

2022 YILI
YABANCI DİLLER
YÜKSEKOKLU

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Yabancı Diller Yüksekokulu

Ocak, 2023

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Birim kalite sorumlusu;

Yüksekokul Kalite Kurulu	Görevi	Tel	E-mail
Öğr. Gör. Yasin ACAR	Komisyon Başkanı	04882173500	yasin.acar@batman.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Veysi BABAYİĞİT	Komisyon Üyesi	04882173500	mveysi.babayigit@batman.edu.tr
Öğr. Gör. Murat Çelik	Komisyon Üyesi	04882173500	murat.celik@batman.edu.tr
Öğr. Gör. Adnan YARDIMCI	Komisyon Üyesi	04882173500	adnan.yardimci@batman.edu.tr
Nesrin Kaya	Komisyon Üyesi	04882173500	nesrin.kaya@batman.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemize bağlı Yabancı Diller Bölümü ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarında yabancı dil hazırlık eğitim ve öğretiminin başlatılmadığı; fakülte ve öğrenci sayısının bugünküne oranla çok daha az olduğu dönemlerde, birimlerin yabancı dil servis derslerini yürütmek üzere Rektörlüğe bağlı bir bölüm olarak kurulmuştur. Hazırlık birimi açıldıktan sonra 1 bölümün hazırlık İngilizcesi ve üniversitenin servis İngilizce ders ihtiyacını karşılamaya devam etmektedir. Yabancı Diller Bölümünün Yüksek Okula dönüştürülme

kararı;Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun 28.03.1983 tarih ve 2809 Sayılı ek 30'ncu maddesine göre, Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulumuz 2015/7319 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla kurularak, 09.03.2015 tarih ve 29290 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

- ✓ İngilizce Mütercim - Tercümanlık Bölümü
 - ✓ Arapça Mütercim - Tercümanlık Bölümü
- olmak üzere YÖK tarafından 2 (iki) bölüm açılması onaylanmıştır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1.3.1. Stratejik Plan

Bu stratejik planı amacı, Yabancı Diller Yüksekokulu misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesini, güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve temel değerlerinin saptanıp değerlendirilmesi, amaç, hedef ve stratejilerin belirlenmesidir.

1.3.2. Misyon

Üniversitemizin yabancı dil bölümlerinde okuyacak öğrencileri bu konuda hazırlamak ve belli bir yabancı dil yetisine yükselmelerini sağlamaktır.

Seviye tespit sınavında yabancı dil sorunu olan öğrencilerin ilerideki eğitimlerinde sıkıntı yaşamamalarına ve öğrendikleri dili rahatça kullanmalarına yardımcı olmaktır.

Öğrencilerimize üniversite eğitimleri boyunca ve sonrasında da mesleki alanlarında kendilerini ifade edebilmeleri, bilgi alışverişinde bulunabilmeleri, yazılı ve görsel materyalleri takip etmeleri için gerekli olan yabancı dil bilgi ve becerilerini edinebilecekleri nitelikli bir eğitim sunmaktır.

1.3.3. Vizyon

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini mümkün olan en üst düzeye çıkarmak, öğrencilerin yabancı dil konusundaki sorunlarına akılcı çözümler sunabilmektir.

Yabancı dil öğrenmeyi bir külfet olmaktan çıkarıp, profesyonelce yapılan bir dil eğitimine dönüştürmektir.

Bilişim teknolojisinin sağladığı olanaklardan yararlanarak yabancı dil eğitimi konusunda yeni ufuklara yönelmek ve bu alanda öncü rolü üstlenmektir.

Zorunlu yabancı dil dersleri dışında ikinci, hatta üçüncü bir yabancı dil öğrenmek isteyenler için gerekli alt yapıyı oluşturmaktır.

Öğrencilere, dil eğitiminin yanı sıra öğrendikleri dilin kültürünü ve zihniyetini tanıtılabilmektir.

İnteraktif öğretim metodları geliştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır

1.3.4. Değerler

- ✓ Öğrencilerimize gerek akademik çalışmaları boyunca, gerekse iş hayatı ve sosyal çevrelerde yabancı dili etkin bir şekilde kullanabilmeleri için gereksinim duyabilecekleri bilgi, beceri ve özgüveni kazandırmayı amaçlamaktadır.
- ✓ Batman Üniversitesi, Yabancı Diller Yüksekokulunun bünyesindeki Yabancı Diller Bölümü ve İngilizce Yabancı Dil Hazırlık sınıfına kayıt yapacak olan ve üniversitemizin çeşitli yüksekokul ve fakültelerinde ortak zorunlu yabancı dil dersi alacak öğrencilerimizin dil konusundaki gerekli altyapıyı sağlam bir şekilde oluşturmaktır.
- ✓ Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak. Stratejik amaçlardan eğitim sisteminin geliştirilmesi konusunda düşünme, algılama ve problem çözme yeteneği gelişmiş, yeni fikirlere açık, özgüven ve sorumluluk duygusuna sahip, Atatürk İlkelerine bağlı, demokratik değerleri benimsemiş, milli kültürü özümsemiş, farklı kültürleri yorumlayabilen bilgi toplumu insanını yetiştirmek eğitim politikasının temel amacıdır.

1.3.5. Hedefler

- I.** Yüksekokulumuzun en geç 2023 – 2024 Akademik yılında kendi binasında ve dersliklerinde eğitim-öğretim yapmak, , eksik bölüm ve ana bilim dallarının kurulmasını sağlamak,
- II.** Ders materyalleri olarak en güncel ve çağdaş kaynakları seçmek ve bunların kullanılması adına gerekli teknolojik altyapıyı sınıflarımızda oluşturmak. Şu anda sınıflarımızda internet erişimi mevcut olmakla birlikte pek çok sınıfımızda yansıtım cihazı bulunmaktadır. Bunlara paralel olarak bilgisayar konusundaki eksikliği gidermek.
- III.** Öncelikli olarak sınıflarımızdaki öğrenci sayısını dil öğretimi için ideal olan 15-20 kişilik gruplar olarak haline getirmek.
- IV.** Öğrencilerin yabancı dili keyif alarak öğrenmelerini sağlamak için çeşitli etkinlikler; oyunlar, yarışmalar, programlar vs. hazırlamak.
- V.** Öğrencilerin okul dışında da yabancı dille ilgilenmelerini sağlamak amacıyla proje ödevi vermek ve çevrimiçi sınıflar oluşturmak.
- VI.** Ölçme ve değerlendirme sistemimizi geliştirerek, internet sitemiz yoluyla başarı-başarısızlık verilerini her daim ulaşılabilir kılmak ve bu veriler sayesinde geleceğe yönelik durum değerlendirmesi yapmak.
- VII.** Seçilen uygun materyallerle öğrencilerimizin hazırlık eğitimi sonrası devam edecekleri bölümlerinde sıkça kullanacakları kendi alanları ile ilgili temel bilgi ve terminolojiyi kazandırmak.
- VIII.** Araştırma altyapı ve ortamının geliştirilmesi
- IX.** Araştırma kapasitesini geliştirmek, akademik programların güçlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi,
- X.** Okulumuzdaki öğretim elemanlarını yüksek lisans veya doktora yapmaları konusunda teşvik etmek ve hali hazırda yapmakta olanlara ders programı ve uygulama çalışmalarında yardımcı olmak,
- XI.** Mevcut öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı dil konferanslarına veya sertifika programlarına katılmaları konusunda teşvik etmek ve onlara bu hususta organizasyon ve finans anlamında gerekli desteği sağlamak, konusunda uzman yerli veya yabancı dilbilimciler davet edilerek hizmet içi seminerler düzenlemek araştırmalar için ulusal fonların artırılması ve uluslararası fonların sağlanması,
- XII.** Yüksekokul bünyesine yeni katılacak olan öğretim elemanlarının seçiminde tecrübe ve yüksek lisans, doktora yapmış olma durumunu göz önünde bulundurmak.
- XIII.** Yüksekokul bünyesinde hali hazırda görev yapmakta olan öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora yapabilmesi adına Sosyal Bilimler Enstitüsünce Uygulanmalı Dilbilimi programında öğretim elemanlarımıza hususi kontenjan tahsis edilmesini sağlamak.

- XIV.** Okulumuzun mevcut bütçe gelirinin yanı sıra çeşitli giderleri karşılamak adına okulumuza gelir sağlayacak dil kurslarının açılması ve devam ettirilmesinin sağlanması.
- XV.** Dil kurslarının sadece üniversitemiz öğrencilerine değil aynı zamanda şehrimiz ve çevre illerdeki halka da ulaşmasını, hizmet vermesini sağlamak amacıyla gerekli tanıtımın yapılmasını sağlamak.
- XVI.** Dil öğrenme bilincini üniversite dışına taşımak ve bu konudaki toplumsal dil konusundaki eksiklikleri gidermeye çalışmak,
- XVII.** Uluslararası tanınırlığımızı artırmak öğretim elemanlarımızın yaptığı ve yapacağı projelerle ulusal ve uluslararası ortamlara taşımak,
- XVIII.** ERASMUS için başvuran öğrencilerimizi yurtdışı eğitimi için gerekli yabancı dil eğitimini vermek, çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, Yeni bölümler açılması ve öğrenci alımı için gerekli olan akademik ve idari personel açığının giderilmesi,
- XIX.** Öğrencilerimize gerek akademik çalışmaları boyunca, gerekse iş hayatı ve sosyal çevrelerde yabancı dili etkin bir şekilde kullanabilmeleri için gereksinim duyabilecekleri bilgi, beceri ve özgüveni kazandırmayı amaçlamaktadır.

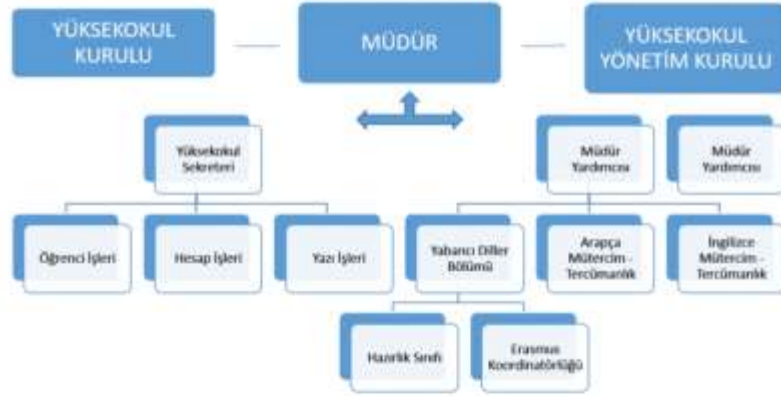
1.4. Eğitim-Öğretim

Hazırlık Programındaki Öğrencilerin Programlarına Dağılımı				
Anabilim/Anasanat Dalı Adı				Toplam
	Lisans	Yüksek Lisans		
İngiliz Dili ve Edebiyatı	59	-	-	59
İngilizce Mütercim Tercümanlık	-	-	-	-
Arapça Mütercim tercümanlık	-	-	-	-
Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği	3			3

1.5. Organizasyon Şeması



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ORGANİZASYON ŞEMASI



2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2.1. Kalite Politikası

Yüksekokulumuz, ülkemizin, şehrimizin ve üniversitemizin adını en iyi şekilde temsil edecek vasıflarda, çağdaş, etik değerlere sahip, üst düzey bilgiyle donanmış, yalnız bireysel ölçüde değil, ekip çalışmalarında da başarılı, paylaşımcı, kültürel donanımıyla mesleğini geliştirebilecek, araştırmacı, üretken, önce insan ve sonra birey yetiştirme misyonunu şiar edinmiştir. Yüksekokulumuzun görev ve hedeflerine ulaştığına dair kanıtlara öğrenci ve öğretim elemanlarının katkı ve çalışmalar ile akademik ve idari personelin kendini sürekli daha iyiye doğru geliştirmesi yoluyla emin olmaktadır. Yüksekokulumuz geleceğe yönelik süreçleri ile daima günceli, sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlamaya çalışmaktadır. Ancak bunu gerçekleştirebilmek için öncelikli olarak Yüksekokulumuzun kendine ait bir binasının yatırım programına alınarak tamamlanması elzemdir. Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında Yüksekokulumuzda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Yüksekokulumuz iç ve dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini dikkate alarak çalışmalarını devam etmeyi düşünmektedir.

2.1.1. Kalite Odaklı Oluşumlar

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, laboratuvar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma, Yüksekokulumuza ait bir binanın olmamasından kaynaklı sorunlar başta olmak üzere mekân ve bütçe olanaklarının kısıtlı olması nedeniyle istenen seviyede sahip olamamaktadır.

- ✓ Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Üniversitemiz yönetmelikleri dâhilinde güvence altına alınmaktadır.
- ✓ Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi ve yurtdışı; kongre, sempozyum, sergi, panel vb. etkinliklere katılabilmeleri için gerekli kolaylıklar sağlanmakta, gerektiğinde bütçe imkanları dahilinde öğretim elemanlarımıza harcırah desteği verilmektedir.
- ✓ Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut değildir.
- ✓ Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini kanun ve yönetmelikler çerçevesinde güvence altına almaktadır.

2.1.2. Strateji Yansıması ve Hedefleri

Yüksekokulda yeni göreve başlayan idari personelin, göreve başlaması ile birlikte Üniversitemiz tarafından hizmet içi eğitime tutulmakta sonraki süreçte de görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemler birimde uygulamalı olarak yaptırılarak anlatılmaktadır.

- ✓ Yüksekokulda idari ve destek hizmeti sunan personelin eğitim, liyakat ve beceri durumuna göre görev dağılımları yapılmış ve süreç takip edilmektedir.
- ✓ Mali kaynakların yönetimi ve kontrolü ile ilgili olarak Yüksekokulumuz bölümlerinin ihtiyaçları, bütçe olanakları dahilinde bütçe harcama kalemlerinin serbest bırakılma durumlarına göre Harcama Yetkilisi (Müdür), Gerçekleştirme Görevlisi (Yüksekokul Sekreteri) ve ilgili birim elemanı tarafından kontrol edilmekte ve uygun görülenlerin ödeme işlemleri yapılmaktadır.
- ✓ Yüksekokulumuz geçici olarak Fen Edebiyat Fakültesinde tahsis edilen kısımda faaliyetlerini yürüttüğünden herhangi bir taşınmazı mevcut değildir. Taşınır kaynaklarının yönetimi ise, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44. maddesine dayanılarak hazırlanan Taşınır Mal Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine göre gerçekleştirilmektedir.

2.1.3. Stratejik Hedefler

Yüksekokulumuzun en geç 2023 - 2024 öğretim yılında kendi binasında ve dersliklerinde eğitim-öğretim yapmak, , eksik bölüm ve ana bilim dallarının kurulmasını sağlamak hedeflerimiz arasındadır. Bu amaç doğrultusunda öncelikli olarak sınıflarımızdaki öğrenci sayısını düşürmek ve dil öğretimi için ideal olan 15-20 sayısını yakalamak.

- ✓ Ders materyalleri olarak en güncel ve çağdaş kaynakları seçmek ve bunların kullanılması adına gerekli teknolojik altyapıyı sınıflarımızda oluşturmak. Şu anda sınıflarımızda internet erişimi mevcut olmakla birlikte pek çok sınıfımızda yansıtım cihazı bulunmaktadır. Bunlara paralel olarak bilgisayar konusundaki eksikliği gidermek.
- ✓ Öğrencilerin yabancı dili keyif alarak öğrenmelerini sağlamak için çeşitli etkinlikler; oyunlar, yarışmalar, skeçler, programlar vs. hazırlamak.
- ✓ Öğrencilerin okul dışında da yabancı dille ilgilenmelerini sağlamak amacıyla proje ödevi vermek ve online sınıflar oluşturmak.
- ✓ Ölçme ve Değerlendirme sistemimizi geliştirerek, internet sitemiz yoluyla başarı-başarısızlık verilerini her daim ulaşılabilir kılmak ve bu veriler sayesinde geleceğe yönelik durum değerlendirmesi yapmak.
- ✓ Seçilen uygun materyallerle öğrencilerimizin hazırlık eğitimi sonrası devam edecekleri bölümlerinde sıkça kullanacakları kendi alanları ile ilgili temel bilgi ve

- terminolojiyi kazandırmak.
- ✓ Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek
 - ✓ Okulumuzdaki öğretim elemanlarını yüksek lisans veya doktora yapmaları konusunda teşvik etmek ve hali hazırda yapmakta olanlara ders programı ve uygulama çalışmalarında yardımcı olmak.
 - ✓ Kalite Süreçlerini Benimsemiş Bir Yönetim Anlayışı
 - ✓ Konusunda uzman yerli veya yabancı dilbilimciler davet edilerek hizmet içi seminerler düzenlemek.
 - ✓ Yüksekokul bünyesine yeni katılacak olan öğretim elemanlarının seçiminde tecrübe ve yüksek lisans, doktora yapmış olma durumunu göz önünde bulundurmak.
 - ✓ Yüksekokul bünyesinde hali hazırda görev yapmakta olan öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora yapabilmesi adına Sosyal Bilimler Enstitüsünce Uygulamalı Dilbilimi programında öğretim elemanlarımıza hususi kontenjan tahsis edilmesini sağlamak.
 - ✓ Finansal Kaynakların Geliştirilmesi
 - ✓ Okulumuzun mevcut bütçe gelirinin yanı sıra çeşitli giderleri karşılamak adına okulumuza gelir sağlayacak dil kurslarının açılması ve devam ettirilmesinin sağlanması.
 - ✓ Dil kurslarının sadece üniversitemiz öğrencilerine değil aynı zamanda şehrimiz ve çevre illerdeki halka da ulaşmasını, hizmet vermesini sağlamak amacıyla gerekli tanıtımın yapılmasını sağlamak.
 - ✓ Dil öğrenme bilincini üniversite dışına taşımak ve bu konudaki toplumsal dil konusundaki eksiklikleri gidermeye çalışmak Uluslararası Tanınırlığımızı Artırmak Öğretim elemanlarımızın yaptığı ve yapacağı projelerle ulusal ve uluslararası ortamlarda boy göstermek.
 - ✓ Mevcut öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı dil konferanslarına veya sertifika programlarına katılmaları konusunda teşvik etmek ve onlara bu hususta organizasyon ve finans anlamında gerekli desteği sağlamak.

2.1.4. Paydaş Katılımı

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, Kalite Yönetimi ile ilgili 3 tetkikçi tarafından denetimler yapılmıştır.

2.2 Paydaş Katılımı

2.2.1 Paydaş Analizi

Paydaşlar, Birimin ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, Birimden doğrudan veya dolaylı, olumlu yada olumsuz yönde etkilenen veya Birimi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılır. Müşteri dış paydaşların alt kümesi kabul edilir.

Paydaş analizi aşağıda yer alan aşamalardan oluşur:

Tablo 1 Paydaş Listesi

Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortaklar	Stratejik Ortaklar	Kural Koyucular
<i><u>İç Paydaşlar</u></i>					
Akademik Personel	✓				
İdari Personel	✓				
Geçici İşçiler	✓				
Kısmi Zamanlı Öğrenciler					
Anabilim Dalı Başkanlıkları		✓			
Diğer Akademik Birimler		✓			
Öğrenciler		✓			

2.2.3. Programların Tasarımı ve Onayı

Anketler ve görüşmeler aracılığıyla ihtiyaç analizi oluşturma,
Akademik ve idari personelin kalite yönetimi süreçleri hakkında bilgilendirilmesi
Öğretim programının planlanması ve ders içeriklerinin hazırlanması
Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç paydaş katkılarıyla etkili bir seviyede gerçekleşmektedir.
Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) akademik personel, öğrenciler ile Yüksekokulumuzun mevcut kaynakları dâhilinde belirlenmektedir.
Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.
Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.
Yüksekokulumuzun programların onaylanma süreci “İmza Yetkileri ve Evrak Akış Yönergesi”ne göre gerçekleştirilmektedir.

2.2.4. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuzun ders verdiği birimlerin beklentileri ve ihtiyaçlarının belirlenmesi verilen eğitimin niteliği açısından büyük önem arz etmektedir. Bu anlamda birimlerle gerek yazılı gerekse sözlü iletişim kanalları etkili şekilde kullanılarak her konuda görüş alışverişinde bulunmaktadır.

2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitim verilen programlarla görüşme günleri ve ziyaretleri gerek yüksekokulumuzun gerekse görüşülecek akademik birimlerin yoğun programı, ilgili akademik personelimizin yoğun ders ve iş yükü nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2022 yılında ders verilen birimlerin yabancı dil eğitimine ilişkin görüşlerini almak üzere öğrenci ve öğretim elemanı ziyaretleri/görüşmeleri gerçekleştirilmesi ön görülmektedir.

2.2.5.Birimin Araştırma Kaynakları

Araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği Üniversitemiz BTÜ-ADEK, BAP Koordinatörlüğü, Proje Ofis Koordinatörlüğü ile diğer Koordinatörlüklerce ve Araştırma Merkezleri tarafından belirlenmektedir.

2.2.6.Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- ✓ Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sisteminde öğrencilerin; cinsiyeti, demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı bulunmakta olup, program memnuniyeti vb. konularla ilgili anketlerde belirtilen programda yapılmaktadır.
- ✓ Kurumsal iç ve dış değerlendirme sonuçları tarafımıza ulaştıkça belirtilen bilgiler elektronik ortamda ve konuya özel gerekli performansları yakalamak için harekete geçilmekte.

2.2.7.Birimin Yönetimi ve Yapısı

- ✓ Yüksekokulumuzun akademik ve idari yapılanmasında dürüstlük, şeffaflık, insan ve doğa odaklı faaliyetler, katılımcılık, yenilikçilik, hesap verebilirlik ve evrensellik ilkeleri benimsenmiştir.
- ✓ Yüksekokul, operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini Müdür, Kurullar, Bölüm/Program Başkanlıkları ve Yüksekokul Sekreterliği aracılığıyla yönetmektedir.
- ✓ Yüksekokulumuzda iç kontrol standartlarına uyum eylem planı çerçevesinde idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerimiz etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmektedir.

2.2.8.Bilgi Yönetimi Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Öğrenci Otomasyon Sistemi, 2014 yılı Eylül ayından itibaren Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta olup ayrıca her türlü veri hem bilgisayar ortamında hem de (Kurul Kararları, yazışmalar, mali işlemlerle ilgili evraklar ile tahakkuk evraklarının çıktıları) dosyalanmaktadır. Ayrıca, bir kısım veriler cd ortamında da bulundurulmaktadır.

Kullanılan bilgi sistemi,

- ✓ Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sisteminde öğrencilerin; cinsiyeti, demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı bulunmakta olup, program memnuniyeti vb. konularla ilgili anketlerde belirtilen programda yapılmaktadır.
- ✓ Kurumsal iç ve dış değerlendirme sonuçları tarafımıza ulaştıkça belirtilen bilgiler elektronik ortamda ve konuya özel dosyalarda toplanacaktır.
- ✓ Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği konu veya süreçle ilgisi olmayan kişi ve kurumlara verilmemekte, süreci yöneten ve uygulayan kişilere bu yetki ve görev verilmektedir.
- ✓ Gözden geçirme faaliyetleri Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm/Program Başkanlıklarının görüş, öneri ve talepleri ile Yüksekokul Akademik Kurulu tarafından yapılmaktadır. Katkı veren iç paydaşlar sene sonundaki öğrenci çıktıklarına göre belirlenecektir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin değerlendirme ve

- karar aşamalarına katılabilmektedir.
- ✓ Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için olumlu bir şekilde kullanılmaktadır.
- ✓ Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Yükseköğretim Kurulu Kararları dâhilinde güvence altına alınmaktadır.

2.2.9.Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

- ✓ Yükseköğretim kurumumuz kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, Yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay denetimleri ile Yükseköğretim Kanunu'nun 13.maddesine istinaden rektör tarafından ölçme ve izleme imkânı bulunmaktadır.
- ✓ Yükseköğretim kurumumuzun iş ve işlemleriyle ilgili 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamındaki istisnalar haricinde her türlü bilgi ve belge verilmekte, gelen tüm talepler yasal süresi içinde cevaplandırılmaktadır.

2.2.10. Kamuoyu Bilgilendirme

- ✓ Yükseköğretim kurumumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri her yılın sonunda web sayfasından yayınladığı “Yıllık Faaliyet Raporu” ile kamuoyuyla paylaşmaktadır.
- ✓ Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, Müdür ve aynı zamanda Harcama Yetkilisi olarak “Harcama Yetkilisi Güvence Beyanı” ile güvence altına almaktadır?

3. EĞİTİM

3.1.1. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- ✓ Dersliklerde gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin ders içi etkinliklerde (anket, araştırma, soru-cevap, sözlük vb) teknolojiye etkin faydalanabilmeleri için gerekli düzenlemeler yapıldı.
- ✓ Öğrencilerimizin gerek İngilizce dersleri gerekse İngilizce Hazırlık Sınıfının işleyişi ve değerlendirme kriterlerini daha iyi anlayabilmeleri amacıyla Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretimi Yönergesi ile uyumlu ve yönetmelikteki konuları detaylı açıklayan ve örnekler sunan kitaplar önerildi.
- ✓ Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir.

- ✓ Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.
- ✓ Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını daima güncel ve ileriye düşünerek hareket etmeleri yönünde teşvik edilmektedir.
- ✓ Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için “Batman Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) esas alınmaktadır.
- ✓ Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan bazı düzenlemeler Batman Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde düzenlenmiş bulunmaktadır.
- ✓ Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) Üniversitemizde yapılan çeşitli düzenlemeler mevcuttur.
- ✓ Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır.
- ✓ Öğrencilerin olması durumunda kuruma/programa uyumlarının sağlanması için bazı uyum programları düzenlenmektedir.
- ✓ Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı, mezun olması durumunda ödül ile teşvik edilmektedir.
- ✓ Öğrencilerin olması durumunda akademik danışmanlık hizmetleri ve akademik gelişimleri bölüm başkanı ve danışman öğretim elemanı tarafından izlenmektedir.
- ✓ Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler Üniversitemizin yönetmeliklerinde bulunmaktadır.

3.1.2. Eğitim Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütmek üzere 2021 yılında 2 akademik personel alımı gerçekleştirilmiş ve hâlihazırda nitelikli akademik kadrosuna sahiptir.

- ✓ Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir.
- ✓ Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri; bölüm başkanlığının ihtiyaç duyması ve talebi üzerine ve ilgili öğretim elemanının ve kurumunun uygun görmesi halinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri gereğince gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Üniversitemiz yönetmelikleri dâhilinde güvence altına alınmaktadır.
- ✓ Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi ve yurtdışı; kongre, sempozyum, sergi, panel vb. etkinliklere katılabilmeleri için gerekli kolaylıklar sağlanmakta, gerektiğinde bütçe imkanları dahilinde öğretim elemanlarımıza harcırah desteği verilmektedir.

3.1.3. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- ✓ Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır.
- ✓ Öğrencilerin olması durumunda kuruma/programa uyumlarının sağlanması için bazı uyum programları düzenlenmektedir.
- ✓ Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı, mezun olması durumunda ödül ile teşvik edilmektedir.
- ✓ Öğrencilerin olması durumunda akademik danışmanlık hizmetleri ve akademik gelişimleri bölüm başkanı ve danışman öğretim elemanı tarafından izlenmektedir.
- ✓ Öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler Üniversitemizin yönetmeliklerinde bulunmaktadır.
- ✓ Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) akademik personel, öğrenciler ile Yüksekokulumuzun mevcut kaynakları dâhilinde belirlenmektedir.
- ✓ Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.
- ✓ Yüksekokulumuzun programların onaylanma süreci “İmza Yetkileri ve Evrak Akış Yönergesi “ne göre gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde belirtilmektedir.
- ✓ Gözden geçirme faaliyetleri Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm/Program Başkanlıklarının görüş, öneri ve talepleri ile Yüksekokul Akademik Kurulu tarafından yapılmaktadır. Katkı veren iç paydaşlar sene sonundaki öğrenci çıktılarına göre belirlenecektir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin değerlendirme ve karar aşamalarına katılabilmektedir.
- ✓ Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için olumlu bir şekilde kullanılmaktadır.
- ✓ Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesiyle ilgili Yüksekokulumuzun herhangi bir izleme ve ölçme süreci çalışmalarına başlanması düşünülmektedir.
- ✓ Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Yüksekokul Kurulu Kararları dâhilinde güvence altına alınmaktadır.

4. Sonuç ve Değerlendirme

- ✓ Yüksekokulumuz, ülkemizin, şehrimizin ve üniversitemizin adını en iyi şekilde temsil edecek vasıflarda, çağdaş, etik değerlere sahip, üst düzey bilgiyle donanmış, yalnız bireysel ölçüde değil, ekip çalışmalarında da başarılı, paylaşımcı, kültürel donanımıyla mesleğini geliştirebilecek, araştırmacı, üretken, önce insan ve sonra birey yetiştirme misyonunu şiar edinmiştir. Bu amaçla mekân, malzeme sıkıntısı ile akademik ve idari personelin sayıca eksikliği giderilmeye çalışılmaktadır.
- ✓ Yüksekokulumuzun misyon ve hedeflerine ulaştığına dair kanıtlara öğrenci ve öğretim elemanlarının etkinliklere aktif olarak katılımları sonucunda yaptıkları katkı ve çalışmalar ile akademik ve idari personelin kendini sürekli daha iyiye doğru geliştirmesi yoluyla emin

olmaktadır.

- ✓ Yüksekokulumuz geleceğe yönelik süreçleri ile daima günceli, sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlamaya çalışmaktadır. Ancak bunu gerçekleştirebilmek için öncelikli olarak Yüksekokulumuzun kendine ait bir binasının yatırım programına alınarak tamamlanması elzemdir.
- ✓ Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları çalışmaları ve ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında Yüksekokulumuzda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.
- ✓ Yüksekokulumuz, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini dikkate alarak çalışmalarını yansıtacaktır.

5. Gösterge Raporu

Yüksekokulumuz, Stratejik hedeflerine ulaşmada ve gelişmede; demokratik ve katılımcı, paylaşımcı yönetim anlayışıyla, bilime ve teknolojiye inanarak misyonu ve vizyonu kapsamında ve temel ilkeleri doğrultusunda, gelen öğrencilerin var olan potansiyelini en verimli bir şekilde kullanmayı ve öğrencilerini azami seviyede dil öğrenme olgusunun altyapısını bilgiyle donatmayı hedeflemektedir. Yüksekokulumuz yeni kurulduğundan, akademik ve idari personelin yetersiz olması işlerin akışı ve yapılışı bakımından sıkıntılar doğurabilmektedir. Aynı zamanda gerekli mali kaynakların yeterli olmaması da gerekli araştırma-geliştirme, eğitim- öğretim, teknolojik alt yapı, tanıtım ve idari işleyişte sıkıntılara neden olabilmektedir. Küreselleşen dünyada görev alacak öğrencileri yetiştirmekle yükümlü öğretim elemanlarının yabancı dildeki metinleri rahatlıkla okuyabilmeleri ve en az bir yabancı dili akıcı şekilde konuşabilmeleri gerekir. Üniversitemizde bu konuya özel bir önem verilmesi, öğretim elemanlarının mümkünse her yıl yurt dışına gönderilmesi ve kurum bünyesinde kursların düzenlenmesi büyük yarar sağlayacaktır.

- ✓ Yüksekokulumuzun en geç 2023 - 2024 öğretim yılında kendi binasında ve dersliklerinde eğitim- öğretim yapmak, , eksik bölüm ve ana bilim dallarının kurulmasını sağlamak
- ✓ Yeni Bölümlerin açılabilmesi için akademik kadro ihtiyacını giderilmesi elzemdir.
- ✓ Yeterli bütçenin ayrılması.