

2018-2022 STRATEJİK PLANI DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Bu anket Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planına temel olacak durum analiz raporunda kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2018-2022 stratejik planının katılımcı bir anlayıőla hazırlanmasında önemli yeri olan bu anket çalıőmasına katılımınız için teőekkür ederiz.

Mezun () Veli () Őirket ()
STK () Üniversite ()
Kamu Kuruluőu () Diğer ()

1. BATMAN ÜNİVERSİTESİ;	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1. Beklentilerinizi dikkate almaktadır.	1	2	3	4	5
2. Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır	1	2	3	4	5
3. Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur	1	2	3	4	5
4. Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur	1	2	3	4	5
5. Diğer kurum ve kiőilerle iletişim kurmada başarılıdır	1	2	3	4	5
6. Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır	1	2	3	4	5
7. Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur	1	2	3	4	5
8. Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir	1	2	3	4	5
9. Yaptığı iş ve iőlemlerde tutarlıdır	1	2	3	4	5
10. Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir.	1	2	3	4	5
11. Lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
12. Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5

13. Batman Üniversitesi Batman ilinin sanayisine katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
14. Batman Üniversitesi Batman ilinin ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
15. Batman Üniversitesi Batman ilinde gıda sanayisine katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
16. Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
17. Batman Üniversitesi yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır	1	2	3	4	5

2. BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞIYORSUNUZ VE KULLANDIĞINIZ KAYNAKLARDA YER ALAN BİLGİLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMENİZ NASILDIR?	Çok Zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok İyi
1. Üniversitenin internet sayfasından	1	2	3	4	5
2. Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla	1	2	3	4	5
3. Basın yoluyla	1	2	3	4	5
4. Eğitimler aracılığıyla	1	2	3	4	5
5. Resmi yazışmalar yoluyla	1	2	3	4	5
6. Sosyal medya yoluyla	1	2	3	4	5
7. Arkadaş çevremden	1	2	3	4	5

3. BATMAN ÜNİVERSİTESİNE İLİŞKİN BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUNİYET DERECENİZ	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Eğitim faaliyetleri	1	2	3	4	5
2. Bilimsel faaliyetler	1	2	3	4	5
3. Hizmette çabukluk	1	2	3	4	5
4. Danışmanlık faaliyetleri	1	2	3	4	5
5. Toplumun bilgilendirilmesi	1	2	3	4	5
6. Sanayi ile işbirliği	1	2	3	4	5
7. Gıda ile ilgili çalışmaların gıda sanayisine katkısı	1	2	3	4	5
8. Türk Dilinin iyileştirilmesi	1	2	3	4	5
9. Sivil toplu kuruluşlarıyla işbirliği	1	2	3	4	5
10. İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi	1	2	3	4	5
11. Üniversitenin imkânlarının (havuz, spor tesisleri, sosyal alanlar vb.) paylaşılması	1	2	3	4	5
12. Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması	1	2	3	4	5
13. Üniversitenin marka değeri	1	2	3	4	5

4. BATMAN ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞANLARININ BELİRTİLEN KONULARDA SİZE KARŞI YAKLAŞIMLARINDA MEMNUNİYET DERECENİZ	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. İşlem hızı	1	2	3	4	5
2. Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme	1	2	3	4	5
3. İletişim becerisi	1	2	3	4	5
4. Mesleki yeterlilik	1	2	3	4	5

5. BATMAN ÜNİVERSİTESİNDEKİ İLİŞKİLİ OLDUĞUNUZ BİRİMLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET DERECEİNİZ	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Rektörlük	1	2	3	4	5
2. Mühendislik Mimarlık Fakültesi	1	2	3	4	5
3. Teknik Eğitim Fakültesi	1	2	3	4	5
4. Teknoloji Fakültesi	1	2	3	4	5
5. Güzel Sanatlar Fakültesi	1	2	3	4	5
6. İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi	1	2	3	4	5
7. İslami İlimler Fakültesi	1	2	3	4	5
8. Fen Edebiyat Fakültesi	1	2	3	4	5
9. Sosyal Bilimler Enstitüsü	1	2	3	4	5
10. Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	2	3	4	5
11. Fen Bilimleri Enstitüsü	1	2	3	4	5
12. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	1	2	3	4	5
13. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	1	2	3	4	5
14. Yabancı Diller Yüksekokulu	1	2	3	4	5
15. Meslek Yüksekokulu	1	2	3	4	5
16. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	2	3	4	5
17. Kozluk Meslek Yüksekokulu	1	2	3	4	5
18. Sason Meslek Yüksekokulu	1	2	3	4	5
19. Sağlık Yüksekokulu	1	2	3	4	5
20. Genel Sekreterlik	1	2	3	4	5

21. Özel Kalem	1	2	3	4	5
22. Hukuk Müşavirliği	1	2	3	4	5
23. İç Denetim Birimi	1	2	3	4	5
24. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
25. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
26. Personel Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
27. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
28. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
29. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5
30. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	1	2	3	4	5

6. BATMAN ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA BELİRTİLEN KRİTERLERE GÖRE SAHİP OLDUĞUNUZ FİKİR VE GÖRÜŞLERİNİZ	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1. Çağdaşlık	1	2	3	4	5
2. Güvenilirlik	1	2	3	4	5
3. Saygınlık	1	2	3	4	5
4. Hizmet kalitesi	1	2	3	4	5
5. Kendini yenileme	1	2	3	4	5
6. Bölgeye yararlılık	1	2	3	4	5
7. Bürokratik kolaylık	1	2	3	4	5
8. Tarafsızlık	1	2	3	4	5
9. Şeffaflık	1	2	3	4	5

10. Dış kurumlarla işbirliği	1	2	3	4	5
11. Alt yapı, donanım, bina imkânları	1	2	3	4	5
12. Hizmet beklentilerinin karşılanması	1	2	3	4	5
13. Akademik kadronun gücü	1	2	3	4	5
14. Araştırma - geliştirme	1	2	3	4	5
15. Danışmanlık	1	2	3	4	5
16. Mali hizmetler	1	2	3	4	5
17. Sosyal etkinlikler	1	2	3	4	5
18. Spor etkinlikleri	1	2	3	4	5
19. Sanatsal etkinlikler	1	2	3	4	5
20. Kütüphane hizmetleri	1	2	3	4	5
21. Toplumsal eğitim	1	2	3	4	5

7. BATMAN ÜNİVERSİTESİNİN BAŞARILI/GÜÇLÜ- BAŞARISIZ/ZAYIF BULDUĞUNUZ YÖNLERİ VE DERECESİ SİZCE NELERDİR?	Çok Zayıf	Zayıf	Normal	Güçlü	Çok Güçlü
1. Personel kalitesi	1	2	3	4	5
2. Teknolojik imkânlar	1	2	3	4	5
3. Yeniliğe ve değişime açık olması	1	2	3	4	5
4. Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması	1	2	3	4	5
5. Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı	1	2	3	4	5
6. Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması	1	2	3	4	5
7. Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması	1	2	3	4	5

8. Bürokrasinin fazla olmaması	1	2	3	4	5
9. Diğer (varsa belirtiniz).....	1	2	3	4	5

Batman Üniversitesinde sizi;	
En mutlu eden üç nedeni yazınız.	En yakındığınız üç nedeni yazınız.
1	1
2	2
3	3

1.DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planına temel olacak durum analiz raporunda kullanılmak üzere çoğunlukla mezun öğrenciler, Üniversite ile ilişkili olan kurum/kişiler ve kamu kurumlarından oluşan dış paydaş analizine geçmeden önce ölçeği oluşturan soruların yapılan araştırmanın doğruluğunu ortaya çıkarabilecek nitelikte, birbirleri ile ilişkili, tutarlı, anlaşılır ve yeterli sayıda olup olmadığını ölçmek için güvenilirlik düzeyi (Cronbach alpha katsayısı) kontrol edilmiş ve ölçeği oluşturan soruların % 0,99 oranla oldukça yüksek güvenilirlik düzeyine sahip olduğu anlaşılmıştır. Yapılan çalışma sonucu aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

1.1. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili bazı ifadelere vermiş oldukları cevaplar

Anket çalışmasında öncelikli olarak dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili bazı ifadelere vermiş oldukları cevaplar incelenmiştir. Ayrıntıları aşağıdaki tabloda yer alan çalışmada katılımcıların genel olarak Batman Üniversitesi ile ilgili olarak yüksek oranda olumlu cevaplar verdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların *“Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyiniz yeterlidir.”* ile *“Batman Üniversitesi yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.”* ifadelerine katılıyorum yanıtını verdikleri görülürken; *“Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır, “Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur”, “Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur”, “Batman Üniversitesi paydaşlarla iletişim kurmada başarılıdır.”, “Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır”, “Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur”, “Batman Üniversitesi Batman ilinin sanayisine katkı sağlamaktadır.”, “Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir.”* vb. ifadelerine katılımcıların kısmen katıldıkları görülmektedir. Burada dış paydaşların genel olarak ifadelere vermiş olduğu yanıtların olumlu olması nedeniyle Üniversitemizden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir. Diğer yandan katılımcıların *“Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir”, “Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.”* ifadelerine karşı kararsız kaldıkları görülmektedir.

Descriptive Statistic

İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Batman Üniversitesi ile ilişki düzeyiniz yeterlidir.	90	1,00	5,00	4,1889***
Batman Üniversitesi Batman ilinin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.	90	1,00	5,00	3,5000**
Beklentilerinizi dikkate almaktadır.	90	1,00	5,00	3,5778**
Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6667**
Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur.	90	1,00	5,00	3,6222**
Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur.	90	1,00	5,00	3,6111**
Batman Üniversitesi paydaşlarla iletişim kurmada başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6111**
Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6222**
Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur.	90	1,00	5,00	3,6556**
Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir.	90	1,00	5,00	3,1556*
Batman Üniversitesinde lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.	90	1,00	5,00	3,5222**
Batman Üniversitesi Batman ilinin sanayisine katkı sağlamaktadır.	90	1,00	5,00	3,6966**
Batman Üniversitesi Batman ilinin ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.	90	1,00	5,00	3,5222**
Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.	90	1,00	5,00	3,4111*
Batman Üniversitesi yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.	90	1,00	5,00	4,2222***
Valid N (listwise)	90			

*** “Katılıyorum”

** “Kısmen Katılıyorum”

* “Kararsızım”

1.2. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz hakkındaki bilgilere hangi kanallar yoluyla ulaştıklarına dair yanıtlar

Katılımcılara Batman Üniversitesi hakkındaki bilgilere hangi kaynaktan ulaşıyorsunuz? sorusu sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla eğitimler aracılığıyla ulaştıkları görülürken, bunu resmi yazışmalar yoluyla cevabı takip ederken paydaşların Üniversitemiz internet sayfasını kullanmayı daha az tercih ettikleri görülmüştür.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Üniversitenin internet sayfasından	90	1,00	5,00	3,0222
Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla	90	1,00	5,00	3,2556
Basın ve haber bültenleri yoluyla	90	1,00	5,00	3,1000
Eğitimler aracılığıyla	90	1,00	5,00	3,7111
Resmi yazışmalar yoluyla	90	1,00	5,00	3,3111
Sosyal medya yoluyla	90	1,00	5,00	3,0333
Arkadaş çevremden	90	1,00	5,00	3,0674
Valid N (listwise)	90			

1.3 Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili bazı konular hakkında memnuniyet düzeyleri

Katılımcıların Batman Üniversitesine ilişkin bazı konular hakkında memnuniyet dereceleri ölçülmek istenmiş ve aşağıdaki sonuçlardan katılımcıların genel olarak işgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirmesi, hizmette çabukluk, bilimsel faaliyetlerden, danışmanlık faaliyetlerinden memnun oldukları görülürken çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması eğitim faaliyetleri ve toplumun bilgilendirilmesi gibi konular hakkında pek memnun olmadıkları sonucuna varılmıştır.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Eğitim faaliyetleri	90	1,00	5,00	2,7978
Bilimsel faaliyetler	90	1,00	5,00	2,9326
Hizmette çabukluk	90	1,00	5,00	3,0225
Danışmanlık faaliyetleri	90	1,00	5,00	2,9551
Toplumun bilgilendirilmesi	90	1,00	5,00	2,8876
Sanayi ile işbirliği	90	1,00	5,00	2,9318
Gıda ile ilgili çalışmaların gıda sanayisine katkısı	90	1,00	5,00	2,8876
Türk Dilinin iyileştirilmesi	90	1,00	5,00	2,8652
Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği	90	1,00	5,00	2,7978
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirilmesi	90	1,00	5,00	3,1011
Üniversitenin imkânlarının (havuz, spor tesisleri, sosyal alanlar vb.) paylaşılması	90	1,00	5,00	2,8876
Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması	90	1,00	5,00	2,6667
Üniversitenin marka değeri	90	1,00	5,00	3,0233
Valid N (listwise)	90			

1.4. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz personelleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcıların Batman Üniversitesi personellerine ilişkin bazı konular hakkında memnuniyet dereceleri ölçülmek istenmiş ve aşağıdaki sonuçlardan katılımcıların çalışanlar ile ilgili olarak mesleki yeterlilik, talep ve şikayetlerinize çözüm üretme, iletişim becerisi, sıcak kibar ve samimi bir yaklaşım konularından memnun oldukları sonucuna varılmıştır.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Mesleki yeterlilik	90	1,00	5,00	3,0000
Talep ve şikayetlerinize çözüm üretme	90	1,00	5,00	3,1412
İletişim becerisi	90	1,00	5,00	3,2169
Sıcak, kibar ve samimi bir yaklaşım	90	1,00	5,00	3,2857
Valid N (listwise)	90			

1.5. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcıların Batman Üniversitesi birimleri hakkında memnuniyet dereceleri ölçülmek istenmiş ve aşağıdaki sonuçlardan katılımcıların Üniversitemiz birimleri ile ilgili olarak memnun oldukları sonucuna varılmıştır.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Rektörlük	90	1,00	5,00	3,6641
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0267
Teknik Eğitim Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0779
Teknoloji Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0405
Güzel Sanatlar Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0270
İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0541
İslami İlimler Fakültesi	90	1,00	5,00	3,0533
Fen Edebiyat Fakültesi	90	1,00	5,00	2,9733
Sosyal Bilimler Enstitüsü	90	1,00	5,00	3,0548
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	90	1,00	5,00	3,0946
Fen Bilimleri Enstitüsü	90	1,00	5,00	3,5222
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,6966
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,5222
Sağlık Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,4111
Yabancı Diller Yüksekokulu	90	1,00	5,00	2,0548
Meslek Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,5236
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,7556

Kozluk Meslek Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,2546
Sason Meslek Yüksekokulu	90	1,00	5,00	3,0548
KGenel Sekreterlik	90	1,00	5,00	3,5458
Özel Kalem	90	1,00	5,00	3,5698
Hukuk Müşavirliği	90	1,00	5,00	3,5486
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,6354
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,4219
Personel Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,4296
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,8651
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,2639
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,4821
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,2657
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	90	1,00	5,00	3,2947
Valid N (listwise)	90			

1.6. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili genel görüşleri

Katılımcıların Batman Üniversitesi hakkında çağdaşlık, güvenilirlik, saygınlık, hizmet kalitesi, kendini yenileme, bölgeye yararlılık, bürokratik kolaylık gibi konularda görüşleri ölçülmek istenmiş ve sonuçlardan katılımcıların Üniversitemiz hakkında aşağıda verilen ifadeleri orta derecede iyi buldukları sonucuna varılmıştır.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Çağdaşlık	90	1,00	5,00	3,6591
Güvenilirlik	90	1,00	5,00	3,5977
Saygınlık	90	1,00	5,00	3,5632
Hizmet kalitesi	90	1,00	5,00	3,5632
Kendini yenileme	90	1,00	5,00	3,6897
Bölgeye yararlılık	90	1,00	5,00	3,4884
Bürokratik kolaylık	90	1,00	5,00	3,4023
Tarafsızlık	90	1,00	5,00	3,4943
Şeffaflık	90	1,00	5,00	3,6092
Kurumlarla işbirliği	90	1,00	5,00	3,5057
Alt yapı, donanım, bina imkânları	90	1,00	5,00	3,5517
Hizmet beklentilerinin karşılanması	90	1,00	5,00	3,4483
Akademik kadronun gücü	90	1,00	5,00	3,3678
Araştırma - geliştirme	90	1,00	5,00	3,4186
Danışmanlık	90	1,00	5,00	3,5287
Mali hizmetler	90	1,00	5,00	3,3218
Sosyal etkinlikler	90	1,00	5,00	3,3678

Spor etkinlikleri	90	1,00	5,00	3,3605
Sanatsal etkinlikler	90	1,00	5,00	3,6395
Kütüphane hizmetleri	90	1,00	5,00	3,4138
Toplumsal eğitim	90	1,00	5,00	3,1149
Yabancı dil eğitimi	90	1,00	5,00	3,4186
Sosyal tesisler	90	1,00	5,00	3,2955
Valid N (listwise)	90			

1.7. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili başarılı/güçlü- başarısız/zayıf buldukları yönleri ve dereceleri

Katılımcıların Batman Üniversitesinin personel kalitesi, teknolojik imkanlar, yeniliğe ve değişime açık olması, paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması gibi konularda Üniversitemizi başarılı/güçlü yada başarısız/zayıf buldukları yönleri ve derecesi sizce nelerdir? Sorusuna genel olarak orta derecede başarılı buldukları görülürken bürokrasinin fazla olmaması ifadesinin güçlü yönlerden biri olarak ifade etmişlerdir. Burada Üniversitemizin genel olarak başarısız/zayıf yanlarının bulunmadığı söylenebilir.

Descriptive Statistic

İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Personel kalitesi	90	1,00	5,00	3,2045
Teknolojik imkanlar	90	1,00	5,00	3,3793
Yeniliğe ve değişime açık olması	90	1,00	5,00	3,2414
Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması	90	1,00	5,00	3,3793
Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı	90	1,00	5,00	3,3488
Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması	90	1,00	5,00	3,1839
Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması	90	1,00	5,00	3,2000
Bürokrasinin fazla olmaması	90	1,00	5,00	4,4778
Valid N (listwise)	90			

1.8. Dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili mutlulukları/mutsuzları nelerdir sorusuna verilen cevaplar

Katılımcılara Batman Üniversitesinde sizi en mutlu eden üç şey nedir diye sorulmuş ve katılımcıların genel olarak kampüs ortamından, kütüphane binasından, laboratuvarlardan, teknolojik alt yapıdan, yemekhane ortamından, spor faaliyetlerinden, etkinliklerden, öğretim görevlilerinden, idari personellerden, Üniversite istikrarından, arkadaş ortamlarından ve üniversitenin bölgenin gelişimine büyük katkıda bulunmasından mutlu oldukları anlaşılmıştır.

Diğer yandan Katılımcılara Batman Üniversitesinde sizi en mutsuz eden üç şey nedir sorusuna ise genel olarak paydaşların kalacak yer sorunu yaşamaması, yeterli yeşil alan olmaması, yetersiz akademik kadro olması, mezunların iş gücüne katılım oranının beklenenin altında olması, sosyal faaliyetlerin yetersiz olması gibi durumlardan yakındıkları görülmüştür.