

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI   
2021 yılı Birim faaliyet raporu**

Aralık 2021

**İÇİNDEKİLER**

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU………………………………………………………………...3

I- GENEL BİLGİLER………………………………………………………........................4

A- Misyon, Vizyon ve Tarihçe…..…………………………………………………....4

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar……………………………………………………6

C- İdareye İlişkin Bilgiler……………………………………………..……………...7

1- Fiziksel Yapı………………………………………….………………………..7

2- Örgüt Yapısı……………………………………………….…………………..9

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar ……………………………………………….10

4- İnsan Kaynakları ………………………………………..……………………19

5- Sunulan Hizmetler …………………………………………………………...20

II- AMAÇ ve HEDEFLER………………………………………………………………..27

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri ……………………..………………………………27

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER ………………….32

A- Mali Bilgiler ……………………………………………………………………..32

1- Bütçe Uygulama Sonuçları ………………………………………..................32

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar …………………………………..33

B- Performans Bilgileri ……………………………………………………………..36

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri …………………………………………………..39

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN

DEĞERLENDİRİLMESİ …………………………………………………………………40

A- Üstünlükler ……………………………………………………………………..40

B- Zayıflıklar ……………………………………………………………………...41

C- Değerlendirme ………………………………………………………………….41

V- ÖNERİ VE TEHDİTLER ……………………………………………………………..41

# BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,  124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesinin  34.maddesi kapsamında, Genel Sekreterlik’in kontrol ve koordinesinde, Batman Üniversitesi  Kalite Politikası ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, üniversiteye bağlı tüm eğitim-öğretim, yönetim ve idari birimlerinin yürüttükleri hizmet  süreçlerinde,  verimi artırmak amacıyla çağdaş bilişim teknolojilerinin kullanımını sağlamak, bilgisayar alt yapısını oluşturmak, bilgi işlem hizmetlerini düzenli bir şekilde yürütmek, uygulamaları koordine etmek, teknik gelişmeleri takip ederek yeniliklerin üniversitede uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**Dr. Öğr. Üyesi Hafzullah İŞ**

**Daire Başkan V.**

**I-GENEL BİLGİLER**

**A-MİSYON, VİZYON ve TARİHÇE**

1. **MİSYONUMUZ**

Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en gelişmiş teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek, öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve aynı zamanda e-devlet projelerinin uygulanabilirliğinin temel araçlarından biri ve vazgeçilmezi olan bilgi toplumu kullanıcısı oluşumunu geliştirecek projeler üretmektir.

1. **VİZYONUMUZ**

Kuruluş amacına uygun olarak ileri teknolojilerle desteklediği çağdaş uygulama ve ürünleriyle üniversitemizin idari ve akademik iş süreçlerinde verimliliği arttırmak, iş süreçlerinin elektronik ve mobil ortama taşınmasını sağlayarak elektronik ve mobil üniversite oluşumuna bir idari icra birimi olarak en yüksek oranda katkı sağlamaktır.

**3. TARİHÇE**

**2007** yılında Üniversitemizin kurulmasıyla Başkanlığımız faaliyete başlamıştır.

**2008** yılında Başkanlığımız internet bağlantısını da gerçekleştirerek ulusal ve uluslar arası ağa dahil olmuştur. İlk bağlantısı 5 Mb hızında lease line kiralık hat olan üniversitemiz 2008’de ULAKNET’e olan bağlantısı gerçekleşmiştir.

**2009** yılı 2. çeyrekte Merkez Kampüs Rektörlük Binasında Merkez Sistem Odası Projesi yanı sıra kablolu kablosuz network, merkezi telefon santrali ve kablolu TV projeleri gerçekleştirilmiştir. 2009 yılında mevcut bilgisayar laboratuvarlarında çalışır durumda bulunan bilgisayar sayısı 10’dan 55’e çıkarılmış, 15 bilgisayarı bulunan internet odası kurulmuş ve I. Bilişim Teknolojileri Konferansı düzenlenmiştir.

**2010** yılında merkez kampüs ek bina inşat işi bitimi sonrası internet alt yapısı ve 3 adet bilgisayar laboratuvarı, kamera sistemi hizmete sunulmuş ve II. Bilişim Teknolojileri Konferansı düzenlenmiştir.

**2011** yılında hizmet içi eğitimlere öncelik verilerek üniversitemiz personellerinin bilgisayar kullanımı ve açık kaynak kodlu işletim sistemlerini kullanmaya yönlendirilmiştir.

**2012** yılı ile Batı Raman Kampüsünün kullanıma sunulmasıyla Rektörlük Binasına Sistem Odası kurulumu ve mevcut 6 binanın network altyapı projesi başarılı bir şekilde sonuçlandırılmıştır. 2012 yılında Öğrenci Otomasyon Sistemi değiştirilmesi gerekliliği nedeniyle mevcut kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemine geçilmiştir. Merkez Kampüs Rektörlük binası ve dış ortam kamera sistemi projesi ile kamera sistemi yenilenmiştir.

**2013** yılında Personel Devam Takip Sistemi ve Yemekhane Sistemi Kartlı Geçiş Sistemi projeleri geliştirilmiştir. Üniversitemiz web sayfasının değiştirilmesi ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve 2014 yılında yeni web sayfası hayata geçmiştir.

**2014** yılında Elektronik Belge Yönetim Sistemi yapılan ayrıntılı araştırmalar sonrası temin edilmiş ve tüm birimlerin EBYS’ye dâhil olması sağlanmıştır. Batı Raman Kampüsümüzde 3 adet bilgisayar laboratuvarı kurulumu yapılmış ve laboratuvar sayımız 8’e çıkarılmıştır.

**2015** yılında Merkezi Telefon Santrali Projesi sonuçlandırılmıştır. Kütüphane binasında öğrencilerimizin kullanacağı medya kütüphanesi devreye alınmıştır. Batı Raman Kampüsü Rektörlük binası kamera sistemi devreye alınmıştır. Merkez ve Batı Raman Kampüsü Bariyer sistemi kurularak personellerimiz Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) ile giriş çıkışları kolaylaştırılmıştır.

**2016**’da Üniversitemiz Güvenlik Duvarı yenilenmiş, Merkezi Kamera Sistemi, Storage ve Kablosuz Erişim Cihazı alımları için teknik araştırmalar yapılmıştır.

**2019**’da Merkezi Kamera Sistemimiz tüm alt yapı ve bileşenleri ile tamamlanmış ve çalışır hale getirilmiştir.

**2020** yılında Hasankeyf Meslek Yüksekokulu ve Uygulama Oteli ağ alt yapısı ile kamera sistemleri bakıma alınmış ve tüm sistemleri çalışır vaziyette devreye alınmıştır.

**2020**’de Sason Meslek Yüksekokulu ağ alt yapısı ile kamera sistemleri kurulmuş ve tüm sistemleri çalışır vaziyette devreye alınmıştır.

Başkanlığımız bünyesinde; üniversitemiz hizmetlerinde kullanılan sunucu, network cihazları, bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı, kamera, telefon, bariyer, turnike bileşenleri ile birlikte yaklaşık 4900 cihazın bakım onarımı ve takibi yapılmaktadır.

Üniversitemize tahsis edilen hız Ana Uç 700 Mbps’dir, Merkez Kampüs ile Batı Raman Kampüsü arası 450 Mbps, Merkez Kampüs ile Hasankeyf Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu arası 40 Mbps, Merkez Kampüs ile Kozluk Meslek yüksekokulu arası 20Mbps ve Merkez Kampüs ile Sason Meslek Yüksekokulu arası 40Mbps’dir. Merkez Kampüs ile Batı Raman Kampüsü ve ana birimlerimiz fiber hatlarla Başkanlığımıza bağlıdır. Sistem Merkezimizde ATM omurga üzerinden birimler genişletilmiş yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadırlar. ULAKNET ve Telekom bağlantısında SDH cihazları kullanılmaktadır.

Batman Üniversitesi, 2008 yılından başlayarak tahsis edilen en yüksek hızlarla ULAKNET’e bağlanmıştır. 2016 yılı sonu itibariyle bağlantı hızımız 200 Mb, 2020 yılı sonu itibariyle bağlantı hızımız 600 Mbps ve 2021 yılı itibariyle bütün kampüslerimizdeki toplam bağlantı hızımız 1,25Gbps’dir.

**2021**’de üniversitemizin yeni web sitesi yayınlanmıştır. Web sitemizin programlama dili php, sorgulama dili postgresql. Sitemizde bulunan yazılım modülleri dinamik bir şekilde geliştirilmeye uygundur. Bu sayede sitemizin admin arayüzü ile admin kullanıcıları sitenin her bir birim sayfasını kolaylıkla değiştirip ekleme yaparak içeriği zenginleştirebilir. Kullanıcı talepleri doğrultusunda sitede iyileştirmeler ve geliştirmeler yapılmaktadır. Kullanılan framework ile sitemiz responsive özelliğe sahiptir. Aynı zamanda sitenin dil seçeneği İngilizce alternatifi vardır.

İştiraklerinden biri Batman Üniversitesi olan teknokent için web sitesi tasarlanıp geliştirilmiştir.

Sitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birim sayfası için yapılan işlemlerle alakalı olarak birçok görsel(manşet) tasarlanmıştır. Kurumsal siber güvenlik rehberi için ve açılışını beklediğimiz tıp fakültesi için flipbook (dijital kitap) tasarlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde yapılan söyleşiler için webinarlara teknik destek sağlanmaktadır.

1. **YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 07.10.1983 tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı görevleri tanımlanmıştır.

* Eğitim ve araştırmada her türlü bilgiyi derlemek, değerlendirmek, kayıtlarını tutmak ve yayınlanmasını sağlamak,
* Gerekli yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
* Üniversite'de bulunan tüm bilgisayarların ve ekipmanlarının bakım, onarımını sağlamak.
* Çok kullanıcılı bilgisayar sistemlerini kurmak.
* Üniversite networkünü kampüs içi ve kampüsler arası olmak üzere kurmak, işletimini sağlamak, sistemin yurt içindeki yurt dışındaki ve diğer merkezlerle internet bağlantısını sağlamak.
* Üniversite web sayfasını hazırlamak ve yönetmek.
* Üniversite kamera, kartlı geçiş ve bariyer sistemlerini kurmak ve yönetmek.
* Rektörlük Makamı tarafından verilecek diğer bilgi işlem hizmetlerini yapmak.

**C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER**

**1-FİZİKSEL YAPI**

Üniversitemiz Merkez ve Batı Raman Kampüslerinde Başkanlığımıza ait 17 personel odası, 11 sistem odası, 26 kenar switch odası ve 2 depo bulunmaktadır.



**1.1- Çalışma Alanları**

**1.1.2. İdari ve Teknik Personel Hizmet Alanları**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Çalışma Alanı** | **Kapasitesi**  **0–5** | **Kapasitesi**  **6-10** | **Kapasitesi**  **11-15** | **Kapasitesi**  **16-20** | **Kapasitesi**  **21-25** | **Kapasitesi**  **26-30** |
| **Başkanlık Makamı** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Şube Müdürü Odası** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Çalışma Odası** | **3** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Sistem Odası** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Kenar Switch Odası** | **50** | **50** | **50** | **50** | **50** | **50** |
| **Toplantı Odası** |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Arşiv Odası** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Depo** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**1.2- Hizmet Alanları**

**1.2.1. İdari ve Teknik Personel Hizmet Alanları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sayısı**  **(Adet)** | **Kullanan Sayısı** |
| **Çalışma Odası** | 13 | 22 |
| **Sistem Odası** | 11 | 19 |
| **Kenar Switch Odası (Kabinet)** | 75 | 6 |
| **Toplantı Odası** | - | - |
| **Arşiv Odası** | - | - |
| **Depo** | 2 | 1 |
| **Toplam** | 52 | 48 |

**1.3- Ambar Alanları**

**Ambar Sayısı:** 2 Adet

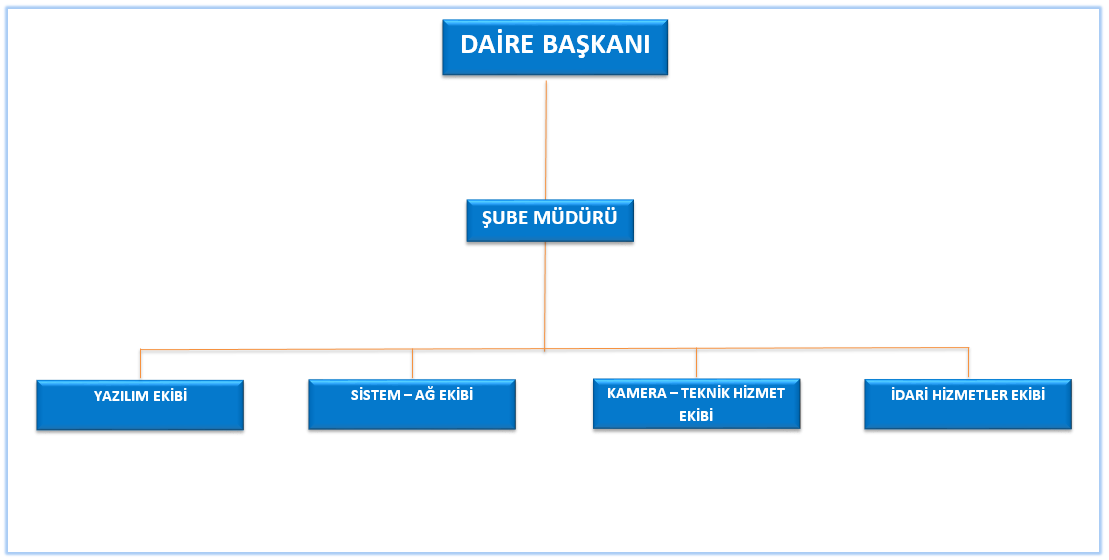
**Ambar Alanı:** 45m2 - 55 m2

**1.4- Arşiv Alanları**

**Arşiv Sayısı**: 0 Adet

**Arşiv Alanı:** 0 m2

1. **ÖRGÜT YAPISI**

****

**3-BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR**

**3.1- Programlar / Yazılımlar:**

Üniversitemizde yürütülen resmi yazışmalar, öğrenci eğitim ve öğretim faaliyetleri, bilişim altyapısı ve teknolojinin gerekleri doğrultusunda birçok program kullanılmaktadır. Bu programlar, programı kullanan birim ve personel bilgileri ile programın yönetim yetkisinin bulunduğu birim bilgileri aşağıda listelenmiştir:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Program Adı** | **Kullanım Amacı** | **Program Kullanıcıları** | **Programı Yöneten Birim** |
| **Elektronik Belge Yönetim Sistemi** | Yazışmaların Elektronik Ortamda yapılması | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Öğrenci Bilgi Sistemi** | Öğrencilere Yönelik Öğretim faaliyetlerinin işlenmesi | Tüm Birimler ve Öğrenciler | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı |
| **Personel Özlük Programı** | Personel Özlük Faaliyetlerinde | Personel Daire Başkanlığı | Personel Daire Başkanlığı |
| **Kartlı Geçiş Sistemi ve Personel Devam Takip ve Kontrol Sistemi** | Personel ve Öğrencilerin Üniversitemize giriş çıkışlarının kontrollü yapılmasını sağlamak | Tüm Birimler ve Öğrenciler | Bilgi İşlem Dai. Bşk, Personel Dai. Bşk., Öğrenci İşleri Dai. Bşk. |
| **Yemekhane Para Yükleme Sistemi** | Yemekhane hizmetinden faydalanacak Personel ve Öğrencilerimizin Yemek Ücretini Ödeme ve Raporlama işlemleri | Tüm Birimler ve Öğrenciler | Bilgi İşlem Dai. Bşk. Sağlık Kültür ve Spor Dai. Bşk. |
| **Web Sayfası** | Üniversitemiz ile ilgili bilgilendirme, haber ve duyurular yapılmaktadır | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Araç Hızlı Geçiş Sistemi Programı** | Kampüslerimize kurum ve personel araçlarının hızlı geçişi | Tüm Personeller | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Program Adı** | **Kullanım Amacı** | **Program Kullanıcıları** | **Programı Yöneten Birim** |
| **Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu** | Bilimsel Araştırma Projeleri süreç takibi | Akademik Birimler | BAP Koordinatörlüğü |
| **Dergi Otomasyonu** | Yaşam Bilimleri Dergisi yayın ve süreç izleme | Akademik Birimler | Yaşam Bilimleri Dergisi Yönetimi |
| **Video Konferans Yönetimi Yazılımı** | Uzaktan Eğitim Hizmetleri | Akademik Birimler | Öğrenci İşleri Dai. Bşk. |
| **Arıza Kayıt ve Takip Sistemi** | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı görev, yetki ve sorumluluğunda olan arızaların bildirilmesi ve takibi | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Anti Virüs Yazılımı** | Virüs Yazılımlarına karşı | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Ek Ders Hesaplama Modülü** | Ek Ders Ücreti Hesaplama Amacıyla | Akademik Birimler | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı |
| **AutoCad Çizim Programı** | Teknik Resim Çizimi | Bilgisayar Laboratuvarı  Teknik Personeller | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Kütüphane Bilgi Otomasyon Programları** | Kütüphanede kitaplarının kullanımının takibi ve sınıflandırılması | Tüm Personel ve Öğrenciler | Kütüphane Ve Dokümantasyon Dai. Bşk |
| **RFID Güvenlik Otomasyonu** | Kütüphanede bulunan kitapların izinsiz alınmasını engellemek amacıyla | Kütüphane Ve Dokümantasyon Dai. Bşk. | Kütüphane Ve Dokümantasyon Dai. Bşk. |
| **Program Adı** | **Kullanım Amacı** | **Program Kullanıcıları** | **Programı Yöneten Birim** |
| **İşçi Maaş Bordrosu Programı** | Sürekli işçi maaş hesaplama | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı |
| **Oska Hakediş Programı** | Yapım İşleri hakediş hesaplama | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı |
| **AMP İhale Otomasyonu** | Mal ve Hizmet Alımları İhalesi Süreç Yönetimi ve Dokümantasyonu | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı  Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı |
| **Office Programları** | Büro bilgisayarlarında kullanılan yazı, hesap ve sunumlar | Tüm Birimler ve Bilgisayar Laboratuvarları | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **İşletim Sistemleri Lisansı** | Sunucu ve Bilgisayar Microsoft işletim sitemleri | Tüm Birimler ve Bilgisayar Laboratuvarları | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Lojman Otomasyonu** | Lojman Dağıtımı, talep toplama ve puanlama işlemleri | Tüm Birimler – İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  İdari ve Mali İşler Dai. Bşk. |
| **Rehber Otomasyonu** | Personellerimizin telefon numaralarının kolay bulunması amacıyla | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Program Adı** | **Kullanım Amacı** | **Program Kullanıcıları** | **Programı Yöneten Birim** |
| **Loglama Yazılımı** | 5651 sayılı konun gereği Üniversitemiz İnternet kullanımının zaman damgası ile damgalanıp loglanması | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Veri Yedekleme Yazılımı** | Veri Depolama ünitesindeki sunucu verilerini tedbir amaçlı olarak yedeklenmesi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Parmak İzli Geçiş Sistemi Yazılımı** | Sistem Odaları ve Bilgisayar Laboratuvarına kontrollü giriş yapılması | Yetki verilen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelleri ve Öğretim Elemanları | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **VMvare Sanallaştırma Yazılımı** | Bilgi İşlem Sistem Alt Yapısı sunucu sanallaştırma | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **ISO 27001 Süreç Takip Yazılımı** | ISO 27001 Süreç Takip ve devamlılığının sağlanması | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Sitem Odası Erken Uyarı Sistemi** | Sitem Odasında oluşabilecek; Elektrik sorunları, yangın, su baskını, duman ve sıcaklık artışlarının bildirimi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Kablosuz İnternet Kullanıcı Erişim Yazılımı** | Kablosuz İnternet Kullanıcı Erişimi yetkilendirme işlemleri | Tüm Personel ve Öğrenciler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Observium İnternet Ağı İzleme Yazılımı** | İnternet Networkünün takibi amacıyla kullanılan açık kaynak kodlu yazılım | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Program Adı** | **Kullanım Amacı** | **Program Kullanıcıları** | **Programı Yöneten Birim** |
| **Cacti Ağ Cihazları İzlem Yazılımı** | İnternet Ağını kullanan aktif cihaz bilgilerini TÜBİTAK – ULAKBİM UUYS ye bildirilmesi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **WebCollab Proje Yönetim Programı** | Proje yönetim ve takibi için kullanılan açık kaynak kodlu yazılım | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Coslat Hotspot Yazılımı** | Otel otomasyonu ile entegre kimlik tanıma yazılımı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Hasankeyf MYO | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Argeportal Teknopark Yönetim Yazılımı** | Teknopark Yönetici Şirketlerine girişimci firmalar ve projelerin takip yazılımı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **ALMS Uzaktan Eğitim Yazılımı** | Öğrencilere yönelik derslerin ve sınavların çevrimiçi olarak yapıldığı yazılım | Akademik Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Özel Yetenek Sınavı Uzaktan Başvuru ve Uygulama Yazılımı** | Özel yetenek sınavı ile online başvuruların alınması ve sınavla ilgili tüm süreçlerin takip edildiği yazılım | BESYO | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **SQL Server Management Studio** | Veritabanındaki Veri Alışverişi ve Veri Düzenleme | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Visual Studio** | Web Sitesi Oluşturma | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **WAMP Server** | Web Sitesi Yönetimi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **AnyDesk** | Uzaktan Masaüstü Programı | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
|  |  |  |  |

**3.2- Bilgisayarlar**

Masaüstü Bilgisayar Depoda Bulunan Kasa Sayısı: 28 Adet

Masaüstü Bilgisayar Personelin Kullanımında Olan Kasa Sayısı: 8 Adet

Masaüstü Bilgisayar Depoda Bulunan Monitör Sayısı: 21 Adet

Masaüstü Bilgisayar Personelin Kullanımında Olan Monitör Sayısı: 13 Adet

Taşınabilir Bilgisayar Depoda Bulunan Sayısı: 11 Adet

Taşınabilir Bilgisayar Personelin Kullanımında Olan Sayısı: 16 Adet

Yazıcı Depoda Bulunan Sayısı: 41 Adet

Yazıcı Personelin Kullanımında Olan Sayısı: 10 Adet

Tümleşik Bilgisayar: 39 Adet

**3.3- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

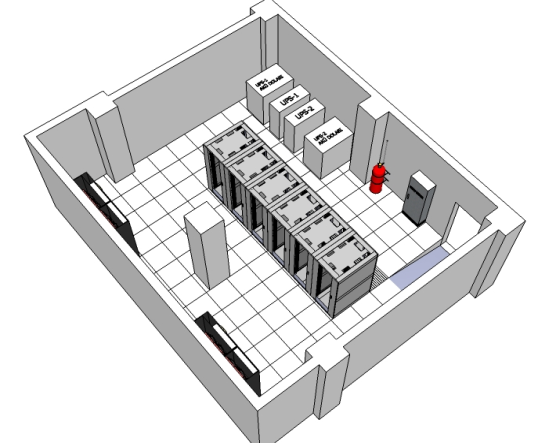
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cinsi** | **İdari Amaçlı**  **(Adet)** | **Eğitim Amaçlı**  **(Adet)** | **Araştırma Amaçlı**  **(Adet)** |
| Projeksiyon | 4 | - | - |
| Slayt makinesi | - | - | - |
| Tepegöz | - | - | - |
| Episkop | - | - | - |
| Barkot Okuyucu | 3 | - | - |
| Baskı makinesi | - | - | - |
| Fotokopi makinesi | 7 | - | - |
| Faks | - | - | - |
| Fotoğraf makinesi | 1 | - | - |
| Kameralar | - | - | - |
| Televizyonlar | 2 | - | - |
| Tarayıcılar | - | - | - |
| Müzik Setleri | - | - | - |
| Mikroskoplar | - | - | - |
| DVD ler | - | - | - |

**3.3.1. Sistem Altyapısı:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cihaz / Sayı** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Blade Sunucu | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Fiziksel Sunucu | 8 | 8 | 9 | 9 |
| Sanal Sunucu | 52 | 65 | 75 | 75 |
| Storage Kapasitesi | 120 TB | 120 TB | 120 TB | 120TB |
| Telefon Sunucu | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Omurga Switch | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Kenar Switch | 107 | 125 | 125 | 125 |
| Accees Point | 211 | 211 | 211 | 211 |
| Telefon | 752 | 752 | 752 | 752 |
| Kamera Sayısı | 295 | 752 | 752 | 752 |
| Kamera Omurga Switch | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Kamera Kenar Omurga Switch | 0 | 7 | 7 | 7 |
| Kamera Kenar Switch | 0 | 33 | 33 | 33 |
| Kamera Endüstriyel Switch | 0 | 41 | 41 | 41 |

**Merkez Kampüs Sistem Odası**

* Sanal ve Fiziksel Sunucular
* Storage (Veri Depolama)
* Omurga Switch
* Kenar Switch
* Telefon Santrali
* Kablolu TV
* İklimlendirme Sistemi
* Parmak İzli Geçiş Sistemi
* Yangın Söndürme Sistemi
* Kamera Kayıt Cihazı (Rektörlük binası ve dış ortam)



**Batı Raman Kampüsü Sistem Odası**

* Sunucu ve Storage (Replikasyon)
* Omurga ve Kenar Switch
* Fiber Optik Kablo Kabini (Kampüs içindeki tüm binalara)
* Rektörlük Kamera Kayıt
* İklimlendirme Sistemi
* Yangın Söndürme Sistemi
* Parmak İzli Giriş Sitemi

**3.3.2. Network Altyapısı:**



* Merkez Kampüs Rektörlük, Batı Raman Rektörlük, Fen Edebiyat, Mühendislik Mimarlık, Kütüphane binalarında omurga switch bulunmaktadır. Ayrıca bir adet yedek omurga switch bulunmaktadır.
* Tüm kampüslerimizde toplam 6 omurga switch, 123 kenar switch ve 211 adet Acsess Point ile kablolu ve kablosuz internet hizmeti verilmektedir.

**3.3.3. Kamera Altyapısı:**



* 2019 Yılında ihalesi yapılan IP CCTV Merkezi Kamera Sistemi ile Batı Raman Kampüsü Rektörlük Binası, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Salonu, Merkezi Laboratuvar, Merkezi Yemekhane, Vadi Park, Lojmanlar bölgesi, Jandarma Karakolu, Dicle İlkokulu Merkezi Kamera Sistemi ile takip edilmekte; bunun yanında Merkezi Kütüphane, Hasankeyf Meslek Yüksekokulu, Kozluk Meslek Yüksekokulu, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı binası ve hangar güncel olarak izlenmekte ve lokal olarak kaydı tutulmaktadır.
* 2020 yılında Hasankeyf Meslek Yüksekokulu ve Uygulama Oteli ağ alt yapısı ile kamera sistemleri bakıma alınmış ve tüm sistemleri çalışır vaziyette devreye alınmıştır.
* 2020’de Sason Meslek Yüksekokulu ağ alt yapısı ile kamera sistemleri kurulmuş ve tüm sistemleri çalışır vaziyette devreye alınmıştır.

**4-İNSAN KAYNAKLARI**

**4.1- İdari Personel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)** | | | |
|  | Dolu | Boş | Toplam |
| Genel İdari Hizmetler | 5 | - | 5 |
| Teknik Hizmetleri Sınıfı | 7 | - | 7 |
| Yardımcı Hizmetli | - | **-** | - |
| 4B Sözleşmeli Personel | 5 | **-** | 5 |
| Sürekli İşçiler | 5 | **-** | 5 |
| **Toplam** | **22** | **-** | **22** |

**4.2- İdari Personelin Eğitim Durumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Eğitim Durumu** | | | | | |
|  | İlköğretim | Lise | Ön Lisans | Lisans | Y.L. ve Dokt. |
| Kişi Sayısı | - | 3 | 6 | 12 | 3 |
| Yüzde | - | %12,5 | %25 | %50 | %12,5 |

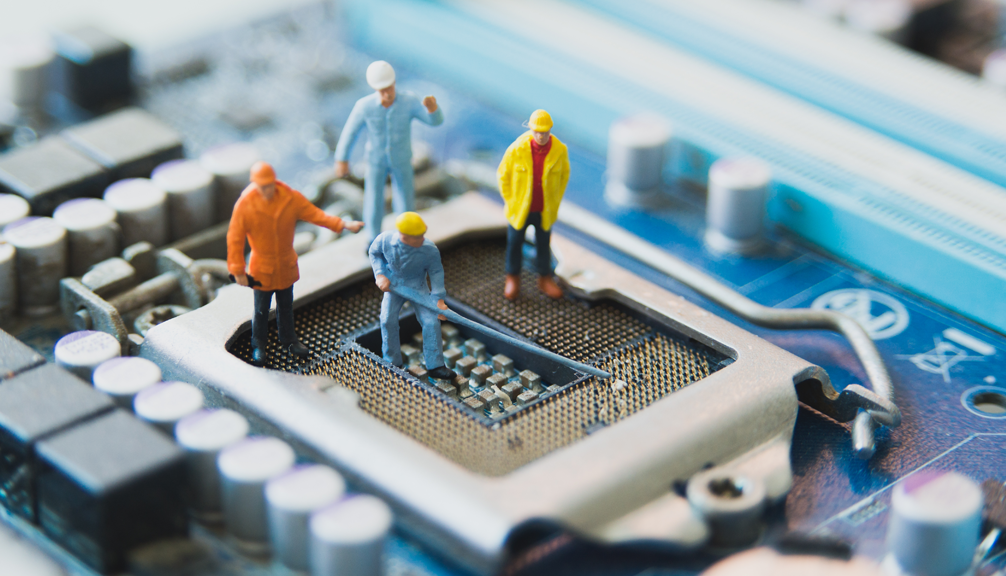
**4.3- İdari Personelin Hizmet Süreleri**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Hizmet Süresi** | | | | | | |
|  | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21 - Üzeri |
| Kişi Sayısı | 2 | 7 | 9 | 4 | - | - |
| Yüzde | %9,1 | %31,8 | %40,9 | %18,2 | - | - |

**4.4- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı** | | | | | | |
|  | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı | - | 5 | 10 | 6 | 1 | - |
| Yüzde | - | %20 | %40 | %27,3 | %4,7 | - |

**5- SUNULAN HİZMETLER**



**5.1- İdari ve Teknik Hizmetler**

* Üniversitemiz web sitesinin yenilenmesi için fizibilite çalışmaları yapıldı.
* Üniversitemiz yeni web sitesinin kurulması için demo çalışmaları yapıldı.
* Web sitesinin siber güvenlik tedbirleri artırıldı, yazılım, kullanıcı güncellemeleri yapıldı. Yetkilendirmeler güncellendi.
* Yapılması planlanan yeni web sitesinin oluşturulması sürecinde teknik destek sağlandı.
* Yeni web sitesinin oluşturulması, geliştirilmesi veya temin edilmesinde yapılan fizibilite raporları ve düzenlenen toplantılarla katkı sağlandı.
* Üniversitemiz web sitesinin sunucu sistemleri güncellendi.
* Üniversitemiz web sitesi batman.edu.tr ve tüm alt domainlerinin SSL sertifika güncellemesi yapıldı.
* Mevcut web sitesinde personel bilgileri 2020 yılına göre güncellendi.
* Mevcut web sitesinde idari birimlere ait bilge, belge ve fotoğraflar güncellendi.
* Mevcut web sitesinde akademik birimlere ait personel, bilgi ve belge düzenlemeleri yapıldı.
* Mevcut web sitesinde Yönetim Kurulu, Senato ve diğer idari görev bilgilerinde güncellemeler yapıldı.
* Web sitesinin ana sayfasında hızlı erişim, logolar, fotoğraflar, slider ve bannerlarında güncellemeler yapıldı.
* Başkanlığımız ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası güncellendi, ara gözetim çalışmaları tamamlandı.
* ISO27001 kapsamında Birimimiz tüm dokümanları güncellenerek yeni politikalar, donanımlar, yazılımlar ve personeller açısından yeniden düzenlemeler yapıldı.
* ISO27001 kapsamında Yönetim Bilgilendirme Toplantıları organize edildi, eksiklikler tespit edilip açıklıklar kapatıldı.
* ISO27001 farkındalık eğitimleri verildi, eğitim dokümanları ve konu hakkındaki slaytların personellere ulaştırılması sağlandı.
* ISO27001 kapsamında Bilgi Güvenliği Semineri düzenlendi. Tüm personelin katılımı sağlandı.
* ISO27001 sertifikasının yenilenmesi için tetkik sürecine hazırlık yapıldı, eksiklikler giderildi ve tetkik süreci başarılı yönetilerek sertifikasının yenilenmesi sağlandı.
* Kalite Yönetim Sistemi için birim sorumluları atandı, kalitenin artırılmasına yönelik dokümantasyon, saha çalışmaları ve fizibiliteler yapıldı.
* Kalite Yönetim Sistemi iç tetkik denetimi yapıldı, süreç başarı ile tamamlandı.
* Üniversitemiz web sayfasında haber, duyuru ve etkinlik gibi faaliyetlerin paylaşımları yapıldı.
* Yeni başlayan tüm idari ve akademik personele E-posta hesapları açıldı. Mevcut olanların güvenlik güncellemeleri yapıldı.
* Tüm sunucuların güvenlik güncellemeleri için fizibilite çalışmaları yanı sıra saldırı tespit, önleme çalışmaları yapıldı.
* Logsign SIEM yazılımı ile anomali tespit çalışmaları yapıldı ve gerekli müdahaleler yapıldı.
* Son kullanıcıların Active Directory’e dahil edilmeleri ve stabil olarak kullanmaları konusunda karşılaştıkları problemlerin giderilmesinde binalardaki teknik personellere destek sağlanmaya devam edildi.
* Son kullanıcı bilgisayarları ile sunucu bilgisayarlarının siber güvenliğinin sürekli olarak sağlanması için Antivirüs lisans güncellemesi yapıldı.
* Son kullanıcıların E-posta şifrelerinin güncellenmesi konusunda teknik destek sağlandı.
* Son kullanıcıların web sitede idari görev ve yetkilerinin düzenlenmesi konusunda karşılaştıkları problemlerin giderilmesinde teknik destek sağlandı.
* Son kullanıcıların bilgisayarlarında karşılaştıkları virüs, trojen, solucan ve spam mail gibi anomalilerin tespiti, giderilmesi ve gerekli yazılım güncellemelerinin yapılması konusunda teknik personellere destek sağlandı.
* Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminin etkin ve verimli kullanılması konusunda ihtiyaç duyulan tüm modüllerde karşılaşılan problemlerin giderilmesinde teknik destek sağlandı. Eksik kalınan noktalarda OnGemini ile ilgili firmaya problemler iletilmiş ve çözümleri konusunda gerekli çalışmalar yaptırılmıştır.
* Personellerin web sitesindeki profillerinin güncellenmesi için gereksinim duyulan şifre temini yapılmış ve fotoğrafların güncellenmesi konusunda teknik destek sağlanmıştır.
* E-Posta ve EBYS sistemlerinin stabil çalışmaları için sistemsel gereksinimleri gözetilmiş ve servislerin çalışma devamlılığı sağlanmıştır.
* Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfası güncellenmiştir.
* Uzaktan eğitim sisteminin ALMS sunucuları buluta taşınmış bizim sistemimizde bulunan 8 adet ALMS sunucu arşiv olarak kullanıma açılmıştır.
* Mevcut tüm ALMS sistemlerinde güncellemeler yapılmıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bu konuda sürekli destek sağlanmıştır.
* Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığının kullanımına açılan Arıza Takip Sistemi sunucusunun yeniden yapılandırılması, güvenlik tedbirlerinin artırılması çalışmaları yapılmıştır.
* Üniversitemiz Dijital Dönüşüm Raporunun hazırlanmasında Birimimiz ön raporu güncellendi.
* Yönetim Temsilcisi olarak yapılan görevlendirmeye istinaden tüm teknik personelin verimli, etkin ve tam donanımlı olarak çalışması sağlanmaya çalışılmıştır.
* Personelin geliştirilmesi için gereksinim duyulan sürekli eğitim prensibiyle yapılan online eğitimlere katılımları sağlanmış ve bu konuda gerekli hassasiyetin oluşturulması için etkin duyurular ve süreç takibi yapılmıştır.
* Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfası güncellenmiştir.
* Psikolojik Rehberlik ve Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfası güncellendi.
* Gelen yazılara binaen kurumlara ait KEP adresleri EBYS sistemimize girildi, mevcut olanlar güncellendi.
* Kozluk MYO network alt yapısının iyileştirilmesi iş ve işlemleri takip edildi.
* Sürekli işçi kadrosundan kadro alan tüm personelin e-posta hesapları açıldı.
* Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu web sitesi güncellendi.
* Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu web sitesi güncellendi.
* Teknik ve Meslek Yüksekokullarının tüm birim ve alt programlara EBYS’de tanımlandı.
* Beşiri Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu web sitesi güncellendi.
* İhtiyaç duyulan son kullanıcı bilgisayarlarının temin edilmesi için fizibilite çalışmaları yapıldı.
* Son kullanıcı ve sunucu bilgisayarları için ihtiyaç duyulan yazılım lisansları alım işi için teknik şartname hazırlandı.
* Kişisel Verileri Koruma Kanunu Bilgilendirme Rehberi güncellendi.
* Web sayfası tüm hızlı erişim linklerinin güncellenmesi çalışmaları yapıldı.
* Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Genelgesi bilgilendirme seminer, rehber hazırlama ve e-posta ile bilgilendirme çalışmaları yapıldı.
* Merkeze Kamera Sistemi Kamera Kullanımı ve Kayıtların İzlenmesi prosedürlerinin hazırlanmasında teknik destek sağlandı.
* Otel İşletme programı Electra kurulumu konusunda teknik destek sağlandı.
* Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi tüm alt laboratuvarlarının EBYS’de tanımlamaları yapıldı. Yeni pozisyonlar oluşturuldu.
* Web ortamında kullanılmak üzere Visual Studio ortamında ASP.NET MVC mimarisi ile Boostrapt, Jquery, Razor tasarım araçları kullanılarak çok amaçlı, static template oluşturulmuş olup dokümantasyonu sağlanmıştır. Site oluşturulurken JAVASCRIPT, SQL, MYSQL, PHP, CSS, CSS3, HTML kullanılmıştır. Oluşturulan bu template ile SQL Server Management Studio bağlantısı kurulmuş ve düzenli veri alış verişi sağlanmıştır.
* Üniversitemizin mevcut web sitesinin güncellenmesi veya revizyonu sırasında kullanılması için yedekte bulundurulan wordpress web sitesinin optimizasyonu sağlanmıştır. Güvenlik (Network Security Configuration) ayarları yapılmıştır.
* Üniversitemizin kendisine ait bir depolama alanı (cloud) kurulması için çalışmalar başlatılmıştır.
* Güvenlik (Network Security) ve bunun stabilitesi konusunda güvenlik kodları (PHP ve Microsoft Visual Studio) araştırması başlatılmıştır.
* Üniversitemiz idari ve akademik personellerinin HES kodları bir dosya altında toplanmış ve dokümate edilmiştir.
* Uzaktan Eğitim Merkezi ve Merkezi Laboratuvar için ASP.NET MVC ortamında web sitesi temple hazırlanmıştır.
* İKÇÜ ile web servis entegrasyonu çalışmaları yapılmıştır.
* Güvenlik duvarı R77.30 sürümünden R80.40 sürümüne yükseltildi.
* Güvenlik duvarı lisans süresi 2024 yılına kadar uzatıldı.
* Cluster yapımıza Hp Gen 8 sunucu dahil edilip gerekli konfigürasyonlar yapıldı.
* Microsoft Teams uygulaması üzerinde bulunan personel profilleri güncellenmiş, profili olmayan personellere profil oluşturulmuş olup gerekli toplantılar organize edilmiştir.
* ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında web sitesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sayfasında revizyona gidilmiş olup, misyon ve vizyon, iç ve dış paydaş, Kalite Yönetim Politikası, Kalite Faaliyet Planı, Birim İçi Kalite Komisyonu konularında çalışmalar yapılmıştır.
* ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kalite el kitabı, kurum içi değerlendirme raporları, kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğü, prosedürler, yönetim dökümanı, organizasyon şeması, süreç kartı, görev tanımları, iş akışları, formlar, talimatlar, listeler oluşturulmuş ve web sitesine eklenmiştir.
* ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan iç tetkik sonucunda majör veya minör uygunsuzluk alınmadan süreç tamamlanmıştır.
* Birim içi ve birim dışı olmak üzere Google form üzerinden anketler oluşturulmuş olup, bunların sonuçları dokümanter edilmiştir.
* Birim Kalite Komisyonluğu ismi altında 23 adet iş akışı (maaş hesaplama iş akışı, sistem yönetimi, kişisel web alanı iş akışı vs.) ve görev tanımları risk ve fırsatlar gibi süreçleri içeren dokümanlar oluşturulmuş ve dokümantasyonları sağlanmıştır.
* Mevcut güvenlik duvarımızın sürüm yükseltmesi yapılmış olup tüm yazılım güncellemeleri yapılmıştır. İç trafik akışının güvenlik duvarı üzerinde sağlanması için çalışmalar tamamlanmıştır.
* e-posta kullanım sözleşmesi imzalayan personelimize e-posta adresleri verilmeye devam edilmiştir.
* Kablosuz Ağ Kullanım Sözleşmesi imzalayan personelimize ve öğrencilerimize wireless hizmeti verilmeye devam edilmiştir.
* Eduroam\_Kayıt SSID yayınlanarak öğrenci ve personelimizin online eduroam kayıtları alınmaya başlandı.
* KBS ile personel maaş bilgileri her ay güncellenerek birimimizde çalışan personel maaşları hazırlanmaktadır. SGK girişleri her ay yapılmaktadır.
* Başkanlığımız Taşınır Kayıtları ve işlemleri başkanlığımız personeli tarafından takip edilmektedir.
* Yapımı tamamlanan Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı binası ve Hangar binasına kenar anahtarların network konfigürasyonları yapılarak internet hizmeti verildi.
* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı binasına PDKS cihazının montajı yapılıp devreye alındı.
* Tüm binalarımızda bulunan kazan dairelerinin takibi otomasyon sisteminin vlan konfigürasyonu yapıldı ve devreye alındı.
* Hasankeyf Uygulama Oteline kenar anahtarın konfigürasyonları yapılarak internet hizmeti verildi.
* Hasankeyf Uygulama Oteli kablosuz ağ alt yapısı oluşturulup 5 adet access point devreye alındı.
* Hasankeyf Uygulama Oteli analog telefon santrali devreye alındı.
* Hasankeyf Uygulama Oteli için Hotspot cihaz alımı gerçekleştirildi, otel yazılımı ile ilgili entegrasyonu yapılıp misafir ağı devreye konuldu.
* Hasankeyf Uygulama Oteli mevcut kameralara yeni kameralar eklenerek güvenlik arttırıldı.
* Hasankeyf Turizm Otelcilik Yüksek Okuluna yeni kameralar eklenerek güvenlik arttırıldı.
* Hasankeyf Turizm Otelcilik Yüksek Okulu binasının sistem odası kablo karmaşasından kurtarılarak düzenlemeler yapıldı.
* Vadi Park binasına taşınan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli için data ve telefon alt yapısı düzenlenmesi yapıldı, yeni kenar anahtarın konfigürasyonu yapılıp devreye alındı.
* Vadi Park binasına taşınan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimine gerekli görünen yerlere kameralar eklendi ve merkezi kamera sistemine dahil edildi.
* Batı Raman ve Merkez Kampüs Nizamiye kapılarına HES kodu doğrulama sistemi için kablosuz ağ hizmeti (eduroam) devreye alındı.
* Yeni Binasına taşınan Sason Meslek Yüksekokulu’nun data, telefon ve kamera alt yapısı hazırlanıp kenar anahtar konfigürasyonu yapılıp internet hizmeti, NVR cihazı konulup lokal olarak izlenebilecek kamera sistemi devreye alındı.
* Merkez Kampüs Konferans salonunun arka sahnesine yeni kenar anahtar konularak internet hizmeti verilmeye başlandı.
* Merkez Kampüs şoförler odasına kablosuz ağ hizmeti (eduroam) hizmeti verilmeye başlandı.
* Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'na 60 kişilik bilgisayar laboratuvarının ağ alt yapısı hazırlanarak kurulumu yapıldı.
* Merkez Kampüs ve Batı Raman Kampüsünü kapsayan merkezi kamera projesi gerçekleştirildi.
* Fen Edebiyat Fakültesi binasına data (internet kablosu) çekilme işlemi yapılmıştır.
* Fakülte içerisinde akademik ve idari personelin oda değişikliği sebebiyle gerekli kablolama ve kanal alt yapı işleri yapılmıştır.
* İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine ait 2 (iki) adet bilgisayar laboratuvarlarının montaj ve yazılım yüklemeleri yapılıp eğitim öğretime hazır hale getirilmiştir.
* İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait switch odası ve arama terminallerinin bakım ve temizliği yaptırılmıştır.
* Anti spam sunucusu kurularak devreye alındı.
* Cluster yapımıza eski web sunucusu dahil edilip cluster yapımızdaki host sayısı 5’e çıkarıldı.
* Öğrencilerin kablosuz ağ talepleri yeni açılan ssid üzerinden alınmaya başlandı.
* Microsoft lisans paketi ihalesi yapılıp yeni lisanslar yüklendi.
* İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde bulunan dersliklerdeki projeksiyon cihazları, vga kabloları ve kablo kanalları kontrol edilerek arızalı cihaz ve kabloların değişimi ve eksik olan kanallama ve projeksiyon cihazlarının görüntü ayarları yapılmıştır.
* Yıl boyunca bilgisayar teknik donanım ve yazılım, yazıcı, IP telefon arızaları ve network arıza bakım onarımları yapılmıştır.
* Merkez kütüphane binasına 3 adet süper bilgisayar kurulumu yapılıp öğrenci ve akademisyenlerin hizmetine sunuldu.
* Yeni gelen idari ve akademik personelin bilgisayar ve IP telefon kurulumu yapılmıştır.
* Yıl boyunca yapılan bütün işlemler birimimiz bünyesinde kullanılan GLPİ arıza kayıt sistemine ilgili personele arıza kaydı açtırılarak kayıt altına alınma işlemi yapılmıştır.
* Teknik Servis birimi tarafından Üniversitemiz personellerinin kullanmakta olduğu bilgisayar ve çevre birimleri ile sınıflardaki projeksiyon cihazlarının bakım ve onarımları yapılmıştır.

**5.2- Telefon Hizmetleri**

* Üniversitemize ait tümleşik yapıdaki Telefon Santral ve ekipmanlarının bakım ve onarımları, sistem gereksinimlerinin sağlanması ile birlikte IP telefon setlerinin devreye alınması, telefon data hatları ve çağrı merkezi iş ve işlemleri başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.
* Üniversitemiz Merkez ve Batı Raman Kampüslerinde bulunan tüm binalarda IP telefon, ihtiyaç halinde ise gerekli görülen yerlerde Analog ve Faks hatları verilebilecek şekilde sunucular devreye alınarak merkezi bir yapı oluşturulmuştur. Üniversitemizde 667 IP, 93 adet Analog telefon kullanılmaktadır.
* Batı Raman kampüsü ile TTAŞ arasında oluşabilen Fiber Optik hat kesintilerinde İnternet ve dâhili telefon aramalarının gerçekleştirildiği "Radyolink" sisteminden azami oranda faydalanabilmek adına, kesintilerde harici telefon aramalarının da gerçekleşebilmesi için gerekli olan çalışmalar yakın zamanda tamamlanacaktır.

**5.3- Bilgisayar Laboratuvarı Kurulum ve Bakım Onarım Hizmetleri:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bilgisayar Laboratuvarı** | **Bilgisayar Sayıları** |
| Rektörlük Binası (MYO) | 56 |
| Sanat Evi (MYO) | 25 |
| SHMYO Müdürlüğü | - |
| Ek bina BL1 | 23 |
| Ek Bina BL2 | 22 |
| Ek Bina BL3 | 22 |
| Mühendislik Mimarlık Fakültesi İnternet Odası | 15 |
| Fen Edebiyat Fakültesi BL1 | 24 |
| Fen Edebiyat Fakültesi BL2 | 24 |
| Mühendislik Mimarlık Fakültesi BL 1 | 30 |
| Mühendislik Mimarlık Fakültesi BL 2 | 20 |
| Mühendislik Mimarlık Fakültesi BL 3 | 21 |
| İktisadi İdari Bilimler Fakültesi BL 1 | 41 |
| İktisadi İdari Bilimler Fakültesi BL 2 | 41 |
| Hasankeyf Meslek Yüksekokulu | 20 |
| TOPLAM | 384 |

**5.4- Web Hizmetleri:**

Üniversitemizin genel duyuruları başkanlığımızca yapılmakta olup Akademik ve İdari tüm birimlerimize web sayfamızda alan oluşturulmuş ve bu alanların sürekli olarak geliştirilmeleri ve güncellenmeleri için destek sağlanmıştır**.** Her birim kendisine ait duyuru, haber, form, belge, faaliyet v.b. güncellemeleri yapabilmektedir. Üniversitemiz personelleri de kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile kendilerine ait bilgileri güncelleyebilmektedir. 2020 yılı içerisinde Üniversitemiz birimlerine editör ve moderatör kullanıcı tanımlama, yetkilendirme ve kullanıcı eğitimleri verilmiştir.

**5.5- e –posta Hizmeti:**

Akademik ve İdari personellerimiz …@batman.edu.tr uzantılı e-postalarını kullanım sözleşmesini imzaladıktan sonra başkanlığımızdan temin etmekte ve resmi iletişimlerini sağlayabilmektedirler. Talep karşılığında isteyen birimlerimiz için mail listesi oluşturulup bu birim kendi içinde haberleşmelerini yapabilmektedirler. Genel Sekreterlik Makamı duyurularını e-posta üzerinden kolaylıkla yapmaktadır. Üniversitemizde bulunan akademik veya idari personellerimize genel duyuru yapılmak istendiğinde bu mail listesi sayesinde Başkanlığımız kontrolünde duyurular yapılabilmektedir.

**5.6- Wireless Hizmeti (EDUROAM):**

Üniversitemiz akademik ve idari personeli ve öğrencilerimiz için EDUROAM kapsamında merkez kampüsümüzde ücretsiz wireless (kablosuz) internet hizmetinin yürütülmesi Başkanlığımızca sağlanmaktadır.

**II-AMAÇ VE HEDEFLER**

1. **İdarenin Amaç ve Hedefleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stratejik Amaçlar** | **Stratejik Hedefler** |
| **Stratejik Amaç-1**  Üniversitemiz öğrenci ile akademik ve idari personeline, eğitim ve araştırmaları konusunda sürekli artan kalitede hizmet sunarak üniversitemizi dünya üniversite standartlarına ulaştırmak. Bu konuda öncü birim olmak. | **Hedef-1**  Başkanlığımız, Üniversitemizde hizmet sunduğumuz tüm kullanıcılarının bilgi sistemlerine erişiminde zaman ve kullanım kolaylığı açısından kaliteyi sürekli olarak arttırmak amacıyla hatların kullanım yoğunluğu ile paralel iyileştirmeler yapacaktır. (Bu konuda ULAKBİM yönetimi ile sürekli irtibat halinde olunacaktır). |
| **Hedef-2**  Üniversitemiz Kablosuz ağ yapısının güçlendirilmesi ve çalışanlarımız ile öğrencilerimizin aktif kullanım alanlarında internet hizmetini almalarını sağlamak amacıyla 2017 yılının ilk yarısında hayata geçirilen Kablosuz Erişim Projesini günün şartlarına ve ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirmek. |
| **Hedef-3**  Başkanlığımız gelişen teknolojiye uygun olarak hizmet sunumu konusunda sürekli olarak uygun hizmet ve çevre koşulları sağlamaya yönelik donanım ve yazılım temini yoluna gidecektir. |
| **Hedef-4**  Başkanlığımız Ağ kullanımı konusunda kullanıcılarını bilinçlendirme işlevini sürekli olarak sürdürmenin yanı sıra 2009 yılı içerisinde ULAKBİM ağ kullanım şartlarına uygun kendi politikasını belirlemiş ve Bilgisayar ile ağ kullanımı konusunda kullanıcılarını disipline ederek hatların sağlıklı ve hızlı çalışmasını sağlayacak bir sistem oluşturmuştur. Bu oluşturulan sistemin geliştirilmesi hedeflerimizden biridir. |
| **Hedef-5**  Üniversitemizin tüm ağında bulunan donanım ve yazılımları koruyan bir ağ güvenliği sisteminin oluşturulması. Bu amaçla çok daha verimli bir virüs, spam, solucan, trojan koruması ve filtreleme sisteminin kurulması. |
| **Hedef-6**  Üniversitemiz personel ve öğrencilerine daha etkin hizmet sunmak amacına yönelik hedeflerimizden biri de kablosuz ağ kullanımını arttırmaktır. 2008 yılından itibaren özellikle merkez yerleşkeden başlamak suretiyle sosyal tesis, kafeterya, kantin gibi öğrenci ve personel topluluklarının bulunabileceği açık ve kapalı ortamlarda kablosuz ve ücretsiz erişim olanağı sağlayacak bir proje için çalışmalara başlanmıştır. 2020 itibari ile tüm kampüs genelinde öğrenci ve personeller tarafından erişilebilir bir internet ağ alt yapısının oluşturulması ve hızının geliştirilmesi hedeflerimizdendir. |
| **Hedef-7**  Herhangi bir büyük arıza ve olağanüstü hal durumunu dikkate alarak üniversite internet hizmetini yürütmemizi sağlayacak alternatif bağlantı tesisinin kurulması. |
| **Stratejik Amaç-2**  Üniversitemizde de elektronik ve mobil yaşam sürecini Uluslararası standartları uygulamak suretiyle hızlandırarak e-Dönüşümü gerçekleştirmek. | **Hedef-1**  e-üniversite kapsamında son kullanıcı düzeyinde elektronik bilgi sistemleri ve bilgisayar kullanımı ve erişilebilirliğini 2021 yılına kadar %99 düzeyine çıkartabilmeyi hedeflemiş durumdayız. |
| **Hedef-2**  Başkanlığımız gelişen çağ ve teknolojinin gereklerine uygun olarak tüm dünya ve ülkemiz politikalarına paralel bir biçimde-yaşam, e-üniversite dönüşümüne en yüksek katkıyı sağlamak üzere çalışmalarını aralıksız sürdürecektir. Bu bağlamda e-devlet uygulamalarının anahtarı olan e-imza kullanımı için süreç 2014 yılında başlatılmıştır. 2016 yılı itibarıyla mobil imza uygulaması kullanılmıştır. Bunun geliştirilerek sürdürülmesi hedeflenmektedir. |
| **Hedef-3**  Akademik birimlerce oluşturulmuş olan öğrenci ve personel sürekli internet erişim noktalarından internet kafe gibi lokasyonlarda internetin kesintisiz olarak erişilebilir olmasını sağlamak. |
| **Hedef-4**  Kullanıcılarımızı elektronik hayata alıştırmanın en uygun yöntemlerinden biri de web sayfalarının oluşturulup geliştirilmesidir. Güncel web portalımızın sürekli olarak güncellenmesi, paydaşlarımızın ihtiyaç duyabileceği tüm bilgi, servis ve imkanların online olarak erişilebilir olmasını sağlamak. |
| **Hedef-5**  Birimde üretilen tüm iş ve işlemlerin yanı sıra yürütülen bilişim süreçlerinin belli bir kalitede olmasına çalışılması ve tüm bu süreçlerin uluslararası standartlarda sertifikalarla belgelendirilmesi. |
| **Hedef-6**  Başkanlığımız hizmetlerinin verimli ve uygun çalışma ortamlarında yürütülebilmesi kaliteli ve uluslararası standartlarda bir e-üniversite olabilmenin vazgeçilmez koşulu, hiç şüphesiz her türlü Başkanlık faaliyetlerinin sürdürüleceği çağdaş olanaklara sahip bir mekâna sahip olabilmekle doğru orantılıdır. Bu tip bir mekânda hizmet sunabilmek en önemli hedeflerimiz arasındadır. |
| **Stratejik Amaç-3**  Üniversitemizin bilişim politikalarının belirlenmesine daimi katkı sağlamak. | **Hedef-1**  Üniversitemizin bilişim ile ilgili yazılım, donanım ve hizmet alanındaki iş, eğitim ve araştırma süreçlerine yön verecek politikaları belirleme konusunda Rektörlük Makamının aldığı karar gereği Başkanlığımız, Üniversitemizin ilgili birimleri ile birlikte politika ve stratejiler geliştirilmesi için sık sık toplantı ve grup çalışmaları yoluyla aralıksız katkı sağlanması. |
| **Stratejik Amaç-4**  Bilişim alanında eğitim desteği sağlamak. | **Hedef-1**  Bilgi işlem personelinin kendi alanında yılda en az bir kez mesleki açıdan gelişim ve daha üst seviyeye ilerleme eğitimlerine katılımını sağlamak. |
| **Hedef -2**  Tüm personel ve öğrencilerimize web sayfası hazırlama, e-posta kullanımı, ofis hizmet yazılımları konularında yılda en az bir kez eğitim verilmesini sağlamak. |
| **Hedef-3**  Her yıl iki kez olmak üzere hizmet içi eğitimler vermek suretiyle özellikle ofis yazışmaları konusunda deneyimli ve bilgili idari personel sayısını arttırmak. |
| **Hedef -4**  Teknik servis personellerinin kişisel gelişimine imkân sağlayacak laboratuvar olanaklarının yaratılması, personellerin teşvik edilmesi ve yeni personellerin teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi konusunda bilinçlendirilmesine dönük eğitimlerin verilmesi. |
| **Stratejik Amaç-5**  Açık kaynak kodlu yazılım kullanımını yaygınlaştırmak. | **Hedef-1**  Açık kaynak kodlu yazılım kullanımını üniversite çapında arttırmak. |
| **Hedef-2**  Açık Erişim arşivinin sistemsel olarak güncel, stabil ve erişilebilirliğini artırmak. |
| **Hedef-3**  Yerli ve milli işletim sistemlerinin gelişimine katkı sağlamak ve bunun üniversitede kullanımını teşvik etmek. |
| **Stratejik Amaç-6**  Başkanlık personelinin mesleki yeterlilik eğitimlerine katılımını sağlamak. | **Hedef-1**  Sürekli gelişen teknolojik, mesleki, sosyal ve çevre koşulları nedeniyle zaman içerisinde hizmet açısından yetersiz duruma düşmemek amacıyla personelimizi amaca yönelik seminer ve kurslara göndermek. |
| **Stratejik Amaç-7**  Sistem altyapısının güçlendirilmek**.** | **Hedef-1**  Sistem altyapısını güçlendirmek, kullanılan verilerin sağlıklı depolanması, yedekleme işleminin sağlıklı yapılması. |
| **Hedef-2**  Batı Raman Kampüsünde kurulan merkezi kamera sisteminin stabil olarak çalışmasının sağlanması ve bakım, onarım ve desteğinin sürekli olarak gözetilmesi. |

**III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

1. **Mali Bilgiler**

**1-Bütçe Uygulama Sonuçları**

**1.1-Bütçe Giderleri**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ekonomik Kod** | **Bütçe Giderleri** | **Toplam Ödenek (TL)** | **Harcama Tutarı (TL)** | **Ödenek Kullanma Oranı %** |
| 01 Personel Giderleri 1.477.000,00 1.350.000,00 91,40 | | | | |
| 02 SGK Giderleri 232.000,00 230.000,00 99,13 | | | | |
| 03 Mal ve Hizmet Alımı Giderleri 240.605,00 200.000,00 83,12 | | | | |
| 05 Cari Transferler - - - | | | | |
| 06 Sermaye Giderleri 2.050.000,00 1.800.000,00 87,80 | | | | |
| GENEL TOPLAM 3.999.605,00 3.580.000,00 89.50 | | | | |

**2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Alım Konusu** | **Açıklama** |
| **1** | BESYO Otomasyon Bakım ve Güncelleme | Üniversitemiz Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunun Öğrenci Alımı için kullandığı otomasyonun güncelleme ve geliştirme işlemi bedeli ödemesi |
| **2** | Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi(ÜBYS) | İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında 01.07.2020 tarihinde İKÇÜ Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi(ÜBYS) için imzalanan protokolü gereği sözleşme imzalanmış ve bu 2021 yılı içerisinde Eylül Ekim Kasım ve Aralık aylarında Taksit şeklinde Ödemeler yapıldı. |
| **3** | EBYS Yıllık Bakım ve Destek | Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi için imzalanan sözleşme gereği Hakediş işlemleri yapılmıştır. |
| **Sıra No** | **Alım Konusu** | **Açıklama** |
| **4** | FM 200 Gazlı Yangın Söndürme Sistemi Bakım ve Onarımı | Üniversitemiz Merkez ve Batı Raman Kampüslerindeki sistem odalarında bulunan 2 adet FM Gazlı Yangın Söndürme Sisteminin bakım onarım işinin 1. Taksit ödemesi yapılmıştır. |
| **5** | Öğrenci Otomasyonu Yazılım Bakım ve Destek İşi | Üniversitemizde kullanılmakta olan 1 Adet Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminin bakım ve destek işlemleri |
| **6** | Antivirüs Programı Alımı | Üniversitemiz personelinin Bilgisayarlarında kullanılmak üzere 520 adet Devlet Malzeme Ofisi genel kataloğundan Antivirüs Programı Alımı yapılmıştır. |
| **7** | İdestatik Paket Programı Güncelleme | Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının kullandığı idestatik paket programı versiyon yükseltme işlemi yapılmıştır. |
| **8** | BAP Otomasyonu Yıllık Bakım ve Destek Hizmeti | Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yürütülen projelerin iş ve işlemleri için kullanılmakta olan BAP Otomasyon Sisteminin yıllık bakım ve güncelleme işi yapılmıştır. |
| **9** | Ağ İzleme Yazılımı Versiyon Yükseltme | Üniversitemiz yerel internet ağında bulunan aktif cihazların loglarından faydalanarak rapor veren ve bu raporla gelebilecek siber tehditleri analiz ederek bu tehditlere karşı önlem almamızı sağlayan ağ izleme yazılımımız Logsign'ın versiyonunun upgrade gerçekleştirilmiştir. |
| **10** | Hakkediş Yazılımı Güncelleme | Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından, yaklaşık maliyet ve hakediş hazırlama işlerinde kullanılmakta olan OSKA Yazılım e-HakedişPro (5 anahtar) ve HM-HakedişPro (1kullanıcı) lisanslarının Güncelleme işlemi yapılmıştır. |
| **11** | RAM ve Fiber Kart Alımı | Üniversitemiz HP DL 380 Gen 8 fiziksel sunucusu için 2 adet 16 GBit Fiber Kart ile 8 adet 16 GB RAM alımı yapılmıştır. |
| **Sıra No** | **Alım Konusu** | **Açıklama** |
| **12** | Teknik Servis Malzeme Alımı | Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik servis birimi tarafından muhtelif yerlerde kullanılmak üzere 3 adet Doğrudan Temin Yapılmıştır. |
| **13** | ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi | Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının bilişim altyapısında bulunan bileşenlerin uluslararası standartlara göre fark analizinin yapılması, tespit edilen kavramsal ve teknik açıların giderilmesi için danışmanlık verilmesi, iyileştirilme çalışmaları sonucunda 2018 yılında sertifikasını almış olduğumuz ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi için 2. Gözetim (2020) Hizmet Alımı yapılmıştır. |
| **14** | Solipay ve Hes Kodu Entegrasyonu | Üniversitemiz Kartlı Geçiş Sistemleri için Mobil Uygulama (Solipay) ve Hes Kodu Entegrasyonu işlemleri yapıldı. |
| **15** | Hasankeyf Uygulama Oteli Web Sayfası Yıllık Güncelleme | Hasankeyf Uygulama Otelinin web sayfasının yıllık yenilenmesi işlemi yapıldı. |
| **16** | E-İmza için Kart Okuyucu ve Sertifika Alımı | Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)’nde Elektronik imza için 45 personele, 45 adet Kart Okuyucu ve 3 yıllık elektronik sertifika alımı yapılmıştır. |
| **17** | UZEM Sanal Sınıf Lisansı ile Destek Hizmeti Alımı | Üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitime geçiş yapılması amacıyla 2018 yılında alımı yapılan Video Konferans Yönetimi yazılımının, Uzaktan Eğitim Sistemi için Senkron Derslerin Bulutta Verilmesi ve Sanal Sınıf Lisans Artırımı ile yıl içinde oluşabilecek aksaklıklara müdahale edilebilmesi amacıyla Bakım ve Onarım Sözleşmesi yapıldı. |
| **18** | Lisans Alımı | Üniversitemizdeki sunucu, masaüstü ve dizüstü bilgisayarlarda kullanılan/kullanılacak işletim sistemi, ofis uygulamaları ile kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisans alımı. |
| **19** | Bilgisayar Alımı | Üniversitemiz birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda Taşınabilir ve Tümleşik Bilgisayar alımı yapılmıştır. |

**B-PERFORMANS BİLGİLERİ**

**1- ULAKBİM İstatistikleri**

Üniversitemize tahsis edilen hız Ana Uç 700 Mbps’dir, Merkez Kampüs ile Batı Raman Kampüsü arası 450 Mbps, Merkez Kampüs İle Hasankeyf Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu arası 40 Mbps ve Merkez Kampüs ile Kozluk Meslek yüksekokulu arası 20Mbps’dir. Merkez Kampüs ile Sason Meslek Yüksekokulu arasında Yeni Arka Uç Talebi oluşturulmuştur. Merkez Kampüs ile Batı Raman Kampüsü ve ana birimlerimiz fiber hatlarla Başkanlığımıza bağlıdır. Sistem Merkezimizde ATM omurga üzerinden birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadırlar. ULAKNET ve Telekom bağlantısında SDH cihazları kullanılmaktadır.

Batman Üniversitesi, 2008 yılından başlayarak tahsis edilen en yüksek hızlarla ULAKNET’e bağlanmıştır. 2021 yılı sonu itibariyle bağlantı hızımız toplam 1,25 Gbps’e ulaşmıştır. Sürekli gelişen teknolojinin üniversitemize kazandırılması ve uygulanması, sunulan hizmetin kalitesi, kullanıcıların her geçen gün bilinçlenmesi sonucu internet kullanım kapasitesinin artışı aşağıdaki tablo ve grafikte açıkça gözlenmektedir.

|  |
| --- |
| **Batman Üniversitesi Bps İstatistikleri (700 Mbps)** |
| **Saatlik Grafik** |
|  |
| **Günlük Grafik** |
| **Haftalık Grafik** |
|  |
| **Aylık Grafik** |
|  |
| **Yıllık Grafik** |
|  |
| **Batman Üniversitesi Batı Raman Kampüsü Bps İstatistikleri (450 Mbps)** |
| **Saatlik Grafik**  **Günlük Grafik**  **Haftalık Grafik**  **Aylık Grafik**  **Yıllık Grafik** |

**2- GLPI Arıza Takip Sistemi (On-line Donanım/Arıza Takip Sistemi)**

Kulanmış olduğumuz On-line Donanım/Arıza Takip sistemi üniversitemizde kullanılan bilgisayar ve donanım elemanlarının (Bilgisayar, Monitör, Yazıcı vb.) kaydı sistem üzerine tutulmaktadır.

Başkanlığımız personelleri ve diğer birimler tarafından sistem arıza takibi için görevlendirilmiş personeller, bu sistem üzerinden On-line olarak birimlerine ait sorunları bildirebilmektedirler. Bildirilen sorunlar tarafımızdan izlenmekte ve bu sorunun niteliğine göre yetkili personel görevlendirilmektedir. Başkanlığımız tarafından görevlendirilen Teknik Personel, kendisine sistem üzerinden bildirilen soruna müdahale ederek sorunun çözümü ile ilgili aşamaları tekrar sistem üzerinden bildirmekte ve çözümlenmiş olan arıza kayıtları arşivlenerek istatistik bilgileri tutulmaktadır. GLPI Arıza takip sistemi sayesinde tarafımıza bildirilen sorunlar ve çözüm aşamaları, birimimiz personelin yaptığı çalışmaların izlenmesi ve bu verilerin veri tabanında kaydının tutulması, bu verilere göre gerekli olan istatistik bilgilerin raporlanma işlemi yapılmaktadır.

**GLPI (Arıza Kaydı) İstatistikleri**

**(Yıllık)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Arıza Kayıt Sayısı** | **Çözülmüş Arıza Kayıt Sayısı** | **Çözülmeyen Arıza Kayıt Sayısı** |
| 1029 | 987 | 42 |

1. **Faaliyet ve Proje Bilgileri** 
   1. **Faaliyet Bilgileri:**

|  |  |
| --- | --- |
| **FAALİYET TÜRÜ** | **SAYISI** |
| Sempozyum ve Kongre | - |
| Konferans | - |
| Panel | - |
| Seminer (Portal Yönetici Eğitimi ve Siber Güvenlik Semineri) | - |
| Açık Oturum | - |
| Söyleşi | - |
| Tiyatro | - |
| Konser | - |
| Sergi | - |
| Turnuva | 1 |
| Teknik Gezi | - |
| Eğitim Semineri (ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi) | - |

* 1. **Proje Bilgileri:**
* Gelişen Teknolojinin gereksinimleri doğrultusunda Bilgi İşlem Altyapısında yenilikler, güvenlik gereksinimleri, Üniversitemiz ihtiyaçları ile akademik ve idari birimlerin talepleri doğrultusunda çalışmalar yapılması kaçınılmaz olmaktadır.
* 2020 yılı içerisinde Başkanlığımızca sonuçlandırılmış projeler:

1. **Merkez Kampüs Yeni Sistem Odası Projesi**

Merkez Kampüs Sistem Odası Fiziki olarak ihtiyacı karşılayamaz durumdadır Mevcut sistem odası iklimlendirme, Elektrik hattı ve Data Hattı sorunları nedeniyle yeni bir sistem odası yapımı planlanmaktadır.

1. **Dijital Arşivleme**

Üniversitemizde EBYS’ye geçiş tarihimiz olan Eylül 2014 öncesi ve sonrası oluşturulmuş evrak ve belgelerin dijital ortama aktarılması amacıyla Dijital Arşivleme Sistemine geçilmesi gerekmektedir. Bunun için gerekli tarayıcı cihazların alımı yapılmıştır. Dijital Dönüşüm için yazılım ve eğitim hizmet alımlarının yapılması planlanmaktadır.

1. **Masaüstü ve Sunucu İşletim Sistemi Lisans Alımı**

Üniversitemiz sunucularında ve personel bilgisayarlarında kullanılan işletim sisteminin 1 yıllık akademik lisans alım işlemleri Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmiştir.

1. **Bilgisayar Alımı**

Üniversitemiz personelinin ihtiyaç duyduğu masaüstü ve diz üstü bilgisayar alımı yapılmıştır.

1. **Toner Alımı**

Üniversitemiz birimlerinin talepleri ve doğabilecek ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak toner alımı başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmiş ve dağıtımı yapılmaktadır.

1. **Yazıcı Alımı**

Üniversitemiz birimlerinin talepleri ve doğabilecek ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak yazıcı alımı başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmiş ve dağıtımı yapılmaktadır

**IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

A-ÜSTÜNLÜKLER

* Her geçen gün toplam değeri artan Batman Üniversitesinin bir birimi olmak,
* Üniversite üst yönetiminin tam desteği,
* Güncel gelişmeleri izleyerek sürekli proje geliştirme çabasında olan birim yönetimi,
* Öğrenci ve personelimize sunduğumuz teknolojik hizmet kalitesi,
* Güncel teknoloji ürünlerimizin varlığı ve aktif olarak kullanımı
* Personellerimizin aldığı eğitimlerle tam donanımlı olması,
* ULAKBİM bağlantı hız ve kalitesi ile desteği,
* Kampüslerde kaliteli bir ağ kablolama ve anahtarlama altyapısının kurulmuş olması,
* Havai fiber hattında yaşanılan sorunlara karşı alternatif RF Anteninin kurulmuş olması,
* BİDB personelinin aidiyet duygusunun gelişmiş olması yanı sıra koordineli ve uyum içerisinde işbirliği.

B-ZAYIFLIKLAR

* Üniversite genelinde birimler arasındaki dayanışma eksikliğinin bulunması,
* Sosyal imkanların yetersiz olmasının motivasyona olan olumsuz etkisi,
* Hızla gelişen teknolojinin gereği olarak hizmet içi eğitimin sürekli planlanması gerekliliği,
* Batman İlinin bilişim sektörünün öncü illeri Ankara ve İstanbul’a olan uzaklığı,
* Bağlı birimlerde yetkin personel olmayışının bilişim hizmetlerine olumsuz katkısı (Hizmet kalitesi, güvenlik v.b. sorunları),
* Bilişim ile ilgili diğer üniversite, kurum ve organizasyonlar ile dayanışmayı sağlayacak öncü bir kurum eksikliği,
* Lisansız yazılım kullanmada yaşanan sıkıntılar,
* Açık Kaynak kodlu yazılım kullanımını yeterli düzeyde yaygınlaştıramamak,
* Kullanıcılarımıza mesai saatleri dışında hizmet verememek,
* Yabancı dil bilen personel azlığı,
* Liyakatsiz atamaların yapılması neticesinde Kuruma olan aidiyet duygusunun zedelenmesi.

C-DEĞERLENDİRME

* Ülke ekonomisinde düzelme ve iyileşme,
* Ülke ve üniversite yönetiminin bilişime desteğinin artarak devam etmesi,
* Teknoloji ve bilimdeki gelişmelerin hizmet konusunda yeni olanaklar sunması,
* Üniversite ve personel ile ilgili iyileştirme sağlayacak hukuki, idari ve teknik düzenlemeler,
* e-Dönüşüm projelerinin devam etmesi.

**V-ÖNERİ VE TEHDİTLER**

**Fırsatlar:**

* İlgili akademik (BİT) birim ve bölümleri ile dayanışma ve işbirliği imkânı,
* Teknoloji ve iletişim altyapılarına sahip olma ve geliştirebilme imkânı,
* Faaliyetlerimizin önem ve öncelik değerinin her kesimden özellikle de yönetimden kabul görmesinin, yatırım ve istihdama etkisi,
* Yeniliklere ve gelişmelere açık bir yönetim anlayışına sahip olunması,
* Demokratik, katılımcı, destekleyici yönetim anlayışı,
* Avrupa Birliğinin hedef ve programları, yatırım ve araştırmalara devlet desteği,
* Sürekli gelişen teknolojinin hizmet sunumunda ve bilişim etkinliklerinde kaliteyi arttırması,
* e-Dönüşüm Türkiye (EDTr) projesi kapsamında yaratılabilecek ve yararlanılabilecek fırsatlar,
* (EDTr )kapsamında Üniversite iş süreçlerinin elektronik ortama taşınması yoluyla ve Bilgi yönetimi, karar destek mekanizmalarının elektronik ortamdan yararlanılarak sağlanmasına yönelik e-üniversite projesinin başlatılmış olması.

**Tehditler:**

* Personel politikalarının düzeltilememesi, yetkin eleman istihdam sorunu, yetişen personelin nakil sorunu,
* Dünya çapında kaliteli hizmetin gereği olan 24 saat kesintisiz hizmetin sağlanamamış olması,
* Ülkemizin ve üniversite kurumlarının SİBER olaylara hazırlıklı olmaması,
* Personel kanunlarında yapılamayan çağdaş düzenlemeler, bilgi işlem hizmetlerinin teknik hizmetler sınıfına alınmaması,
* Yabancı ürünlere bağımlılık,
* Hizmet içi eğitimin sürekli bir ihtiyaç olması,
* Ülkede bilişim çalışanına duyulan ihtiyaç ile sağlanan imkanlar arasındaki uyumsuzluk,
* Teknolojinin öneminin toplumca yeterince kavranamaması,
* Genelde üniversite personelinin özellikle idari personelin projelerin geliştirilmesi ve uygulaması aşamalarında, birlikte çalışabilirlik iş süreçlerine etkin katılım bağlamında motivasyon eksikliği.