
BATMAN ÜNİVERSİTESİ
HASANKEYF UYGULAMA OTELİ



5651 SAYILI KANUNA UYGUN LOG KAYIT VE
HOTSPOT CİHAZI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

İÇİNDEKİLER

1. KONU VE TANIMLAR.....	3
1.1. KONU	3
1.2. KAPSAM	3
1.3. TANIMLAR.....	3
2. TEKNİK ŞARTLAR.....	4
2.1. LOG KAYIT ve HOTSPOT CİHAZI.....1 ADET	4
3. GARANTİ VE DESTEK	8
3.1. GARANTİ ŞARTLARI.....	8

1. KONU VE TANIMLAR

1.1. KONU

1.1.1. İşbu teknik şartnamenin konusu;

1.1.1.1. BATMAN ÜNİVERSİTESİ HASANKEYF UYGULAMA OTELİ , Misafir ve Personellerin kullanımı için 5651 sayılı kanuna uygun, Kablosuz internet, Log Kayıt ve Hotspot kurulumu ,

1.1.1.2. Üniversitemiz bünyesinde hem personelin hem de vatandaşların daha iyi, daha hızlı ve modern hizmet almalarının sağlanması için yeni bilişim teknolojileri altyapısının kurulması,

1.2. KAPSAM

1.1.1. Bu teknik şartname kapsamında;

1.1.2. Bu teknik şartname, BATMAN ÜNİVERSİTESİ HASANKEYF UYGULAMA OTELİ, ihtiyacı için satın alınacak 5651 sayılı kanuna uygun Kablosuz internet, Log Kayıt ve Hotspot Cihazı ile garanti ve teslimat şartlarını, tekliflerin hazırlanması ve değerlendirilmesi esaslarını ve bu şartname ile göz önünde bulundurulacak ilgili diğer hususları kapsar.

1.3. TANIMLAR

İdare BATMAN ÜNİVERSİTESİ,

İstekli Teklif Verecek Firma

Yüklenici Üzerinde İhale Kalan Firma

2. TEKNİK ŞARTLAR

2.1. LOG KAYIT VE HOTSPOT

CİHAZI.....1 ADET

- 2.1.1.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Aktif en az 250 kullanıcıyı desteklemelidir.
- 2.1.2.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, 5651 sayılı kanunun uygulanmasına yönelik 'İnternet Toplu Kullanım ve Yer Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik' kapsamında, Log kayıtlarının doğruluğunu ve bütünlüğünü kendi üzerinde sağlamalı Log kayıtlarının doğruluk ve bütünlüğünü teyid etmelidir.
- 2.1.3.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, kendi üzerinden statik yada dinamik ip adresi olarak internete bağlanacak tüm misafirleri kapsayacak şekilde aşağıda belirtilen log toplayıcıları sağlayacaktır.
- Misafir ağı hotspot;
- Http logları
 - Dhcp logları
 - Oturum açma / Kapama logları
- 2.1.4.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Donanım ile bütünleşik ise en az 3 (Üç) yıl donanım garantisi olmalıdır ve bu süre boyunca donanım garantisini gösteren üretici lisans/kontrat'ları sistemle birlikte verilmelidir. Log Kayıt ve Hotspot cihazının garanti süresi boyunca gelecek Yazılım/Firmware gibi güncellemeleri için ayrıca lisans ücreti talep edilmemelidir.
- 2.1.5.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, kurulum sonrası log kaçırmasına karşı belirli bir süre testi yapılacaktır. Hatalarının düzeltilmesi yüklenici firma tarafından garanti edilecektir.
- 2.1.6.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Vlan yapısını desteklemelidir.
- 2.1.7.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İsteğe göre Yerel Alan Şebeke (YAŞ:LAN) ve Geniş Alan Şebeke (GAŞ:WAN) internet arabirimi tanımlama yapılabilir.
- 2.1.8.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kural, kaynak, hedef, bölge ve özellik tanımlı yönlendirme (NAT) desteğini sağlamalıdır.
- 2.1.9.** Yerel Alan Şebekesinden Geniş Alan Şebekesine yönlendirme (LAN to WAN) ve Geniş Alan Şebekesinden Yerele Alan Şebekesine yönlendirme yapabilmelidir.
- 2.1.10.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Dinamik yönlendirme ,detaylı yönlendirme tanımları ve desteği sağlamalıdır.
- 2.1.11.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Transparan ve köprü ile diğer bağlantı destekleri sağlanmalıdır.
- 2.1.12.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Çok basit ve hızlı bir şekilde güvenlik duvarı kuralları oluşturulabilmelidir.
- 2.1.13.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Durum bilgisi tutarak paket inceleme özelliği olmalıdır.
- 2.1.14.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kural tabanlı erişim denetimi yapılabilir. Her kural için kullanıcı internet trafik bilgisi (log) kayıtları tutulabilir ve oluşturulan kural başına eş zamanlı bağlantılar sınırlandırılabilir.

-
- 2.1.15.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kaynak ve hedef IP adresine göre, IP protokolüne göre, TCP ve UDP tarafının kaynak ve hedef portlarına göre filtreleme yapabilmelidir.
- 2.1.16.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, IP, Kullanıcı, makine, ağ ve gruplar bazında filtreleme yapabilmelidir.
- 2.1.17.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Alias'lar kullanılarak güvenlik duvarı kural listesi daha esnek ve daha detaylı kullanılabilir.
- 2.1.18.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Oluşturduğumuz kurallara sadece IP adresi, port numarası veya ağ değişiyorsa gruplandırılarak alias verilebilir olmalıdır.
- 2.1.19.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Zamana bağlı olarak otomatik olarak değişebilen dinamik kurallar oluşturulabilmelidir.
- 2.1.20.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kural tabanlı bandwidth ve trafik düzenlemesi yapılabilir.
- 2.1.21.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kısıtlanmış kural, profil ve oturum sayısı yapılabilir.
- 2.1.22.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Durum korumalı işlem yeteneği ile minimum kural ile güvenli işletim sağlanabilir.
- 2.1.23.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, Kötü paket desteği olmalıdır.
- 2.1.24.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, TCP/IP seviyesinde paket yönlendirme yapılabilir.
- 2.1.25.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, One-to-many (adres aralığı, alt ağ adresi), one-to-one adres dönüşümü (NAT, PAT) özellikleri olmalıdır.
- 2.1.26.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Birden fazla IP'ye Round-robin yönlendirme ile yük dengeleme yapılabilir.
- 2.1.27.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, Görünmez mod desteği (stealth bridge) olmalıdır.
- 2.1.28.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Bulunduğu donanım üzerine veya uzak sunucuya kayıt tutabilmelidir.
- 2.1.29.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, SNMP desteği olmalıdır.
- 2.1.30.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, İki veya daha fazla güvenlik duvarı grubu oluşturacak şekilde konfigüre edilebilir olmalıdır. Birinci güvenlik duvarı komple devre dışı kalırsa ikinci güvenlik duvarı aktif olabilmelidir.
- 2.1.31.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Saniyede açılacak istemci bağlantı sayısı kısıtlanabilir.
- 2.1.32.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Multiple-WAN desteği olmalıdır, birden çok wan'ı yönetebilmelidir.
- 2.1.33.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Multi-wanlar arasında failover yapabilmelidir, bir hat gittiğinde diğerinin devreye girmesini otomatik yapmalı ve raporlamalıdır.
- 2.1.34.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Policy bazlı multi-wan desteği olmalıdır.
- 2.1.35.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazında, DHCP Server olmalıdır.

-
- 2.1.36.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Tanımlı ve tanımsız IP'lere göre ulaşım imkânı olmalıdır.
- 2.1.37.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Yüksek sayıda alan adı için hızlandırılmış arka veritabanına sahip olmalıdır
- 2.1.38.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, "Görünüm" desteği ile hem iç hem de dış dns sorgularını tek sunucu ile halledebilme yeteneği olmalıdır.
- 2.1.39.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, RRD Grafik Özelliği olmalıdır. RRD Grafik özellikleri aşağıdaki gibi olmalıdır.
- Güvenlik Duvarı durumu,
 - Tüm kullanıcı ara yüzleri için özel trafik kullanımı,
 - Tüm kullanıcı ara yüzleri için saniyedeki paket oranı,
 - Geniş Alan Ağları kullanıcı geçiş yolunun (gateway) ve geçiş yollarının ping cevap süreleri,
 - Trafik shaper aktif edilmiş sistemlerde trafik shaper kuyrukları,
 - Yerel Alan Şebekesi anlık bant genişliği,
 - Sistem, RAM, CPU, disk, bağlantı noktaları ve sıcaklık bilgisi,
 - Anlık olarak engellenen paket, IP ve bağlantılar ,
 - Bağlantıyı zaman, istek sayısı, boyut, grup ve IP olarak gösterme,
 - Web arayüzünden kullanıcıların ziyaret ettiği siteleri tarih bazlı listeleyebilmelidir.
- 2.1.40.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Sistem loglarını raporlayacak Windows platformlarında çalışabilecek raporlama aracı olmalıdır.
- 2.1.41.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Raporlama Yazılımı Özellikleri Güvenlik sistemi üzerinden istenen tarihler arasında maksimum 1 aylık periyotlar ile log çekebilmelidir. Güvenlik sistemi üzerinden çektiği logları raporlayabilmelidir. Grafikselsel olarak rapor verebilmelidir. En çok ziyaret edilen 10 siteyi (top 10 gibi) verebilmelidir. En çok ziyaret eden 10 ip yi (top 10 gibi) verebilmelidir. Çekilen raporlar Excell e aktarılabilir. Raporlar içerisinde detaylı arama yapılabilir.
- 2.1.42.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kullanıcıların interneti kullanabilmesi veya ağa bağlanabilmesi için yetkilendirilmesi yapılabilir.
- 2.1.43.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, MAC veya IP tanımla ile Özel kullanıcı tanımlayabilme ve tanımlamadan çıkarabilme olmalıdır.
- 2.1.44.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kablosuz Ağ – Yerel Ağ izolasyonu sağlanabilir.
- 2.1.45.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Misafir olarak bağlanacaklar için misafir mod tanımlama olmalıdır
- 2.1.46.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Oturum açma karşılama ekranında bilgilendirilme veya reklam amaçlı resim yüklenebilir.
- 2.1.47.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Active Directory ile tam entegrasyon sağlanabilir.
- 2.1.48.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Otomatik kayıt olma seçeneklerinde hesap süresi tanımlayabilir.
- 2.1.49.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Oracle, Mysql, Mssql , Access veri vb. tabanları ile verilen entegrasyon sağlayabilir.

-
- 2.1.50.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İdarenin kullandığı otel yazılımının veri tabanı ile entegre edilmeli, bunun için kullanılan otel yazılımı firmasına entegrasyon işlemleri için talep edilen ücreti yüklenici karşılayacaktır.
- 2.1.51.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kota limitleri ile günlük, aylık ve yıllık kullanıcı başına limit belirleyebilmelidir
- 2.1.52.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kullanıcı hesaplarında süresi dolan kullanıcıların hesaplarının otomatik silinmesinin yanında isteğe bağlı silinmeden devre dışı bırakılabilmelidir.
- 2.1.53.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kullanıcı başına bağlantı adedi sınırlaması yapılabilmelidir.
- 2.1.54.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Karşılama ekranında Sözleşme onayı isteyebilmeli ve sözleşme onayı opsiyonel olmalıdır.
- 2.1.55.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Aynı kullanıcı adı ile birden fazla kayıt olabilmeyi opsiyonel olarak sağlayabilmelidir.
- 2.1.56.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kullanıcı başına günlük SMS limiti belirlenebilmelidir.
- 2.1.57.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İsteğe bağlı olarak kullanıcıların özel DNS adresleri kullanmalarına karşı DNS isteklerinin geçişine izin verebilmelidir.
- 2.1.58.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kullanıcıların SMS ve T.C. kimlik doğrulama ile otomatik kayıt olmalarını sağlayıp güvenli internet erişimi sağlayabilmedir.
- 2.1.59.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Özelleştirilebilir karşılama ekranı olmalı. Kullanıcıdan farklı bilgilerin istenilebileceği eklemeler yapılabilmeli ve bu bilgilerin raporlamada toplu olarak bilgisayar ortamına (excel formatında) taşınabilmeli.
- 2.1.60.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Zaman tanımlamaları ile (Gün/Hafta/Ay/) hesabın geçerlilik süresini belirleyebilmeli.
- 2.1.61.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İzinli Mac ve IP adresi tanımlaması ile parolasız çıkışa izin verilebilmeli.
- 2.1.62.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İzinli Mac ve IP adresi tanımlamasında bant genişliği belirtebilmelidir.
- 2.1.63.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Kota limitleri ile günlük, haftalık ve aylık kullanıcı başına limit belirleyebilmeli.
- 2.1.64.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Tek bir ağ ile değil farklı ağlar ile de çalışabilmeli.
- 2.1.65.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Routing, Nat ve Bridge olarak yapılandırılabilirmeli.
- 2.1.66.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Bant genişliği limitlemesi ile internet kullanıcılarının eşit olarak internet kullanımını sağlayabilmeli.
- 2.1.67.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Saldırı Tespit ve Engelleme sayesinde yüksek güvenlik sağlamalı.
- 2.1.68.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, tüm Mobil cihazlar ile uyumlu ara yüze sahip olmalı.
- 2.1.69.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, İstenilen her yerden ulaşılabilirliği olan, Firewall ve Sistem Kullanıcısı için 2 ayrı Yönetim Paneli olmalı. Ayrıca Client Yazılımına gerek olmamalı.

-
- 2.1.70.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Ayarları yedeklenebilmeli ve rahatça geri yüklenebilmelidir.
- 2.1.71.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Çözümü, Log Kayıtları farklı bir sucunu üstüne yada yedekleme ünitelerine yedekleme yapabilmeli.
- 2.1.72.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Cihazın özelliklerinde hotspot internet hizmeti sunulacak , kişi doğrulaması İdarinin belirlediği otel yazılımında kullanılan veritabanındaki kayıtlara göre doğrulanıp giriş yapılabilecektir.
- 2.1.73.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Cihazın özelliklerinde load balancing yapabilme yeteneği olacak ve en az 2 hat kapasiteyi destekleyecek.
- 2.1.74.** Teklif edilecek **1 (bir) adet** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı, Cihazın özelliklerinde güvenli internet sağlayacak, web filtreleme ,kullanıcı bazlı internet hızı belirleme vb kabiliyetleri olmalıdır.

3. GARANTİ VE DESTEK

3.1. GARANTİ ŞARTLARI

-
- 3.1.1.** Yüklenici, Log Kayıt ve Hotspot Cihazı için 3 yıl süre ile garanti hizmeti sağlayacaktır.
- 3.1.2.** Log Kayıt ve hotspot Cihazı için 3 yıl süre ile mesai saatleri içerisinde uzaktan ücretsiz teknik destek verilmelidir.
- 3.1.3.** Ürünlerin konfigüre edilmesi, devreye alınması, gerekli testleri yüklenici firma tarafından yapılacak bunun için ek ücret talep edilmeyecektir..
- 3.1.4.** Yüklenici garanti süresi bitmeden ortaya çıkan ve kullanıcı hatası dışındaki sorunlarla ilgili hiç bir ek maliyet talebinde bulunmayacaktır.
- 3.1.5.** Garanti kapsamındaki donanımlar, garanti süresi içerisinde kullanıcı hatası olmaksızın meydana gelebilecek her türlü arızaya üretici veya yüklenici tarafından müdahale edilecektir. 10 (on) iş günü içerisinde arıza giderilemediği takdirde aynı işlevi sağlayacak başka ürünle değiştirilecektir. Arızanın bu durumda da devamı halinde 20 (yirmi) iş günü içinde yenisi ile değiştirilecektir.
- 3.1.6.** Donanımlar ile ilgili garanti şartları ve süreleri içinde olabilecek arıza onarımlarının veya parça değişimleri (Kullanıcı hataları dışındaki arızalar) ücretsiz olarak yapılacaktır.
- 3.1.7.** Log kayıt ve Hotspot Cihazının garanti süresi bitiminde yıllık destek paket işlem ücreti ile uzaktan teknik destek ve yazılım/firmware güncellemeleri yapılabilir.
- 3.1.8.** Log Kayıt ve Hotspot Cihazı içerisinde bulunan kullanıcılara ait tüm veriler (T.C. Kimlik Nosu, Telefon Nosu, Mail Adresi, Ana Adı, Baba Adı, Doğum Tarihi vb. kişisel veriler) 3. şahıslarla hiçbir şekilde paylaşılmayacaktır. Kişisel veriye ait bilgiler gizlilik esaslarına göre korunacaktır.