağıdakilerden hangisi etkili olmuştur? (Birden fazla tercih yapabilirsiniz.)

- a) Kişisel kararım
- b) Almış olduğum Tavsiyeler (Akraba/Arkadaş çevresi)
- c) Rehberlik öğretmeni/Eğitim koçu önerisi
- d) Sosyal medya
- e) Üniversitenin web sitesi
- f) ÖSYM tercih robotu (Puan ve Sıralamaya Göre)
- g) Diğer.....

H- Öğrenim gördüğünüz Enstitü / Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu'ndan en önemli beklentiniz nedir?

- a) İyi bir iş, gelecek ve kariyer olanakları sunması
- b) Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin arttırılması
- c) Yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesi
- d) Staj, işbaşında eğitim gibi uygulama olanaklarının arttırılması
- e) Herhangi özel bir beklentim yok
- f) Diğer

İ- EĞİTİM ÖĞRETİM

Aşağıda Batman Üniversitesinin vermiş olduğu eğitim öğretim olanaklarına ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli ve günceldir
- 2- Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır
- 3- Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır
- 4- Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır
- 5- Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır
- 6- Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır
- 7- Dönem başında yeterli oryantasyon (tanıtım-bilgilendirme, öğrenci değişim programları, vs.) eğitimi verilmektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	5 / 15

- 8- Üniversitemizin Öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmalı olduğu ülke ve üniversite sayısı yeterlidir.
- 9- Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır
- 10- Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır

J- DANIŞMANLIK – YÖNETİM

Aşağıda Batman Üniversitesinin vermiş olduğu danışmanlık ve yönetim hizmetlerine ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb.) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır
- 2- İdari personel ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır
- 3- Üniversitemizde verilen rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri yeterli düzeydedir.

K- DERSLİKLER - ATÖLYELER - LABORATUVARLAR

Aşağıda Batman Üniversitesinin derslik, atölye ve laboratuvarlarına ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Öğrenci kapasitesine uygundur
- 2- Isıtma/soğutma sistemleri yeterlidir
- 3- Eğitime yönelik araç gereç, makine, teçhizat ve laboratuvarlar yeterlidir.

L- TEKNOLOJİ

Aşağıda Batman Üniversitesinin teknolojik imkanlarına ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Uzaktan eğitim derslerinin işlenmesinde ALMS sistemi yeterli ve etkin kullanılmaktadır
- 2- Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) etkili olarak kullanılmaktadır
- 3- Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır
- 4- Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir

M- ETKİNLİKLER

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	6 / 15

Aşağıda Batman Üniversitesindeki etkinliklere ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Üniversitemizde yeterince panel, konferans, seminer ve webinar düzenlenmektedir.
- 2- Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır
- 3- Üniversitemizde yapılan sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler yeterlidir
- 4- Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir

N- KANTİNLER - YEMEKHANELER

Aşağıda Batman Üniversitesinin kantin ve yemekhane hizmet ve olanaklarına ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Üniversitemiz kantinleri hijyen koşullarına uygun çalışmaktadır.
- 2- Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir
- 3- Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir
- 4- Yemekhanelerdeki yemek miktarı yeterlidir.

O- TEMİZLİK

Aşağıda Batman Üniversitesinin vermiş olduğu temizlik hizmet ve olanaklarına ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Kampüs alanı temizdir
- 2- Bina ve derslikler temizdir
- 3- Tuvalet ve lavabolar temizdir.

P- KAMPÜS İMKANLARI

Aşağıda Batman Üniversitesindeki kampüs ile ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen verilen ifadelere ilişkin samimi düşüncelerinizi belirtiniz.

İfadelerin yan tarafına yazılacak: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle katılıyorum

- 1- Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır (sportif ve kültürel alanlar, vs.)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	7 / 15

- 2- Kampüse ulaşım olanakları yeterlidir.
- 3- Kütüphanelerde yer alan materyaller ve çalışma alanları ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir
- 4- Üniversitemiz tarafından sağlanan diğer hizmetler (banka ve ATM hizmetleri, fotokopi, kırtasiye, PTT vb.) yeterli düzeydedir.
- 5- Üniversitemiz tarafından engelli öğrencilere verilen imkanlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.

**EK 2: AKADEMİK PERSONEL KALİTE ANKET SORULARI (MAYIS 2022
GÜNCELLENMİŞ HALİ)**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	8 / 15

**T.C.
BATMAN ÜNİVERSİTESİ
Akademik Personel Memnuniyet Anketi**

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ		REKTÖRLÜK / FAKÜLTE		YÜKSEKOKUL		MESLEK YÜKSEKOKULU	
2	Cinsiyetiniz	1 ☐ Kadın		2 ☐ Erkek			
3	Yaşınız	1 ☐ 20 - 30	2 ☐ 31 - 40	3 ☐ 41 - 50	3 ☐ 51 ve üzeri		
4	Üniversitemizdeki çalışma süreniz	1 ☐ 1 yıldan az	2 ☐ 1 - 4 yıl	3 ☐ 5 - 10 yıl	4 ☐ 10 yıldan fazla		

					MEMNUNİYET DÜZEYİ				
					Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılıyorum

Yönetim ve Katılım						
5	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu düşünüyorum					
6	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu düşünüyorum					
7	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum					
8	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımı adildir					
9	Düşünce, görüş ve önerilerimi ifade özgürlüğü çerçevesinde ifade edebiliyorum					
10	Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden memnunum					
11	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum					
12	Üniversitede uygulanan ödül/teşvik politikasından memnunum					
13	Uzmanlık alanım ile görev yaptığım birim birbirine uygundur					
	Görev yaptığım akademik birimdeki idari iş görevlendirme dağılımının adil olduğunu düşünüyorum					
Hedef Belirleme, Performans						
14	Üniversitenin vizyon, misyon ve temel değerleri hakkında bilgi sahibiyim					
15	Üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini yeterli buluyorum					

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------



BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Doküman No	FR-286
İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	9 / 15

16	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, yerel halk ...) olan ilişkileri yeterli buluyorum					
Eğitim ve Mali Haklar						
17	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısı makul bir düzeydedir					
18	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğini yeterli görüyorum					
19	Görev yaptığım akademik birimdeki bölüm / program çeşitliliğini yeterli buluyorum					
20	Dersler ve ders içeriklerinin AKTS kredi yükünü doğru yansıttığını düşünüyorum					
21	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısı yeterlidir					
22	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel yeterli niteliktedir					
23	Ders ücreti ödemeleri zamanında yapılmaktadır					
İletişim						
24	Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) kolayca ulaşabiliyorum					
25	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) kolayca ulaşabiliyorum					
26	Öğrencilerle olan iletişimden memnunum					
27	Üniversitedeki kalite komisyonlarına (koordinatörlük, birim, alt ya da üst komisyonlar) kolayca ulaşabiliyorum					
28	Akademik ve idari personelle olan iletişimimden memnunum					
29	İlgili taraflarla (kamu kurumları, özel sektör, diğer üniversiteler, vb.) olan iletişim imkanlarını yeterli buluyorum					
Araştırma						
30	Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanakları yeterlidir					
31	Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanakları bulunmaktadır					
32	Araştırma yapmayı teşvik edici mekanizmalar (proje, araştırma, vb.) yeterlidir					
33	Yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Erasmus, Mevlana gibi) kapsamında yapılmış iş birliklerinden memnunum					
Kurum İçi Eğitimler						
34	Üniversitemizde verilen kurum içi eğitimler yeterlidir.					
35	Kurum içi eğitimler zamanında planlanmakta ve bildirilmektedir.					
36	Kurum içi eğitimler kuruma özgü temel değerlerin benimsenmesini sağlamaktadır.					
Altyapı						
37	Sağlık hizmetlerini ve bu amaçla kurulmuş tesisleri yeterli buluyorum					
38	Spor, Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesisleri yeterli buluyorum					
39	Kampüs alanının genel peyzaj ve temizliğinden memnunum					
40	Bina ve ofislerin temizliğinden memnunum					
41	Yapım ve onarım hizmetlerinin hızlı ve yeterli olduğunu düşünüyorum					

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	10 / 15

42	Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum					
43	Servis / ulaşım hizmetlerinden memnunum					
44	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden memnunum					
45	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, EBYS, duyurular gibi) aktif olarak kullanıldığını düşünüyorum					
46	Üniversite web sayfasının tasarım ve içeriğini beğeniyorum					
47	Derslik, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) imkanlarını yeterli buluyorum					
48	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) imkanlarını yeterli buluyorum					
49	Üniversitede görev yapan idari/destek personelini yeterli buluyorum					
Genel Memnuniyet						
50	Üniversitenin beklentilerinizi karşılama düzeyinden memnunum					
51	Batman Üniversitesi'nin mensubu olmaktan memnunum					

**EK 3: İDARİ PERSONEL KALİTE ANKET SORULARI (MAYIS 2022
GÜNCELLENMİŞ HALİ)**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	11 / 15

**T.C.
BATMAN ÜNİVERSİTESİ
İdari Personel Memnuniyet Anketi**

2. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
---------	---------------------	------------	--------------------

2	Cinsiyetiniz	1 ☐ Kadın		2 ☐ Erkek	
3	Yaşınız	1 ☐ 18 - 30	2 ☐ 31 - 40	3 ☐ 41 - 50	3 ☐ 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki çalışma süreniz	1 ☐ 1 yıldan az	2 ☐ 1 - 4 yıl	3 ☐ 5 - 10 yıl	4 ☐ 10 yıldan fazla

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum Ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum

5	Üniversitenin kurumsallaşma düzeyini yeterli görüyorum				
6	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu düşünüyorum				
7	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu düşünüyorum				
8	Yönetmeliklere katılım, idari uygulamalar ve sorumluluk dağılımındaki adillikten memnunum				
9	İş ve görev tanımları açıktır				
10	İdari kadrolara atanmada ve görevde yükseltmelerde mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır				
11	Çalışma ortamımı huzurlu buluyorum				
12	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarını yeterli buluyorum				
13	Üniversitede (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personeli yeterli buluyorum				
14	Görüş ve önerilerimi birim yöneticilerime rahatlıkla ifade edebiliyorum ve geri bildirim alabiliyorum				
15	Birim yöneticilerime rahatça ulaşabiliyorum				

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	12 / 15

16	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) rahatça ulaşabiliyorum					
17	Hem idari hem de akademik personel ile olan iletişimimden memnunum					
18	Öğrencilerle olan iletişimden memnunum					
19	Spor, Sağlık, Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesisleri yeterli buluyorum					
20	Kampüs alanının genel peyzaj ve temizliğinden memnunum					
21	Binalar ve ofislerin temizliğinden memnunum					
22	Yapım ve onarım hizmetlerinin hızlı ve yeterli olduğunu düşünüyorum					
23	Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum					
24	Servis / ulaşım hizmetlerinden memnunum					
25	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden memnunum					
26	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, EBYS, duyurular gibi) aktif olarak kullanıldığını düşünüyorum					
27	Üniversite web sayfasının tasarım ve içeriğini beğeniyorum					
28	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) imkanlarını yeterli buluyorum					
29	Yaptığım işin aldığım eğitime ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum					
30	Batman Üniversitesi'nin mensubu olmaktan memnunum					
31	Üniversitenin vizyon misyon ve temel değerleri hakkında bilgi sahibiyim.					

EK 4: DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

T.C.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	13 / 15

**BATMAN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

- 1- Cinsiyetiniz
Erkek () Kadın ()
- 2- Yaşınız
18-25 () 26-35 () 36-45 () +45 ()
- 3- Eğitim Durumunuz
İlköğretim (İlkokul, Ortaokul) () Lise () Önlisans/Lisans () Lisansüstü ()
- 4- Üniversite ile olan ilişkinizi seçiniz.
Mezun/Öğrenci/Öğrenci Ailesi () STK () Üniversite ()
Kamu Kuruluşu () Diğer (Tedarikçi, özel sektör vb.) ()

5- BATMAN ÜNİVERSİTESİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum Ne katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
• Beklentilerimizi dikkate almaktadır	1	2	3	4	5
• Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır	1	2	3	4	5
• Diğer kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur	1	2	3	4	5
• Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur	1	2	3	4	5
• Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır	1	2	3	4	5
• Lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	14 / 15

6- BATMAN ÜNİVERSİTESİ YÖNETİMİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
• Batman Üniversitesi Rektörlüğünün iletişiminden memnunum	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Rektörünün öğrencilerle olan ilişkisini başarılı buluyorum	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Rektörünün şehrin kamu kurumlarıyla olan ilişkisini başarılı buluyorum	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki STK'larla olan ilişkisini başarılı buluyorum	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Rektörünün şehirdeki tüccar, esnaf ve sanayici ile olan ilişkisini başarılı buluyorum	1	2	3	4	5
• Üniversiteyle ilişkili sorular ve sorunlar için Batman Üniversitesi yönetimi kolaylıkla ulaşılabilir.	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Yönetimi, paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
• Batman Üniversitesi Yönetimi, üniversitenin gelişmesi ve tanınırlığının artması için gereken çabayı göstermektedir.	1	2	3	4	5

7- BATMAN ÜNİVERSİTESİNE İLİŞKİN BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUNİYET DERECENİZ	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunuz	Çok Memnunuz
• Eğitim faaliyetleri	1	2	3	4	5
• Bilimsel faaliyetleri ve danışmanlık faaliyetleri	1	2	3	4	5
• Toplumun bilgilendirilmesi	1	2	3	4	5
• Sanayi ile işbirliği	1	2	3	4	5
• Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği	1	2	3	4	5
• İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi	1	2	3	4	5
• Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması	1	2	3	4	5

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
------------	--------------	-----------

	BİRİM TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No	FR-286
		İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	15 / 15

8- BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞIYORSUNUZ VE KULLANDIĞINIZ KAYNAKLARDA YER ALAN BİLGİLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMENİZ NASILDIR?	Çok Zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok İyi
• Üniversitenin internet sayfasından	1	2	3	4	5
• Resmi yazışmalar, toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla	1	2	3	4	5
• Eğitimler aracılığıyla	1	2	3	4	5
• Basın ve Sosyal medya yoluyla (Twitter, Instagram ,vs.)	1	2	3	4	5
• Arkadaş çevremden	1	2	3	4	5

9- BATMAN ÜNİVERSİTESİNE YÖNELİK AŞAĞIDAKİ KRİTERLERİN DÜZEYİ SİZCE NEDİR?	Çok Zayıf	Zayıf	Normal	Güçlü	Çok Güçlü
• Personel kalitesi	1	2	3	4	5
• Teknolojik imkânlar	1	2	3	4	5
• Yeniliğe ve değişime açık olması	1	2	3	4	5
• Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması	1	2	3	4	5
• Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı	1	2	3	4	5
• Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması	1	2	3	4	5
• Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması	1	2	3	4	5
• Bürokrasinin fazla olmaması	1	2	3	4	5

Batman Üniversitesinde sizi;	
En mutlu eden üç nedeni yazınız.	En yakındığınız üç nedeni yazınız.
1.	1.
2.	2.
3.	3.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------