

	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

Kalite politikamız, üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı, yenilikçi sürekli iyileştirme esaslı olarak gerçekleştirilmesidir.

Bu doğrultuda kalite politikamız, yasal şartlara ve uluslararası standartlara uygun olarak;

- Üniversitemiz eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini destekleyici ve geliştirici bilgi hizmetlerini sağlamak amacıyla Başkanlığımız bünyesinde verilen tüm hizmetlerde standartlaşmayı gerçekleştirme
- Personelimizin bilgi düzeyini artırarak yetkinliğini ve performansını geliştirerek yapılacak işlerde profesyonelliği yerleştirmek ve verimliliği sağlama
- Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu bilgi kaynaklarını bünyesinde bir araya getirme ve kullanıcıların etkin ve hızlı bir şekilde erişmesini sağlama
- Hizmetlerimizi kullanıcılarımızın ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda bilgi teknolojilerinde yaşanan gelişme ve değişimleri baz alarak geliştirme
- Elektronik kaynakların kullanımını artırma ve basılı kaynak çeşitliliğini artırma
- Etik değerlere uygun olarak herkese eşit hizmet sunma ve yararlandırmayı

Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederim.

MİSYON

• Üniversitemizin eğitim, öğretim ve araştırmalarında ihtiyaç duyulan her türlü basılı, elektronik, görsel ve işitsel bilgi kaynaklarını sağlayıp çağdaş kütüphanecilik hizmeti anlayışı içerisinde kullanıcı memnuniyetini dikkate alarak en kısa sürede, en doğru bilgiyi kullanıcıların hizmetine sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için:

- Araştırmacıları, bilgi kaynaklarından haberdar etmek ve istenen kaynakları sağlamak,
- Kütüphane koleksiyonlarının ve kaynaklarının korunmasını ve uzun ömürlü olmalarını sağlamak,
- Kütüphanenin fiziki ve sanal ortamında araştırma ve çalışmalarını kolaylaştıracak konfor ve kolaylıkları sağlamak,
- Araştırmalara, toplumsal gelişmeye ve öğrenmeye katkıda bulunmak üzere kurumlararası işbirliği yapmak, yurtiçi ve yurtdışı kütüphaneler ve bilgi merkezleriyle işbirliği ve iletişimi geliştirmek,
- Kütüphaneden yararlananların araştırma, öğrenme ve öğretme ihtiyaçlarını anlamaya çalışmak,
- Yenilikçi, becerilerini artırmaya istekli, uzman, araştırmaları teşvik edici personel kadrosuyla kütüphane hizmetlerini geliştirmek için sürekli çalışmak.

 KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	
	İlk Yayın Tarihi	
	Revizyon Tarihi	
	Revizyon No	00
	Sayfa No	2/2

VİZYON

Batman Üniversitesinin eğitim ve araştırma programlarının gereksinimleri doğrultusunda bilgiyi, hizmet verdiği kitleye çağdaş bilgisayar ve ağ teknolojilerini kullanarak hızlı ve ekonomik şekilde, zaman ve yerden bağımsız olarak sunan, mesleki dayanışma ve iş birliğine dayalı, çalışanlarıyla birlikte gelişmelerin gerisinde kalmayan, modern bir bilgi ve belge merkezi olmak. Bu vizyonun gereği olarak kütüphane:

- Akademik içerik yönünden tartışmasız en zengin koleksiyonlara sahip olmak,
- Tüm kaynaklara, her zaman, daha kolay ve hızlı erişim sağlamak,
- Bilgi kaynakları ve erişim yolları yönünden daima yenilik yapmak,
- Kütüphane kullanıcılarının ihtiyaçlarını önceden tespit edebilmek,
- En gelişmiş depolama, arşivleme ve kütüphane servislerini kullanmak,
- Gelişmelere hızla uyum sağlayarak en iyi araştırma ortamını ve imkânlarını oluşturmak için çalışır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
------------	--------------	-----------