

2018-2022 STRATEJİK PLANI İÇ PAYDAŞ ANKETİ

Bu anket Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planına temel olacak durum analiz raporunda kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2018-2022 stratejik planının katılımcı bir anlayışla hazırlanmasında önemli yeri olan bu anket çalışmasına katılımınız için teşekkür ederiz.

Akademik ve İdari Personel ile Öğrenciler

1. YÖNETİM ve ORGANİZASYON	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Beklentilerinizi dikkate almaktadır.	1	2	3	4	5
2. Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması	1	2	3	4	5
3. Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	1	2	3	4	5
4. Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur.	1	2	3	4	5
5. Batman Üniversitesi paydaşlarla iletişim kurmada başarılıdır.	1	2	3	4	5
6. Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.	1	2	3	4	5
7. Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	1	2	3	4	5
8. Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur.	1	2	3	4	5
9. Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir.	1	2	3	4	5
10. Batman Üniversitesinde lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
11. Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
12. Paydaşların Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları	1	2	3	4	5
13. Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi”	1	2	3	4	5

Akademik Personel

1. YÖNETİM ve ORGANİZASYON	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	1	2	3	4	5
2. Akademik personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	1	2	3	4	5
3. Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	1	2	3	4	5
4. Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	1	2	3	4	5
5. Üniversite kurullarının (Anabilim Dalı, Bölüm, Fakülte vb.) işleyişi	1	2	3	4	5
6. Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması	1	2	3	4	5
7. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	1	2	3	4	5
8. Akademik görevlere yükseltilme ölçütlerinin uygunluğu	1	2	3	4	5
9. Akademik atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	1	2	3	4	5
10. Akademik personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	1	2	3	4	5
11. İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	1	2	3	4	5
12. Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği	1	2	3	4	5
13. İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	1	2	3	4	5
14. İdari destek personelinin niteliği	1	2	3	4	5
2. EĞİTİM					
15. Ön lisans ya da lisans programlarına kaydolun öğrencilerin kontenjanları (sayıları)	1	2	3	4	5
16. Ön lisans ya da lisans programlarına kaydolun öğrencilerin nitelikleri (sayıları)	1	2	3	4	5
17. Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	1	2	3	4	5

18. Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu	1	2	3	4	5
19. Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi	1	2	3	4	5
20. Lisansüstü programlara kaydolun öğrencilerin niteliği	1	2	3	4	5
21. Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri	1	2	3	4	5
22. Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi	1	2	3	4	5
23. Üniversitenin öğretim elemanlarına içi hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	1	2	3	4	5
24. Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	1	2	3	4	5
25. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi	1	2	3	4	5
26. Öğretim elemanlarının işbirliği	1	2	3	4	5
27. Ön lisans ya da lisan programlarına kaydolun öğrencilerin kontenjanları (sayıları)	1	2	3	4	5
28. Ön lisans ya da lisans programlarına kaydolun öğrencilerin nitelikleri (sayıları)	1	2	3	4	5
29. Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	1	2	3	4	5
3. ARAŞTIRMA					
30. Disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi	1	2	3	4	5
31. Desteklenecek araştırma alanlarına öncelik verme düzeyi	1	2	3	4	5
32. Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği	1	2	3	4	5
33. Yayın teşvik sistemi	1	2	3	4	5
34. Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması	1	2	3	4	5
35. Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği	1	2	3	4	5
36. Üniversitenin kitap alımı ve dergi aboneliği	1	2	3	4	5
37. Veri tabanlarının yeterliliği	1	2	3	4	5

38. Araştırma laboratuvarları	1	2	3	4	5
39. Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları	1	2	3	4	5
40. Araştırma için uluslar arası destek sağlama olanakları	1	2	3	4	5
41. Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek	1	2	3	4	5
42. Enstitülerin alt yapısı ve personeli	1	2	3	4	5
43. Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler	1	2	3	4	5
44. Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler	1	2	3	4	5
45. Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	1	2	3	4	5
4. ÜNİVERSİTENİN KONUMU					
46. Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler	1	2	3	4	5
47. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	1	2	3	4	5
48. Diğer üniversiteler arasında BTÜ'nün saygınlığı	1	2	3	4	5
49. BTÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabaları	1	2	3	4	5
50. BTÜ'nün yenileşme ve gelişme çabaları	1	2	3	4	5
51. Emekli olan personelle ilişkiler	1	2	3	4	5

İdari Personel

1. YÖNETİM ve ORGANİZASYON	Hiç Memnun Değlim	Memnun Değlim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	1	2	3	4	5
2. İdari personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	1	2	3	4	5
3. Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	1	2	3	4	5
4. Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	1	2	3	4	5
5. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	1	2	3	4	5
6. İdari atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	1	2	3	4	5
7. İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	1	2	3	4	5
8. İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	1	2	3	4	5
9. İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	1	2	3	4	5
10. İdari destek personelinin niteliği	1	2	3	4	5
11. İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	1	2	3	4	5
12. Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği	1	2	3	4	5
13. İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	1	2	3	4	5
14. İdari destek personelinin niteliği	1	2	3	4	5
2. EĞİTİM ve KURUMSAL İLİŞKİLER					
15. İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	1	2	3	4	5
16. İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	1	2	3	4	5
17. Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	1	2	3	4	5
18. Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu	1	2	3	4	5

19. İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim	1	2	3	4	5
20. İdari personel-öğrenci iletişimi	1	2	3	4	5
21. İdari personel arasındaki işbirliği	1	2	3	4	5

Öğrenciler

1. YÖNETİM ve ORGANİZASYON	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Orta	Memnunum	Çok Memnunum
1. Öğrenci temsilcilerinin başarı düzeyi	1	2	3	4	5
2. Öğrenci kulüplerinin etkililiği	1	2	3	4	5
3. Öğrencilerin inanç ve değerlerine gösterilen saygı	1	2	3	4	5
4. İdari personelin (öğrenci işleri çalışanları vb.) öğrencilere dönük tutumları	1	2	3	4	5
5. Öğrencilerin idari birimlerle (dekan, dekan yardımcıları, bölüm başkanı vb.) iletişim kurabilme olanakları	1	2	3	4	5
6. Öğrencilerin görüş, istek ve eleştirilerini yönetime ulaştırabilmeleri için gerekli mekanizmaların varlığı	1	2	3	4	5
2. EĞİTİM					
1. Tez, ödev ve bitirme çalışmalarında danışman öğretim elemanlarının rehberliği	1	2	3	4	5
2. Bölümünüzün/programınızın Türkiye'deki diğer üniversitelerin programlarıyla rekabet edebilme gücü	1	2	3	4	5
3. Derslerin genel işleniş tarzı	1	2	3	4	5
4. İşlenen derslerin hedeflenen kariyer alanlarına uygunluğu	1	2	3	4	5

1. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planına temel olacak durum analiz raporunda kullanılmak üzere öğrenciler, Akademik ve İdari personellerin katılımından oluşan iç paydaş analizine geçmeden önce ölçeği oluşturan soruların yapılan araştırmanın doğruluğunu ortaya çıkarabilecek nitelikte, birbirleri ile ilişkili, tutarlı, anlaşılır ve yeterli sayıda olup olmadığını ölçmek için güvenilirlik düzeyi (Cronbach alpha katsayısı) kontrol edilmiş ve ölçeği oluşturan soruların % 0,99 oranla oldukça yüksek güvenilirlik düzeyine sahip olduğu anlaşılmıştır. Yapılan çalışma sonucu aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

1.1. Akademik ve İdari Personel ile Öğrencilerin Üniversitemiz ile ilgili bazı ifadelere vermiş oldukları cevaplar

Anket çalışmasında öncelikli olarak dış paydaşlarımızın Üniversitemiz ile ilgili bazı ifadelere vermiş oldukları cevaplar incelenmiştir. Ayrıntıları aşağıdaki tabloda yer alan çalışmada katılımcıların genel olarak Batman Üniversitesi ile ilgili olarak yüksek oranda olumlu cevaplar verdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların “*Batman Üniversitesi paydaşlarla iletişim kurmada başarılıdır.*” ile “*Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.*” ifadelerinden memnunun yanıtını verdikleri görülürken; “*Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir.*”, “*Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi*”, “*Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması*”, “*Paydaşların Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları*”, “vb. ifadelerine katılımcıların kısmen memnun oldukları görülmektedir. Burada iç paydaşların genel olarak ifadelere vermiş olduğu yanıtların olumlu olması nedeniyle Üniversitemizden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir. Diğer yandan katılımcıların “*Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler*”, “*Diğer üniversiteler arasında BTÜ’nün saygınlığı.*” ifadelerine karşı kararsız kaldıkları görülmüştür.

Descriptive Statistic

İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Beklentilerinizi dikkate almaktadır.	90	1,00	5,00	3,5778**
Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması	90	1,00	5,00	3,2678**
Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6667**
Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur.	90	1,00	5,00	3,6111**
Batman Üniversitesi paydaşlarla iletişim kurmada başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6111**

Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.	90	1,00	5,00	3,6222**
Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	90	1,00	5,00	3,2162*
Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur.	90	1,00	5,00	3,6556**
Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir.	90	1,00	5,00	3,1556*
Batman Üniversitesinde lisansüstü eğitim olanakları yeterlidir.	90	1,00	5,00	3,5222**
Batman Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Batman ili yaşamına katkı sağlamaktadır.	90	1,00	5,00	3,4111*
Paydaşların Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları	90	1,00	5,00	3,3121*
Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi”	90	1,00	5,00	3,4153*
Valid N (listwise)	90			

*** “Memnunum”

**“Kısmen Memnunum”

* “Kararsızım”

1.2. Akademik personellerin yönetim ve organizasyon ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Yönetim ve Organizasyonu ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, personel sayısı üniversitenin Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi ve Akademik personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi ile ilgili sorularda aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	90	1,00	5,00	3,1889**
Akademik personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	90	1,00	5,00	3,7500**
Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	90	1,00	5,00	3,2778**
Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2267**
Üniversite kurullarının (Anabilim Dalı, Bölüm, Fakülte vb.) işleyişi	90	1,00	5,00	4,6256***
Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması	90	1,00	5,00	3,6111**
İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	90	1,00	5,00	3,6111**
Akademik görevlere yükseltilme ölçütlerinin uygunluğu	90	1,00	5,00	4,6222***
Akademik atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	90	1,00	5,00	3,6556**
Akademik personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	90	1,00	5,00	3,1556*
İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	90	1,00	5,00	3,5222**
Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği	90	1,00	5,00	3,6966**
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	90	1,00	5,00	3,5222**
Akademik personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	90	1,00	5,00	3,4123*

1.3. Akademik personellerin eğitimle ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Eğitim Düzeyi ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Ön lisans ya da lisan programlarına kaydolan öğrencilerin kontenjanları (sayıları)	90	1,00	5,00	3,1889***
Ön lisans ya da lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri (sayıları)	90	1,00	5,00	3,7500**
Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2778**
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2267**
Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi	90	1,00	5,00	4,6256***
Lisansüstü programlara kaydolan öğrencilerin niteliği	90	1,00	5,00	3,6111**
Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri	90	1,00	5,00	3,6111**
Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi	90	1,00	5,00	4,6222***
Üniversitenin öğretim elemanlarına içi hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	90	1,00	5,00	3,6556**
Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	90	1,00	5,00	3,1556*
Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi	90	1,00	5,00	3,5222**
Öğretim elemanlarının işbirliği	90	1,00	5,00	3,6966**
Ön lisans ya da lisan programlarına kaydolan öğrencilerin kontenjanları (sayıları)	90	1,00	5,00	3,5222**
Ön lisans ya da lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri (sayıları)	90	1,00	5,00	3,4123*
Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2364*

1.4. Akademik personellerin Araştırma ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Araştırma ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, Üniversitenin Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması ve Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi	90	1,00	5,00	3,1889**
Desteklenecek araştırma alanlarına öncelik verme düzeyi	90	1,00	5,00	3,7500**
Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği	90	1,00	5,00	3,2778**
Yayın teşvik sistemi	90	1,00	5,00	3,2267**
Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması	90	1,00	5,00	3,3256*
Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği	90	1,00	5,00	3,6111**
Üniversitenin kitap alımı ve dergi aboneliği	90	1,00	5,00	3,6111**
Veri tabanlarının yeterliliği	90	1,00	5,00	4,6222***
Araştırma laboratuvarları	90	1,00	5,00	3,6556**
Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları	90	1,00	5,00	3,1556*
Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları	90	1,00	5,00	3,0232**
Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek	90	1,00	5,00	3,6966**
Enstitülerin alt yapısı ve personeli	90	1,00	5,00	3,5222**
Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler	90	1,00	5,00	3,4123*
Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler	90	1,00	5,00	3,2364*
Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	90	1,00	5,00	3,2364*

1.5. Akademik personellerin Üniversitenin Konumu ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Konumu ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler	90	1,00	5,00	3,6889***
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	90	1,00	5,00	3,7500***
Diğer üniversiteler arasında BTÜ'nün saygınlığı	90	1,00	5,00	3,4778**
BTÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabaları	90	1,00	5,00	3,6267***
BTÜ'nün yenileşme ve gelişme çabaları	90	1,00	5,00	3,5256**
Emekli olan personelle ilişkiler	90	1,00	5,00	3,6111**

1.6. İdari personellerin Yönetim ve Organizasyon ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi ve İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	90	1,00	5,00	3,1889**
İdari personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	90	1,00	5,00	3,7500**
Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	90	1,00	5,00	3,2778**
Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2267**
İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	90	1,00	5,00	3,3256*
İdari atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	90	1,00	5,00	3,6111**
İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	90	1,00	5,00	3,1111**
İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	90	1,00	5,00	4,6222***
İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	90	1,00	5,00	3,6556**
İdari destek personelinin niteliği	90	1,00	5,00	3,1556*
İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	90	1,00	5,00	3,0232**
Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği	90	1,00	5,00	3,6966**
İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	90	1,00	5,00	3,5222**
İdari destek personelinin niteliği	90	1,00	5,00	3,4123*

1.7. İdari personellerin Eğitim ve Kurumsal ilişkiler ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Eğitim ve Kurumsal İlişkiler ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic				
İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitimolanakları	90	1,00	5,00	3,1889**
İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	90	1,00	5,00	3,7500**
Ön lisans ya da lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2778**
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2267**
İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim	90	1,00	5,00	3,3256*
İdari personel-öğrenci iletişimi	90	1,00	5,00	3,2111*
İdari personel arasındaki işbirliği	90	1,00	5,00	3,6111**

1.8. Öğrencilerin Yönetim ve Organizasyon ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, Öğrencilerin inanç ve değerlerine gösterilen saygı ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic

İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Öğrenci temsilcilerinin başarı düzeyi	90	1,00	5,00	3,1889**
Öğrenci kulüplerinin etkililiği	90	1,00	5,00	3,7500**
Öğrencilerin inanç ve değerlerine gösterilen saygı	90	1,00	5,00	3,0778*
İdari personelin (öğrenci işleri çalışanları vb.) öğrencilere dönük tutumları	90	1,00	5,00	3,2267**
Öğrencilerin idari birimlerle (dekan, dekan yardımcısı, bölüm başkanı vb.) iletişim kurabilme olanakları	90	1,00	5,00	3,3256*
Öğrencilerin görüş, istek ve eleştirilerini yönetime ulaştırabilmeleri için gerekli mekanizmaların varlığı	90	1,00	5,00	3,2111*

1.9. Öğrencilerin Eğitim ile ilgili memnuniyet düzeyleri

Katılımcılara Batman Üniversitesi Eğitim ile ilgili memnuniyet seviyeleri sorulmuş ve katılımcıların çoğunlukla memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu görülürken, Öğrencilerin Bölümünüzün/programınızın Türkiye'deki diğer üniversitelerin programlarıyla rekabet edebilme gücü ile ilgili aynı memnuniyet seviyesi gözlemlenememiştir.

Descriptive Statistic

İfadeler	N	Minimum	Maximum	Mean
Tez, ödev ve bitirme çalışmalarında danışman öğretim elemanlarının rehberliği	90	1,00	5,00	3,1889**
Bölümünüzün/programınızın Türkiye'deki diğer üniversitelerin programlarıyla rekabet edebilme gücü	90	1,00	5,00	3,1500*
Derslerin genel işleniş tarzı	90	1,00	5,00	3,0778*
İşlenen derslerin hedeflenen kariyer alanlarına uygunluğu	90	1,00	5,00	3,2267**